

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb, sp.zn. sukls326136/2019

Smluvní strany:

OBJEDNATEL:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČO: 00023817

Sídlo: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

Zastoupená: Mgr. Irenou Storovou , MHA, ředitelkou

(dále jen „Objednatel“)

a

POSKYTOVATEL:

scanservice a.s.

IČO: 25648101

DIČ: CZ25648101

Sídlo: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

Zastoupená: XXX

XXX

(dále jen „Poskytovatel“)

(shora uvedené smluvní strany jsou dále označovány též jako „Smluvní strany“)

uzavírají tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb, sp. zn. sukls326136/2019 (dále jen „Dodatek“):

1. Předmět a účel Dodatku

- 1.1.** Smluvní strany spolu uzavřely dne 03.01.2020 shora uvedenou smlouvu, jejímž předmětem je servisní podpora a údržba skenovacích zařízení Objednatele (dále jen „Smlouva“).
- 1.2.** Za účelem zkvalitnění, zrychlení a zefektivnění služeb se Smluvní strany dohodly na zavedení nového systému komunikace ohledně předmětu Smlouvy a při jejím plnění, přes HelpDesk scanservice, kdy pro všechny kontaktní osoby budou všechny požadavky (tickety) na Poskytovatele, stejně jako veškerá plnění, odpovědi apod. ze strany Poskytovatele, komunikovány mezi jednou jednotnou mailovou adresou Objednatele a jednou jednotnou mailovou adresou HelpDesku scanservice jako Poskytovatele. Termín zprovoznění nového HelpDesku bude v lednu 2023. Účelem tohoto Dodatku č. 1 proto je, stanovit tuto jednotnou komunikaci Smluvních stran.
- 1.3.** Jednotná komunikace přes HelpDesk se uplatní v případech
 - 1) komunikace smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy a při jejím plnění, t.j. zadávání všech požadavků (ticketů) na Poskytovatele ze strany všech kontaktních osob Objednatele, stejně jako veškerá plnění, konzultace, odpovědi apod. ze strany Poskytovatele;
 - 2) požadavků směřujících k úpravám či doplňkům Smlouvy.

kontakt: viz kontakty scanservice v čl. 14.01.1 shora

- 2.2.** V zájmu odstranění pochybností Smluvní strany výslovně dohodly, že ustanovení článku 1.3 tohoto Dodatku č. 1 a ustanovení článku 14.01 Smlouvy ve znění tohoto Dodatku č. 1 mají přednost před všemi ostatními ustanoveními Smlouvy, která by s nimi byla v rozporu nebo která by umožňovala rozdílný výklad či pochybnosti.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
- 3.2 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 3.3 Tento Dodatek je sepsán ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

V Praze dne 11.4.2023

V Praze dne 22.3.2023

Státní ústav pro kontrolu léčiv
zast.:
Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka

XXX