



Servisní smlouva

Uzavřena v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Čl. 1

Smluvní strany

Zhotovitel : FLIT s.r.o.
Riegrova 819/11, 430 01 Chomutov
DIČ: CZ499 03 292
IČO: 499 03 292
Číslo účtu: 115-7188600287/0100 (KB)

zastoupený panem Janem Milchem, jednatelem společnosti

dále jen zhotovitel

Objednatel: ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE, p.s.s.
Pelzova 1701, 253 01 Hostivice
DIČ:
IČO: 466 85 181
číslo účtu:

zastoupená Mgr. Lubošem Dolečkem, ředitelem společnosti

dále jen objednatel

Čl. 2

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- a) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli servis a zabezpečení servisovaného zařízení specifikovaného v příloze č. 2 („Seznam servisovaného zařízení“), dále jen zařízení, za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením se rozumí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady na uvedených zařízeních a uvedení do chodu, resp. uvedení do korektní činnosti holého operačního systému, za předpokladu, že tyto závady jsou opravitelné, či nahraditelné. Oproti tomu se objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách plně uvedený servis.



- b) Předmětem plnění této smlouvy není odstraňování škod vzniklých úmyslným poškozením, neodborným zacházením, nebo nedodržením podmínek předepsaných výrobcem pro provoz zařízení. Takové činnosti zhotovitel po dohodě s objednatelem provede, jejich platba však bude probíhat mimo dohodnutý servisní paušál a nevztahují se na ni dohodnuté termíny zprovoznění systému.
- c) Součástí servisního zabezpečení je provádění pravidelných kontrol dodaného zařízení dle přílohy č. 2.

Čl. 3

Podmínky plnění

- a) Základními podmínkami plnění je podepsání této servisní smlouvy.
- b) Zodpovědnými osobami za zhotovitele, resp. za provádění servisních zásahů a řešení nestandardních situací jsou: viz příloha č. 1.
- c) Závady ohlašuje pověřená osoba objednatele zhotoviteli telefonicky, nebo emailem viz. příloha č.1. Zhotovitel pracuje v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin, v případě ohlášení závady po 17:00 hodině, nebo o svátcích se závada ohlašuje na hotline viz. příloha č.1. Popř. možno využít službu FLIT s.r.o. HELPDESK na adrese www.fl-it.cz/helpdesk.
- d) Provedením opravy se rozumí opětovné zajištění HW provozuschopnosti všech dílů, nebo celého zařízení buď odstraněním závady, výměnou vadného dílu, nebo nouzovým zprovozněním zařízení.
- e) Místem plnění jsou střediska objednatele viz. příloha č. 3.
- f) Zhotovitel se zavazuje, že zajistí účast servisního technika v místě zásahu po dobu, která odpovídá povaze závady.

Čl. 4

Ceny

- a) Cena za servisní činnost je stanovena paušální měsíční odměnou ve výši **13 000,- Kč bez DPH**, přičemž k této částce bude zhotovitelem vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
Částka je rozdělena následovně:
 - správa PC / NTB / serverů
 - správa vč. aktualizací softwaru
 - správa sítě + Wifi sítě



- b) Dopravní náklady na servisní činnost jsou zahrnuty v paušální odměně.
- c) Ceny konzultační / poradenské činnosti jsou zahrnuty v paušální odměně.
- d) Servis zařízení, které není uvedeno v příloze č. 2, bude zpoplatněno podle hodinové sazby.

Čl. 5

Jakost a provedení záruky

- a) Případné neshody mezi funkčností zařízení specifikovaného přílohou č. 2 a aplikačním programovým vybavením, jsou předmětem servisu. V případě prokázání nefunkčnosti, je řeší objednatel samostatně se zhotovitelem. Zhotovitel se v tomto případě zavazuje poskytnout objednateli odbornou pomoc a konzultace pro případná jednání s dodavatelem aplikačního programového vybavení tak, aby bylo možno systém v co nejkratší době zprovoznit.
- b) Na nové náhradní díly vyměněné v rámci servisu se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, není-li uvedeno jinak.

Čl. 6

Vzájemná spolupráce

- a) Objednatel poskytne zhotoviteli v průběhu plnění předmětu smlouvy potřebnou spolupráci, bude poskytovat včas potřebné, jemu známé informace, jemu dostupnou dokumentaci, data, originální instalační média používaného operačního systému a aplikačního programového vybavení a další pomocné materiály. Objednatel rovněž zodpovídá za jejich úplnost, přesnost a správnost, na zjevnou nesprávnost, neúplnost je povinen zhotovitel objednatele upozornit.
- b) Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě, nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno, o nichž byl dodavatelem informován.
- c) Zodpovědný pracovník objednatele zajistí, aby jiná osoba, než osoba pověřená zhotovitelem neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu, nebo modifikaci zařízení, nebo nepoužila materiál, či příslušenství, které nevyhovuje specifikacím výrobce. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese objednatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na zařízení a uhradí více náklady spojené s obnovou systému.



- d) Objednatel umožní přístup osobě pověřené zhotovitelem k zařízením specifikovaným v příloze č. 2, pro realizaci všech kroků předmětu plnění, včetně zajištění bezplatného parkování servisních vozidel zhotovitele v prostorách, které jsou v užívání objednatele a jiné techniky potřebné k servisnímu zásahu, při respektování interních pravidel objednatele pro pohyb v rámci objektů.
- e) Objednatel se zavazuje, že průběh prací zhotovitele nebude narušován jím zaviněnými neoprávněnými zásahy třetích osob.

Čl. 7

Platební podmínky

- a) Veškeré platby objednatele za servisní činnost zhotovitele, budou prováděny na základě vystavených faktur.
- b) Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě, nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno a na které byl zhotovitelem upozorněn.
- c) Fakturace bude prováděna dle platných právních předpisů a dohodnutých podmínek.
- d) Objednatel se zavazuje, že veškeré platby uhradí do 14 kalendářních dnů od doručení faktury (zboží, servis) dodavatelem. V případě prodloužení objednatele s úhradou splatné odměny nebo její části vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení, která je okamžitě splatná.
- e) **Faktury budou poslány objednateli na e-mail moudra@seniori-hostivice.cz nebo poštou.**
- f) Pokud dojde během trvání této smlouvy k navýšení hodnoty servisovaného zařízení (zvýšení počtu stanic, rozšíření konfigurace), či změny v počtu zařízení, servisní poplatek bude upraven o příslušnou částku odpovídající hodnotě rozšíření rozsahu služeb. Toto navýšení servisního poplatku bude mezi zhotovitelem a objednatelem písemně (formou dodatku) odsouhlaseno a promítnuto vždy do nejbližší splátky paušálního poplatku.
- g) V případě realizace prací, na něž se nevztahuje tato smlouva, se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli příslušné vícepráce dle ceníků, nedohodnou-li se jinak.



Čl. 8

Ostatní ujednání

- a) Objedná-li objednatel bezdůvodně zásah servisního technika, je objednatel povinen zaplatit náklady na zbytečný výjezd v paušální výši dle aktuálního ceníku zhotovitele. Zbytečným výjezdem se rozumí případ, kdy zaviněním objednatele nebyl umožněn přístup zhotovitele k poškozenému zařízení (neumožnění výkonu servisní činnosti). V takovém případě se servisní zásah zhotovitele považuje za řádně provedený, přičemž náhradní servisní zásah je zhotovitel povinen provést v přiměřené dodatečné lhůtě.

Čl. 9

Vyšší moc

- a) Zhotovitel není odpovědný za nesplnění těch závazků z této smlouvy, jejichž splnění bude zmařeno vyšší mocí.

Čl. 10

Ochrana informací

- a) Obě smluvní strany se zavazují pod pokutou do výše 50 000,- Kč, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě žádné informace týkající se jakýchkoliv:
- a) detailních technických informací o zařízeních
 - b) informací o zákaznících obou stran
 - c) informací obchodních, finančních, personálních
 - d) informací o počtu poruch
 - e) informací o ukládání dat
- b) Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- b) Smlouva může být zrušena okamžitě kteroukoliv ze smluvních stran z důvodu závažného porušení povinností protistranou.



- c) Obě smluvní strany se zavazují řešit všechny sporné záležitosti smírně, vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě, bude spor řešen v souladu s platnými zákony České republiky.
- d) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v účinném znění, občanský zákoník, a předpisy navazujícími.
- e) Smlouva může být měněna písemnou formou a doplňována vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky, kde podmínkou jejich platnosti je podpis obou smluvních stran. Současně smluvní strany výslovně ujednávají, že splnění jakéhokoli dluhu nebo závazku kterékoli strany, vzniklého touto dohodou nebo v přímé souvislosti s ní, lze prominout pouze písemnou formou; za písemnou formu se pro účely tohoto ujednání nepovažuje e-mailová ani jiná elektronická korespondence.
- f) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech. Přičemž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel i objednatel obdrží 1 stejnopis.
- g) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- h) Všechna ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Neúčinnost nebo nevynutitelnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ujednání této smlouvy neovlivní účinnost nebo vynutitelnost ostatních ujednání této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ujednání by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt účinnosti nebo vynutitelnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměru obsaženého v té části této smlouvy, která pozbyla účinnosti nebo vynutitelnosti.
- i) Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou před jejím podpisem důkladně seznámily, že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, smlouvu dnešního dne podepisují.

V Chomutově, dne 1.4.2023



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE
poskyvatel sociálních služeb
Pelzova 4701, 253 01 HOSTIVICE
IČ: 44685181

Objednatel

FLIT s.r.o.
Riegrova 819/11
430 01 Chomutov
IČO: 49903292
DIČ: CZ49903292

Dodavatel



Přílohy: Kontaktní údaje (příloha č. 1)

Seznam servisovaného zařízení (příloha č. 2)

Místa plnění (příloha č. 3)

Příloha č. 1 - Kontaktní údaje

Jméno	Telefon	Email
Hotline	730 516 753	info@fl-it.cz
Jan Milch	773 111 669	jan.milch@fl-it.cz

Sídlo firmy:

FLIT s.r.o.
Riegerova 819/11
Chomutov, 430 01

Příloha č. 2 - Seznam servisovaného zařízení

☒ Server (mailové prostředí, datové zálohovací úložiště)

☒ 15x PC – Windows 10/11 (Pro / Home)

☒ 6xNTB – Windows 10/11 (Pro / Home)

☒ 12xTiskárny / Kopírky

☒ Wifi spoje v místě firmy

☒ Internet

Cena za servis neobsahuje materiál – komponenty, díly, tonery apod.



Správa sítě, IT poradenství, LED osvětlení, leasing
FLIT s.r.o., Riegrova 819/11, 430 01 Chomutov | IČO 49903292 | DIČ CZ49903292
+ 420 773 111 669 | www.fl-it.cz | info@fl-it.cz

Příloha č. 3 - Místa plnění

Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

(Seznam středisek / poboček, které spadají do míst plnění)