

Objednávka č. 39 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě **Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT** uzavřené dne **25.6.2020** mezi **Hlavním městem Prahou**, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností **Operátor ICT, a.s.**, IČO: 02795281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) (číslo smlouvy Objednatele: **DOH/32/03/000160/2020**, číslo smlouvy Poskytovatele: 2020_091; dále jen „Rámcová dohoda“), **vznesl Objednatel požadavek na zajištění Služby specialistů**, podle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby specialistů budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Číslo nabídky OICT: 202303054OPI

Předmět služeb:

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámeč). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle,

KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,

KL12 – Správa služby MS Exchange Server,

KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

KL14 – Správa zálohování.

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,

- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	Požadavek	Popis	Role	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN
1	VMware – E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Zajištění seznamu aplikačních správců na dotčených serverech Koordinace výměny a restart Otestování funkčnosti aplikace	IT specialista	10	10	10
2	Řešení nálezů z AD RaaS	Na základě zjištěných nálezů budou prováděny opatření k jejich odstranění	IT specialista	10	10	10
3	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	15	15	15
4	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Na základě zjištěných nálezů budou prováděny opatření k jejich odstranění	IT specialista	10	10	10
5	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření identifikovaných v rámci analýzy mail-flow	IT specialista	4	10	6
6	Patch management	Součinnost specialistů OICT	IT specialista	15	15	15

7	Optimalizace přístupů ke správě serverů WINDOWS a LINUX	Součinnost specialistů OICT	IT specialista	10	10	10
8	KMS – příprava infrastruktury	instalace a konfigurace KMS serverů, nasazení ADBA, nasazení na testovací skupinu serverů	IT specialista	10	0	0
9	KMS – migrace klientů	Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS popř. ADBA	IT specialista	0	10	10
10	Analýza využitelnosti DAsky na DC4 a DC5	Návrh možností využití nevyužitého uložení jako blokovou storage přes dvě datová centra	IT specialista	5	5	0
11	Na základě výsledku analýzy využití DAsky proběhne návrh a realizace po odsouhlasení	Na základě výsledku analýzy využití DAsky proběhne návrh a realizace po odsouhlasení	IT specialista	0	15	15
12	Stěhování na DC5 – druhá ulička	Součinnost při přepojování externích konektivit (optika SM) do nového operátorského racku v DC5	IT specialista	10	15	20

13	Optimalizace hlášek v Zabbixu na základě úpravy sizingu	Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu	IT specialista	5	5	5
14	Migrace databázových Oracle serverů do nového VMware prostředí	Práce na straně VMware a na straně Cisco ACI	IT specialista	10	0	0
15	Náhrada a migrace z HPE VSA storage	Instalace a konfigurace nového diskového řešení od HPE	IT specialista	0	0	20
16	Instalace up to date verze VMware Tools na Windows servery v DC4/5	Průběžná aktualizace verze VMware tools. Není to součástí KL jako pravidelná aktivita	IT specialista	5	5	5
17	Vyčištění Zabbix dashboardu od nastavení zařízení, která nemonitorujeme nebo mají trvalou výjimku	Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu	IT specialista	6	6	6
18	Vytvoření nápravných opatření z analýzy DNS serverů MepNet	Proběhla analýza DNS serverů provozovaných v síti MepNet a návrh na změnu stávajícího stavu. Realizace nápravných opatření.	IT specialista	0	5	5

19	Realizace vybudování úložiště pro Městskou knihovnu	Vytvoření nového VS jako úložiště s využitím pomalých disků a využití nového propoje knihovny a DC.		1	5	5
20	Projektové vedení	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manažer	20	20	20
21	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10
22	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT specialista na databázové systémy – ORACLE	20	30	30
23	Drobná součinnost využitelná pro další projekty	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	15	15	15

24	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	30	30	30
25	TAM	Plnění požadavků ze schůzek a poskytování součinnosti v rámci projektu TAM na MHMP	IT specialista	6	6	6
26	PAM	Plnění požadavků ze schůzek a poskytování součinnosti v rámci projektu PAM na MHMP	IT specialista	6	6	6

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Období poskytování služby je od **1.4.2023 do 30.6.2023**

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb nabídky č. : 202303054OPI vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Platební podmínky

Maximální cena služeb pro tuto objednávku činí **6 280 000,- Kč** bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě Výkazu plnění.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení, ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Za Objednatele

.....

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Tomáš Barczy
předseda představenstva

.....

Ing. Jan Znamenáček
ředitel úseku, místopředseda představenstva