

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti ILLE service spol. s r.o.

§ 1 Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi společností ILLE service spol. s r.o., IČ 49824279 (dále jen ILLE) a zákazníkem se řídí Kupní smlouvou a Smlouvou o vypůjčce zásobníků (dále společně jen Smlouva) uvedenou na přední straně tohoto dokumentu, jakož i těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP), které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. Mají-li se v některých bodech lišit práva a povinnosti smluvních stran od těchto VOP, musí být tato práva a povinnosti sjednána v písemné formě. V takovém případě mají písemná, individuální ujednání smluvních stran přednost před těmito VOP. Sjednání práv a povinností v ústní formě je vyloučeno.

§ 2 Předmět smluvního vztahu

1. Předmětem smluvního vztahu mezi ILLE a zákazníkem, který podle Smlouvy vystupuje jako kupující, je prodej hygienického zboží uvedeného ve Smlouvě (např. mýdla, toaletního papíru, papírových ručníků, vlny do osvěžovače vzduchu atd.) zákazníkovi a vypůjčka zásobníků hygienického zboží zákazníkovi dle podmínek uvedených v § 3 VOP a dále pravidelný odběr hygienického zboží určeného k naplnění těchto zásobníků zákazníkem podle § 4 VOP.

§ 3 Zásobníky

1. ILLE dočasné přenechává zákazníkovi zásobníky v místě a v rozsahu, uvedeném ve Smlouvě.
2. Montáž a demontáž zásobníků vypůjčených podle odst. 1 zajišťuje vždy ILLE. Ihned po montáži absolvují odpovědní pracovníci zákazníka bezplatné školení od zaměstnance ILLE ohledně obsluhy a doplňování zásobníků ILLE. Zákazník není oprávněn k montáži či demontáži zásobníků.
3. Veškeré zásobníky dočasné přenechané společností ILLE zákazníkovi na základě Smlouvy zůstávají po celou dobu jejich vypůjčky ve vyloučeném vlastnictví ILLE. Zákazník nesmí nakládat s uvedenými zásobníky v rozporu s jejich účelem, pro který byly vyrobeny, a dále jakýmkoliv způsobem neslučitelným s obsahem Smlouvy nebo VOP, zejména tyto zásobníky přenechat k užívání jinému, popř. je prodat, pronajmout, darovat, zastavit či jakýmkoliv jiným způsobem zcizit nebo zatížit, nebo přenechat k užívání (být své) provozovny. Zákazník je povinen vypůjčené zásobníky pečlivě a šetrně ošetřovat, chránit je před poškozením a vrátit je ILLE ve stavu, v jakém je převzal, s přihlídnutím k běžnému opotřebení.
4. Udržování zásobníků v provozuschopném stavu zajišťuje ILLE. V případě, že dojde u zákazníka k poškození zásobníků, zavazuje se ILLE přístroje vyměnit nebo opravit.
5. Pokud dojde ke zcizení či odcizení vypůjčeného zásobníku nebo k jeho ztrátě, je zákazník povinen tuto skutečnost nejdříve do 2 pracovních dnů oznámit ILLE a doložit to (např. protokolem o nahlášení krádeže Policií). Pokud zákazník tuto povinnost poruší, je povinen uhradit ILLE za každý takový vypůjčený zásobník smluvní pokutu ve výši dle § 3 odst. 6 VOP.

§ 4 Dodávky hygienického zboží

1. Zákazník se zavazuje odebírat hygienické zboží v dohodnutém množství dle Smlouvy jednou za 4 týdny nebo jednou za 8 týdnů (dále jen servisní období) a platit paušální kupní cenu za servisní období ve výši sjednané ve Smlouvě (dále jen paušální kupní cena), případně cenu za nadspotřebu.
2. V případě, že zákazník neodebere stanovené minimální množství zboží v příslušném servisním období (dále jen minimální množství), má ILLE právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30% z paušální kupní ceny. Paušální kupní cena za servisní období je u Hotelového setu fakturována vždy v plné výši bez ohledu na odběr zboží.
3. ILLE se zavazuje dodávat zákazníkovi zboží v servisním období, a to buď v minimálním množství anebo ve větším množství, odpovídajícím individuální objednávce zákazníka (dále jen nadspotřeba). Zákazník bere na vědomí, že odběr minimálního množství je závazný a že nižší skutečná spotřeba není důvodem pro snížení tohoto minimálního množství a snížení paušální kupní ceny. Z tohoto důvodu není zákazník oprávněn požadovat dodání hygienického zboží v množství nedosahujícím minimálního množství, ani vracet ILLE nespotřebované zboží.
4. Za den dodání hygienického zboží se považuje den, kdy zákazník potvrdí převzetí tohoto zboží na dodacím listě. Zákazníka zavazuje i jednání jiné osoby v jeho provozovně, pokud byla třetí osoba v dobré víře, že jednající osoba je k jednání oprávněna.
5. Zákazník se zavazuje užívat ve vypůjčených zásobnících výhradně naplněné dodávané ILLE. Používání jiných náplní ve vypůjčených zásobnících než náplní ILLE je zakázáno a je považováno za podstatné porušení smluvních podmínek. Za porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty vzniká ILLE podle jejího výběru právo na smluvní pokutu ve výši (i) trojnásobku paušální kupní ceny za jedno servisní období, nebo (ii) 30% z částky vypůjčené jako součást paušální kupní ceny a počtu servisních období do doby, do které měla Smlouva trvat ve smyslu § 7 odst. 1 VOP a dále právo ILLE vypovědět Smlouvu bez vypovědní lhůty.
6. Na žádost zaměstnance nebo zástupce ILLE je zákazník povinen poskytnout informace o stavu hygienického zboží a zásobníků ILLE a umožnit mu kontrolu tohoto hygienického zboží i zásobníků.
7. Pokud zákazník neumožní ILLE provést servis, montáž či demontáž vypůjčených zásobníků, a kontrolu hygienického zboží, ILLE je oprávněna zákazníkovi účtovat náklady s tím spojené a to zejména cestovné, náhradu mzdy zaměstnance, náhradu za promeškaný čas.
8. ILLE je oprávněna posunout závoz zákazníka (termín dodání) o několik dní z organizačních důvodů. ILLE není povinna předem informovat zákazníka o těchto změnách a zákazník nemá nárok na náhradu škody, která by mu tímto případně vznikla.

§ 5 Kupní cena

1. Kupní cena se rozumí (i) paušální kupní cena a (ii) kupní cena za nadspotřebu. Kupní cena je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
2. Při odběru nadspotřeby se ILLE zavazuje vystavit zákazníkovi v místě dodání hygienického zboží dodací list, kterým zákazník potvrdí převzetí hygienického zboží, a poté ILLE vystaví zákazníkovi fakturu, kterou mu zašle nejdříve do 14 dnů ode dne převzetí zboží a to poštou nebo elektronicky na email zákazníka. Splatnost faktury dle předchozí věty je 30 dnů ode dne vystavení faktury.
3. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny či jiného peněžitého nároku vyplývajícího ze Smlouvy, je povinen uhradit ILLE úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Ille je oprávněna jednostranně přiměřeně zvýšit nebo snížit kupní cenu v případě zvýšení nebo snížení nákladů. Změny kupních cen budou oznámeny na fakturě. Zákazník má možnost Smlouvu ukončit v případě, že se změnou kupní ceny neshoduje. Pokud zákazník svůj nesouhlas se změnou kupní ceny nevyjádří písemně do 30 dnů od vystavení první faktury se změnou kupní ceny, má se zato, že se změnou kupní ceny souhlasí.
5. ILLE je oprávněna zvýšit kupní cenu podle nárůstu ročního indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, stanoveného statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (Index), a to vždy na další kalendářní rok o částku odpovídající Indexu k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Pokud bude Index vyhlášen později než k 1. lednu daného kalendářního roku, pro nějž má být kupní cena upravena, je ILLE oprávněna doúčtovat zákazníkovi část kupní ceny odpovídající přírůstku podle Indexu zpětně poté, co bude Index zveřejněn.

§ 6 Zvláštní ujednání ke Smlouvě

1. Hygienické zboží, které zákazník koupil od ILLE na základě Smlouvy, se stává jeho vlastnictvím až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny (viz § 5 VOP).
2. ILLE prodává zákazníkovi hygienické zboží, které je předmětem Smlouvy, a zákazník se zavazuje za toto hygienické zboží zaplatit kupní cenu dle § 5 VOP.
3. ILLE si vyhrazuje právo na potisk papírových ručníků reklamním sdělením či logem. Zákazníkovi tím nevznikají žádná další práva ani povinnosti nad rámec Smlouvy či těchto VOP.

§ 7 Doba trvání Smlouvy, vypověď

1. Nebylo-li sjednáno nic jiného, uzavřít se Smlouva na dobu 3 let od data podpisu Smlouvy. Smlouva se prodlužuje automaticky vždy o další rok, nebude-li některou ze smluvních stran nejdříve 3 měsíce před uplynutím sjednaného období písemně vypovězena. Vypověď musí být druhé smluvní straně předána osobně, zaslána poštou doporučeně nebo elektronickou formou.
2. V případě zamyšlených organizačních změn či již vzniklých změn v podniku zákazníka jako např. likvidace podniku, insolvence nebo v případě, že zákazník končí svůj provoz nebo podnikatelskou činnost v provozovně, v níž má od ILLE vypůjčené zásobníky, zákazník je povinen sdělit tyto skutečnosti neprodleně ILLE včetně dne, ke kterému tato skutečnost nastala či nastane, a to v písemné formě.
3. U zákazníka zaniká povinnost odběru minimálního množství a úhrady paušální kupní ceny také dnem ukončení provozu nebo podnikatelské činnosti, který je uveden v písemném oznámení podle § 7 odst. 2 VOP. Zákazník je povinen při předávání objektu upozornit nového nájemce nebo majitele na skutečnost, že všechny zásobníky ILLE, které se nacházejí v objektu, nejsou součástí předávaného majetku, ale zůstávají ve vyloučeném vlastnictví ILLE. Nový nájemce podpisem nové smlouvy s ILLE potvrzuje převzetí zásobníků po původním nájemci.

§ 8 Předčasné ukončení Smlouvy

1. Před uplynutím doby stanovené v § 7 odst. 1 VOP může být Smlouva ukončena pouze:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou vypovědí ze strany zákazníka z důvodů uvedených v § 7 odst. 2 VOP;
 - c) zaplacením odstupného ze strany zákazníka ve výši 30% z částky vypočtené jako součet paušální kupní ceny a počtu servisních období do doby, do které měla Smlouva trvat ve smyslu § 7 odst. 1 VOP; o využití tohoto způsobu ukončení Smlouvy je zákazník povinen ILLE písemně informovat alespoň 30 kalendářních dnů před zamýšleným dnem ukončení této Smlouvy;
 - d) odstoupením od Smlouvy ze strany ILLE z důvodu, uvedeného v § 4 odst. 5 VOP, a dále, pokud je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP, nebo v případě pravomocného rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku zákazníka nebo pokud zákazník vstoupí do likvidace nebo v případě změny v osobě zákazníka, nebo pokud zákazník poruší smluvní podmínky podstatným způsobem a dále v případě, uvedeného v § 8 odst. 3 VOP.
2. V případě, že se zákazník dostane do prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP, (i) je ILLE oprávněna přerušit dodávky zboží do doby, než budou zákazníkem vyrovnány všechny tyto nedoplatky, a (ii) vzniká ILLE právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající výši paušální kupní ceny, a to za každé servisní období, v němž se zákazník ocitl v prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP. Po úhradě všech splatných peněžitých nároků dle Smlouvy, resp. těchto VOP, není ILLE povinna dodávky zboží zákazníkovi dodatečně doplnit.
3. V případě neúměrné spotřeby hygienického zboží v hotelovém setu má ILLE právo odstoupit od Smlouvy. Posuzování neúměrné spotřeby se posuzuje podle praxe. Zákazník se je vědom toho, že hygienické zboží z hotelového setu je určeno pouze pro provozovny, uvedenou na Smlouvě, a nesmí se dále prodávat či přenechávat do jiných provozoven. V případě, že zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, má ILLE právo odstoupit od Smlouvy.
4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy před dobou uvedenou v § 7 odst. 1 VOP také tehdy, poruší-li ILLE své povinnosti vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem, tj. nedodá-li zákazníkovi opakovaně objednané hygienické zboží vůbec nebo nedodá-li opakovaně toto hygienické zboží v objednaném množství či kvalitě. Za podstatné porušení Smlouvy nelze považovat případ, kdy zákazníkovi není dodáno zboží z důvodu na straně zákazníka a nebo v případě, kdy byla ILLE oprávněna odmítnout dodání zboží anebo v případě vyskytu vyšší moci, která brání ILLE splnit svůj závazek (například z důvodu narušení dodavatelských řetězců).
5. Smluvní pokuta, na jejíž zaplacení vzniklo ILLE právo dle VOP, je splatná do 30 dnů ode dne vystavení příslušné faktury.

§ 9 Ostatní ustanovení

1. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, není tím dotčena platnost Smlouvy obecně. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení Smlouvy platnou či účinnou úpravou, která se pokud možno blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. To platí i pro vyplnění mezer ve Smlouvě.
2. Smluvní strany si sjednaly, že v případě prodlení zákazníka se zaplacením kupní ceny za hygienické zboží a v případě práva na smluvní pokutu a/nebo odstupné, vzniklého dle těchto VOP, činí délka promlčecí lhůty s odkazem na § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, 15 let. Je-li zákazník spotřebitelem, činí promlčecí lhůta v případech dle předchozí věty 3 roky.

§ 10 Právní řád

1. Práva a povinnosti smluvních stran ve Smlouvě nebo v těchto VOP výslovně neuvedené či neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

§ 11 Prorogace

1. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a těchto VOP a v souvislosti s touto Smlouvou a těmito VOP budou dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, rozhodovány s konečnou platností u Obvodního soudu pro Prahu 3, a bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu, tak u Městského soudu v Praze.
2. Prorogace dle předchozího ustanovení se neuplatní v případě, že zákazníkem je spotřebitel.

§ 12 Závěrečná ustanovení

1. Případné změny a doplňky Smlouvy a těchto VOP sjednají smluvní strany Úpravou smlouvy. Jakékoliv ustanovení VOP je také možné měnit podle ustanovení §1752 občanského zákoníku. Změny VOP budou oznámeny na fakturě a případně i na webových stránkách ILLE. Zákazník má možnost Smlouvu ukončit v případě, že se změnou VOP neshoduje. Pokud zákazník svůj nesouhlas se změnou VOP nevyjádří písemně do 30 dnů od vystavení první faktury s informací o změně VOP, má se zato, že se změnou VOP souhlasí. Smluvní strany na sebe přebírají bezpochybně změny okolností podle §1764 a §1765 občanského zákoníku.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou po dobu trvání smluvního vztahu písemně doporučenými dopisy nebo elektronickou formou sdělovat případné změny jména nebo názvu sídla nebo místa podnikání a podstatné změny zápisů v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku (vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.).
3. Zástupci obou smluvních stran potvrzují svými vlastnoručnými podpisy, že jsou oprávněni těmito smluvní ujednání uzavřít. Každá ze stran potvrzuje převzetí vzájemně podepsaných vyhotovení Smlouvy a VOP a s jejich obsahem souhlasí.