

SPECIFIKACE SLUŽBY NejProfi

Příloha smlouvy číslo: 4/200802	Druh Specifikace:
	<input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: III/ 1	Datum zprovoznění, změny Služby:

Adresa realizace Služby

Město Česká Lípa		
Ulice	Liberecká	Číslo orient. 129
Město	Česká Lípa	PSČ 470 01
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení Sbor dobrovolných hasičů ČL

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení Ing. Jitka Volfová	
Funkce Starostka města Česká Lípa	
Pevný telefon 478 881 202	Fax
Mobilní telefon 733 251 958	E-mail volfova@mucl.cz

Předmět služby

Předmětem služby je garantovaná internetová konektivita o kapacitě 100 Mbps

Doplňkové služby

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality:

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA 1	99,00	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 12 hod od nahlášení poruchy

Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
NejProfi 100 Mbps	1	0 Kč	2 600 Kč
Veřejná IP adresa	1	0 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH			2 600 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	48 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	od 1.4.2023
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu A:	lokality Poskytovatele: Liberecká 129, Česká Lípa ,470 01
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	Fast Ethernet
Typ přenosové trasy:	Ethernet / radiový spoj
DNS záznamy:	ANO

Kontakty

Uživatelé

Ing. Jitka Volfová	telefon: 733 251 958	e-mail: volfova@mucl.cz
Jiří Kratochvíl	telefon: 731 683 671	e-mail: kratochvil@mucl.cz
Luboš Břenda	telefon: 731 435 031	e-mail: brenda@mucl.cz

Poskytovatele

Technická podpora- monitoring	telefon: 212 270 222	e-mail: noc@nej.cz
-------------------------------	----------------------	--------------------

Eskalační kontakty:

Zdeněk Zelenka	telefon: 775 802 711	e-mail: zdenek.zelenka@nej.cz
----------------	----------------------	-------------------------------

Obchodní kontakt:

Jan Hysek	telefon: 775 802 770	e-mail: jan.hysek@nej.cz
-----------	----------------------	--------------------------

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společností NEJ.cz s.r.o. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: 14.03.2023

Datum: 09.03.2023

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Podepsáno

Podepsáno

Ing. Marius Marcolla, obchodní ředitel,
Na základě plné moci

Ing. Jitka Volfová, starostka města