

SMLOUVA č. 411/2023

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "OZ")

I. Smluvní strany

1. Česká republika – Městský soud v Praze

se sídlem Spálená 6/2, 112 16 Praha 2

zastoupená Ing. Michaelem Mrzkošem, LL.M., ředitelem správy soudu, na základě pověření
předsedkyně Městského soudu v Praze Spr 724/2021 ze dne 3. 3. 2021

IČO: 00215660

DIČ: CZ00215660

bankovní spojení: ČNB

č.ú.: 2928021/0710

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. aSolution s.r.o.

se sídlem U Retexu 623, 339 01 KLATOVY III

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl V, vložka 17743

zastoupená Martinem Zvoníčkem, jednatelem společnosti

IČO: 26398591

DIČ: CZ26398591

bankovní spojení: ČSOB, Plzeň

č.ú.: 198 403 322/0300

datová schránka: wj7nmq8

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je provedení závazek dodavatele poskytnout objednateli servisní podporu na hardware a software dle seznamu v Příloze č. 1, dle rozsahu a podmínek specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy, včetně spotřebního materiálu (sada podávacích válečků, tisková hlava tiskárny, etikety a pásku do tiskárny) použitého pro zajištění řádné funkčnosti zařízení (dále jen „Předmět smlouvy“).
2. Místo provádění Předmětu smlouvy – dodavatel se zavazuje poskytnout službu v místě provozování objekt Městského soudu v Praze, Slezská 2000/9, Praha 2.
3. Součástí Předmětu smlouvy jsou i veškeré další činnosti dodavatele spojené s realizací Předmětu smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje provést Předmět smlouvy s odbornou péčí, na vlastní náklady a nebezpečí tak, aby Předmět smlouvy svou kvalitou i rozsahem odpovídal podmínkám této Smlouvy, zejména z hlediska uživatelských a provozních potřeb objednatele. Dodavatel se zavazuje provést Předmět smlouvy v souladu
 - 4.1 s touto Smlouvou v rozsahu všech jejích příloh,
 - 4.2 s technickými normami (zejména ČSN a ČSN EN), normami oznámenými ve Věstníku Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (včetně pravidel uvedených v takových normách jako doporučující),
 - 4.3 s jinými obvykle profesně užívanými normami, předpisy a zásadami,
 - 4.4 s obecně závaznými právními předpisy a
 - 4.5 se závaznými podmínkami stanovenými pro provedení Předmětu smlouvy objednatelem v podmínkách obsažených ve vyhlášení zadávacího řízení v Národním elektronickém nástroji (NEN).
5. Dodavatel se zavazuje při provádění Předmětu smlouvy
 - 5.1 zajistit legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na provádění podílejí;
 - 5.2 využívat v co nejvyšší možné míře ekologicky šetrná řešení.
6. Práce nad rámec rozsahu Předmětu smlouvy, vymezeného v článku II. této Smlouvy, které budou nezbytné k řádnému dokončení Předmětu smlouvy, se dodavatel zavazuje provést pouze na základě uzavřeného dodatku k této Smlouvě.

III. Čas plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět Předmět smlouvy vymezený v čl. II. této Smlouvy po dobu 60 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.

IV. Cena Předmětu smlouvy

1. Cena za 12 měsíců poskytování servisní podpory byla dohodnuta ve výši

cena bez DPH	32.080,00 Kč (slovy třicet dva tisíc osmdesát korun českých)
DPH 21 %	6.736,80 Kč (slovy šest tisíc sedm set třicet šest korun českých osmdesát haléřů)
cena s DPH	38.816,80 Kč (slovy třicet osm tisíc osm set šestnáct korun českých osmdesát haléřů)

Cena za 1 člověkohodinu (dále jen čh) programátorských, analytických, instalačních nebo školicích prací, které si objednatel vyžádá na rozšíření nebo úpravu stávajícího software řešení

cena bez DPH 1.600,00 Kč (slovy jeden tisíc šest set korun českých)

DPH 21 % 336,00 (slovy tři sta třicet šest korun českých)

cena s DPH 1.936,00 Kč (slovy jeden tisíc devět set třicet šest korun českých)

Celková cena konkrétní požadované úpravy je pak násobek počtu čh a paušální ceny za 1 čh. Pracnost úpravy bude s objednatelem dohodnuta předem a Objednatel na konkrétní úpravy vystaví samostatnou objednávku.

Tyto ceny jsou stanoveny jako cena nejvýše přípustné a nepřekročitelné, vycházející z nabídkové ceny dodavatele, je platné po celou dobu realizace Předmětu smlouvy.

2. Dodavatel prohlašuje, že celková cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s realizací jednotlivých částí Předmětu smlouvy a Předmětu smlouvy jako celku. Mimo jiné dodavatel přebírá také veškeré povinnosti plynoucí v souvislosti s plněním této Smlouvy ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zejména odvoz a řádná likvidace odpadu), přičemž náklady spojené s plněním těchto povinností jsou zahrnuty v ceně Předmětu smlouvy. Součástí ceny Předmětu smlouvy jsou také poplatky za uložení odpadu na veřejnou skládku, včetně dopravy.
3. Drobná změna a upřesnění Předmětu smlouvy, která nemá vliv na cenu, termín plnění ani výsledné užitné vlastnosti Předmětu smlouvy, může být písemně potvrzena pověřeným pracovníkem objednatele.
4. Dojde-li v průběhu provádění Předmětu smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených příslušnými právními předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena Předmětu smlouvy bude upravena písemným dodatkem k této Smlouvě.
5. Cena Předmětu smlouvy, uvedeného v čl. II. této Smlouvy může být změněna v důsledku změny režimu uplatnění DPH (přenesená daňová povinnost) na základě příslušného právního předpisu.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje pro realizaci Předmětu smlouvy zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
2. Úhrada ceny Předmětu smlouvy bude provedena v české měně vždy po splnění věcných a termínových podmínek. Přílohou faktury bude objednatelem odsouhlasený a oboustranně podepsaný soupis provedených prací a dodávek. Odsouhlasený a podepsaný soupis provedených prací a dodávek slouží jako podklad pro zpracování faktury za provedené práce.
3. Faktura doručená objednateli a vystavená dodavatelem v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí být objednateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., OZ. Přílohou faktury musí být potvrzený soupis skutečně provedených prací a dodávek.

Splatnost faktury je stanovena do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury dodavatelem. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání z účtu objednatele vedeného u peněžního ústavu. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury dodavatelem.

4. Dodavatelem vystavená faktura bude doručena v listinné podobě včetně všech příloh na adresu sídla objednatele, nebo doručena elektronicky do e-mailové schránky objednatele: [REDACTED] ve formátu PDF.

VI.

Další povinnosti objednatele a dodavatele

1. Pro řádné plnění předmětu smlouvy ze strany dodavatele je zapotřebí spolupráce ze strany objednatele. Jedná se především o:
 - a) dodání veškerých potřebných informací nutných k řádnému provedení servisní podpory tzn. dodání přesných adres míst instalace, kontaktní údaje na pověřené zaměstnance, včetně telefonů a případné alternativní kontaktní údaje;
 - b) případnou změnu údajů v předchozím bodě oznámí objednatel písemně dodavateli min. 10 pracovních dní před realizací změny;
 - c) zajištění kompetentních a znalých osob, které se budou spolupodílet na zajištění servisní podpory ze strany dodavatele;
 - d) zajištění přístupu do firemní intranetové sítě (je-li to pro zajištění servisní podpory potřebné).
2. Dodavatel se zavazuje oznámit provedení servisní profylaxe s minimálním dvoudenním předstihem.
3. O každém servisním zásahu bude pořízen servisní protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se zavazují vyhotovit servisní protokol zvláště za každé skenovací pracoviště, na kterém bude proveden servisní zásah.
4. Dodavatel je povinen udržovat na předaném pracovišti pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé prováděním Předmětu smlouvy.
5. Dodavatel zajistí při provádění Předmětu smlouvy dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů a zajistí proškolení všech pracovníků provádějících Předmět plnění z těchto předpisů.
6. Veškeré práce Předmětu plnění budou prováděny za provozu objednatele; dodavatel nesmí při plnění povinností dle této Smlouvy omezit provoz objednatele; hlučné a velmi prašné práce budou prováděny mimo pracovní dobu objednatele.
7. Dodavatel je povinen označit pracovní oděvy svých zaměstnanců vlastním logem a zabezpečit označení pracovních oděvů zaměstnanců poddodavatelů logem příslušného poddodavatele.
8. Dodavatel se zavazuje, že zaplatí ve splatnosti oprávněné faktury poddodavatelů, které dodavatel pro provedení Předmětu smlouvy využil.
9. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele nakládat s jeho majetkem ani povolit takové nakládání s majetkem, který má objednatel ve svém držení, úschově či pod svou kontrolou.

10. Dodavatel bude řádně nakládat a pečovat o zařízení a stroje převzaté od objednatele po dobu jejich užívání.
11. Dodavatel prohlašuje, že se na něj nevztahuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat objednatele, pokud se toto prohlášení stane nepravdivým.

VII. Oprávněné osoby

1. Mimo osoby uvedené v čl. I. této Smlouvy jsou oprávněni objednatel zastupovat: ve věcech ekonomických i technických, včetně kontroly provádění prací, převzetí Předmětu smlouvy a odsouhlasení faktur:
[REDAKCE]
2. Mimo osoby uvedené v čl. I. této Smlouvy jsou oprávněni dodavatele zastupovat: bez omezení rozsahu včetně předání Předmětu smlouvy:
[REDAKCE]
3. Změna pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění bude provedena písemným dodatkem k této Smlouvě.

VIII. Způsob provedení Předmětu smlouvy, vlastnické právo, škody vzniklé prováděním Předmětu smlouvy

1. Vlastnické právo k realizovanému Předmětu plnění přechází ze dodavatele na objednatele okamžikem převzetí Předmětu smlouvy objednatelem. Vlastnictví k movitým věcem použitým ke zhotovení Předmětu smlouvy, které se zabudováním stanou součástí nemovité věci ve vlastnictví objednatele, však nabývá objednatel okamžikem zabudování do příslušné nemovité věci.
2. Dodavatel odpovídá za škody způsobené při provádění Předmětu smlouvy.
3. Dodavatel pojistí svým jménem a na své náklady vlastní práce, které jsou předmětem této Smlouvy, vlastní dodávky po dobu jejich dopravy, sebe ve smyslu odpovědnosti vůči třetím osobám nebo jejich majetku a své pracovníky pro případ své povinnosti nahradit újmu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, s limitem pojistného plnění v minimální výši 5 000 000,- Kč, maximální výše spoluúčasti nesmí přesahovat částku 10 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dodavatel předloží na žádost objednateli.

IX. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

1. Pokud jsou splněny všechny podmínky pro zhotovení Předmětu smlouvy, Předmět smlouvy byl objednatelem zkontrolován, nemá faktické ani právní vady, je proveden řádně a včas, potvrdí objednatel a dodavatel zápis o předání a převzetí Předmětu smlouvy.
2. Sepsání a podpis zápisu o předání a převzetí Předmětu smlouvy nemá vliv na odpovědnost dodavatele za vady plnění.
3. Objednatel splní svůj závazek převzít Předmět smlouvy podepsáním zápisu o předání a převzetí Předmětu smlouvy.

X.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Dodavatel poskytuje objednateli až do uplynutí záruční doby záruku za jakost Předmětu smlouvy, tedy přejímá závazek, že Předmět smlouvy bude v průběhu příslušných záručních dob odpovídat výsledku určenému v této Smlouvě, že nedojde ke zhoršení funkčnosti, parametrů, standardů a jakosti. Záruční doby za jakost Předmětu smlouvy, za kvalitu použitých materiálů, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného Předmětu smlouvy v délce šedesáti (60) měsíců, začínají běžet ode dne podpisu zápisu o předání a převzetí Předmětu smlouvy.
2. V případě, že se v záruční lhůtě vyskytne vada Předmětu smlouvy, má objednatel právo na její bezplatné odstranění. V protokolu o nahlášení vady smluvní strany potvrdí lhůtu pro odstranění vady a rovněž den, kdy je vada skutečně odstraněna.
3. V případě dodávek materiálů, služeb nebo výrobků se dodavatel zavazuje nabízet objednateli ekologicky šetrné materiály, služby nebo výrobky. Budou-li materiály, výrobky nebo služby, podléhat dle zákona č. 477/2001 Sb. o obalech, v platném znění zpětnému odběru a využití obalového odpadu, dodavatel se zavazuje bezúplatně poskytnout objednateli tyto služby v souladu s platnou legislativou. Obdobně bude dodavatel postupovat ve vztahu k povinnosti odděleného sběru dodaných zařízení.
4. Ustanovením čl. X. této Smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této Smlouvy z důvodu vad Předmětu smlouvy v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Smlouvy.
5. V případě, že objednatel uplatní v záruční době nárok z odpovědnosti za vady, zahájí dodavatel práce na odstranění vad do dvou (2) pracovních dnů od písemného oznámení vad a práce provede ve lhůtě pěti (5) dnů ode dne písemného oznámení objednatelem. V případě, že dodavatel prokáže, že lhůtu pro odstranění vad nelze s ohledem na technologické postupy, klimatické podmínky apod. objektivně dodržet, dohodnou obě strany lhůtu náhradní. Pokud nedojde k dohodě ohledně termínu odstranění vady, určí přiměřený termín závazně objednatel. Dodavatel se zavazuje, že zahájené odstraňování vady nebude bez vážných důvodů přerušovat a bude v něm pokračovat až do úplného odstranění vady.
6. Nároky z vad plnění se nedotýkají práv objednatele na náhradu újmy vzniklé objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vázící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

XI.

Mlčenlivost a ochrana obchodního tajemství

1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku v platném znění zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán.
2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před nebo po podepsání této smlouvy, které strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku s výjimkou informací uvedených níže pod písmeny a), b), c) a d):

- a) informace, které jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených v této smlouvě,
 - b) informace, které strana může zveřejnit, protože je vlastnila dříve, než jí je poskytla druhá strana a je schopna toto tvrzení prokázat,
 - c) informace, které strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána touto smlouvou a je schopna to prokázat,
 - d) informace, k jejichž zveřejnění udělí objednatel písemný souhlas podepsaný jím zmocněným zástupcem.
3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty zaměstnance, kteří ji musí vzhledem ke své pracovní náplni znát, a aby tito zaměstnanci byli zavázáni zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle tohoto článku.
4. Dodavatel se zavazuje, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, a že nebude pořizovat kopie ani reprodukce důvěrné informace nad rozsah odůvodněné potřeby. Všechny originály a pořízené kopie důvěrných informací objednatele jsou jeho majetkem a dodavatel se zavazuje je objednateli vrátit nebo je skartovat nejpozději v okamžik ukončení této Smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou v prostorách objednatele bezvýhradně dbát pokynů pověřených zaměstnanců objednatele a uzpůsobit svou činnost tak, aby nenarušovali provozní činnost objednatele. Pokud v důsledku dodržování takových pokynů dojde ke zpoždění s dodávkou nebo poskytnutím servisních služeb, nenese za takové zpoždění dodavatel odpovědnost.
6. Dodavatel se zavazuje na vyžádání objednatele, zpravidla před započítím příslušné etapy prací, seznámit své zaměstnance s relevantními bezpečnostními a provozními předpisy objednatele nebo jejich částmi souvisejícími s předmětem plnění smlouvy a bezpodmínečně je dodržovat. Dodavatel bere na vědomí, že tyto předpisy mohou předběžně doznávat změn, s nimiž je povinen své zaměstnance na popud pověřeného zaměstnance objednatele seznamovat a bezpodmínečně je dodržovat v jejich aktuálně platném znění. Dodavatel dále bere, v souvislosti s tím, na vědomí, že veškeré relevantní interní příkazy, směrnice a další bezpečnostní a provozní předpisy určené pro zaměstnance objednatele se příslušnou měrou vztahují i na jeho zaměstnance, kteří se podílejí na poskytování služeb a plnění dle této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci nebudou:
- a) připojovat žádná svá zařízení k počítačové síti ani k počítačům objednatele
 - b) na počítače objednatele instalovat jakýkoliv software vyjma takového, na jehož instalaci se s objednatelem písemně dohodl nebo který je předmětem plnění dle této smlouvy
 - c) bez písemného svolení objednatele vynášet žádné počítače objednatele ani jejich části z jeho budov ani je jakkoliv přemísťovat
 - d) bez písemného svolení objednatele vynášet z jeho budov jakékoliv nosiče dat jako diskety, CD, magnetické pásky s daty objednatele.
8. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že se naplňování účelu této smlouvy na straně dodavatele účastní třetí osoby, které anebo jejichž zaměstnanci se mají možnost seznámit s důvěrnými informacemi objednatele, je dodavatel povinen tyto třetí osoby písemně zavázat k plnění všech povinností sjednaných v tomto článku smlouvy a zajistit jejich plnění ze strany těchto osob. Za nesplnění touto smlouvou sjednaných povinností těmito

třetími osobami má dodavatel vůči objednateli odpovědnost, jako by sjednané povinnosti plnil a prováděl sám. Dodavatel je povinen informovat objednatele, pokud se naplňování účelu této smlouvy budou účastnit třetí osoby a předat mu informace o těchto třetích osobách ještě před započítáním plnění.

XII.

Úrok z prodlení a smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle čl. V. této Smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý, i započatý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. Za prodlení s provedením Předmětu smlouvy ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 1. této Smlouvy, uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Předmětu smlouvy uvedené v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy za každý, i započatý den prodlení.
3. Za prodlení s odstraněním vad nebo nedodělků Předmětu smlouvy ve lhůtě uvedené v čl. X. této Smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Předmětu smlouvy uvedené v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy za každý, i započatý den prodlení, a to za každou vadu nebo nedodělek zvlášť.
4. Za porušení povinností nastoupit k odstraňování vady je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý, i započatý den prodlení.
5. Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení technologických postupů, a to za každý zjištěný případ ve výši 5 000,- Kč.
6. Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ, jestliže dodavatel poruší povinnosti při nakládání s odpady.
7. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
8. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. V. této Smlouvy.
9. Odstoupením od této Smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

XIII.

Ukončení Smlouvy

1. Odstoupit od této Smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. OZ.
2. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2004 odst. 3 OZ a odstoupením od této Smlouvy se závazek ruší vždy od počátku.
3. Objednatel odstoupí od smlouvy, pokud zjistí, že dodavatel je osobou, na kterou se vztahuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.

4. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením této Smlouvy, práv objednatele ze záruk dodavatele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti dodavatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
6. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

XIV.

Zvláštní ustanovení

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení této Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
2. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení OZ.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
4. Jsou-li v této Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
5. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Umístění dodaného zařízení či software řešení, adresy, jména zástupců smluvních stran, telefonní čísla atd. je možné měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují neodkladně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně.

6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
7. Účastníci této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v Registru smluv objednatel. Dodavatel bere povinnost uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv na vědomí.

XVI. Seznam příloh

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

1. Seznam zařízení a lokalit pro provádění servisní podpory
2. Obecné a specifické podmínky provádění servisní podpory
3. Hlášení o poruše (vzor)
4. Kopie pověření Spr 724/2021 ze dne 3. 3. 2021

V Praze dne

V Plzni dne: viz datum el. podpisu

za objednatele

za dodavatele

Ing. Michael Mrzkoš  Digitálně podepsal Ing. Michael Mrzkoš
Datum: 2023.04.05 13:15:30 +02'00'

 Digitálně podepsal
Martin Zvoníček
Datum: 2023.03.16
19:26:24 +01'00'

Ing. Michael Mrzkoš, LL.M.
ředitel správy Městského soudu v Praze

Martin Zvoníček
jednatel společnosti aSolution s.r.o.

Smlouva č. 411/2023_Příloha č. 1 - Seznam zařízení a lokalit pro provádění servisní podpory

Typ zařízení	s. n.	Instalován dne	Umístění	Servisní období
KV-S2087	[REDACTED]	23. 11. 2020	Městský soud v Praze Slezská 2000/9 120 00 Praha 2	Prodloužení servisní podpory dle doby určené smlouvou
KV-SS081	[REDACTED]			
KV-S2087	[REDACTED]			
KV-SS081	[REDACTED]			
KV-S2087	[REDACTED]			
KV-SS081	[REDACTED]			
KV-S7077	[REDACTED]			
ISIRscan	[REDACTED]			
ISIRscan	[REDACTED]			
ISIRscan	[REDACTED]			
ISIRscan	[REDACTED]			

Pod tuto servisní smlouvu je zahrnuta i podpora na skenovací aplikaci pro výše uvedená skenovací zařízení. Součástí servisní podpory na skenovací aplikaci je i automatická aktualizace, popř. přechod ze stávající skenovací aplikace na aktuální verzi aplikaci ISIRscan.

Tato servisní podpora, automatická aktualizace i přechod na aktuální verzi aplikaci ISIRscan, je zahrnut v roční paušální částce.

1. SERVISNÍ PODPORA NA HARDWARE

Rozsah servisní podpory: ServisPlus R1w – Basic Warranty

Služba je poskytována částečně v místě instalace (servisní prohlídky, opravy) a částečně na servisním pracovišti dodavatele (dílnské opravy, reklamace).

V roční paušální ceně jsou veškeré práce, náhradní díly, cestovní náhrady, náhradní zařízení, preventivní prohlídky a čištění atd. (viz dále).

Odezva do 16 hodin od obdržení hlášení o závadě a odstranění závady (=garantovaný restart zařízení) do 72 hodin a to, odstraněním závady, dodáním náhradního řešení nebo jiným vhodným způsobem. Náhradní skener je možné zaslat v případě menších skenerů přepravní společností s garancí dodání do tří dnů.

Podpora zahrnuje:

- 1 preventivní prohlídky v místě instalace ročně (popis viz dále),
- zajištění plnohodnotného náhradního řešení při opravě nad 72 hodin od nahlášení
- čas a práce technika, cestovní výlohy, kompletní přepravní náklady
- náhradní díly
- dodání a doplňování čistícího setu pro bezpečnou uživatelskou údržbu zařízení,
- hot-line podporu v pracovní době 9:00 - 17:00 hod.,
 - telefon: [REDACTED]
 - tel./fax: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
- evidence a reporting servisních zásahů a jednou ročně poskytnutí servisní zprávy (nebo na vyžádání)
- vedení agendy požadavků objednatele na další rozvoj řešení,
 - konzultace při analyzování a určování směru dalšího rozvoje řešení,
 - projektování a navrhování řešení na základě požadavků objednatele,
 - tvorba a implementace rozšiřujících řešení atd.

Podpora nezahrnuje:

- práce na případné customizaci řešení (je pouze poskytnuta sleva 20 % na veškeré práce)
- vyžádanou návštěvu technika nebo konzultace na místě instalace mimo běžné preventivní prohlídky nebo servisní zásah
- opravy zařízení vzniklé neodborným užíváním zařízení, nedbalostí nebo využíváním zařízení v rozporu s dodanou dokumentací

V praxi je tento servis prováděn tak, že při nahlášení závady se technik spojí s oprávněnou osobou příslušného pracoviště a o závadě se snaží získat podrobnější informace, popř. vyřešit závadu telefonicky. Pokud se toto nepovede, je domluven následný servisní zásah s tím, že sebou veze náhradní zařízení nebo je odeslán náhradní skener na dohodnutou adresu.

Pokud se mu závadu nepodaří odstranit na místě okamžitě, je zprovozněno náhradní zařízení a vadný kus je odvezen na opravu. Pro provedení opravy a otestování plné funkčnosti je zařízení opět technikem dopraveno na místo instalace a zprovozněno nebo zasláno přepravcem.

Součástí servisní podpory je pravidelné čištění zařízení na místě instalace lx za servisní rok, které obsahuje:

- Software kontrolu hardware
- Čištění hardware
- Promazání mechanických částí
- Kontrola čidel
- Kalibraci (je-li potřeba)
- Pohovor s obsluhou o případných drobných nebo občasných problémech a jejich náprava
- Výměna spotřebního materiálu (je-li potřeba)
- Doplnění čistícího setu (obvykle 1x ročně)
- Spotřební materiál (sada podávacích válečků, tisková hlava tiskárny, etikety a pásku do tiskárny) použitý pro zajištění řádné funkčnosti zařízení
- Otestování a schválení plné funkčnosti a provedených prací

O provedení servisní kontroly je proveden zápis do servisního protokolu, který je pak zdrojem informací pro **evidenci servisních služeb** (eviduje se jak opravy, řešení problémů, tak provedení preventivních servisních čištění). Tato evidenci je pak posílána objednateli obvykle 1x ročně, jako výkaz za servisní rok. Zde je pak možné dohledat, jaké problémy se na jednotlivých pracovištích vyskytly, jaké servisní práce byly provedeny, zda a kdy byl vyměněn spotřební materiál, jaké je zatížení skeneru dle interního počítadla atd.

2. SERVISNÍ PODPORA NA SOFTWARE

Servis a údržba rutinního provozu dodaného software řešení obsahuje následující služby zajišťované dodavatelem:

- a) odstranění zjištěných vad s garancí termínů,
- b) řešení kritických a neočekávaných situací,
- c) konzultace při řešení problémů,
- d) aktualizace, popř. přechod z jiné aplikace na aktuální verzi aplikace ISIRscan
- e) hot-line v pracovní dny od 9:00 hod do 17:00 hod. (telefonicky), nonstop (e-mail)
- f) vedení agendy závad, termínů a způsobu odstranění závad,
- g) vedení agendy požadavků objednatele na další rozvoj systému,
- h) doplnění a změna funkcí systému (update) vyvolané legislativními změnami,
- i) nabídka bezplatné dodávky nových verzí dodaných modulů (upgrade),
- j) provedení jednoduchých úprav systému na základě požadavků objednatele,

2.1. VADY

Vadou kategorie A se rozumí velmi závažná vada, která znemožňuje používání systému jako celku.

Vadou kategorie B se rozumí závažná vada, která znemožňuje používání části systému nebo způsobuje vážné provozní problémy nebo hrubě porušuje bezpečnostní požadavky objednatele.

Vadou kategorie C se rozumí středně závažná vada, která sice způsobuje problémy při používání systému, ale umožňuje provoz bez vlivu na kvalitu dat a na výsledky zpracování, problémy je možné dočasně řešit organizačními opatřeními.

Vadou kategorie D se rozumí nevýznamná vada, resp. námět na zlepšení nebo změnu.

Kategorizaci vad určuje objednatel společně s dodavatelem.

Ve sporných případech bude o druhu vady rozhodnuto jednáním mezi pověřenými zástupci objednatele a dodavatele.

Ohlašování vady:

Objednatel se zavazuje, že všechny vady kategorie A až C, které se vyskytnou po dobu rutinního provozu systému, oznámí bezodkladně dodavateli. Zjištění vady objednatel nahlásí e-mailem na adresu

Oznámení o vadě bude zřetelně označeno jako „Hlášení vady“, ve kterém objednatel uvede: kategorii vady, popis vady nebo problému, okamžik (datum, čas) a okolnosti vzniku vady.

Dodavatel se zavazuje, že oznámení objednatele o vadě potvrdí do 16 hodin e-mailem na adresu objednatele uvedenou na oznámení o vadě (bude-li to vyžadováno), resp. na e-mailovou adresu pověřeného zástupce objednatele. Dodavatel zároveň uvede, jak vadu hodnotí a jakým způsobem ji hodlá odstranit.

Pro hlášení vad kategorie D platí obdobná pravidla jako pro vady A až C, pouze je není nutné hlásit bezodkladně po jejich zjištění, stejně tak pro jejich potvrzení neplatí lhůta pro potvrzení dle bodu výše. Všechny změny v e-mailových adresách, faxových a telefonních číslech uvedených v tomto dokumentu se zavazují účastníci smlouvy v případě změny oznámit druhé smluvní straně písemnou formou a tyto se tak stávají automatickou náhradou příslušných čísel a adres v tomto bodě smlouvy.

Odstranění vady:

Dodavatel se zavazuje, že vadu kat. A odstraní do 2 pracovních dnů od nahlášení vady.

Dodavatel se zavazuje, že vadu kat. B odstraní do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.

Dodavatel se zavazuje, že vadu kat. C odstraní do 10 pracovních dní od nahlášení vady.

Dodavatel se zavazuje, že zahájí práce vedoucí k odstranění vad kategorie D v termínu a způsobem dle vzájemné dohody smluvních stran. Nebude-li uzavřena v této věci žádná dohoda pověřených osob obou smluvních stran, pak dodavatel zahájí práce vedoucí k odstranění vad kategorie D po dobu záruky do 20 kalendářních dní od nahlášení, po záruce do 30 kalendářních dní od nahlášení.

Vzdálená administrace bude prováděna připojením přes internet. Dodavatel poskytne objednateli veřejnou IP adresu a objednatel zajistí průchod přes firemní firewall.

Závazek dodavatele odstranit vadu ve výše uvedených termínech se vztahuje výlučně na vady vlastního software, nikoliv na nefunkčnost řešení vyvolanou jinými příčinami (nefunkčnost hardware objednatele, havárie nebo závady v infrastruktuře IT, chyby administrátora apod.). V takovém případě dodavatel zajistí účinnou pomoc pro rychlé a efektivní odstranění závady, tato pomoc však bude objednateli účtována.

Při procesu odstraňování vady se bude postupovat přednostně formou elektronické komunikace, a za účinné spolupráce dodavatele a objednatele.

HLÁŠENÍ O PORUŠE

Zašlete prosím naskenované na e-mail [REDACTED]

číslo smlouvy nebo s.n. zařízení: Smlouva č. 411/2023

Firma: Česká republika - Městský soud v Praze, Spálená 6/2, 120 00 Praha 2

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Popis závady:

Datum:

Razítko a podpis:

Datum a čas přijetí hlášení:

Vyplní aSolution s.r.o.

Telefonické ověření:

Zjištěný stav:

Návrh servisního zákroku:

Datum a čas přijetí ověření

Jméno a příjmení:

**PŘEDSEDKYNĚ
MĚSTSKÉHO SOUDU V PRAZE**
JUDr. Jaroslava Pokorná

V Praze dne 3. března 2021
Spr 724/2021

Vážený pane řediteli,

v souladu s § 6 a § 7, odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, Vás s účinností od 4. března 2021 pověřuji k níže uvedeným právním úkonům jménem České republiky - Městského soudu v Praze souvisejících s výkonem práva hospodařit se všemi objekty státu v příslušnosti Městského soudu v Praze a movitým i nemovitým majetkem Městského soudu v Praze:

**I.
Rozsah pověření**

- 1) k odsouhlasení úkonů a schválení veškerých dokumentů týkajících se zadávání veřejných zakázek malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VZMR dle ZZVZ“), a to až do výše 6.000.000,- Kč bez DPH,
- 2) ke schválení investičních záměrů a formulářů v databázi systému SMVS (správa majetku ve vlastnictví státu) při zajišťování investičních i neinvestičních akcí v rámci systému programového financování u akcí s celkovými náklady až do výše 6.000.000,- Kč bez DPH,
- 3) k projednávání a schválení objednávek, faktur a uzavírání smluv na VZMR dle ZZVZ investičního i neinvestičního charakteru s výjimkou objednávek, faktur nebo smluv týkajících se závazků hrazených z prostředků FKSP, a to až do výše 6.000.000,- Kč bez DPH,
- 4) k projednávání a schválení nájemních smluv,
- 5) k projednávání a schválení zápisů o převodu nebo výpůjčce majetku státu s organizačními složkami státu,
- 6) k rozhodování a schválení všech dokumentů (včetně rozhodnutí o nepotřebnosti dle ustanovení § 14 odst. 7 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích) souvisejících s nabýváním a vyřazováním majetku České republiky – Městského soudu v Praze.

II.
Ukončení předchozích pověření

- 1) ukončuje se pověření k vystupování v právních vztazích jménem České republiky – Městského soudu v Praze ze dne 5. 11. 2019, vedené pod Spr 2068/2019.

[REDACTED]
JUDr. Jaroslava Pokorná
předsedkyně Městského soudu
[REDACTED]

Pověření přijímám

[REDACTED]

Ing. Michael Mrzkoš, LL.M.
ředitel správy Městského soudu v Praze