

Příloha č. 2 - Licenční ujednání

RED HAT SMLOUVA PRO PODNIKY EMEA

Tato Smlouva Red Hat pro podniky včetně všech v ní odkazovaných příloh a dokumentů nacházejících se pod příslušnými URL adresami (dále jen „**Smlouva**“) se uzavírá mezi společností Red Hat Limited (dále jen „**společnost Red Hat**“) a kupujícím nebo uživatelem software a služeb společnosti Red Hat, jež podmínky této Smlouvy přijímá (dále jen „**Klient**“). Datum účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Datum účinnosti**“) je buď datum podpisu či přijetí této Smlouvy Klientem nebo datum, kdy Klient začne používat software či služby společnosti Red Hat, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1. Rozsah Smlouvy

- 1.1 **Rámec.** Tato Smlouva vytváří rámec, na základě kterého může společnost Red Hat poskytovat Software a Služby Klientovi. Výrazem „Software“ se míní Red Hat Enterprise Linux, JBoss Enterprise Middleware a další softwarové programy se značkou společnosti Red Hat, jejich Spřízněných společností a/nebo třetích stran včetně všech modifikací, dodatků nebo dalších vylepšení realizovaných společností Red Hat. Konkrétní služby (dále jen „Služby“) a/nebo Software, jež společnost Red Hat Klientovi poskytne, budou popsány v Objednávkovém formuláři, podepsány smluvními stranami nebo jinak přijaty společností Red Hat, což může zahrnovat (a) jeden nebo více vzájemně dohodnutých objednávkových formulářů, výkazů prací, objednávek prací či podobných transakčních dokumentů nebo (b) objednávku zadanou Klientem prostřednictvím online obchodu společnosti Red Hat dostupného prostřednictvím webových stránek společnosti Red Hat. Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud se písemně nedohodnou jinak, budou se všechny nákupy a používání Software a Služeb Klientem řídit podmínkami této Smlouvy.
- 1.2 **Spřízněné společnosti.** Společnost Red Hat a Klient se dohodli, že Spřízněné společnosti Klienta mohou Software a Služby od společnosti Red Hat nebo od jejich Spřízněných společností získat zasláním Objednávkového formuláře společnosti Red Hat (nebo Spřízněné společnosti Red Hat), jež bude založen na podmínkách a ustanoveních této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že v konkrétním Objednávkovém formuláři mohou být podmínky této Smlouvy upraveny (například s ohledem na odlišné daňové a/nebo právní režimy v jiných geografických oblastech). Výrazem „Spřízněná společnost“ se míní subjekt, který vlastní nebo kontroluje, je vlastněn nebo kontrolován, či je pod společnou kontrolou či vlastnictvím jiného subjektu, kdy výrazem „kontrola“ se míní přímé či nepřímé vlastnictví pravomoci řídit či ovlivňovat řízení a určení pravidel subjektu, ať již přímo vlastnictvím hlasovacích akcií, na základě smlouvy či jiným způsobem.
- 1.3 **Obchodní partneři.** Společnost Red Hat uzavřela s dalšími organizacemi (dále jen „Obchodní partneři“) smlouvy o propagaci, prodeji a podpoře určitého Software a Služeb. Pokud Klient zakoupí Software a Služby prostřednictvím Obchodního partnera, společnost Red Hat potvrzuje, že je odpovědná za poskytnutí Software a Služeb Klientovi v souladu s podmínkami této Smlouvy. Společnost Red Hat není odpovědná za (a) kroky Obchodních partnerů, (b) jakékoliv dodatečné závazky, které Obchodní partneři mohou vůči Klientovi mít, či (c) za jakékoliv výrobky či služby, které Obchodní partneři Klientovi dodají na základě jakýchkoliv samostatných smluv uzavřených mezi Obchodním partnerem a Klientem.

2. Povinnosti Smluvních stran

- 2.1 **Povinnosti při práci v lokalitě.** V případech, kdy pracovníci společnosti Red Hat budou pracovat v prostorách Klienta, (a) Klient pro pracovníky společnosti Red Hat zajistí bezpečné pracovní prostředí a (b) společnost Red Hat bude dodržovat všechny příslušné standardy a pravidla bezpečnosti na pracovišti platná pro zaměstnance Klienta, o kterých bude společnost Red Hat Klientem předem písemně informována.
- 2.2 **Změny díla a zpoždění.** Změny Služeb budou prováděny pouze formou písemného změnového příkazu podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, kdy (a) Klient včas nesplní své závazky vyplývající z Objednávkového formuláře a toto nesplnění bude mít nepříznivý vliv na poskytování Služeb, nebo (b) události mimo přiměřenou kontrolu kterékoliv ze smluvních stran způsobí prodlení nebo jinak ovlivní schopnost společnosti Red Hat plnit své závazky vyplývající z Objednávkového formuláře, bude mít společnost Red Hat nárok na příslušnou úlevu včetně úpravy harmonogramu jejich dodávek příslušných Služeb.

2.3 **Asistence.** Klient může společnosti Red Hat poskytnout přístup k informacím, systémům a software Klienta (dále jen „Informace Klienta“)

a ke zdrojům, jako jsou pracovní místa, přístup k síti, či telefonní spojení, jež může společnost Red Hat přiměřeně vyžadovat za účelem poskytování Služeb. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že (a) úplnost, přesnost a rozsah přístupu k jakýmkoliv Informacím Klienta poskytnutým společnosti Red Hat může ovlivnit schopnost společnosti Red Hat poskytovat Služby a (b) neníli přiměřený přístup k Informacím Klienta poskytnut, bude společnost Red Hat zproštěna povinností poskytovat jakékoliv Služby, jež na takovém přístupu závisí. Klient získá souhlasy jakýchkoliv třetích stran nezbytné k tomu, aby mohl společnosti Red Hat poskytnout přístup k Informacím Klienta, jež jsou předmětem proprietárních práv nebo jež jsou kontrolovány třetími osobami, případně jejichž poskytnutí je jakýmkoliv jiným způsobem omezeno.

3. Platba

- 3.1 **Odměny a výdaje.** Odměny za Služby (dále jen „Odměny“) budou určeny v Objednávkovém formuláři a jsou (a) splatné při převzetí Objednávkového formuláře společností Red Hat nebo, v případě obnovení Služeb, na počátku obnoveného období a (b) splatné v souladu s ustanoveními Odstavce 3.2. Odměny jsou uvedeny v eurech, musí být hrazeny v eurech, a pokud

nebude písemně určeno jinak, nezahrnují drobné výdaje, clo, daně či náklady na dopravu. Klient společnosti Red Hat uhradí všechny přiměřené výdaje, které společnosti Red Hat v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou. Klient se zavazuje uhradit společnosti Red Hat příslušnou Odměnu za každou Jednotku. Výraz „Jednotka“ se používá jako měřítko užívání Software nebo Služeb definovaných v příslušném Objednávkovém formuláři. Jakékoliv obnovení Předplacených Služeb bude za stejnou cenu za Jednotku, jež je uvedena v příslušném Objednávkovém formuláři. Výrazem „Předplacené Služby“ se míní předplacené ve stanovené výši na definované časové období ve vztahu k určenému rozsahu Služeb.

3.2 Faktury

3.2.1 Budeli Klient požadovat pro úhradu Odměn úvěrové podmínky, bude Klient se společností Red Hat přiměřeně spolupracovat na posouzení a pravidelném přehodnocování úvěruschopnosti Klienta. Budouli Klientovi poskytnuty úvěrové podmínky, vystaví společnost Red Hat Klientovi fakturu za Odměnu při přijetí příslušného Objednávkového formuláře či při přijetí jakékoliv budoucí objednávky společností Red Hat. Nebudeli v Objednávkovém formuláři určeno jinak a za předpokladu schválení úvěrových podmínek společností Red Hat Klient Odměnu a případné náklady uhradí nejpozději do třiceti (30) dnů od data vystavení každé faktury; Odměny za odborné služby, školení, kredity pro školení a kredity pro další služby jsou přitom splatné před jejich poskytnutím. Kromě případů, kdy bude v této Smlouvě uvedeno jinak, budou veškeré platby uhrazené Klientem na základě této Smlouvy nevratné. Společnost Red Hat si vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit poskytování Služeb nebo jejich částí a/nebo změnit své úvěrové podmínky v případě, že příslušná platba nebude do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury uhrazena.

3.2.2 V případě, kdy Klient platí kreditní kartou, poskytuje Klient (a) společnosti Red Hat souhlas s tím, aby z jeho kreditní karty strhla cenu za Služby či částku za obnovení Předplacených Služeb, a (b) souhlasí s tím, že pro účely obnovení poskytnuté společnosti Red Hat aktuální informace o své kreditní kartě.

3.3 Daně. Všechny Odměny jsou uvedeny bez Daně. Klient společnosti Red Hat uhradí částku odpovídající všem Daním vzniklým v důsledku nebo v souvislosti s touto Smlouvou či s příslušným Objednávkovým formulářem, jež budou hrazeny či splatné společností Red Hat. Výrazem „Daně“ se míní všechny formy zdanění prodeje, užívání, přidané hodnoty či jiné formy zdanění a veškeré pokuty, penále, příplatky nebo úroky, avšak mimo všech daní vycházejících výhradně z čistého příjmu společnosti Red Hat. Budeli Klient muset zadržet nebo odečíst jakoukoliv část plateb splatných společnosti Red Hat, pak Klient částku splatnou společnosti Red Hat navýší o takovou sumu, aby společnost Red Hat obdržela částku odpovídající té, kterou by bývala měla obdržet, pokud by Klient žádné zadržetí či odečet neprovedl.

4. Licence a vlastnictví

4.1 Software. Každý typ Software se řídí udělenou licencí nebo licenční smlouvou s koncovým uživatelem, přičemž podmínky takové licence jsou uvedeny, případně je na ně odkázáno v přílohách této Smlouvy nebo příslušného Objednávkového formuláře.

4.2 Volné použití informací. S ohledem na ustanovení Odstavce 9 a na práva Klienta související s Informacemi Klienta a bez ohledu na jakákoliv protikladná ustanovení této Smlouvy nebo Objednávkového formuláře platí, že společnost Red Hat může použít všechny myšlenky, metody, koncepty, knowhow, struktury, techniky, vynálezy, výsledky vývoje, procesy, objevy, zlepšení a další informace a materiály vyvinuté v rámci a v průběhu plnění jakékoliv Objednávkového formuláře, aniž by byla povinna za takové použití platit, a to jakýmkoliv způsobem, který bude společnost Red Hat považovat za adekvátní, včetně použití pro vlastní účely či pro své klienty nebo zákazníky.

4.3 Ochranné známky. Nebudeli v Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak, není touto Smlouvou poskytováno žádné právo ani žádná licence výslovná či předpokládaná na užívání jakéhokoliv obchodního jména, názvu služby, či ochranné známky společnosti Red Hat, Spřízněné společnosti společnosti Red Hat, Klienta nebo třetí osoby, včetně mimo jiné distribuce Software využívajícího jakékoliv ochranné známky společnosti Red Hat nebo Spřízněné společnosti společnosti Red Hat.

5. Reporting a kontrola

5.1 Reporting. Klient bude společnost Red Hat (nebo Obchodního partnera, od kterého Klient Software či Služby zakoupil), neprodleně informovat v případě, že skutečný počet Jednotek Software nebo Služeb využívaných Klientem překročí počet Jednotek, za které Klient uhradil příslušné Odměny. Ve svém oznámení Klient uvede počet dodatečných Jednotek a datum/data, kdy byly takové Jednotky poprvé použity. Společnost Red Hat (nebo Obchodní partner) vystaví Klientovi fakturu za příslušné Služby za takové Jednotky a Klient takové Služby nejpozději do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury uhradí.

5.2 Kontrola. V průběhu doby platnosti této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku od jejího ukončení může společnost Red Hat nebo její pověřený zástupce provést v prostorách a v záznamech Klienta kontrolu s cílem ověřit plnění této Smlouvy ze strany Klienta. Každá taková kontrola proběhne pouze v průběhu běžné pracovní doby Klienta a na základě písemného oznámení zaslání společnosti Red Hat nejméně deset (10) dnů předem. Společnost Red Hat poskytne Klientovi písemné oznámení o jakémkoliv porušení včetně uvedení počtu nenahlášených Jednotek Software nebo Služeb a Klient bude povinen do patnácti (15) dnů od data doručení tohoto oznámení příslušné Služby poskytované pro takové nenahlášené Jednotky společnosti Red Hat uhradit. Pokud počet užívaných Jednotek nenahlášených Klientem překročí pět procent (5%) z počtu Jednotek Klientem zaplacených, bude Klient rovněž povinen uhradit společnosti Red Hat náklady na takovou kontrolu.

6. Doba platnosti a ukončení platnosti Smlouvy

6.1 Doba platnosti a ukončení Smlouvy. Doba platnosti této Smlouvy započne k Datu účinnosti a skončí uplynutím devadesáti (90) dnů od doručení písemné výpovědi jedné smluvní strany druhé smluvní straně. Ukončením platnosti této Smlouvy nedochází k ukončení platnosti jakéhokoliv Objednávkového formuláře a ustanovení a podmínky této Smlouvy zůstanou i nadále plně platné a účinné v rozsahu nezbytném pro zajištění účinnosti jakéhokoliv Objednávkového formuláře platného v okamžiku ukončení této Smlouvy, a to do té doby, než platnost příslušného Objednávkového formuláře vyprší, případně než bude ukončena v souladu s ustanoveními Odstavce 6.2 níže.

6.2 Doba platnosti a ukončení platnosti Objednávkového formuláře

6.2.1 Doba platnosti Objednávkového formuláře začíná datem jeho podpisu (dále jen „Datum účinnosti Objednávkového formuláře“) a přetrvává po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři. Poté bude doba platnosti Předplacených Služeb automaticky prodloužena vždy o následné období jednoho (1) roku, pokud kterákoliv ze smluvních stran nezašle druhé smluvní straně písemné oznámení o svém úmyslu služby neobnovit, a to nejméně šedesát (60) dnů před začátkem příštího obnoveného období. Klient musí všechny další Služby uvedené v Objednávkovém formuláři využívat po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři nebo v průběhu jednoho (1) roku od Data účinnosti Objednávkového formuláře podle toho, které období bude kratší; nevyužitá Služba propadne.

6.2.2 V případě, že se Klient nebo společnost Red Hat dopustí závažného porušení ustanovení Objednávkového formuláře a toto porušení nebude napraveno do třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy druhá smluvní strana zašle smluvní straně, která se porušení dopustila, písemné oznámení o takovém porušení, pak druhá smluvní strana může zasláním písemné výpovědi smluvní straně, jež se porušení dopustila, příslušný Objednávkový formulář a/nebo tuto Smlouvu vypovědět; přitom se smluvní strany dohodly, že období na nápravu nebude vyžadováno v případě porušení ustanovení Odstavce 9 této Smlouvy. Nebudeli v písemné výpovědi uvedeno jinak, vypovězením jakéhokoliv jednotlivého Objednávkového formuláře nedojde k vypovězení jakéhokoliv jiného Objednávkového formuláře nebo této Smlouvy. Aniž by tím bylo jakkoliv dotčeno jakéhokoliv jiné právo nebo opravný prostředek společnosti Red Hat, v případě, že kterákoliv ze smluvních stran Objednávkový formulář vypoví, bude Klient povinen společností Red Hat (nebo Obchodnímu partnerovi, od kterého Klient takový Software nebo Služby zakoupil) uhradit všechny Služby poskytnuté až do data účinnosti výpovědi.

6.3 Přetrvání práv a závazků. V případě, že platnost této Smlouvy nebo Objednávkového formuláře bude z jakéhokoliv důvodu ukončena, ustanovení Odstavců 3, 4, 5.2, 6.3, 7, 8, 9, 10.2, 12, 13.1, a 13.5 13.15 této Smlouvy (nebo shodných ustanovení začleněných do jakéhokoliv Objednávkového formuláře) zůstanou v platnosti i po takovém ukončení.

7. Kontinuita obchodní činnosti

Žádné ustanovení této Smlouvy nezabraňuje ani neomezuje společnost Red Hat v poskytování software, materiálů nebo služeb sobě samé nebo jiným klientům, a to bez ohledu na možnou podobnost takového software, materiálů nebo služeb s těmi, které mohou být poskytnuty či dodány Klientovi. Ustanovení Odstavce 9 týkající se zachování důvěrnosti nezakazuje ani neomezuje právo žádné ze smluvních stran vyvíjet, používat nebo prodávat výrobky či služby podobné nebo konkurující výrobkům či službám druhé smluvní strany; přitom však platí, že žádná ze smluvních stran nebude zbavena svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.

8. Omezení odpovědnosti a vzdání se odpovědnosti za škody

8.1 Omezení odpovědnosti. V PŘÍPADĚ VŠECH UDÁLOSTÍ A OKOLNOSTÍ BUDE ÚHRNNÁ A KUMULATIVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI RED HAT A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU A SE VŠEMI OBJEDNÁVKOVÝMI FORMULÁŘI, VČETNĚ MIMO JINÉ V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM NEBO NEPLNĚNÍM ZÁVAZKŮ A BEZ OHLEDU NA FORMU SKUTKOVÉ PODSTATY (SMLUVNÍ, OBČANSKOPRÁVNÍ (VČETNĚ MIMO JINÉ NEDBALOSTI), ZÁKONNÉ ČI JINÉ) OMEZENA NA PŘÍMÉ ŠKODY A NEPŘÍKROČÍ BUĎ ČÁSTKU ČTYŘICETI PĚTI TISÍC EURO (45 000 €) NEBO ČÁSTKU UHAZENOU (ČI SPLATNOU) KLIENTEM SPOLEČNOSTI RED HAT (PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO ČÁSTEK BUDE VYŠŠÍ) NA ZÁKLADĚ NEJPŘÍSLUŠNĚJŠÍHO OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE, NA JEHOŽ ZÁKLADĚ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, V PRŮBĚHU DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZĚJÍCÍCH PRVNÍ UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST.

8.2 Vzdání se odpovědnosti za škody. A BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLIV PROTIKLADNÉ USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY NEBO JAKÉKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE NEBUDE SPOLEČNOST RED HAT ANI ŽÁDNÁ Z JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VŮČI KLIENTOVI ČI JEHO SPŘÍZNĚNÝM SPOLEČNOSTEM ODPOVĚDNÁ ZA: JAKÝKOLIV NÁROK ZALOŽENÝ NA NÁROKU TŘETÍ STRANY; JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ ČI REPRESIVNÍ ŠKODY BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BUDOU VYCHÁZĚT ZE SMLOUVY, Z OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI NEBO PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI), NESPRÁVNÉHO VÝKLADU NEBO Z JINÉ PŘÍČINY; NEBO ZA JAKÉKOLIV ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU A/NEBO S JAKÝMKOLIV OBJEDNÁVKOVÝM FORMULÁŘEM, JEŽ BUDOU SPADAT DO NÁSLEDUJÍCÍCH KATEGORIÍ:

- (A) ZTRÁTA DAT;
- (B) ZTRÁTA ZISKU;
- (C) ZTRÁTA ÚSPOR;
- (D) ZTRÁTA NEBO PŘERUŠENÍ SLUŽBY;
- (E) ZTRÁTA OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO OČEKÁVANÝCH ZISKŮ;

- (F) NEMOŽNOST POUŽÍVÁNÍ NEBO ODSTÁVKA;
- (G) ZTRÁTA NEBO PORUŠENÍ DAT NEBO JINÝCH INFORMACÍ, PŘÍPADNĚ ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ SOFTWARE,

A TO I V PŘÍPADĚ, KDY SPOLEČNOST RED HAT NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI BYLY O MOŽNOSTI TAKOVÉ ZTRÁTY A/NEBO ŠKODY INFORMOVÁNY.

8.3 Vzdání se odpovědnosti za přímé škody. ABY SE PŘEDEŠLO POCHYBNOSTEM, TYPY ZTRÁT A/NEBO ŠKOD UVEDENÉ V ODSTAVCI 8.2 (A) AŽ (G) VČETNĚ NEBUDOU PRO ÚČELY TÉTO SMLOUVY A/NEBO JAKÉHOKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE PŘEDSTAVOVAT PŘÍMÉ ZTRÁTY.

8.4 Neplatnost vyloučení či omezení odpovědnosti. BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLIV DALŠÍ USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY A/NEBO JAKÉHOKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE SPOLEČNOST RED HAT NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST ZA

(A) PORANĚNÍ ČI USMRCENÍ OSOB V ROZSAHU, VE KTERÉM JE TAKOVÉ PORANĚNÍ ČI USMRCENÍ ZPŮSOBENO NEDBALOSTÍ NEBO ÚMYSLNÝM NEPLNĚNÍM NA STRANĚ SPOLEČNOSTI RED HAT, JEJÍCH ZÁSTUPCŮ, ZAMĚSTNANCŮ, SPŘÍZNĚNÝCH OSOB NEBO SUBDODAVATELŮ; (B) JAKÉKOLIV PORUŠENÍ ZÁVAZKŮ NEBO ZÁRUK PŘEDPOKLÁDANÝCH NA ZÁKLADĚ USTANOVENÍ ČLÁNKU 12 ZÁKONA O PRODEJI ZBOŽÍ Z ROKU 1979 NEBO ČLÁNKU 2 ZÁKONA O DODÁVKÁCH ZBOŽÍ A SLUŽEB Z ROKU 1982; A/NEBO (C) JAKÝKOLIV PODVODEM ZPŮSOBENÝ NESPRÁVNÝ VÝKLAD, NA KTERÝ SE NÁROKUJÍCÍ STRANA PROKAZATELNĚ SPOLEHLA.

9. Zachování důvěrnosti

9.1 **Povinnosti.** Na dobu platnosti této Smlouvy se obě strany dohodly, že (i) Důvěrné informace budou používány pouze v souladu s podmínkami a ustanoveními této Smlouvy; (ii) každá ze smluvních stran vynaloží stejnou míru péče, kterou vynaládá na ochranu svých vlastních důvěrných informací, přičemž tato péče nebude v žádném případě horší než přiměřená péče; a (iii) Důvěrné informace mohou být vyzrazeny pouze zaměstnancům, zástupcům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují znát, případně auditorům a právním poradcům, přičemž všechny tyto osoby musí být písemně zavázány uchovávat tyto informace v tajnosti s využitím standardů zachování důvěrnosti, jež musí být přinejmenším stejně restriktivní, jako ty, jež jsou vyžadovány touto Smlouvou. Obě smluvní strany se dohodly, že závazky zachování důvěrnosti zůstávají v platnosti po dobu dvou (2) let od prvního poskytnutí konkrétní Důvěrné informace. Výrazem „Důvěrné informace“ se míní veškeré informace poskytnuté buď společností Red Hat, nebo Klientem (dále jen „Poskytující strana“) druhé smluvní straně (dále jen „Příjemce“) během platnosti této Smlouvy, které jsou buď (i) označeny jako důvěrné nebo (ii) poskytnuty ústní formou a označeny jako důvěrné v okamžiku poskytnutí a následně předány písemně, označeny za důvěrné a zaslány Příjemci do třiceti (30) dnů od ústního poskytnutí.

9.2 **Výjimky.** Důvěrné informace nezahrnují jakékoliv informace, které: (i) jsou nebo se později stanou veřejně dostupnými bez porušení této Smlouvy, případně budou Poskytující stranou poskytnuty bez závazku zachování důvěrnosti; (ii) jsou Příjemci známy v době, kdy jsou poskytnuty Poskytující stranou; (iii) jsou Příjemcem nezávisle vytvořeny bez využití Důvěrných informací; (iv) stanou se zákonným způsobem Příjemci známými nebo dostupnými bez jakéhokoliv omezení ze zdroje, který je oprávněn takové informace poskytnout; (v) jsou všeobecně známé nebo snadno zjistitelné přiměřeně kvalifikovanými subjekty působícími v oboru Příjemce; nebo (vi) mají povahu softwarového kódu v podobě buď objektového kódu, nebo zdrojového kódu, licencovaného prostřednictvím open source licence. Příjemci nebude bráněno v poskytnutí informací v rámci dodržení ustanovení příslušného zákona v případě, že tam, kde to bude přiměřeně proveditelné bez porušení jakéhokoliv zákonného či právního požadavku Poskytující straně požadavek na poskytnutí takových informací předem oznámí.

10. Prohlášení a záruky

10.1 **Obecná prohlášení a záruky.** Společnost Red Hat prohlašuje a zaručuje, že: (a) vynaloží při poskytování Služeb přiměřené dovednosti a péči; (b) Služby budou poskytnuty profesionálním a odborným způsobem kvalifikovanými pracovníky; (c) je oprávněna uzavřít tuto Smlouvu s Klientem; a (d) podle vědomí společnosti Red Hat neobsahuje Software se značkou Red Hat v době jeho dodání Klientovi žádný škodlivý nebo skrytý mechanismus či kód určené pro účely poškození nebo narušení Software.

10.2 **Odmítnutí záruky.** KROMĚ PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI 10.1 NEBO BUDELI TŘETÍ STRANOU KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ SAMOSTATNÉ SMLOUVY VÝSLOVNĚ URČENO JINAK, SLUŽBY, SOFTWARE A JAKÝKOLIV HARDWARE JSOU SPOLEČNOSTÍ RED HAT POSKYTOVÁNY „JAKO TAKOVÉ“ A BEZ ZÁRUK, PROHLÁŠENÍ, PODMÍNEK NEBO DALŠÍCH USTANOVENÍ JAKÉHOKOLIV DRUHU A SPOLEČNOST RED HAT V ROZSAHU DOVOLENÉM ZÁKONEM ODMÍTÁ VŠECHNY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY (VČETNĚ MIMO JINÉ ZÁRUK PROVEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NEPORUŠENÍ PRÁVA ČI VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL). SPOLEČNOST RED HAT NEZARUČUJE, ŽE POUŽITÍ SLUŽEB, SOFTWARE NEBO HARDWARE BUDE NEPŘERUŠOVANÉ, ŽE BUDOU SPLŇOVAT ZÁKONNÉ POŽADAVKY, BUDOU BEZ CHYB, NEBO ŽE SPOLEČNOST RED HAT ODSTRANÍ VŠECHNY CHYBY SOFTWARE. PRO PŘÍPAD PORUŠENÍ ZÁRUK UVEDENÝCH V ODSTAVCI 10.1 BUDE JEDINÝM OPRAVNÝM PROSTŘEDKEM KLIENTA A VEŠKEROU ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI RED HAT OPAKOVANĚ POSKYTNUTÍ VADNÝCH SLUŽEB NEBO POKUD SPOLEČNOST RED HAT NEMŮŽE PODSTATNÝM ZPŮSOBEM PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIMĚŘENÝM ZPŮSOBEM NAPRAVIT, MŮŽE KLIENT PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY VYPOVĚDĚT A BUDE MU VRÁCENA POMĚRNÁ ČÁST ODMĚNY UHRAZENÉ ZA VADNÉ SLUŽBY K DATU ÚČINNOSTI VÝPOVĚDI. Aniž by tím byla omezena obecná povaha výše uvedeného odmítnutí

záruky, jakýkoliv poskytnutý Software, Služby a hardware nejsou výhradně navrženy, vyráběny nebo určeny pro použití v (a) plánování, výstavbě, údržbě, řízení nebo pro přímé ovládání jaderných zařízení, (b) navigaci letadel, řídicí nebo komunikační systémy, zbraňové systémy nebo (c) pro systémy určené k přímé podpoře životních funkcí. Klient souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za výsledky dosažené při použití Software a Služeb.

11. Program záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program)

Pro Software se značkou Red Hat může být Klient u nákupů na základě této Smlouvy oprávněn k účasti na programu záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program) společnosti Red Hat, jenž je popsán na internetové stránce <http://www.redhat.com/rhel/details/assurance/>. Podmínky tohoto volitelného programu jsou předmětem samostatné smlouvy, jež je k dispozici na adrese http://www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

12. Rozhodné právo / Souhlas s jurisdikcí

Tato Smlouva (a všechny Objednávkové formuláře) a všechny spory či nároky vyplývající z ní nebo související s ní se řídí a budou vykládány podle anglického práva, přičemž Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto Smlouvu nebude vztahovat. Každá ze smluvních stran neodvolatelně souhlasí s tím, že soudy Anglie a Walesu budou mít výhradní jurisdikci pro urovnání jakéhokoliv sporu nebo nároku vyplývajícího z nebo souvisejícího s touto Smlouvou (a se všemi Objednávkovými formuláři).

13. Různá ustanovení

13.1 Oznámení. Oznámení musí být v anglickém jazyce, musí mít písemnou formu a budou považována za doručena při osobním předání nebo po uplynutí pěti (5) dnů od zaslání způsobem, pro který je dostupné potvrzení o doručení na příslušnou adresu nebo faxová čísla uvedená na Objednávkovém formuláři; veškerá oznámení Klienta určená společnosti Red Hat musí být v kopii zaslána na adresu: Red Hat, Inc., Attention: General Counsel, 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601; Fax: (919) 7543704.

13.2 Postoupení. Tato Smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran postoupena pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž tento souhlas nebude bezdůvodně odepírán, podmiňován nebo odkládán; přitom platí, že kterákoliv ze smluvních stran může na základě písemného oznámení a bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany (a) tuto Smlouvu postoupit na Spřízněnou společnost za předpokladu, že taková Spřízněná společnost má dostatečné prostředky pro splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a rozsah Služeb nebude tímto převodem dotčen; a (b) postoupit tuto Smlouvu na základě fúze nebo prodeje veškerého či téměř veškerého majetku nebo akcií dané smluvní strany.

13.3 Nezávislý dodavatel. Společnost Red Hat je nezávislým dodavatelem a žádné ustanovení této Smlouvy ani nic, co by souviselo s plněním jakéhokoliv Objednávkového formuláře společností Red Hat, nebude vykládáno jako základ pro zaměstnanecký nebo zastupitelský vztah mezi Klientem (nebo jakýmkoliv pracovníky Klienta) a společností Red Hat (nebo jakýmkoliv pracovníky společnosti Red Hat). Každá ze smluvních stran bude výhradně odpovědná za dohled, řízení, kontrolu a výplatu svých pracovníků, a to včetně všech příslušných daní, odečtů, dalších plateb a benefitů. Společnost Red Hat může Služby poskytované na základě Objednávkového formuláře zajistit subdodavatelem formou u třetích stran nebo u Spřízněných společností, a to bez souhlasu Klienta; podmínkou přitom je, že (a) subdodavatelé se zavážou k ochraně Důvěrných informací Klienta a (b) společnost Red Hat zůstane vůči Klientovi odpovědná za plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.

13.4 Vyšší moc. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za jakékoliv neplnění svých závazků nebo za prodlení s plněním (kromě platebních závazků) způsobené událostmi vyšší moci, válkami, vzpourami, stávkami, požáry, povodněmi, hurikány, zemětřeseními, vládními omezeními, teroristickými útoky nebo jinými příčinami mimo její přiměřenou kontrolu.

13.5 Omezení nábory zaměstnanců. Klient souhlasí s tím, že nebude nabízet zaměstnání ani zaměstnávat žádné pracovníky společnosti Red Hat podílející se na poskytování Služeb v souvislosti s jakýmkoliv Objednávkovým formulářem po dobu platnosti příslušného Objednávkového formuláře a dále po dobu dvanácti (12) měsíců od ukončení či vypršení jeho platnosti; Klient může zaměstnat pracovníka zaměstnaného ve společnosti Red Hat za předpokladu, že tento pracovník bez jakékoliv nabídky odpoví na inzerát nebo nabídku určené pro širokou veřejnost.

13.6 Vývoz a ochrana soukromí. Společnost Red Hat může Klientovi dodat technické údaje podléhající vývozním omezením. Společnost Red Hat nebude odpovědná za dodržování příslušných vývozních závazků či požadavků souvisejících s takovými technickými údaji ze strany Klienta. Klient se zavazuje dodržovat všechna příslušná vývozní omezení. Pokud Klient poruší ustanovení tohoto Odstavce 13.6 nebo vývozní ustanovení obsažená v licenční smlouvě pro koncové uživatele týkající se příslušného Software, případně jakékoliv jiné ustanovení odkazující na tyto části, může společnost Red Hat tuto Smlouvu a/nebo příslušný Objednávkový formulář včetně svých závazků z nich vyplývajících vypovědět bez jakékoliv odpovědnosti vůči Klientovi. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro poskytování Služeb může být zapotřebí, aby informace Klienta byly předávány mezi společnostmi Red Hat, jejichmi spřízněnými společnostmi, Obchodními partnery a/nebo subdodavateli, kteří se mohou nacházet kdekoli na světě.

13.7 Řešení sporů. Každá ze smluvních stran souhlasí s tím, že druhé smluvní straně poskytne písemný popis jakéhokoliv problému či problémů, který(é) mohou vzniknout, a před zahájením jakéhokoliv řízení bude v dobré víře usilovat o smírné vyřešení jakéhokoliv takového problému. Bez ohledu na výše uvedené platí, že kterákoliv smluvní strana může přijmout jakékoliv kroky přiměřeně nezbytné pro ochranu svých práv. Žádný nárok nebo žaloba (bez ohledu na jejich formu)

související s touto Smlouvou nebo s Objednávkovým formulářem přitom nesmí být žádnou ze smluvních stran vznesen(a) po uplynutí více než jednoho (1) roku od vzniku příčiny takového nároku či žaloby.

13.8 Nadpisy. Všechny nadpisy uvedené v této Smlouvě slouží pouze pro identifikaci a snadnou orientaci. Pro účely výkladu nebudou považovány za součást této Smlouvy.

13.9 Oddělitelnost. Budeli jakékoliv ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu shledáno neplatným nebo nevymahatelným a budeli změnou tohoto ustanovení možné dosáhnout jeho opětovné platnosti a vymahatelnosti, pak bude takové ustanovení platit se změnou potřebnou pro jeho platnost a vymahatelnost. Pokud takové ustanovení nelze tímto způsobem změnit, smluvní strany se dohodly, že neplatnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.

13.10 Vzdání se práv. Prodlení s uplatněním nebo neuplatněním jakýchkoliv práv vyplývajících z této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nepředstavuje ani nebude považováno za vzdání se nebo propadnutí takových práv. Žádné vzdání se práv nebude platné, pokud nebude potvrzeno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem smluvní strany, vůči které je takové vzdání se práv vyžadováno.

13.11 Úplná dohoda. Každý Objednávkový formulář (a) představuje samostatnou smlouvu a má se za to, že jeho součástí je tato Smlouva, nebudeli v daném Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak; (b) stanovuje výhradní podmínky týkající se předmětu takového Objednávkového formuláře, a to bez ohledu na jakákoliv odlišná či dodatečná ustanovení, jež mohou být uvedena v objednávce nebo v jiném dokumentu využitým Klientem pro zadávání objednávek či pro jiný způsob realizace transakcí na základě této Smlouvy; a (c) představuje konečné, úplné a výhradní potvrzení dohody mezi smluvními stranami s ohledem na jeho předmět, a to bez ohledu na jakékoliv předchozí písemné dohody či předchozí i aktuální ústní dohody ohledně předmětu takového Objednávkového formuláře. V případě jakéhokoliv rozporu mezi touto Smlouvou, jakýmkoliv Objednávkovým formulářem a jakoukoliv licenční smlouvou pro koncového uživatele pro příslušný Software bude rozhodující tato Smlouva, nebudeli v příslušném Objednávkovém formuláři výslovně stanoveno jinak. Bez ohledu na jakékoliv protikladné ustanovení této Smlouvy platí, že jakákoliv příslušná licenční smlouva pro koncového uživatele se bude řídit zákony státu New York a Spojených států amerických, a to bez ohledu na jakákoliv ustanovení týkající se konfliktu zákonných předpisů. Jakýkoliv nárok týkající se poskytování Služeb společností Red Hat, jejími Spřízněnými společnostmi nebo jejich příslušnými pracovníky bude vznesen výhradně proti společnosti Red Hat Limited. Smluvní strany se nespolehají a nemají nárok na jakýkoliv opravný prostředek v souvislosti s jakoukoliv zárukou, prohlášením, tvrzením či výkladem jakékoliv smluvní strany (bez ohledu na to, zda taková smluvní strana je či není stranou této Smlouvy), jestliže tyto nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě. Žádné ustanovení této Smlouvy neomezuje odpovědnost kterékoliv smluvní strany za chybný výklad v důsledku podvodného jednání.

13.12 Dodatky. Žádné ustanovení této Smlouvy ani jakéhokoliv Objednávkového formuláře nesmí být doplňováno nebo měněno jinak než písemně s podpisem obou smluvních stran, přičemž v takovém písemném dokumentu musí být uveden výslovný odkaz na tuto Smlouvu nebo na příslušný Objednávkový formulář.

13.13 Stejnopisy a podpis faxem. V případě, že tato Smlouva bude potvrzena podpisy, může být vyhotovena v určitém počtu stejnopisů, z nichž každý bude považován za originál a všechny společně budou představovat jeden a tentýž dokument. Smluvní strany si mohou stránky s podpisy zaslat faxem, přičemž takové podpisy budou platné a pro smluvní strany závazné s ohledem na všechna ustanovení této Smlouvy.

13.14 Práva třetích stran. Kromě Spřízněných společností smluvních stran, jak je výslovně uvedeno v této Smlouvě, a rozsahu přenesení práv na Obchodní partnery podle ustanovení odstavců 5.1 a 6.2.2, Obchodní partneři, kteří nejsou stranou této Smlouvy, nemají žádná práva vyplývající ze Zákona o smlouvách (a o právech třetích osob) z roku 1999 pokud jde o vymáhání jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy. Tento odstavec nemá vliv na jakákoliv práva či opravné prostředky jakékoliv osoby, jež existují nebo jsou dostupná jinak než prostřednictvím uvedeného Zákona.

13.15. Další záruky. Klient na žádost a na náklady společnosti Red Hat vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby provedl nebo zajistil provedení všech takových dalších kroků a aby podepsal či zajistil platné podepsání všech takových dokumentů, jež mohou být podle přiměřeného názoru společnosti Red Hat průběžně zapotřebí pro zajištění plné platnosti této Smlouvy a poskytne společnosti Red Hat veškerý prospěch z práv a přínosů, jež na ni mají být na základě této Smlouvy převedeny.

PŘÍLOHA č. 1 SLUŽBY PŘEDPLATNÉHO

Společnost Red Hat prodává předplatné, na základě kterého získáte služby a/nebo Software Red Hat na celou dobu předplatného (obvykle jeden nebo tři roky). Tato Příloha Objednávkového formuláře popisuje „**Služby předplatného**“, jež společnost Red Hat poskytuje pro:

- Nabízené softwarové produkty (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Software**“); Nabízené služby podpory a údržby (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Podpory**“); a
- Nabízené služby dodávky a správy Software (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Správy**“).

Dodatečné informace týkající se Služeb předplatného jsou obsaženy v Dodatcích k této Příloze. Bez ohledu na to, zda si Služby předplatného zakoupíte u nás nebo prostřednictvím některého z našich autorizovaných Obchodních partnerů, zavazujeme se vám poskytnout Služby předplatného za podmínek popsaných v této Příloze, jejíž součástí jsou Dodatky a dokumenty, jež jsou v této Příloze odkazovány (společně dále jen „Příloha“). Vy se výměnou za to zavazujete, že budete dodržovat ustanovení Smlouvy včetně této Přílohy.

Kdykoliv je v této Příloze použit výraz s velkým počátečním písmenem, jenž zde není definován, má tento výraz význam definovaný ve Smlouvě, jíž je tato Příloha součástí, jako je například Smlouva Red Hat pro podniky. V případě konfliktu, nejednotnosti nebo rozdílu mezi ustanoveními této Smlouvy a Dodatku této Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v Dodatku.

1. Služby předplatného – přehled

11 Předplacené Jednotky: Výše předplatného za naše Služby, které vám bude účtováno, závisí na celkovém počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, které nasadíte, nainstalujete, používáte nebo spouštíte (jak je podrobněji popsáno v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6 níže, případně na jiných místech Přílohy). Například cena Předplatného Software Red Hat Enterprise Linux Server je založena na počtu a na dalších charakteristikách Systémů, Virtuálních uzlů nebo Fyzických uzlů (např. párů soketů, Virtuálních hostů (Virtual Guests) atd.), na kterých Software nainstalujete nebo používáte, zatímco cena Předplatného Software Red Hat JBoss Enterprise Application Platform je založena na počtu Jader, na kterých daný Software běží, a to v rozmezí nazývaném Pásmo jader (Core Band). Výrazem „**Produkty Red Hat**“ jsou souhrnně označována Předplatná Software, Předplatná Podpora a Předplatná Správa uvedená v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6. Vezměte prosím na vědomí, že Produkty Red Hat nezahrnují všeobecně dostupné open source projekty, jako jsou www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org a/nebo další komunitní projekty.

12 Použití Software a Služeb předplatného: Po dobu, kdy máte uhrazeno předplatné, jež vás opravňuje k získávání Služeb předplatného pro Produkt Red Hat, jste povinni zakoupit si Služby předplatného v množství odpovídajícím celkovému počtu Jednotek daného Produktu Red Hat (včetně jeho variant či komponent). Navíc, využíváte-li Služby předplatného pro účely podpory či údržby Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pak jste povinni zakoupit si Služby předplatného pro každou instanci takového Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pro který Služby předplatného využíváte. Smlouva (včetně cen) vychází z našeho předpokladu, že budete Služby předplatného a Software využívat pouze pro vaše interní účely (včetně Správných společností). Souhlasíte s tím, že nebudete Předplatné Software s vyššími úrovněmi služeb podpory (např. Standard a/nebo Premium) využívat pro zajištění takových vyšších úrovní podpory pro Jednotky s Předplatným zahrnujícím nižší úroveň podpory (např. úroveň Self-support a/nebo Standard), pokud takové vyšší úrovně podpory pro takové Jednotky neoznámíte a neuhradíte za ně příslušnou cenu. Můžete provést migraci z jedné Jednotky daného Předplatného Software na jinou Jednotku se stejnou charakteristikou Služeb předplatného (například z jednoho Systému nebo Fyzického uzlu umístěného ve vašich prostorách na jiný Systém nebo Fyzický uzel umístěný ve vašich prostorách) bez nákupu dodatečného Předplatného Software, avšak za předpokladu, že tím nedojde k navýšení počtu Jednotek nebo jiných charakteristik Předplatného Software (jako například počtu párů soketů, Virtuálních Hostů nebo vCPU). Distribuce Software nebo jakékoliv části Služeb předplatného třetímu subjektu nebo používání jakýchkoliv Služeb předplatného ve prospěch třetí osoby představuje závažné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, že open source licence vztahující se na jednotlivé balíky software vám mohou dávat právo tyto balíky distribuovat (a tato Příloha nemá za cíl zasahovat do vašich práv vyplývajících z takových individuálních licencí). Účelem předcházející věty není omezovat vaše interní použití Software pro provozování webových stránek a/nebo nabízet váš vlastní software jako službu za předpokladu, že takové webové stránky nebo služba (a) neobsahují distribuci Software nebo Služby předplatného a (b) poskytují aplikaci nebo službu s významnou přidanou hodnotou, jež se liší od Software a/nebo Služeb předplatného. Služby předplatného mohou být podle podmínek této Smlouvy použity třetími stranami jednajícími vašim jménem, jako jsou dodavatelé, subdodavatelé nebo poskytovatelé outsourcingu za předpokladu, že (i) vy zůstanete odpovědnými za všechny vaše závazky vyplývající z této Smlouvy a této Přílohy a za činnosti a opominutí takových třetích osob a (ii) zajistíte si písemný souhlas společnosti Red Hat předtím, než provedete migraci vašeho Předplatného Software mimo své prostory a v případě migrace do cloudu nebo k externímu poskytovateli hostingu jste oprávněni používat program Red Hat Cloud Access a souhlasíte s podmínkami programu Cloud Access společnosti Red Hat uvedenými v Dodatku 1.J. Jakékoliv neoprávněné použití Služeb předplatného představuje závažné porušení Smlouvy. Spadá sem (a) zakoupení nebo obnova Služeb předplatného pouze pro některé a ne pro všechny z celkového počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, (b) poskytování Přístupu k Software nebo Údržby Software (oba výrazy jsou definovány níže) třetím osobám, (c) používání Přístupu k Software, Údržby Software, Produkční podpory a/nebo Podpory vývoje (všechny výrazy jsou definovány níže) pro poskytování podpory třetím osobám, (d) používání Služeb předplatného v souvislosti s jakoukoliv redistribucí Software a/nebo (e) používání Služeb předplatného pro podporu či údržbu Softwarových produktů, které nebyly dodány společností Red Hat, bez zakoupení Služeb předplatného pro každou instanci takového Produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, a pro který Služby předplatného používáte. Pro účely tohoto odstavce (například pro výpočet celkového počtu Jednotek Software) pod pojem Software spadají i verze nebo kopie, u kterých byly odstraněny soubory s ochrannými známkami či logy společnosti Red Hat. Licence, které se vztahují na jednotlivé balíky open source software, jsou trvalé (za předpokladu, že budete dodržovat jejich ustanovení), zatímco Předplatné Software a další výhody s ním spojené musí být obnoveny, jinak dojde k jejich ukončení.

13 Datum počátku Předplatného: Nebude-li v Objednávkovém formuláři dohodnuto jinak, budou Služby předplatného zahájeny k datu, kdy Služby předplatného zakoupíte (vezměte prosím na vědomí, že výše uvedené neomezuje vaši povinnost uhradit za Služby předplatného, které jste předtím používali, avšak za které jste nezaplatili).

14 Předplatné Software

Výhody Předplatného Software: Pro každé Předplatné Software, které si zakoupíte, vám společnost Red Hat poskytne jednu či více z následujících výhod:

Přístup k Software: Přístup k Software.

Údržbu Software: Přístup k případným dostupným aktualizacím, upgradům, opravám, bezpečnostnímu poradenství a opravám chyb pro Software.

Podporu: Přístup k podpoře společnosti Red Hat při problémech souvisejících se Software používaným pro Účely vývoje a/nebo pro Produkční účely (z nichž každý je definován níže).

Záruku pro Open Source Software: Nákupy Předplatného Software na základě této Přílohy vás mohou opravňovat k účasti na programu záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program) společnosti Red Hat, jenž se řídí samostatnou smlouvou, která je k dispozici na adrese www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

Popis Předplatného Software Red Hat: V Tabulce 1.4 níže je uveden seznam Předplatného Software nabízeného společností Red Hat a popisy Jednotek, jež se používají pro měření používání Předplatného Software z vaší strany. Licenční smlouva(y) s koncovým uživatelem (EULA), jíž se vaše používání Software řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs (vezměte prosím na vědomí, že na některé Produkty Red Hat se vztahuje více smluv EULA). Dodatky uvedené v Tabulce 1.4 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Software a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

1.1.1 Tabulka 1.4

| Předplatné Software | Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software) | Dodatek obsahující dodatečná ustanovení |
|---|---|---|
| Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému: NEBO Virtuální uzel: instance Software jako celek nebo její část spuštěná na virtuálním stroji. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support High Performance Network | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; nebo vCPU: fyzický procesor (CPU) jako celek nebo jeho část, jenž je přiřazen virtuálnímu stroji, na který instalujete nebo na kterém spouštíte Software nebo jeho část. Poznámka: Další ustanovení týkající se virtualizace, disaster recovery, nabídek pro akademické instituce a podporovaných případů užití, jež mohou mít vliv na typy nebo množství vámi zakoupeného Předplatného Software, jsou uvedeny v Dodatku 1.A. | 1.A |
| Red Hat MRG Real-time | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného | 1.A |

| Předplatné Software | Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software) | Dodatek obsahující dodatečná ustanovení |
|--|---|---|
| Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation | mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | |
| Red Hat Enterprise Linux for IBM System z | IFL: IFL, neboli Integrated Facility for Linux, je mainframe CPU vyhrazený pro zatížení systémem Linux. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Virtualization | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription | Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek. | 1.A |
| Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription | Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek. | 1.A |
| Red Hat Enterprise Linux Developer Suite | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.C |
| Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Volitelná Rozšíření Red Hat JBoss Middleware: Management Extended Life Cycle Support | Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely. | 1.B |
| Red Hat JBoss Developer Studio | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.C |
| Red Hat Storage Server for On-premise | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.D |
| Red Hat Storage Server for Public Cloud | Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji. | 1.D, 1.J |

| Předplatné Software | Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software) | Dodatek obsahující i dodatečná ustanovení |
|---|--|---|
| Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; a Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji. | 1.D, 1.J |
| Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A, 1.D |
| OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji. | 1.B, 1.K |
| Red Hat Cloud Infrastructure | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.E, 1.I |
| Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform | Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. | 1.A, 1.F |

15 Předplatné Podpory. V Tabulce 1.5 níže je uveden seznam druhů Předplatného Podpory nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Podpory z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, jíž se používání Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.5 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Podpory a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

1.1.2 Tabulka 1.5

| Předplatné Podpory | Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Podpory) | Dodatek obsahující i dodatečná ustanovení |
|---|---|---|
| Služba technického odborníka s detailní znalostí prostředí zákazníka (Technical Account Management – „TAM“) Prodoužení TAM | Kontaktní osoba: zaměstnanec společnosti Red Hat, kterého můžete kontaktovat s žádostí o podporu pro konkrétní tým, geografickou lokalitu nebo produktovou řadu Red Hat. | 1. G |
| Rozšířená podpora pro aktualizace (Extended Update Support) | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1. G |
| Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1. G |
| Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support | Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely. | 1. G |
| Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation | Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1. G |

| | | |
|--|---|---------|
| Red Hat Enterprise Linux Developer Support | Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1. G |
|--|---|---------|

- 16 Předplatné Správy.** V Tabulce 1.6 níže je uveden seznam druhů Předplatného Správy nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Správy z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, již se používání

Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.6 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Správy a způsobu, jakým vám společnost Red Hat Služby předplatného poskytuje.

1.1.3 Tabulka 1.6

| Předplatné Správy | Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Správy) | Dodatek obsahující dodatečná ustanovení |
|---|---|---|
| Red Hat Satellite Server | Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.H |
| Red Hat Satellite Server Starter Pack | Pokud nainstalujete nebo používáte volitelnou vloženou databázi, pak se zavazujete dodržovat ustanovení a podmínky uvedené na adrese www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html , jež se týkají vložené databáze. | |
| Red Hat Satellite Proxy | Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.H |
| Red Hat Smart Management | Modul: oprávnění na správu jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu. | 1.H |
| Red Hat Monitoring Module | Modul: oprávnění na monitorování jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu. | 1.H |
| Red Hat JBoss Operations Network | Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádru“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely. | 1.H |
| Red Hat Directory Server | Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. | 1.H |
| Red Hat CloudForms (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite) | Spravovaný uzel: server, blade nebo uzel spravovaný prostřednictvím Software. | 1.I |
| Red Hat CloudForms for Public Cloud (a jeho předchůdce ManageIQ EVM for Public Cloud) | Spravovaný VM: virtuální stroj (virtual machine) na veřejném cloudu spravovaném Software. | 1.I |

- 17 Životní cyklus Předplatného Software.** V průběhu životního cyklu Software Red Hat se rozsah Údržby a Podpory Software vyvíjí a po určitém počtu let je Údržba a Podpora Software pro starší verze Software ukončena. Podrobnosti o životním cyklu Údržby Software a Produkční podpory jsou podrobně popsány na adrese https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html. V závislosti na dostupnosti si můžete zakoupit Rozšířenou podporu pro aktualizace (Extended Update Support) a/nebo Rozšířenou podporu životního cyklu (Extended Life Cycle Support), jež jsou popsány v Dodatku 1.G, jimiž lze Vaše Služby předplatného pro určité verze Software rozšířit.

2. Podmínky Produkční podpory a Podpory vývoje

- 21 Definice.** Výrazem „Účely vývoje“ se míní použití Software pro konkrétní účel (a) vývoje, (b) přípravy prototypů pro jednoho uživatele, zajišťování jakosti nebo testování a/nebo (c) předvádění software nebo hardware běžícího s nebo na Software. Výrazem „Produkční účely“ se míní použití Software (a) v produkčním prostředí, (b) obecně s využitím živých dat a/nebo aplikací pro jiné než pro Vývojové účely, (c) pro přípravu prototypu pro více uživatelů, zajišťování jakosti a testování a/nebo (d) pro záložní instance. Výrazem

„Podporovaný hardware“ se míní hardware a platformy, jež jsou uvedeny na adrese (i) <https://hardware.redhat.com> a <http://www.redhat.com/resource/library/articles/enterprise-linux-virtualization-support> pro předplatné Red Hat Enterprise Linux a Red Hat Enterprise Virtualization, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/supportedconfigurations/> pro předplatné Red Hat JBoss Middleware a (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> pro Red Hat Storage Server. Výrazem „Zkušební předplatné“ se míní Služby předplatného poskytované výhradně pro účely vyzkoušení (zhodnocení) vhodnosti Služeb předplatného pro váš budoucí nákup od společnosti Red Hat nebo prostřednictvím jednoho z našich autorizovaných Obchodních partnerů a nikoliv pro Produkční účely, Účely vývoje nebo pro jakékoliv jiné účely (dále jen „Zkušební účely“). Výrazem „Kontakt(y) podpory“ se míní vámi pověřená osoba oprávněná otvírat požadavky na podporu a/nebo kontaktovat pracovníky podpory společnosti Red Hat.

- 22 Případy užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel (dále jen „Případ užití“). Případ užití určuje, jaké Předplatné je zapotřebí a jak jsou účtovány příslušné poplatky. Pokud použijete nebo nasadíte Software způsobem, který bude v rozporu s Případem užití, jste odpovědní za zakoupení odpovídajícího Předplatného, jež bude takové užití pokrývat. Pokud například používáte Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription jako server, jste povinni zakoupit si předplatné Red Hat Enterprise Linux Server.
- 23 Zkoušení.** Pokud si vyzdáte Zkušební předplatné, prohlašujete, že budete Služby předplatného používat výhradně pro Zkušební účely a jste si vědomi toho, že společnost Red Hat se při poskytování přístupu v rámci Zkušebního předplatného pro vás spoléhá na přesnost vašeho prohlášení. Pokud použijete Zkušební předplatné Red Hat pro jakékoliv jiné účely, dopouštíte se porušení této Smlouvy a musíte uhradit příslušné předplatné v souladu s ustanoveními Odstavců 1.1 a 1.2 výše, a to nad rámec veškerých dalších opravných prostředků, na které má společnost Red Hat ze zákona nárok. Příklady takových porušení zahrnují mimo jiné použití Služeb předplatného poskytovaných v rámci Zkušebního předplatného pro Produkční účely, nabízení služeb podpory třetím stranám nebo doplnění či rozšíření služeb podpory pro třetí strany o Služby předplatného poskytované prostřednictvím Zkušebního předplatného.
- 24 Podpora ze strany Obchodního partnera.** Některým klientům je podpora pro jejich Předplatné Software poskytována autorizovaným Obchodním partnerem společnosti Red Hat. V takovém případě poskytuje podporu klientovi namísto společnosti Red Hat Obchodní partner. Ustanovení odstavců 2.5 - 2.8 se na vás vztahují pouze v případě, pokud jste si zakoupili Služby předplatného s Produkční podporou poskytovanou společností Red Hat. Pokud jste si zakoupili Služby předplatného s podporou poskytovanou Obchodním partnerem, ustanovení Odstavců 2.5 - 2.8 se na vás nevztahují a pro získání služeb podpory byste měli kontaktovat Obchodního partnera.
- 25 Podpora poskytovaná společností Red Hat. „Podpora vývoje“** zahrnuje pomoc s instalací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro příslušný Software používaný pro Účely vývoje během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Podpora vývoje rovněž zahrnuje poradenství ohledně architektury, designu, vývoje a přípravy prototypů. Požadavky na podporu při nasazení a údržbě a/nebo na podporu pro Produkční účely nejsou v rozsahu Podpory vývoje zahrnuty, jsou však dostupné formou poradenských služeb na základě a za podmínek samostatné smlouvy.

„Produkční podpora“ zahrnuje pomoc s instalací, testováním aplikací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro Software používaný pro Produkční účely během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Produkční podpora nezahrnuje pomoc s tvorbou kódu, návrhem systému, návrhem sítě, návrhem architektury, optimalizací, doporučení ohledně ladění, rozvoje nebo implementace bezpečnostních pravidel či politik, software třetích stran poskytovaného společně se Software Red Hat (uvedeného na adrese www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), doplňkových RHN kanálů a/nebo ukázek technologií.

Pro přístup k Podpoře a pro její používání musíte společnosti Red Hat poskytnout dostatečné informace pro validaci vašeho oprávnění na příslušnou Podporu. Rozsah Podpory je založen na úrovni (například Podpora vlastními prostředky (Self-support), Standard nebo Premium) a na typu zakoupených Služeb předplatného. Určitá podpora je poskytována pouze během standardní místní pracovní doby společnosti Red Hat.

- 26 Pokrytí podpory.** Neposkytujeme Produkční podporu nebo Podporu vývoje pro Software, který (a) jste vy (nebo třetí strana) změnili nebo překompilovali, (b) běží na hardware nebo hypervisoru, jenž není Podporovaným hardware nebo (c) běží na nepodporovaném Případu užití, jak je popsáno v Dodatku. Jste odpovědní za testování Software před jeho nasazením ve vašem prostředí. Své systémy byste měli rovněž pravidelně zálohovat a tyto záložní kopie byste měli mít pro účely podpory k dispozici, budou-li zapotřebí.

Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí poskytnout vám Podporu v souladu s pravidly uvedenými v Tabulce 2.7 níže. Podpora je poskytována v anglickém jazyce a může být s ohledem na dostupné zdroje k dispozici také v jiných jazycích. Telefonní čísla Podpory společnosti Red Hat a místní standardní pracovní doba („Standardní pracovní doba“) jsou uvedeny na internetových stránkách <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 27 Pravidla úrovně služeb.** Podpora je dostupná na jedné nebo více z následujících úrovní podpory, a to v závislosti na Produktu společnosti Red Hat: Self-support, Standard nebo Premium, jak je znázorněno v následující tabulce. Přístup k Software a Údržba Software jsou vám obecně poskytovány prostřednictvím portálu hostovaného společností Red Hat, jako je například zákaznický portál Red Hat Customer Portal, infrastruktura Red Hat pro aktualizace (Red Hat Update Infrastructure – „RHUI“) a/nebo síť Red Hat (Red Hat Network – „RHN“) (souhrnně označované jako „Portál Red Hat“). Po Počáteční odezvě vám společnost Red Hat bude poskytovat aktualizované informace o stavu problému až do okamžiku, kdy (i) bude problém vyřešen; (ii) bude problém přehodnocen na nižší Úroveň závažnosti (v takovém případě vám budou aktualizované informace o stavu problému zasílány v souladu s pravidly pro zasílání aktualizovaných informací platných pro novou Úroveň závažnosti); nebo (iii) se smluvní strany dohodnou na alternativním harmonogramu zasílání aktualizovaných informací.

1.1.4 Tabulka 2.7

| | Self-support | Standard | Premium |
|----------------------|--------------|--------------------------|---|
| Doba pokrytí | žádná | Standardní pracovní doba | Standardní pracovní doba 24x7 pro Závažnost 1 a 2 |
| Kanal podpory | žádný | Web a telefon | Web a telefon |
| Počet případů | žádný | Neomezený | Neomezený |

| Údržba Software | prostřednictvím Portálu Red Hat | prostřednictvím Portálu Red Hat | prostřednictvím Portálu Red Hat | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| | Není | Počáteční a průběžná Odezva | Počáteční odezva | Průběžná odezva |
| Pravidla odezvy | | | | |
| Závažnost 1 (Urgentní): Problém, který vážným způsobem ovlivňuje vaše použití Software v produkčním prostředí (jako například ztráta produkčních dat nebo nefunkčnost produkčních systémů). Situace způsobí zastavení vaší provozní činnosti a není k dispozici žádná procedurální dočasné alternativní řešení (workaround). | Není | 1 Pracovní hodina | 1 hodina | 1 hodina |
| Závažnost 2 (Vysoká): Problém, kdy Software funguje, avšak vaše použití Produkčního prostředí je vážným způsobem omezeno. Situace má významný vliv na části vaší provozní činnosti a není k dispozici žádná procedurální dočasné alternativní řešení (workaround). | Není | 4 Pracovní hodiny | 2 hodiny | 4 hodiny |
| Závažnost 3 (Střední): Problém, jenž zahrnuje částečnou, nekritickou ztrátu funkčnosti Software v produkčním nebo vývojovém prostředí. Pro produkční prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení. V případě vývojových prostředí tato situace způsobuje nemožnost pokračování ve vašem projektu nebo nemožnost jeho migrace do produkčního stavu. | Není | 1 Pracovní den | 4 Pracovní hodiny | 8 Pracovních hodin |
| Závažnost 4 (Nízká): Obecná otázka týkající se použití, nahlášení chyby v dokumentaci nebo doporučení ohledně budoucího vylepšení či změny produktu. V případě produkčních prostředí má tento problém nízký nebo nemá žádný dopad na vaši provozní činnost, na výkon či na funkčnost vašeho systému. Pro vývojová prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení. | Není | 2 Pracovní dny | 8 Pracovních hodin | 2 Pracovní dny |

Poznámka: Pravidla uvedená v Tabulce 2.7 se nevztahují na Předplatné pro vývojáře (Developer Subscriptions) popsané v Dodatku 1.C nebo na předplatná Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support, jež jsou popsána v Dodatku 1.G.

28 Kontakty podpory

Pro Předplatné Software můžete společnosti Red Hat kontaktovat prostřednictvím vašich určených Kontaktů podpory. V závislosti na zakoupeném počtu Předplatného Software ve verzích Standard a Premium můžete pověřit počet kontaktních osob uvedený v Tabulce 2.8 níže (kromě zákazníků používajících akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou akademickou instituci (Campus Wide Subscription)*). Naše společnost vám bude Služby předplatného poskytovat výhradně formou komunikace v průběhu Doby pokrytí, a to prostřednictvím jednotlivých vámi jmenovaných Kontaktů podpory. V případě Prémiové podpory (Premium Support) musíte pro zajištění pokrytí 24x7 u problémů Závažnosti 1 a 2 určit vyhrazenou kontaktní osobu, která bude k dispozici až do vyřešení problému. Vámi jmenované Kontakty podpory můžete změnit tak, že nám zašlete písemné oznámení a poskytnete nám pět pracovních dnů na provedení změny. Kontakty podpory by měly mít přístup k potřebným souborům s oprávněním ke čtení a zápisu, měly by být schopny komunikovat v anglickém jazyce a měly by disponovat příslušnými technickými znalostmi.

1.1.5 Tabulka 2.8

| Počet Předplatných Software kategorie Standard a Premium (kromě předplatných Red Hat JBoss) | Počet Jader obsažených v předplatných Red Hat JBoss Software | Kontakty podpory |
|---|--|------------------|
| 1 až 50 | 1 až 32 | 2 |
| 51 až 100 | 33 až 64 | 4 |
| 101 až 250 | 65 až 96 | 6 |
| 251 až 500 | 97 až 128 | 8 |
| 501 až 1000 | 129 až 160 | 10 |



| | | |
|-------------|------------|----|
| 1001 a více | 161 až 192 | 12 |
|-------------|------------|----|

*Pro zákazníky používající akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou vzdělávací instituci (Campus Wide Subscriptions) můžete mít tři (3) Kontakty podpory na každý tisíc (1 000) FTE.

DODATEK 1.A

1. Měrná jednotka a požadavky na nákup pro Red Hat Enterprise Linux Server

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux Server včetně variant, jako jsou Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER a Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, a to v závislosti na kapacitě takové Jednotky dle popisu v Tabulce 1 níže. Pro naplnění kapacity dané Jednotky může být zapotřebí „poskládat“ více Předplatných Software. „Skládání(stacking)“ (nebo „možnost skládání“) znamená použití více než jednoho Předplatného stejného typu pro naplnění dodatečné kapacity.

1.1.6 Tabulka 1

| Předplatné Software | Úroveň podpory | Měrná jednotka | Kapacita | | Možnost skládání |
|--|-----------------------|--|--|---|---|
| | | | Soket(y) | Virtuální uzly | |
| Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA | Standard nebo Premium | Fyzický uzel NEBO Virtuální uzel | Pár soketů pro každý Fyzický uzel NEBO 2 Virtuální uzly | | Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí ² na Fyzický uzel |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters ¹ | Standard nebo Premium | Fyzický uzel | Pár soketů | Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů | Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano |
| Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level | Self-support | Fyzický uzel | Pár soketů | Žádné | Fyzický uzel: Ne Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí ² na Fyzický uzel |
| Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform | Standard nebo Premium | Fyzický uzel | Pár soketů | Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů | Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano |
| Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization | Standard nebo Premium | Fyzický uzel | Pár soketů | Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů | Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano |
| Red Hat Enterprise Linux Server | Standard nebo Premium | Systém | 1-2 Sokety, 4 Sokety, nebo 8 Soketů | 1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů | Sokety: Ne Virtuální host: Ano |
| Red Hat Enterprise Linux Server | Self-support | Systém | 1-2 Sokety | 1 Virtuální host | Sokety: Ne Virtuální host: Ne |
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST | Premium | Systém | 1-2 Sokety, 4 Sokety, 6 Soketů nebo 8 Soketů | 1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů | Sokety: Ne Virtuální host: Ano |

„Soket“ znamená soket obsazený CPU na Systému nebo na Fyzickém uzlu. „Pár soketů“ znamená až dva sokety v Systému nebo na Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. „Virtuální host“ je instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na Systému tvořeném virtuálním strojem. Když ve virtualizovaném prostředí nasadíte hostovaný operační systém, jste odpovědní za zajištění příslušných licenčních práv na všechny operační systémy třetích stran nebo na další software, který používáte.

¹ Vezměte prosím na vědomí, že Předplatné Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters nezahrnuje oprávnění na operační systém hostitele.

² Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests nebo jakýkoliv jiný hostovaný operační systém mohou obsahovat nejvýše čtyři (4) virtuální instance.

2. Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s jedním nebo s více volitelnými rozšířeními (add-on) (dále jen „Rozšíření“). Rozšíření vyžadují samostatně uhrazené a aktivní Předplatné Software pro každou Jednotku, na níž je takové Rozšíření nasazeno, nainstalováno, používáno nebo spouštěno. Každá Jednotka Rozšíření musí odpovídat Úrovní podpory (Standard a/nebo Premium), Měrné jednotce a kapacitě její příslušné základní Jednotky Red Hat Enterprise Linux. Rozšíření nejsou podporována u Předplatných Red Hat Enterprise Linux s úrovní podpory Self-support, a to s výjimkou Rozšíření Smart Management. Rozšíření zahrnují: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network.

3. Možnosti podpory pro Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s různými úrovněmi Produkční podpory včetně úrovně Self-support či úrovní podpory Standard a Premium. Vezměte prosím na vědomí, že ne všechny možnosti Provozní podpory jsou dostupné pro všechna Předplatná, konfigurace nebo zákazníci Red Hat Enterprise Linux Server. Například úroveň podpory Self-support je dostupná pouze pro

(a) Systémy bez Rozšíření (kromě Smart Management); a (b) zákazníci, kteří nemají Red Hat Technical Account Managera.

4. Případy užití Red Hat Enterprise Linux Server

Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 4 níže

1.1.7 Tabulka 4

| Software | Případ užití |
|---|--|
| Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux Server for Mainframe | Serverová architektura včetně poskytování služeb pro ostatní logické nebo fyzické klienty či serverové systémy a spouštění aplikací pro více uživatelů. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek. |
| Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER | Podpora až pro 15 logických oddílů na každý Systém. |
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST | Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech Fujitsu PRIMEQUEST. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek nebo jakékoli jiné systémy. |
| Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA | Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech certifikovaných pro spouštění HANA platformy společnosti SAP. |
| Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes | Výkonný výpočetní systém (High Performance Computing – „HPC“) zahrnující přinejmenším čtyři Systémy navzájem síťově propojené a spravované, určený pro provádění úloh náročných na výpočetní výkon („cluster“), jenž splňuje všechny následující charakteristiky: (a) cluster je používán pro distribuované úlohy náročné na výpočetní výkon, jež jsou zasílány na jednotlivé výpočetní uzly v rámci clusteru, (b) cluster pro specifické úlohy funguje jako jeden celek nebo systém a provádí operace náročné na výpočetní výkon se soubory dat (systémy pro provozování databází, webových aplikací, vyrovnávání zatížení nebo souborové clustery nejsou považovány za HPC uzly), (c) počet řídicích nebo hlavních uzlů nepřekročí jednu čtvrtinu celkového počtu uzlů v clusteru a (d) všechny výpočetní uzly v clusteru mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux. Pokud je Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (volitelné Předplatné Software pro správu výpočetních uzlů) ve stejném clusteru kombinován s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes pro výpočetní uzly, pak výpočetní uzly přebírají Smlouvu o úrovni služeb (Service Level Agreement – SLA) Hlavního uzlu. |
| Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes | Výpočetní „Mřížka“ (Grid) znamená nejméně padesát (50) Párů soketů, jež jsou navzájem síťově propojeny a řízeny pro řešení pracovních úloh s následujícími charakteristikami: (a) všechny uzly ve skupině systémů mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux, (b) na skupině systémů běží jedna aplikace nebo je řízena jedním nástrojem pro plánování úloh (job scheduler), (c) pracovní úlohy jsou na skupinu systémů odesílány nástrojem pro plánování úloh, (d) pracovní úlohy jsou udržovány v jedné distribuované aplikaci napříč uzly ve skupině systémů, (e) pracovní úlohy jsou neinteraktivní a (f) produkční odstávka celé skupiny systémů je definována jako nemožnost spouštět pracovní úlohy na 30 % uzlů ve skupině systémů. Uzly v Mřížce nejsou určeny pro běh databází, webových aplikací, vyrovnávání zatížení nebo pro souborové služby. |
| Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization | Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí. Obsažený Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele s Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor nebo pokud je použit jako hostovaný operační systém s virtuálními stroji. |
| Rozšíření: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network | Podpora je poskytována pouze pro aktivní Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Server s úrovněmi Standard a Premium. |
| Red Hat Enterprise Linux Server používaný jako Virtuální host | Virtuální hosty je možné seskupovat nebo sdílet na jakémkoliv dalším Systému, který má Předplatné Software se (a) stejnou úrovní podpory (Standard nebo Premium) a (b) stejným počtem Virtuálních hostů (1, 4 nebo neomezený počet Virtuálních hostů) za předpokladu, že nedojde k překročení celkového počtu Virtuálních hostů spojených s příslušnými Předplatnými Software. Poznámka: Pokud použijete Red Hat Enterprise Virtualization nebo software třetí strany jako operační systém hostitele nebo hypervisor, musíte zakoupit samostatné Předplatné Software pro každý hostitelský Systém, na kterém Virtuální host poběží. |

| | |
|--|--|
| Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery | Systémy nebo Fyzické uzly používané občasně pro účely disaster recovery, jako jsou systémy pro ukládání pravidelných datových záloh z produkčních systémů, za předpokladu, že tyto systémy pro obnovu po haváriích mají stejné Úrovně služeb (jak je uvedeno v Příloze 1, Odstavci 2.7) a konfigurace (např. Páry soketů, Virtuální hosty, Jádra). |
| Red Hat Enterprise Linux for Retail | Systémy používané v maloobchodních prodejnách se stejným aplikačním zásobníkem kromě jakýchkoliv nasazení v datových centrech. |

5. Případy užití Red Hat Enterprise Virtualization

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každý Fyzický uzel, který nasazuje, instaluje, používá nebo spouští Red Hat Enterprise Virtualization na základě počtu Párů soketů. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Virtualization poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 5 níže. Součástí Předplatného Red Hat Enterprise Virtualization je RHEV-Manager, jenž vyžaduje zakoupení samostatného Předplatného Red Hat Enterprise Linux pro každou Jednotku (tj. Fyzický uzel nebo Virtuální uzel), na níž RHEV-Manager běží.

1.1.8 Tabulka 5

| Software | Případ užití |
|-----------------------------------|--|
| Red Hat Enterprise Virtualization | Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Software Red Hat Enterprise Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí a nepodporuje aplikace s uživatelským prostorem. Red Hat Enterprise Virtualization lze použít jako řešení pro infrastrukturu virtuálních ploch, avšak součástí Předplatného není software ani podpora pro desktopový operační systém. Operační systém pro každou desktop nebo serverovou instanci si musíte zakoupit samostatně. |

6. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktops a Workstations se vztahují parametry uvedené v Tabulce 6 níže. Každé Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop a Workstation zahrnuje oprávnění na jeden síťový systém Red Hat Network a jeden Smart Management Modul, přičemž každý z nich bude použit výhradně s jedním systémem Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation. Produkční podpora pro předplatné Red Hat Enterprise Linux Desktop je omezena pouze na webovou podporu pro pracovníky podpory vašeho helpdesku. Společnost Red Hat není povinna poskytovat podporu přímo vašim koncovým uživatelům.

1.1.9 Tabulka 6

| | Desktop | Pracovní stanice |
|--|---------|------------------|
| Maximální počet podporovaných CPU | 1 | 2 |
| Maximální podporovaná paměť | 8 GB | Neomezená |
| Podporovaný počet Virtuálních hostů | 1 | 1 |
| Zahrnuje open source serverové aplikace (např. Apache, Samba nebo NFS) podporované pro použití na osobních systémech pro účely testování a vývoje nebo pro sdílení dat s partnerskými zařízeními | Ne | Ano |
| Zahrnuje balík pro vývoj software (software development stack) pro Red Hat Enterprise Linux | Ne | Ano |

6.1 Případy užití Red Hat Enterprise Linux Desktop a Red Hat Enterprise Linux Workstation. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 6.1 níže.

1.1.10 Tabulka 6.1

| Software | Případ užití |
|---|--|
| Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation | Osobní výpočetní systémy sloužící primárně pro účely spouštění aplikací a/nebo služeb pro jednoho uživatele, jenž na daném zařízení obvykle pracuje prostřednictvím přímo připojené klávesnice a displeje. Poznámka: Nasazení souvisejících oprávnění na systém Red Hat Network nebo modulů Smart Management Modules na jiném systému, než je Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation, není podporovaným Případem užití. |

7. Red Hat Enterprise MRG Realtime

Všechna Předplatná Software Red Hat Enterprise MRG Realtime vyžadují shodný počet aktivních Předplatných Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes a/nebo Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes s odpovídajícími úrovněmi podpory Standard nebo Premium pro každou Jednotku.

- 7.1 **Případy užití Red Hat Enterprise MRG Realtime.** Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise MRG Realtime poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 7.1 níže.

1.1.11 Tabulka 7.1

| Software | Případ užití |
|--------------|--|
| MRG Realtime | Podporovány budou pouze systémy, na kterých běží (a) operační prostředí označené na stránce www.redhat.com/mrg/hardware jako kompatibilní s MRG Realtime a (b) hardwarové systémy uvedené na stránce https://hardware.redhat.com jako certifikované pro MRG Realtime. |

8. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions se vztahují dodatečná ustanovení a podmínky včetně Případů užití uvedených v Tabulce 8 níže.

1.1.12 Tabulka 8

| Software | Případ užití |
|--|---|
| Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation | Předplatná Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi pro účely výuky a studia, jež zahrnují (a) přenosné počítače a stolní počítače učitelského sboru, zaměstnanců nebo studentů určené pro osobní a akademické použití, (b) počítačové laboratoře dostupné pro učitelský sbor, pracovníky a studenty pro všeobecné vzdělávací účely, (c) stolní počítače v učebnách, (d) laboratoře pro technické a výzkumné účely a/nebo (e) laboratoře pro účely vývoje software. Podpora pro Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition není poskytována v případech, kdy je tento software používán pro jakýkoliv jiný účel, než pro účely popsané v bodech (a) – (e) výše. Kvalifikované akademické instituce musí být akreditovány národními akreditačními úřady (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription | Předplatná Red Hat Enterprise Linux Academic Site jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE. |
| Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions) | Předplatná Red Hat Infrastructure for Academic Institutions – Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions) jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE. |

DODATEK 1.B

PŘEDPLATNÉ SOFTWARE RED HAT JBOSS MIDDLEWARE

1. Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware

1.1 Přehled předplatného Software Red Hat JBoss Middleware. Když zakoupíte Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform), obdržíte:

- Přístup k Software v rámci Předplatného Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a přístup k určitému dodatečnému softwarovému kódu Red Hat JBoss Middleware (tento dodatečný kód označujeme jako „**Doplňkový Software JBoss**“), jež podléhá Podmínkám pro Doplňkový Software JBoss popsaným v Odstavci 1.2 níže;
- Produkční podporu a Podporu vývoje pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (opět Red Hat JBoss Enterprise Application Platform z výše uvedeného příkladu), avšak nikoliv pro Doplňkový Software JBoss; a
- Údržbu Software pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili, i pro Doplňkový Software JBoss, a to s ohledem na Podmínky pro Doplňkový Software JBoss uvedené níže.

1.2 Podmínky pro Doplňkový Software JBoss. Přístup k Software a Údržba software pro Doplňkový Software JBoss jsou určeny a dostupné pouze pro Účely vývoje a maximálně pro 25 uživatelů pro každé Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pro Skupinu 16 jader, které jste si zakoupili. Pokud nasadíte nebo používáte Doplňkový Software JBoss pro Produkční účely nebo pro více než 25 uživatelů, zavazujete se zakoupit odpovídající Předplatné Software pro každou Jednotku, kterou nasadíte nebo používáte. Open Source Assurance Program společnosti Red Hat platí pouze na Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a nevztahuje se na Doplňkový Software JBoss.

1.3 Případy užití Red Hat JBoss Middleware. Služby předplatného jsou poskytovány pro Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel („**Případ užití**“), jak je uvedeno na adrese: <https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/>. Pokud společnost Red Hat zjistí, že jakékoliv Služby předplatného nebo Software JBoss Middleware poskytnutý na základě této Smlouvy jsou používány pro podporu software získaného z komunitních stránek bez zakoupení odpovídajícího Předplatného Software pro takový komunitní software, může společnost Red Hat, aniž by tím byla omezena její další práva nebo opravné prostředky, ihned pozastavit své plnění a/nebo tuto Smlouvu vypovědět.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE

RED HAT STANDARD

PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PŘEDTÍM, NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT DÁVÁTE NAJEVO A POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S TÍMTO LICENČNÍM UJEDNÁNÍM, A TAKTĚŽ POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A ROZUMÍTE S JEHO ZNĚNÍM. JAKÁKOLIV OSOBA JEDNAJÍCÍ JMÉNEM PRÁVNICKÉHO SUBJEKTU POTVRZUJE, ŽE MÁ OPRAVNĚNÍ UZAVŘÍT TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ V ZASTOUPENÍ DANÉHO SUBJEKTU. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, POTÉ NESMÍTE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PRÁVA KE SLUŽBÁM RED HAT JAKO JE ÚDRŽBA SOFTWARE, UPGRADY NEBO PODPORA. ZA TÍMTO ÚČELEM KONZULTUJTE SVÉ DOHODY OHLEDNĚ SLUŽEB ČI PŘEDPLATNÉHO, KTERÉ JSTE UZAVŘELI SE SPOLEČNOSTÍ RED HAT ČI S NĚKTERÝM S AUTORIZOVANÝCH POSKYTOVATELŮ SLUŽEB RED HAT OHLEDNĚ SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH PŁATEB.

Toto licenční ujednání pro koncové uživatele *end user license agreement* (dále jen „**EULA**“) řídí používání jakýchkoliv verzí Red Hat Enterprise Linux, některých dalších softwarových aplikací společnosti Red Hat, které zahrnují či odkazují k této licenci, a dále jakýchkoliv souvisejících aktualizací, zdrojového kódu, vzhledu, struktury a organizace (dále jen „**Programy**“), bez ohledu na způsob dodání.

1. **Udělení licence.** Dle následujících podmínek vám společnost Red Hat, Inc. (dále jen „**Red Hat**“) uděluje trvalou licenci, platnou na celém světě, k daným Programům (většina z nich zahrnuje několik různých softwarových komponent) v souladu s GNU General Public License v.2. Licenční ujednání ke každé softwarové komponentě je umístěno ve zdrojovém kódu a umožňuje vám provozovat, kopírovat, upravovat a redistribuovat softwarovou komponentu (v některých případech je toto předmětem určitých povinností), a to jak pro zdrojový kód, tak pro binární kódy, s výjimkou (a) některých binárních kódů určených pouze pro komponenty firemního software (*firmware*) a (b) vyobrazení uvedených v Části 2 níže. Licenční práva k binárním kódům pouze pro firemní softwarové komponenty jsou umístěna přímo v těchto komponentách. Tato EULA se týká výhradně Programů a neomezuje vaše práva související s licenčními podmínkami jakékoliv komponenty či která vám jsou v rámci těchto licenčních podmínek udělena a nahrazují daná práva.

2. **Práva duševního vlastnictví.** Programy a všechny jejich komponenty jsou vlastnictvím společnosti Red Hat a dalších poskytovatelů licencí a jsou chráněna autorským právem a dalšími příslušnými zákonnými ustanoveními. Vlastnické právo k Programům a k jakékoliv komponentě nebo k jakékoliv kopii, úpravě nebo sloučené části náleží společnosti Red Hat a dalším poskytovatelům licencí, dle platné licence. Obchodní značka „Red Hat“ a logo „Shadowman“ jsou registrované obchodní známky společnosti Red Hat ve Spojených státech amerických a v dalších

zemích. Tato EULA vám nepovoluje distribuovat Programy nebo jejich komponenty s použitím ochranných známek společnosti Red Hat, bez ohledu na to, zda kopie byla upravena. Komerční redistribuci Programů můžete provádět pouze tehdy, když (a) toto bylo povoleno dle samostatné písemné dohody se společností Red Hat, která vám povoluje takovou komerční redistribuci, nebo (b) pokud odstraníte a nahradíte všechny výskyty obchodních značek společnosti Red Hat. Úpravy softwaru mohou poškodit Programy. Předtím, než provedete redistribuci Programů, přečtěte si informace uvedené zde: <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/>.

3. **Omezení záruky.** Kromě toho, co je zvláště uvedeno v této Části 3, na základě samostatné dohody se společností Red Hat nebo v rámci licence na určitou komponentu, **Programy a komponenty jsou poskytovány a licencovány „jako takové“, v rozsahu dovoleném zákonem, bez jakýchkoliv dalších záruk, vyjádřených či předpokládaných včetně nepřímo vyjádřených záruk prodejnosti, neporušení práva či vhodnosti pro konkrétní účel.** Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých jsou Programy a komponenty poskytovány, nebudou obsahovat žádné defekty materiálů a výroby při běžném použití po dobu 30 dnů od data dodání. Ani společnost Red Hat, ani její spřízněné společnosti negarantují, že funkce obsažené v Programech splní vaše požadavky či provozování Programů bude zcela bez chyb, bude se chovat a dosahovat výkonu přesně dle popisu v doprovodné dokumentaci nebo bude v souladu s regulačními požadavky. **Tato záruka se rozšiřuje pouze pro stranu, která si zakoupila služby předplatného pro Programy od společnosti Red Hat a/nebo od jejich spřízněných společností či prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Red Hat.**

4. **Omezení náprav a odpovědnosti.** Dle maximálního rozsahu dovoleném zákonem máte výhradně právo na nápravu v rámci EULA představující vrácení jakéhokoliv poškozeného nosiče do 30 dnů od dodání, včetně kopie potvrzující vaší platby, kdy Red Hat dle svého zvážení, vám buď nosič vymění či vám vrátí zaplacenou částku. **Dle maximálního rozsahu dovoleného zákonem a za žádných okolností, jakákoliv komponenta poskytnutá v rámci tohoto EULA nebude představovat závazek pro společnost Red Hat, její pobočky, jakéhokoliv autorizovaného distributora či poskytovatele licence s ohledem na jakékoliv vedlejší nebo následné škody, včetně ušlého zisku nebo ušlých úspor vyplývajících z použití nebo z nemožnosti použití Programů nebo jakýchkoliv komponent, i když bude možnost takového poškození společnosti Red Hat, jejím spřízněným společností, autorizovanému distributorovi a/nebo poskytovateli licencí oznámena. V žádném případě nepřesáhne odpovědnost společnosti Red Hat, jejich spřízněných společností, autorizovaného distributora nebo poskytovatele licence komponenty v rámci tohoto EULA částku, kterou jste zaplatili společnosti Red Hat za nosiče dle tohoto EULA.**

5. **Kontrola vývozu.** Jak vyžadují zákony Spojených států amerických a dalších zemí, potvrzujete a garantujete, že: (a) rozumíte tomu, že Programy a jejich komponenty mohou být předmětem vývozní kontroly dle nařízení pro export amerického ministerstva obchodu (dále jen „EAR“); (b) nejsou umístěny v zakázaných zemích dle EAR nebo v zemích podléhajících sankčním omezením USA (aktuálně se jedná o Kubu, Írán, Irák, Severní Koreu, Súdán a Sýrii, toto je předmětem změn ohlášených vládou Spojených států amerických); (c) nebudete vyvážet, reexportovat nebo převádět Programy do jakéhokoliv zakázaného místa určení nebo zakázaným osobám nebo subjektům dle sankčních seznamů zakázaných osob či subjektů amerického úřadu pro průmyslovou bezpečnost (nebo dle seznamu zvláště označených osob a zakázaných osob amerického úřadu pro kontroly zahraničních aktiv) nebo podobného seznamu platného v ostatních zemích, bez nezbytných licencí či povolení k vývozu; (d) nebudete používat nebo převádět Programy tak, aby byly použity v souvislosti s jakýmkoliv jadernými, chemickými či biologickými zbraněmi, technologií raketových střel nebo k vojenským účelům, které podléhají platným embargům, pokud toto nebylo povoleno příslušnou vládní agenturou v rámci nařízení či zvláštní licence; (e) rozumíte tomu a souhlasíte, že pokud se nacházíte ve Spojených státech amerických a vyvážíte či převádíte Programy na příslušné koncové uživatele, budete předkládat v rozsahu požadovaném dle EAR část 740.17(e) každých šest měsíců zprávy úřadu pro průmyslovou bezpečnost ministerstva obchodu USA, kde uvedete jméno a adresu (včetně země) každé osoby/subjektu, na které jste Programy převáděli; a (f) rozumíte tomu, že země včetně Spojených států amerických mohou omezit dovoz, použití nebo vývoz šifrovaných produktů (což může zahrnovat Programy a komponenty) a souhlasíte, že jste výhradně odpovědní za shodu s jakýmkoliv takovými restrikcemi pro dovoz, použití či vývoz.

6. **Programy třetích stran.** Red Hat může distribuovat softwarové programy třetích stran společně s Programy, které nejsou součástí Programů. Pro běh těchto programů třetích stran se nevyžaduje nasazení Programů, jsou vám poskytnuty jako další příslušenství a jsou předmětem vlastních licenčních podmínek. Licenční podmínky jsou buď vlastní součástí programů třetích stran nebo je možné je konzultovat na adrese <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>. Pokud nesouhlasíte s tím, aby platné licence softwaru třetích stran byly pro vás závazné, nemusíte je instalovat. Pokud chcete instalovat software třetích stran na více než jednom systému nebo převádět software třetích stran na další subjekty, poté musíte kontaktovat poskytovatele licence daných softwarových programů třetích stran.

7. **Všeobecná ustanovení.** Pokud jakékoliv ustanovení tohoto EULA není vymahatelné, vymahatelnost zbývajících ustanovení není dotčena. Jakýkoliv nárok, kontroverze či spor spadající do nebo související s tímto EULA se řídí zákony státu New York a Spojených států amerických, bez ohledu na jakýkoliv konflikt zákonných ustanovení. Práva a povinnosti stran s ohledem na toto EULA se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží. Copyright © 2010 Red Hat, Inc. Všechny práva vyhrazena. „Red Hat“ a logo společnosti Red Hat „Shadowman“ jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat, Inc. „Linux“ je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse. Všechny ostatní obchodní známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.