

Smlouva o poskytování servisních služeb

č.: 2023-02

1. Smluvní strany

OBJEDNATEL: ZŠ Karlovy Vary, Konečná 25, příspěvková organizace
dále jako „Objednatel“
Adresa objednatele: Konečná 917/25, Karlovy Vary, 360 05 CZ
Zastoupený: Mgr. Radka Hodačová, ředitelka školy
Bankovní spojení: Česká spořitelna
Číslo účtu: 0800448399/0800
IČ: 49753754
DIČ: CZ49753754

a

DODAVATEL: **Marian Rumlena**
dále jako „Dodavatel“
Adresa objednatele:
Zastoupený: Marian Rumlena
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-9423640297/0100
IČ: 49742701
DIČ: CZ7508211898

vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na následujícím znění smlouvy:

Předmět smlouvy

- I.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě následující služby, které jsou definovány v odpovídajících Přílohách této smlouvy:
- I.1.1. Specifikace služby NEOSYS Admin, Příloha 1

Způsob plnění a místo plnění

- I.2. Místo plnění je v sídle Objednatele, není-li Objednatelem vyžádáno jinak.

Cena plnění

- I.3. Cena za služby dle Specifikace služby NEOSYS Admin, Příloha 1 je stanovena jako paušální za měsíc za počet čerpaných hodin dle kreditu s možností přečerpání kreditu.

Ceny jsou stanoveny následovně:

měsíční paušální platba: 8000,- za 17,5hod / měsíčně.

Hodinové sazby po vyčerpání kreditu jsou účtovány po vzájemné dohodě dle následujících sazeb:

- po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 8:00 – 17:00: 545,- / hod
- po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 17:00 – 22:00: 645,- / hod
- po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 22:00 – 08:00: 945,- / hod
- po vyčerpání kreditu pro serverové práce v režimu 8:00 – 17:00: 845,- / hod
- po vyčerpání kreditu pro serverové práce v režimu 17:00 – 8:00: 1345,- / hod

Veškeré uvedené ceny jsou v Kč a bez DPH.

Nad rámec práce se budou hlásit telefonicky nebo emailem ředitelce školy.

- I.4. Jestliže míra inflace, vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanoveným Českým statistickým úřadem, překročí 10 % od data podpisu smlouvy do data zdanitelného plnění, pak je Dodavatel oprávněn navýšit cenu plnění v souladu s výší míry inflace za uvedené období. O této skutečnosti musí Dodavatel předem informovat
- I.5. Všechny ceny uváděné v této smlouvě a ve všech přílohách jsou bez daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno jinak. Ke všem cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty podle aktuálně platných předpisů.

Platební podmínky

- I.6. Cena plnění je splatná do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- I.7. Daňový doklad za služby v daném měsíci bude vystaven vždy k poslednímu dni měsíce.

Povinnosti Dodavatele

- I.8. Dodavatel je povinen zajistit veškeré servisní služby v souladu s předmětem této smlouvy.
- I.9. Dodavatel je povinen při provádění služeb provést na své straně veškerá oprávněně předpokládaná opatření tak, aby byl zamezen neoprávněný přístup k zařízením a programům Objednatele.

Povinnosti Objednatele

- I.10. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům Dodavatele na místa, kde jsou umístěna jednotlivá zařízení a poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.
- I.11. Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout příslušnou dokumentaci a programové produkty, které jsou součástí zařízení.
- I.12. Objednatel je povinen si zajistit zálohování dat, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením bylo vyloučeno. Průběžné zajišťování přiměřené a obvyklé ochrany dat zálohováním je součástí obecné povinnosti Objednatele k prevenci škod.
- I.13. Objednatel je povinen umožnit zodpovědným pracovníkům Dodavatele přístup k zařízením a programům na úrovni správce systému.
- I.14. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro výkon služby potřebné.

Povinnost mlčenlivosti

- I.15. V případě, že Dodavatel při výkonu své činnosti získá přístup k informacím, které podléhají působnosti zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, je povinen o těchto informacích zachovávat mlčenlivost dle výše uvedeného zákona a zákonů souvisejících.

Doba trvání smlouvy

- I.16. Smlouva se uzavírá na dobu určitou: od 1. dubna 2023 do 31. března 2024.
- I.17. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po odeslání písemné výpovědi druhé straně.
- I.18. Dodavatel může jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení se splněním některého peněžitého závazku (platby) déle než 60 (šedesát) dnů.
- I.19. Odstoupení je účinné okamžikem odeslání písemného oznámení o odstoupení s uvedením příslušného důvodu druhé smluvní straně. Na základě dohody smluvních stran odstoupením od smlouvy nedochází ke zrušení smlouvy od počátku, ale od okamžiku odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

Závěrečná ustanovení

- I.20. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
- I.21. Tato smlouva se uzavírá ve 2 exemplářích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

Přílohy

- I.22. Nedílnou součástí této dílčí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1	Specifikace služby NEOSYS Admin
Příloha 2	Seznam poskytovaných služeb
Příloha 3	Kontakty a oprávněné osoby

Podpisy smluvních stran

- I.23. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
- I.24. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Karlových Varech dne 31.03.2023

V Karlových Varech dne 31.03.2023

.....

.....

1. Specifikace služby NEOSYS Admin

1.1. Definice pojmů

- 1.1.1. Správa MS Windows serverů.
 - Poskytování administrátorských služeb pro MS Windows servery.
 - Poskytování konzultačních služeb pro MS Windows servery.
 - Patchmanagement MS Windows serverů.
 - Správa SW instalovaného na serverech.
 - Ostatní služby související s administrací MS Windows serverů.
- 1.1.2. Správa MS Windows stanic.
 - Poskytování administrátorských služeb pro MS Windows klienty včetně instalovaných aplikací..
 - Poskytování konzultačních služeb pro MS Windows klienty.
 - Patchmanagement MS Windows klientů.
 - Ostatní služby související s administrací MS Windows klientů.
- 1.1.3. Správa ostatního serverového prostředí.
 - Správa aplikačních serverů: Centrální správa Kaspersky Lab, správa zálohování Veeam Backup and Replication.
- 1.1.4. Správa prostředí M365.
 - Kompletní správa prostředí M365 – zejména účtů Azure Active Directory, Exchange Online atp.
- 1.1.5. Poskytování servisních služeb pro další zařízení v síti: routery, switche, síťové disky, síťové tiskárny, MS Windows stanice atp. dle požadavků Objednatele.

2. Seznam poskytovaných služeb

2.1. Seznam zařízení

Zařízení	Služby	Cena ks/měsíc	Cena po slevě ks/měsíc
MS Windows Server	Asistovaná správa – Standard edice pro 4x host vč. AD		
Veeam B&R	Asistovaná správa – 1x host, 1x Backup server		
M365	Správa celého tenantu M365		
Klienti Windows	Správa 80ks PC		
celkem			8.000,-

2.2. Seznam programů

Kaspersky Lab.
MS Office
Sada výukových programů
IDM AC Identita

3. Kontakty a oprávněné osoby:

Kontakty na servisní středisko:

Jméno: Marian Rumlana
telefon:
email: info@neosys.cz
doba pro nahlášení požadavku: pracovní dny, 8-18hod

Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno: Mgr. Radka Hodačová
telefon:
email: hodacova.radka@zskonecnakv.cz