



Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava

spol. s r.o.

V Ostravě, dne 6.4.2023  
Číslo smlouvy SO-463/23

## SERVISNÍ SMLOUVA

smlouva nahrazuje servisní smlouvu SO-257/09 a jejich dodatky SO-257A-D

**Zhotovitel:** PRISIMA, spol. s r.o.  
Se sídlem: Bukovanského 869/12, 710 00 Ostrava  
Zastupující: samostatně jednající jednatelé  
pan Aleš Malý, pan Daniel Malý  
IČ: 19014597  
DIČ: CZ190145I7  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
Číslo bank. účtu: xxxxxxxxxxxx  
Registrace: KS Ostrava, oddíl C, vložka 1014  
(dále jen „zhotovitel“)

**Objednatel:** Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace  
Se sídlem: Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice  
Jednající: Ing. Aleš Šupina, ředitel organizace ředitel  
ředitel jedná ve všech věcech příspěvkové organizace samostatně  
IČ: 71197052  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Číslo bank. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Registrace: Zápis u Krajského soudu v Ostravě, Pr 966, ze dne 30.10.2004  
(dále jen „objednatel“)

### 1. Předmět smlouvy

Dnešního dne uzavřely výše uvedené smluvní strany tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2) a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).

Zhotovitel dle této smlouvy zajišťuje:

- Servis, údržbu, opravy a další požadované úkony objednatelem včetně pravidelné revize a kontroly provozuschopnosti Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Signalizace s požárními doplňkovými hlásiči EPH a teplotním kabelem (dále jen PZTS/EPS), kamerového systému CCTV, přístupového systému EKV a pobočkové telefonní ústředny (dále jen PbTÚ);
- Opravy, údržbu a pravidelné revize zařízení a jejich komponentů dle ČSN EN 50131 ed.2, CCTV dle ČSN EN 62676-4 čl.17, EKV dle ČSN EN 60839-11-2 čl.10 a dále dle ČSN 3302000-6 ed.2, ČSN 33 1600 ed.2 pro EKV, PbTÚ, CCTV, PZTS/EPS.

**2. Čas plnění:** Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**:  
zahájení: **1.5.2023**

**3. Místo plnění:** Nákladní ul. 29 a 31 v Opavě, pracoviště objednavatele.

#### 4. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí: opravy a údržba zařízení PZTS/EPS, CCTV, PbTÚ a EKV a pravidelné kontroly provozuschopnosti, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, spol. s r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u objednatele.

Při ohlášení poruchy sdělí objednatel (uživatel) místo poruchy, laickou diagnostiku a kontaktní telefonní číslo, na které do 8 hod. po nahlášení poruchy kontaktuje servisní technik telefonicky v základní pracovní době, tj. **po – pá 7:00 – 16:00 hod.** oprávněného pracovníka objednatele (uživatele) k upřesnění poruchy. V ostatní dobu po telefonické dohodě při hlášení poruchy. Následně zajistí servisní firma potřebný materiál, náhradní díly a výjezd k opravě do 24 hod. a víkendy (svátky) do 48 hod. V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín opravy, případně zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení.

#### 5. Práva a povinnosti objednatele (provozovatele)

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu servisní knihu příslušného zařízení (PZTS/EPS, CCTV) a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti PZTS/EPS a revize zařízení včetně vystavení zprávy a protokolu o provozuschopnosti zařízení bude provedeno dle platných ČSN EN **2x ročně**. Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti CCTV, EKV a revize zařízení včetně vystavení zprávy a protokolu o provozuschopnosti zařízení bude provedeno dle platných ČSN EN **1x ročně** a PbTÚ **1x ročně** (viz. Příloha č.1). Oznámení termínu pravidelné kontroly provozuschopnosti, revize a údržby PZTS/EPS, CCTV, EKV a PbTÚ sdělí zhotovitel odpovědnému pracovníkovi objednatele (uživatele), který zajistí přístup do všech prostor k provedení údržby a revize. Objednatel (uživatel) oznámí předem další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran. Objednatel bude dbát na pravidelnou kontrolu a revizi zařízení dle platných ČSN EN a ČSN.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel (uživatel) uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

#### 6. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou e-mailem, a to oprávněnou osobou objednatele dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky k servisnímu zásahu.

v pracovní době pondělí až pátek	7:00 – 16:00 hod.	telefon: xxxxxxxxxxxx
		GSM: xxxxxxxxxxxx
mimo pracovní dobu pondělí až pátek	16:00 – 20:00 hod.	telefon: xxxxxxxxxxxx
		xxxxxxxxxxxx

sobota, neděle a svátky

9:00 – 16:00 hod.

telefon: xxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx

písemné potvrzení telefonického hlášení

e-mail: xxxxxxxx@prisima.cz

Mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady vyjma nočních hodin 20:00 hod. – 7:00 hod.

## 7. Záruční doba

Záruční podmínky dle občanského zákoníku a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

- opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - **3 měsíce**;
- dodání nového zařízení systému - **2 roky**.

Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli (uživateli) provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- použitím zařízení nesprávným způsobem
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).

Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přírodní pohyblivé šňůry, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce **šesti měsíců** na prokázané vady materiálu.

## 8. Cenová ujednání a platební podmínky

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba a dále se zaokrouhluje nahoru po ½ hod.:

servisního technika při servisním výjezdu	xxx,- Kč / hod.
montážní vozidlo:	xx,- Kč / km
čas na cestě:	neúčtuje se
1x ročně vypracování každé revizní zprávy (CCTV, EKV, PZTS/EPS):	xxx,- Kč
1x ročně vypracování protokolu EPS	xxx,- Kč

Uvedené částky jsou bez DPH.

### **Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:**

- ✓ základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 – 16:00 hod;
- ✓ sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 – 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika;
- ✓ sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 17:00 hod. je + 50 % výše uvedené sazby servisního technika;
- ✓ mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné, vyjma nočních hodin 20:00 hod. – 7:00 hod.

Na základě objednatelem potvrzeného zakázkového listu, dodacího listu bude zhotovitelem vystaven daňový doklad k fakturaci. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a

družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu. Faktura včetně příloh bude zaslána elektronicky e-mailem na adresu xxxxxxxx@zamekdz.cz

Přílohou faktury bude zakázkový list, dodací list ke kontrole, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení prací a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci dle této smlouvy.

Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3 %, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou dodatku ke smlouvě. Inlace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazeb, a to každý rok 1x (netýká se roku 2023/2024), o čemž zhotovitel **písemně vyrozumí objednatele**. Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručeny objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 kalendářních dnů od data doručení objednateli na adresu objednatele. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený v záhlaví této smlouvy.

Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10 % nižší, než je uvedeno výše.

## 9. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník smlouvy. Výpověď musí být písemná i bez uvedení důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 30 dnů a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohodu, se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;
- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;

- když účastník (zhotovitel) přestane podnikat nebo dojde k zániku části organizační složky státu (objednatele), na kterou se tato smlouva vztahuje.

## 10. Závěrečné ustanovení

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně.

Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.

Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Ostravě dne .....

V Dolních Životicích dne .....

.....  
Daniel Malý  
jednatel

.....  
Ing. Aleš Šupina  
ředitel

**PRISIMA, spol. s r.o.**

**Zámek Dolní Životice p.o.**