

# Smlouva o údržbě systému č. 147/2023

## **IGNUM Telekomunikace s.r.o.,**

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3  
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611  
IČ: 27637417  
DIČ: CZ27637417

jednající: p. Michalem Filipem, jednatelem  
(dále jen „zhotovitel“)

a

## **Městská část Praha 2**

se sídlem: Náměstí Míru 20/600, 120 39 Praha 2  
IČO: 00063461  
DIČ: CZ00063461  
zastoupena: Bc. Jan Kolář, místostarostou

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o údržbě systému (dále též jen „Smlouva“)

smlouvu o údržbě systému:

## Čl. 1

### Jednání ve věcech této smlouvy

1. Ve věcech této smlouvy jedná za zhotovitele
2. Za objednatele jedná ve věcech této smlouvy
3. Kromě uvedených osob mohou být v rámci pověření plnou mocí oprávněny za smluvní strany jednat i další osoby, a to na obou stranách smlouvy.

## Čl. 2

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele udržovat v provozu komunikační vybavení (IP telefonie) objednatele, provádět kompletní servis telefonní ústředny objednatele a technickou podporu telefonních přístrojů a dalších komunikačních zařízení objednatele připojených do systému IP telefonie. Zejména se pak jedná o tyto činnosti:
  - zajištění pravidelného technického dohledu IP technologie, tj. minimálně 2 x měsíčně se technik připojí k IP telefonní ústředně, zkontroluje a zálohuje konfiguraci pro případ výpadku, zkontroluje nastavení a seznam zaznamenaných chyb, provede reset chybových logů a kontrolu na aktuálnost firmware dle požadavků výrobce
  - monitoring systému IP telefonie pro případ napadení zařízení v rámci kybernetického útoku
  - otestování provedených změn a aktualizací
  - poskytnutí součinnosti v případě havarijních stavů, při aktivaci náhradní IP telefonní ústředny apod.

- jednání s výrobcem software a hardware při odstraňování závad a zasahování do systému, zajištění potřebných provozních podmínek pro provoz pracovišť objednatele
- poskytnutí součinnosti při rozšiřování nebo koncepční změně komunikačního systému IP telefonie

2. Prostředí komunikačního vybavení (IP telefonie) objednatele zahrnuje:

- SW PBX PAMTEL, ver. 1.1.169
- telefonní přístroje Yealink SIP T, model 23G a vyšší, Yealink SIP-W60B, 2N IP Vario IP interkom, Grandstream HT814

dále jen „komunikační systém“

3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujících objektech: náměstí Míru 20/600, Praha 2, Americká 14, Praha 2 a Jaromírova 455/23, Praha 2

### Čl. 3

#### Způsob poskytování služeb zhotovitelem

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační systém v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat. Zhotovitel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu (dále i jen „technik zhotovitele“), přičemž odpovědnost za práci těchto osob nese vždy zhotovitel.
2. Služby budou zhotovitelem poskytovány v pracovní dny:
  - Po, St: 8:00-17:30
  - Út, Čt: 8:00-16:00
  - Pá: 8:00-14:00
3. Cena služeb zahrnuje podle dohody smluvních stran poskytování služeb viz Čl. 2 této smlouvy formou vzdáleného připojení a max. 2 návštěvy technika na místě za měsíc, v případě, že to objednatel bude požadovat.
4. V ceně není započítán materiál nutný k provedení oprav. Odhad ceny materiálu nutného k provedení opravy bude předložen zhotovitelem objednateli k písemnému odsouhlasení vždy ještě před započítáním příslušné opravy.
5. Činnosti nad rámec této smlouvy, poskytované výhradně na základě samostatných písemných objednávek:
  - dodávka telefonních přístrojů
  - dodávka náhradních dílů
  - rozšiřující a rozvojové práce na komunikačních systémech
  - rozšiřující práce na komunikačních rozvodech
  - mimořádný výjezd technika nebo práce mimo dobu stanovenou v Čl. 3, bod 2.

Odhad ceny materiálu a těchto prací bude předložen zhotovitelem objednateli k písemnému odsouhlasení vždy ještě před započítáním plnění objednávky.

### Čl. 4

#### Cenové podmínky

1. Cena za služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této smlouvy (viz Čl. 3 této smlouvy) je paušálně stanovena ve výši **7.500,- Kč/měsíc** bez DPH, ke které bude připočteno DPH v aktuální výši.

2. Činnost nad rámec této smlouvy může zhotovitel provést na základě objednávky objednatele s tím, že odměnu za práce nad rámec této smlouvy sjednaly smluvní strany ve výši **860,- Kč/hod** bez DPH, ke které bude připočteno DPH v aktuální výši.

## Čl. 5

### Povinnosti zhotovitele a SLA

1. Zhotovitel se zavazuje:
- zahájit servisní zásah do **24 hod.** od nahlášení závady,
  - v případě velkého ohrožení fungování komunikačního systému, tj. poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních telefonních linek, nefunkční odchozí volání do pevných nebo mobilních sítí apod. zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
  - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele, informace o jeho konfiguraci a napojení na další systémy.

O každém servisním zásahu bude sepsán protokol, který bude obsahovat minimálně tyto informace:

- datum a čas zahájení a ukončení servisního zásahu
- popis problému a způsobu jeho odstranění, seznam náhradních dílů, které byly v rámci servisního zásahu použity
- jméno pracovníka zhotovitele, který prováděl servisní zásah

## Čl. 6

### Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány objednatelem zhotoviteli telefonicky v pracovní dny:

Po, St: 8:00-17:30

Út, Čt: 8:00-16:00

Pá: 8:00-14:00

na telefonní číslo  Pokud zhotovitel změní tel. číslo nebo kontaktní e-mail, je povinen tuto změnu neprodleně oznámit objednateli.

## Čl. 7

### Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu **24** měsíců. Tuto smlouvu je možné vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a to jak ze strany objednatele, tak ze strany zhotovitele. Lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná výpověď této smlouvy musí být zaslána prostřednictvím držitele poštovní licence a má se za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, popřípadě na její adresu uvedenou v obchodním/veřejném rejstříku. Nevyzvedne-li si adresát zásilku či jinak vědomě zmaří její doručení, platí, že zásilka řádně došla.

## Čl. 8

### Platební podmínky

1. Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované práce provedeny s tím, že faktury budou splatné do 21 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této smlouvy a rovněž na úhradu odměny za činnost vykonanou nad rámec této smlouvy v příslušném období na základě objednávky objednatele (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s písemným odsouhlasením výkonů a použitého materiálu).

- Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje náležitosti daňového dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

## Čl. 9 Smluvní sankce

- V případě prodlení zhotovitele s dodržением kterékoli ze lhůt uvedených v čl. 5 odst. 1 této smlouvy související se zahájením servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelům písemně vyzván.
- V případě prodlení s úhradou faktury dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy povinné straně k její úhradě. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst výši pokuty oproti fakturované ceně za služby dle této smlouvy.

## Čl. 10 Závěrečná ustanovení

- Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 exemplář obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel.
- Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami (vyjma změny kontaktních osob, kde stačí změnu provést formou e-mailové zprávy s tím, že druhá smluvní strana potvrdí přijetí této e-mailové zprávy).
- Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2. Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
- Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že v důsledku tohoto svého

postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o jejím samotném uzavření.

5. Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

V Praze dne .....



Za zhotovitele  
Michal Filip, jednatel



Za objednatele  
Bc. Jan Kolář, místostarosta