

Smlouva na poskytování servisní podpory telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Sídlo: Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň
IČO: 25179896
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
Číslo účtu: 237968802/0300
Zastoupený: prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D., jednatelem společnosti

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Radim Kamiš

číslo smlouvy objednatele: 10 SM 230133/2023

dále jen „Objednatel“

a

POSKYTOVATEL: APENEX s.r.o.
Sídlo: B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice
IČO: 26102692
DIČ: CZ26102692
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
Číslo účtu: 254861468/0300
Zastoupený: Ing. Petrem Petrem, jednatelem

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických: Karel Jiříček

dále jen „Poskytovatel“.

II. Preambule

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Upgrade a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň“ (dále též „Zadávací řízení“ a „Veřejná zakázka“), které bylo konáno v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „ZZVZ“). Veškeré případné úpravy díla nebo závazků z této smlouvy mohou být provedeny pouze, pokud takovou změnu připouští ZZVZ a ostatní dotčené právní předpisy.

III. Předmět Smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele servisní podporu na systém telefonní ústředny, specifikovaný a realizovaný na základě Smlouvy na upgrade

a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň číslo smlouvy 10SM230132/2023 (dále jen Zařízení).

2. Rozsah činností v rámci servisní podpory je specifikován v Příloze č. 1 k této Smlouvě – Specifikace předmětu plnění (dále jen **Předmět Smlouvy**). Předmět Smlouvy bude realizován ve 2. fázích.
3. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování servisní podpory cenu sjednanou v Příloze č. 2 Cenová nabídka této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost k řádnému provádění servisní podpory.
4. Místem poskytování plnění je:
 - Lázeňský dům Aurora, Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň,
 - Lázeňský dům Bertiny lázně, Tylova 172, 379 01 Třeboň.
5. Poskytovatel je oprávněn servisní podporu poskytovat i pomocí prostředků vzdáleného přístupu k systému nebo obdobným dálkovým způsobem.

IV. Termín plnění

1. Plnění Předmětu Smlouvy bude poskytováno ve 2. fázích v rozsahu činností dle Přílohy č. 1 Smlouvy - Specifikace předmětu plnění:
 - a) 1. fáze plnění Předmětu Smlouvy bude zahájena den následující po ukončení poskytování servisní podpory dle Smlouvy na upgrade a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň číslo smlouvy 10SM230132/2023 a bude poskytována **po dobu 12 měsíců ode dne zahájení poskytování,**
 - b) 2. fáze plnění Předmětu Smlouvy bude zahájena den následující po ukončení poskytování podpory dle písm. a) tohoto odstavce a bude poskytována **na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování.**

V. Cena díla

1. Za poskytnutí plnění dle této Smlouvy náleží Poskytovateli úhrada paušální ceny, uvedené v Příloze č. 2 Cenová nabídka.
2. Sjednaná paušální cena dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a neměnná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění, která se na základě této Smlouvy zavázal poskytnout Objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Součástí ceny dle odst. 1 je i cena za dopravu na místo plnění. Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávacích podmínkách nebo v této Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.
3. K ceně dle odst. 1 tohoto článku tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VI. Inflační doložka

1. Smluvní strany se dohodly na právu Poskytovatele navýšit Cenu díla o inflaci, a to níže uvedeným způsobem, za dále vymezených podmínek:
 - poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této Smlouvy, počínaje rokem 2026, jednostranně zvýšit cenu služeb o roční inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem sníženou o čtyři procentní body tj.:

$$\text{navýšení (\%)} = \text{přírůstek CPI (\%)} - 4 \%,$$

- toto zvýšení ceny služby je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Současně s tímto oznámením je Poskytovatel povinen předložit Objednateli aktualizovanou přílohu Cenová nabídka, zohledňující příslušný nárůst cen služby,
- nedosáhne-li přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za příslušný rok více než čtyři procentní body, není poskytovatel oprávněn cenu jednostranně navýšit.

VII. Platební podmínky

2. Platby za poskytnuté služby se uskuteční na základě fakturace Poskytovatele.
3. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené Poskytovatelem musí činit min. **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení. Faktura musí být doručena objednateli do 3 pracovních dní od jejího vystavení, a to v elektronické podobě na adresu uctarna@aurora.cz. V případě pozdějšího doručení se o tuto dobu automaticky prodlužuje doba splatnosti faktury.
4. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a musí obsahovat identifikaci této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba.
6. V případě, že faktura neobsahuje řádné náležitosti dle platných právních předpisů, není založena na splnění povinností ve vztahu k fakturaci dle této smlouvy nebo je jinak v rozporu s touto smlouvou a jejími přílohami, oznámí Objednatel bezodkladně tuto skutečnost Poskytovateli. Lhůta splatnosti se tímto přerušuje a Objednatel se nedostává do prodlení s povinností uhradit chybně vystavenou fakturu. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu opravenou s uvedením nové lhůty splatnosti v celé původní délce.
7. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy správce daně nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit

takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy prohlášení Poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo Poskytovatel poruší povinnost oznámit Objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

VIII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel je povinen udržovat Zařízení v řádném provozuschopném stavu a podle nutnosti oprav předávat Poskytovateli požadavky na zajištění servisní podpory Zařízení. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se Zařízení, jeho umístění a provozu, které by nepřímo mohly ovlivnit plnění této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen telefonicky a elektronickou poštou (případně jiným vhodným elektronickým způsobem) oznámit Poskytovateli případné vady na Zařízení neprodleně poté, co je zjistil, na následující kontakty:
Telefonní číslo: 386 321 354
Elektronická pošta: info@apenex.cz.
3. Poskytovatel se zavazuje k přijetí oznámení vad Zařízení 24 h denně 7 dní v týdnu. O oznámených vadách vede řádnou evidenci, kterou na základě žádosti Objednatele kdykoliv předloží ke kontrole. Řádným oznámením vady se rozumí oznámení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle této Smlouvy, kdy vada je Objednatelem srozumitelně specifikována.
4. Poskytovatel je povinen:
 - a) zahájit činnost na odstranění vady do 4 h od oznámení v případě, že se jedná o výpadek základních funkcí systému (např. výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému), odstranit vadu do 48 h od zahájení činnosti na odstranění vady,
 - b) zahájit činnost na odstranění vady do 8 h od oznámení v případě, kdy se jedná o závažnou chybu, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty), odstranit vadu do 96 h od zahájení činnosti na odstranění vady,
 - c) zahájit činnost na odstranění vady do 48 h od oznámení v případě chyb, které přímo neovlivňují základní funkce systému (např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby apod.), odstranit vadu do 168 h od zahájení činnosti na odstranění vady,

Dostupnost servisní služby: pracovní dny od 8:00 – 17:00 hodin.

5. Poskytovatel opraví i vady, které sám zjistil, a to i bez vyzvání Objednatele. V případě závad, u kterých je zřejmý dopad na provoz Objednatele, bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem. Objednatel svůj souhlas s rozsahem případné opravy udělí či neudělí.
6. Veškeré preventivní práce na Zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby, která je sjednána v pracovní dny pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 h. Zásahy, které vyžadují nebo mají za

následek výpadek provozu Zařízení, se budou provádět po dohodě s Objednatelem mimo pracovní dobu.

7. Poskytovatel je povinen veškeré zjištěné vady na Zařízení odstranit v co nejkratším čase s přihlédnutím k povaze vady. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním vady nebo poskytnutím jiného plnění v rámci servisní podpory, pokud k nedodržení sjednaného termínu došlo zcela nebo z části z důvodu na straně Objednatele či třetí osoby nebo z důvodu události vyšší moci.
8. Vada se považuje za odstraněnou i dočasným zapůjčením náhradního Zařízení nebo jeho části, tímto však není dotčena povinnost Poskytovatele odstranit vadu na původním Zařízení nebo jeho části ve vlastnictví Objednatele, a to v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 dní od převzetí vadného Zařízení nebo jeho dílu Zařízení Poskytovatelem.
9. V případě, kdy Poskytovatel provede opravu Zařízení výměnný způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení nebo jeho dílu za nové), je oprávněn si vadné Zařízení nebo jeho díl ponechat a jakkoliv s ním disponovat.
10. Po provedení opravy vady Objednatel potvrdí doklad o provedeném servisním zásahu či údržbě předložený Poskytovatelem, ve kterém budou uvedeny zásadní informace o servisním zásahu (zejména doba trvání, příčina vady, použité náhradní díly, apod.) Datum a hodina podpisu tohoto dokladu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany Poskytovatele, pokud smlouva definuje lhůtu odstranění vady. Objednatel nemá právo odmítnout podpis dokladu bez závažných důvodů.

IX. Součinnost Smluvních stran, ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s právními předpisy a příslušnými technickými normami, s pokyny Objednatele souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění závazků z této Smlouvy.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle této Smlouvy.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě oprávněných osob dle této Smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně.
6. K řádnému splnění předmětu této Smlouvy Objednatel zajistí pro Poskytovatele zejména:

- a) předání místa poskytování plnění, napojení na elektrickou energii a zabezpečení místa plnění proti krádeži věcí Poskytovatele a zaměstnanců Poskytovatele,
 - b) vstup zaměstnancům Poskytovatele do objektů Objednatele k plnění předmětu této Smlouvy,
 - c) poučení zaměstnanců Poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektech Objednatele,
 - d) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
7. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zejména:
- a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektech Objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - c) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy).
8. Veškeré podklady, které byly Objednatelem Poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Poskyvatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit Objednati po splnění svého závazku.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování plnění.
10. Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) Objednateli, nabude k nim Objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
11. Poskyvatel je povinen být po dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn na základě platné a účinné smlouvy na pojištění profesní odpovědnosti Poskytovatele v plném rozsahu jeho činností ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy, a to ve výši minimálně 1.000.000,- Kč, s maximální spoluúčástí Poskytovatele ve výši 5 % z této částky. Objednatel je oprávněn tuto skutečnost kdykoli v průběhu plnění dle této Smlouvy zkontrolovat a Poskyvatel je v takovém případě povinen Objednateli bezodkladně předložit kopii platné pojistné smlouvy.
12. Poskyvatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů). V případě, že Poskyvatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a Poskyvatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této Smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen Objednateli (zadavateli) předložit seznam poddodavatelů dle výzvy k podání nabídky a za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel), je Poskyvatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu Objednateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů od takové změny;
- Tato Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

X. Ochrana informací a mlčenlivost

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této Smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení informací, které některá ze smluvních stran označí za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Informace spadající pod obchodní tajemství jsou povinny smluvní strany utajit minimálně ve stejném rozsahu povinností jako neveřejné informace vymezené touto Smlouvou, pokud samostatná smlouva upravující podmínky vzájemné spolupráce nestanoví pro informace spadající pod obchodní tajemství další povinnost smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělřit neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této Smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na vyzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

XI. Sankční ujednání

1. V případě prodlení s odstraňováním vady ve lhůtě dle čl. VIII odst. 4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou i započatou 1 hodinu prodlení.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury Poskytovatele.
3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší čl. X. této Smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto Smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

XII. Předčasné ukončení smlouvy

1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku:
 - poskytnout příslušnou servisní podporu zejm. odstranit řádně oznámené vady,
 - být pojištěn po celou dobu trvání smlouvy, nebo
 - předložit bezodkladně doklad o pojištění Objednateli,příčemž prodlení trvá více než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
2. Objednavatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě, že tak učiní, aniž by důvodem bylo porušení povinností dle smlouvy či zákona ze strany Poskytovatele, je povinen Poskytovateli nahradit škodu, prokazatelně vzniklou v souvislosti, s již zahájeným plněním a spotřebovanými zdroji.
3. Tato smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou stran. V případě vzájemné dohody o ukončení tohoto smluvního závazku si obě smluvní strany vzájemně nahradí již provedené práce, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak. Způsob vypořádání všech závazků smluvních stran bude zaznamenán v dohodě.
4. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků smluvních stran, které ze své povahy nebo dle výslovné dohody smluvních stran mají trvat i po zániku předmětné smlouvy.

XIII. Řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této Smlouvy je obecný soud dle sídla Objednatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv.
5. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této Smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této Smlouvy plněn
6. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
7. Tato Smlouva je za podmínek v této Smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
9. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

V Třeboni 27-03-2023

V Českých Budějovicích 4/4/2023



za Objednatele

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel společnosti



za Poskytovatele

Ing. Petr Petr
jednatel společnosti

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (1)
IČ: 25179896, DIČ: CZ25179896
tel.: 384 750 840

APENEX, s.r.o.

B. Němcové 756/66
370 01 České Budějovice
Tel.: +420 386 321 354
IČO: 261 02 692



Příloha č. 1 Smlouvy na poskytování servisní podpory telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň – Specifikace předmětu plnění

Rozsah činností jednotlivých fází je stanoven následovně:

1. Fáze zahrnuje:

- Opravy systému: pokrývá veškeré opravy HW i SW částí systému PBX a ostatních aplikací k systému, výměnu vadných HW dílů, obnova systému, reinstalace softwarových aplikací
- Vzdálený dohled a monitorování systému, telefonická podpora v pracovní dny pondělí – pátek od 8:00 h do 17:00 h: pravidelná kontrola systému přes modem/VPN, kontroly na vyžádání, změny na vyžádání, technická podpora lokálního správce systému
- Náhradní díly – dostupnost náhradních dílů (skladem u dodavatele, doručení další pracovní den)
- Provádění změn na systému v rámci smlouvy (vzdáleně max. 5 krát měsíčně, lokálně 1 krát do měsíce nebo při servisní prohlídce, celkem 1 h měsíčně) - Vytvoření, změna nebo zrušení:
 - služby (Konference, opakování vol-by/Redial, zpětné volání/Callback, pře-směrování hovoru/Call Forwarding, upozornění na čekající hovor/Call Wai-ting, nerušit/Do not Disturb),
 - pobočky,
 - pojmenování pobočky,
 - tlačítka (jméno tlačítka, nastavení zkrácené volby, nastavení funkce na tlačítko)
 - skupiny (pick-up skupiny, hunting group)
 - hudby v přidržení (music on hold)
 - seznam zkrácených voleb (speed dial list)
 - šéf sekretářské soupravy.
- Kontrola a údržba zařízení - čtvrtletně

2. Fáze zahrnuje:

- rozsah činností totožný s 1. fází
- navíc je zahrnuto **odání náhradních dílů v paušální částce.**



Cenová nabídka

Upgrade a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň

Zadavatel: Slatinné lázně Třeboň s.r.o., Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň

APENEX, s.r.o.

Boženy Němcové 66, 370 01 Č. Budějovice

IČO: 26102692, DIČ: CZ 26102692

Dodavatel:

Cenová nabídka

| položky | popis položky | Cena bez DPH | ks/měsíců | Celková cena bez DPH |
|---------|---|-----------------|-----------|----------------------|
| 1. | Celková cena předmětu plnění dle Smlouvy na upgrade a rozšíření tel. ústředny SLT | 1 760 000,00 Kč | 1 | 1 760 000,00 Kč |
| 2. | Měsíční paušál za předmět plnění dle Smlouvy na poskytování servisní podpory, 1. fáze | 8 000,00 Kč | 12 | 96 000,00 Kč |
| 3. | Měsíční paušál za předmět plnění dle Smlouvy na poskytování servisní podpory, 2. fáze | 12 000,00 Kč | 36 | 432 000,00 Kč |

Celková nabídková cena

2 288 000,00 Kč

Dodavatel vyplní takto označená pole:

V

datum

jméno a příjmení oprávněného zástupce dodavatele

postavení zástupce u dodavatele

vlastnoruční podpis

Č: Budějovicích

07.03.2023

Ing. Petr Petr

Jednatel

Digitálně podepsal

Ing. Petr Petr

Datum: 2023.03.06

10:11:50 +01'00'

Ing. Petr
Petr