

Smlouva č. 1/2023/231

O PROVÁDĚNÍ OPRAV, REVIZNÍCH ZKOUŠEK A FUNKČNÍCH SCHOPNOSTÍ ZAŘÍZENÍ, SERVISŮ

§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)

uzavřená mezi smluvními stranami

Zhotovitelem: **LENIA spol. s r.o.**
Zápis do OR ze dne 11. 7. 1991 u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 2889
se sídlem: Záhořanského 5/2008, Praha 2, PSČ 120 00
pracoviště a adresa
pro korespondenci: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10 – Hostivař
IČO: 41186176
DIČ CZ41186176
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupený: Jakubem Marťákem, jednatelem společnosti, kontaktní spojení:
+420 234 099 629
dále jen Zhotovitel

Objednatelem: **Domovem Laguna Psáry, poskytovatelem sociálních služeb**
se sídlem: Jílovická 138, Psáry, PSČ 252 44
IČO: 44685165
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupený: Mgr. Jakubem Adámkem, ředitelem
dále jen Objednatel

I. Předmět plnění

I/1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele k poskytování kontrol provozuschopnosti, pravidelných revizí a zkoušek funkčních schopností, jakož i vyžádaných servisních služeb (dále jen servis) PTZS a CCTV v objektu:

Domov LAGUNA Psáry

a závazek Objednatele zaplatit za poskytnutý servis cenu stanovenou v čl. III této smlouvy.

II. Realizační podmínky

II/1 Vyžádaný servis bude prováděn oprávněnou osobou Zhotovitele uvedeným způsobem:

Tabulka č. 1 parametry služeb

Kód priority	Popis
Priorita 1 (Prio 1)	havarijní stav systémů, systém nefunkční
Priorita 2 (Prio 2)	systém je funkční, nefunkční jednotlivý komponent, který nezpůsobuje nefunkčnost systémů jako celku

Tabulka č. 2 časové parametry služeb:

Proces	Parametr	Administrace a řešení incidentu
Řešení incidentů	doba pro reakci	Priorita 1 – započítí prací do 24 hodin Priorita 2 – započítí prací do 72 hodin

- Operativní nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní zásah
Telefonní spojení na servis:
 tel. 235 235 235, 234 099 631
 GSM brána: 602 393 378, 777 300 358
- Písemné potvrzení telefonického požadavku e-mailovou zprávou ze strany Objednatele.
Spojení na servis:
 e:mail: servis@lenia.cz
- Pokud nebude telefonický požadavek Objednatele následně potvrzen ze strany Objednatele uvedeným způsobem, nebude při nedodržení ustanovení čl. II/1 Zhotovitelem v prodlení s plněním svých povinností ve smyslu této smlouvy.

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost tak, aby Zhotovitel mohl splnit závazky z této smlouvy plynoucí řádně a včas.

II/2 Pravidelná revize, kontrola provozuschopnosti PZTS a CCTV dle ČSN 334590 a 331500, ČSN CLC/TS 50121-7, TNI 334591-3, ČSN EN50132-7 bude prováděna jedenkrát ročně.

Termín provedení zákonem stanovených kontrol a termín provádění revizí bud Objednateli ze strany Zhotovitele upřesněn nejméně 7(slovy: sedm) kalendářních dnů před plánovaným provedením. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost tak, aby zhotovitel mohl splnit závazky z této smlouvy plynoucí řádně a včas.

III/2 O provedení servisů, bude vždy vyhotoven písemný záznam (servisní list) obsahující datum a místo plnění, popis poskytnutých služeb a podpisy přítomných osob.

III. Cena

III/1 Cena za poskytnutí servisních služeb dle čl. II/1 a II/2 bude účtována dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Materiál spotřebovaný na opravy v rámci servisu, bude účtován dle smluvních cen.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

III/2 Cena za poskytnutí revize a funkčních zkoušek dle čl. II/2 je stanovena dohodou smluvních stran takto:

roční revize CCTV včetně dopravy **3.800,- bez DPH**

roční revize PZTS včetně dopravy **5.900,- bez DPH**

Rozsah pravidelné technické údržby systému CCTV:

Pravidelná revize (dle ČSN 331500 a ČSN 331600 ed.2)

a. měření síťového zdroje napájení (fázové napětí, impedance smyčky, přechodový odpor ochranného vodiče, proměření proudového chrániče – pokud je) dle ČSN 332000-4-4-41

Kontroly funkční schopnosti dle ČSN CLC/TI 50131-7 a TNI 334591-3):

b. odzkoušení funkce digitálních záznamových zařízení a dalších instalovaných prvků CCTV dle návodů výrobců

c. kontrola projektové dokumentace – porovnání se skutečným stavem

d. vyhodnocení příčin poruch

e. kontrola stavu kabeláže (upevnění, dotažení spojů) – silová část

f. kontrola stavu nízkonapěťové části (upevnění, dotažení spojů)

g. funkční zkouška provozu na záložní zdroj

h. kontrola a případné vyčištění všech kamer

i. funkční zkouška všech kamer

j. zápis do knihy provozu CCTV, vypracování zprávy

Výsledkem pravidelné revize je revizní zpráva včetně zápisu o kontrole funkčních schopností. Výsledkem kontroly funkční schopnosti je protokol o kontrole funkční schopnosti CCTV.

Rozsah pravidelné technické údržby systému PZTS:

Pravidelná revize (dle ČSN 331500 a ČSN 331610):

a. měření síťového zdroje napájení (fázové napětí, impedance smyčky, přechodový odpor ochranného vodiče, proměření proudového chrániče – pokud je) dle ČSN 332000-4-4-41

Kontroly funkční schopnosti dle ČSN 334590 – staré instalace, ČSN EN 50131-1, ČSN:

b. odzkoušení funkce ústředěn, detektorů, magnetů, hlásičů a dalších integrovaných prvků PZTS

c. kontrola projektové dokumentace – porovnání se skutečným stavem

d. vyhodnocení příčin falešných poplachů a poruch

e. kontrola stavu kabeláže (upevnění, dotažení spojů) – silová část

f. kontrola stavu nízkonapěťové části (upevnění, dotažení spojů)

g. funkční zkouška provozu na záložní zdroj

h. kontrola stavu akumulátorů, baterií v bezdrátových tísňových hlásičích popřípadě bezdrátových detektorech

i. kontrola přenosu zpráv na PCO s důrazem na tísně

j. funkční zkouška všech detektorů a čidel

j. zápis do knihy provozu PZTS, vypracování zprávy

Výsledkem pravidelné revize je revizní zpráva včetně zápisu o kontrole funkčních schopností. Výsledkem kontroly funkční schopnosti je protokol o kontrole funkční schopnosti PZTS.

III/3 Konstrukce ceny vyžádaných servisních služeb:

- Materiál spotřebovaný na opravy v rámci servisu, bude účtován dle smluvních cen platných v době zásahu servisních pracovníků zhotovitele. Práce servisního technika budou účtována v hodinové sazbě **690,- Kč/ hod.** v pracovní dny (8:00 – 16:00 hod) a **750,- Kč/hod** bude-li servisní zásah vyžádán objednatelem ve dnech pracovního klidu a v pracovní dny mimo pracovní dobu.
- Práce spojené s opravami a úpravami systému v předpokládané ceně vyšší než 10 000,-Kč bez DPH budou prováděny na základě cenové nabídky vypracované Zhotovitelem a Objednatelem předem odsouhlasené.
- Dopravné bude účtováno **19,- Kč/km.**

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

IV. Platební podmínky a inflační doložka

IV/1 Platby budou prováděny příkazem k úhradě na účet Zhotovitele do 14 ti dnů ode dne doručení faktury – daňového dokladu Objednateli, přičemž faktura bude mít náležitosti § 29 zákona 235/2004 Sb.

IV/2 V případě nezaplacených příslušných plateb ve sjednaných termínech je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den z prodlení z dlužné částky.

IV/3 Právo fakturovat vzniká bezprostředně vždy po dokončení provedených prací vyžádaného servisu.

IV/4 V případě prodlení se zahájením servisního zásahu, dle tabulky č. 2, smluvní pokutu ve výši 200 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.

IV/5 V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, se zvýší ceny uvedené v čl. III/3 této smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba

uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

V. Vady a záruka za jakost

V/1 Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky Zhotovitele při servisu a opravách dle příslušných ustanovení NOZ.

V/2 Záruka za jakost nově dodaného zařízení v rámci servisu činí 24 měsíců a počíná běžet dnem poskytnutí servisního zásahu. V případě akumulátorů zůstává standardní záruční doba, dle NOZ a tedy 6 měsíců.

V/3 Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku činnosti Objednatele, zejména:

- a. nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
- b. nesprávným použitím
- c. nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
- d. provedením svévolných zásahů a změn na zařízeních nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha Objednatele
- e. neoprávněným přemístěním zařízení do závazného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korosivní atmosférou
- f. neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
- g. vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy

V/5 Pokud se nezvratně prokáže, a to i dodatečně, že závada na zařízení byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v čl. V/3, půjde tento servisní zásah k tíži Objednatele.

V/6 O výměně dílu rozhoduje na svoji odpovědnost servisní technik Zhotovitele. Vadné díly přecházejí do vlastnictví Zhotovitele, který zajišťuje jejich ekologickou likvidaci.

VI. Ukončení smluvního vztahu

VI/1 Smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.3. 2025.

VI/2 Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

VI/3 Smluvní vztah lze dále ukončit jednostranně písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se obě smluvní strany zavazují dodržovat podmínky této smlouvy.

VI/4 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy je považováno opakované nedodržení termínů přes písemnou výzvu Objednatele, opakované nedodržení kvality dodávky přes písemnou výzvu Objednatele. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je nepodstatné. Objednatel si vyhrazuje právo, být pravidelně informován o technickém stavu objektu a dalších okolnostech zjištěných Zhotovitelem při provádění prací.

VII. Ustanovení o utajování údajů

VII/1 Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje:

- a. o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
- b. o provozních a prostorových poměrech Objednatele
- c. o dalších skutečnostech, které se v souvislosti s realizací této smlouvy dozví.

VII/2 Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky realizované zabezpečovací techniky.

VIII. Ochrana osobních údajů

VIII/1 Tento článek se použije v případě, že zhotovitel bude zpracovávat přímo osobní údaje objednatelů nebo jeho pracovníků z pozice správce ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a rady (EU) 2016/679, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů,

VIII/2 Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně pro účely poskytování služeb dle této Smlouvy.

VIII/3 Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené Smlouvy a poskytování požadované služby. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout nemohla by Smlouva být uzavřena.

VIII/4 Osobní údaje budou zhotovitelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené Smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti právním nárokům a údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

VIII/5 K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci zhotovitele a externí zpracovatelé, pokud se je rozhodne využít.

VIII/6 Subjekt údajů má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

VIII/7 Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

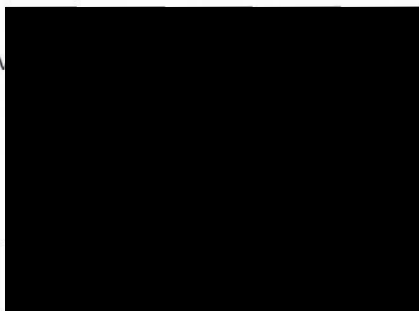
IX/1 Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.

IX/2 Vztah výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními NOZ a příslušnými právními předpisy.

IX/3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne: 1.4.2023

Zhotov



Objedn

