

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

scanservice a.s.

IČ: 25648101

DIČ: CZ25648101

se sídlem: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9

zastoupen: XXX

XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR28/2019 „Servisní služby skenovacích zařízení SÚKL“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory a údržby skenovacích zařízení Objednatele (včetně jejich obslužného software), uvedených v Příloze č. 2, která je

nedílnou součástí této Smlouvy. Služby servisní podpory a údržby dle předchozí věty jsou dále v této Smlouvě označovány jako „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“.

- 1.02 Bližší specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.03 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.04 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu skenovacích zařízení a software Objednatele uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to svých pracovníků. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.

- 2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskyvatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb poskytnutých řádně a včas v souladu s touto Smlouvou činí 41.000,- Kč bez DPH, tj. 49.610,- Kč vč. DPH za každé kalendářní čtvrtletí poskytování Služeb. Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje

rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 4.02 Cena uvedená v odst. 4.01 je stanovena jako paušální.
- 4.03 Nebudou-li Služby poskytovány po celou dobu trvání kalendářního čtvrtletí, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb dle odst. 4.01, odpovídající počtu dní v kalendářním čtvrtletí, v nichž byly Služby poskytovány.
- 4.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány čtvrtletně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, za který je poskytování Služeb fakturováno.
- 5.02 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.03 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.04 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 6.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 4 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 6.04 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.09 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením servisního zásahu od nahlášení závady Objednatelem uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 1, bod. 2, písm. a).

- 9.05 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady od nahlášení závady Objednatel uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 1, bod 2, písm. e).
- 9.06 V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním (dodáním) náhradního skenovacího zařízení od nahlášení závady Objednatel uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 1, bod 2, písm. f).
- 9.07 V případě prodlení Poskytovatele s opravou konfigurace v případě nefunkčnosti software od nahlášení závady Objednatel uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 1, bod 6, písm. a).
- 9.08 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb dle odst. 4.01 této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 9.09 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 6.03 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.10 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezavazuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatel, vzniklou z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady újmy a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15

dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby:

Za Objednatele
XXX

Za Poskytovatele:
XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: +420 267 009 924

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: servicedesk@scanservice.cz

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Příloha č. 2 - Seznam skenovacích zařízení

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 3. 1. 2020

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
XXX

.....
XXX

Specifikace služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v režimu 5x8, tj. Po-Pá 8:00 - 16:00 hod., a to v následujícím rozsahu:

- 1) Zajištění profylaktického pravidelného servisu 1x měsíčně. Tyto pravidelné servisní práce musí pokrýt minimálně základní pravidelnou údržbu skenovacích zařízení Objednatele a spočívají v:
 - a) dopravě technika Poskytovatele do sídla Objednatele v Praze, Šrobárova 48, Praha 10 a zpět,
 - b) posouzení stavu skenovacího zařízení dle softwarové diagnostiky,
 - c) rozebrání skenovacího zařízení,
 - d) kompletním vyčištění skenovacího zařízení a demontovaných komponent,
 - e) seřízení skenovacího zařízení,
 - f) posouzení nutnosti výměny náhradních dílů,
 - g) výměna náhradních dílů (jejich cena bude účtována mimo režim této Smlouvy),
 - h) smontování skenovacího zařízení,
 - i) odzkoušení skenovacího zařízení po profylaxi,
 - j) předání skenovacího zařízení obsluze Objednatele a následné vyzkoušení skenovacího zařízení obsluhou Objednatele ve skenovací aplikaci zařízení.

- 2) Oprava (tj. zajištění plné funkčnosti) skenovacího zařízení anebo poskytnutí plně funkčního náhradního skenovacího zařízení (HW) obdobných parametrů nejpozději do 4 pracovních dnů od nahlášení Objednatelem v případě závady způsobující nefunkčnost skenovacího zařízení. Poskytovatel se zavazuje v tomto časovém limitu uvést skenovací zařízení, stížené závadou, do plně funkčního stavu, který odpovídá stavu skenovacího zařízení před závadou, včetně zajištění konfigurace a zapojení skenovacího zařízení do infrastruktury Objednatele. Oprava skenovacího zařízení bude Poskytovatelem poskytována v následujícím rozsahu:
 - a) potvrzení servisního zásahu Poskytovatelem po e-mailovém nahlášení závady Objednatelem (technická podpora) do 4 pracovních hodin od nahlášení zadavatelem,
 - b) doprava technika Poskytovatele do sídla Objednatele a zpět,
 - c) zahájení opravy skenovacího zařízení Objednatele nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení závady Objednatelem,
 - d) odstranění závady nejpozději do 4 pracovních dnů od nahlášení závady/problému Objednatelem, anebo
 - e) zajištění náhradního skenovacího zařízení, vč. jeho dopravy do sídla Objednatele (a následně zpět), do 4 pracovních dnů od nahlášení Objednatelem,

- f) výměna vadných dílů (jejich cena bude účtována mimo režim této veřejné zakázky),
 - g) odzkoušení skenovacího zařízení technikem Poskytovatele,
 - h) předání a odzkoušení skenovacího zařízení obsluhou Objednatele,
 - i) upgrade ovladačů do PC a firmware ve skenovacím zařízení.
- 3) Poskytnutí telefonického kontaktu se servisním technikem Poskytovatele po celou dobu plnění této veřejné zakázky (servis-line).
 - 4) Poskytnutí programátorských prací, nezasahujících do zdrojového kódu skenovacího software uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy, a to na základě e-mailové objednávky Objednatele, a to v rozsahu 3 člověkodnů ročně.
 - 5) Vedení evidence servisních zásahů a evidence nastavení všech komponent v provozním a servisním deníku, tj. vedení podrobné písemné dokumentace o údržbách a servisních opravách provedených na skenovacích zařízeních Objednatele, jak u Objednatele, tak u Poskytovatele.

LogBook - vedení všech servisních zásahů na daném skenovacím zařízení - obsahuje:

- a) datum a čas případu,
- b) popis závady tak, jak byla hlášena Objednatelem,
- c) výpis Error logů,
- d) rozsah Poskytovatelem provedené práce,
- e) seznam vyměněných náhradních dílů,
- f) doporučení pro objednání spotřebního materiálu,
- g) podpis Objednatele po přezkoušení skenovacího zařízení po servisním zásahu (akceptace provozuschopnosti).

LogBook zůstává vždy u příslušného skenovacího zařízení (je v držení Objednatele).

- 6) Aplikační údržba skenovacího software Objednatele uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy, a to v tomto rozsahu:
 - a) opravy konfigurace v případě nefunkčnosti software do 1 pracovního dne od e-mailového nahlášení Objednatelem,
 - b) úpravy skenovacích pluginů dle zadání zadavatele v rozsahu 3 člověkodnů ročně, a to na základě e-mailové objednávky Objednatele.
 - c) instalace a nastavení plné funkčnosti software na počítače určené Objednatelem v případě poruchy stávajícího PC,
 - d) školení 3 vybraných zaměstnanců Objednatele v rozsahu 1 člověkodne ročně, a to na základě e-mailové objednávky Objednatele.

Další ujednání:

Jedním člověkodnem (dále jen ČD) se rozumí 8 pracovních hodin 1 člověka. Nevyčerpané ČD se převádí do dalšího kalendářního roku. Nevyčerpanou část ČD lze převádět a kumulovat do konce účinnosti Smlouvy.

Čerpání ČD neobsahuje projektový management (projektové řízení) a realizaci schůzek. Tyto služby jsou vedeny jako implicitní součást poskytovaných služeb.

Cena všech ČD je zahrnuta v paušální ceně Služeb Poskytovatele dle odst. 4.01 Smlouvy.

Seznam skenovacích zařízení a SW

- 1) **1 x KODAK i1440**, serial number: 45668778
stolní barevný skener pro oboustranné skenování, který pracuje rychlostí až 75 str./min.
(300 dpi, černobíle, orientace na šířku) s dokumenty formátu Letter.

Technologie skenování	Typ snímače: CCD Bitová hloubka výstupu ve stupních šedi je: 256 úrovní (8 bitů) Bitová hloubka barevného snímání je: 48 bitů (16 x 3) Bitová hloubka barevného výstupu je: 24 bitů (8 x 3)
Výstupní rozlišení	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600 a 1200 dpi
Výstupní formát souboru	TIFF, JPEG, RTF, PDF, PDF s vyhledáváním (s přibaleným softwarem)
Oblast skenování	Skenování do velikosti 30,5 × 86 cm (12 x 34").
Maximální velikost dokumentu	297 mm x 863 mm (11,7 x 34"): pro režim dlouhého dokumentu skeneru i1440: 254 mm x 6,1 m (10 x 240")
Minimální velikost dokumentu	64 mm x 89 mm (2,5 x 3,5")
Gramáž a tloušťka papíru	34 až 413 g/m ²
Kapacita podavače ADF	150 listů papíru 60 g/m ²
Doporučený denní objem	15 000 stránek denně
Osvětlení	Fluorescenční
Rozměry skeneru Výška:	35,4 cm (14") bez zásobníků; 36,4 cm (14,4") s přiklopenými zásobníky
Rozměry skeneru Šířka:	54,7 cm (21,5")
Hloubka:	26,67 cm (10,5") bez zásobníků; 30 cm (11,8") s přiklopenými zásobníky
Hmotnost skeneru:	13,9 kg
Připojení hostitele:	USB 2.0
Provozní teplota:	10 až 35°C (50° až 95 °F)
Vlhkost:	10 až 85 % (relativní vlhkost)
Prostředí:	Skenery splňují požadavky na standard Energy Star.

- 2) **1 x KODAK A3 FTB** přídatné zařízení k plochému skeneru, serial number: 45950558

Optické rozlišení	600 dpi
Výstupní rozlišení	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 a 1200 dpi
Rozměry Výška:	108 mm
Rozměry Šířka:	419 mm
Hloubka:	699 mm
Hmotnost skeneru:	8 kg

- 3) **2 x KODAK i1840**, serial number: 45949086 a 45949082

Technologie skenování	snímací prvek Dual Tricolor Plus bitová hloubka výstupu ve stupních šedi 256 úrovní (8 bitů) bitová hloubka barevného snímání 40 bitů (10 bitů pro každý barevný kanál – červený, zelený, modrý a černý) bitová hloubka barevného výstupu 24 bitů
Výstupní rozlišení	černobíle: 200, 240, 300, 400 barevné či ve stupních šedi: 100, 150, 200, 240, 300

Kompresní formáty	JPEG, CCITT Group 4, bez komprese
Oblast skenování	šířka: 6,4 až 30,5 cm délka: 6,4 až 101,6 cm
Maximální velikost dokumentu	305 mm x 863 mm (12 x 34"):
Kapacita podavače ADF	500 listů kancelářského papíru s gramáží 45-200 g/m2 (až do formátu A3)
Doporučený denní objem	bez omezení
Světelný zdroj	dvojitá xenonová lampa na každé straně, bez obsahu rtuti
Rozměry skeneru výška:	nastavitelná: 102 – 127 cm
Rozměry skeneru šířka:	podle umístění dotykového displeje: 78 – 83 cm
Hloubka:	99 cm
Hmotnost skeneru:	218 kg
Připojení hostitele:	rozhraní IEEE-1394 (FireWire), 6kolíkový konektor
Provozní teplota:	15 – 35 °C
Vlhkost:	15 až 76 %

4) Skenovací software Kodak Capture ve verzi 6.11, vč. funkcionality Quickware Daemon ve verzi 1.1 a vyšší