

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB
„Servisní podpora k telefonní ústředně Mitel“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Článek I.
Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
zastoupená: Mgr. Jakubem Kopřivou, vrchním ředitelem sekce,
Sekce legislativní a právní
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 22027001/0710

(dále jen „Objednatel“)

2. BusinessCom a.s.

sídlo: Dobrušská 1797, 147 00 Praha 4
zastoupená: Michalem Parkosem
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
bankovní spojení: Česká Spořitelna
číslo účtu: 101020369/0800

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka
10552

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II.

Předmět a obsah smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb servisní a softwarové podpory pro stávající komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE (dále jen „KS“). Specifikace předmětu plnění je uvedena v čl. III. a v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Objednateli služby dle této smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu podle čl. IV. této smlouvy.

Článek III.

Doba, místo plnění a vzájemný styk mezi smluvními stranami

1. Poskytovatel zajistí do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy pro Objednatele softwarovou podporu včetně aktualizace komunikačního systému (dále jen „KS“) ústředny Mitel dle specifikace uvedené v Příloze č. 1, této smlouvy na řádcích 1–5, na dobu 36 měsíců.
2. Poskytovatel po dobu 36 měsíců ode dne zajištění softwarové podpory podle odst. 1 tohoto článku poskytne Objednateli služby servisu KS v rozsahu konfigurace, údržby, oprav a odstraňování poruch zahrnující:
 - dálkový dohled
 - měsíční vyhodnocení stavu KS,
 - zálohování dat po každé úpravě SW KS,
 - měsíční zálohování SW, uživatelských dat a nastavení KS,
 - 3 hodiny za měsíc dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruch KS, programování a změnou aktuálního nastavení KS,
 - konzultační a poradenské služby týkajících se provozu KS na vyžádání Objednatele,
 - nabídky nových možností a vybavení HW i SW KS na vyžádání Objednatele,
 - skladové zásoby náhradních dílů a materiálu KS v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy KS.
3. Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 2, zejména na:
 - úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací),
 - změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.,
 - montážní a servisní práce na vnitřních telefonních nebo datových rozvodech,
 - práce servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje,
 - odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:
 - a. vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi;
 - b. neodborným zásahem Objednatele nebo neoprávněnou osobou.
4. Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „Oznámení poruchy“)

na:

- a. telefon: [REDACTED] v pracovní době
 - b. telefon: [REDACTED] mimo pracovní dobu
 - c. e-mail: [REDACTED]
 - d. případně jiným způsobem <https://bcticket.businesscom.cz/index.php>
5. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování poruch a odstraňovat poruchy ve lhůtách dle následující tabulky. Lhůty začínají plynout od Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy od doby přijetí Oznámení poruchy		odstranění poruchy
kritická porucha	KS nefunguje nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20 % všech pobočkových nebo vstupních linek	v pracovní dobu	mimo pracovní dobu	do 24 hodin
		do 2 hodin	následující pracovní den	
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému	v pracovní dobu	mimo pracovní dobu	do 48 hodin
		do 6 hodin	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu		

6. Za pracovní dobu se považuje časové rozmezí v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.
7. Místem plnění je sídlo Objednatele.
8. Vzájemný styk mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku I. této smlouvy. V případě jakýchkoli změn kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů apod. jsou smluvní strany povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.

Článek IV.

Celková cena, platební a fakturační podmínky

1. Cena za softwarovou podporu od výrobce (SWA) včetně aktualizace KS dle této smlouvy činí **753 500,- Kč bez DPH, tzn. 911 735,- Kč včetně DPH.**

Cena za měsíc řádně poskytnutých servisních služeb dle této smlouvy činí **23 100,- Kč bez DPH, tzn. 27 951,- Kč včetně DPH.**

Celková cena za řádně poskytnuté služby (softwarová podpora od výrobce SWA včetně

aktualizace KS a cena za 36 měsíců řádně poskytnutých servisních služeb) za dobu účinnosti smlouvy činí **1 585 100,- Kč bez DPH, tzn. 1 917 971,- Kč včetně DPH.**

2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena dle odst. 1 tohoto článku je cenou maximální, nepřekročitelnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jakož i náklady související.
4. Cena za softwarovou podporu výrobce (SWA) včetně aktualizace KS bude Objednatelem zaplacená jednorázově po písemném schválení Objednatelem dle čl. V. této smlouvy. Cena za servisní služby bude Objednatelem placena měsíčně zpětně po písemném schválení Objednatelem dle čl. V. této smlouvy.
5. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu této smlouvy v jakékoliv formě.
6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené účinnými právními předpisy, název a evidenční číslo této smlouvy. K faktuře musí být jako nedílná součást připojena kopie schválení poskytnutého plnění dle čl. V. odst. 1 této smlouvy podepsaného oprávněnou osobou Objednatele dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy jako doklad o skutečně poskytnutém a Objednatelem schváleném plnění.
7. Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebudou splněny podmínky dle odst. 9 tohoto článku nebo uvedené údaje budou nesprávné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
8. Dnem platby se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH, je-li Poskytovatel plátcem DPH, jinak účtu uvedenému v čl. I. smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit.
9. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy, není Objednatel povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy Poskytovatelem.
10. Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám Poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním jeho povinností dle této smlouvy;
 - b) škody způsobené Objednateli;
 - c) existence oprávněných finančních či jiných nároků Objednatele vůči Poskytovateli.

Článek V. Schválení poskytnutých služeb

1. Řádné poskytnutí služeb dle čl. III. odst. 1 této smlouvy osvědčí oprávněná osoba na straně Objednatele uvedená v čl. VI. odst. 1 této smlouvy podpisem písemného schválení poskytnutého plnění na výzvu Poskytovatele.
2. Zjistí-li Objednatel v plnění Poskytovatele vady, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením

zjištěných vad. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 7 pracovních dnů ode dne doručení tohoto zápisu Poskytovateli, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

3. Plnění, které nebylo řádně poskytnuto, není Objednatel povinen schválit a do doby odstranění vad není povinen podepsat písemné schválení poskytnutého plnění ani zaplatit cenu za plnění předmětu dle této smlouvy.

Článek VI. Oprávněné osoby

1. Ve věci plnění dle této smlouvy jsou oprávněni:

- na straně Poskytovatele:

[REDACTED]

- na straně Objednatele:

[REDACTED]

2. Osoby uvedené v předchozím odstavci nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky, ledaže by tyto osoby byly písemně pověřeny osobou k tomu oprávněnou dle vnitřních či právních předpisů.
3. V případě změny oprávněné osoby je příslušná smluvní strana povinna informovat bezodkladně písemně druhou smluvní stranu.

Článek VII. Povinnosti a práva Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s oprávněnými osobami Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci při plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
3. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů nebo jeho hrozba vznikne či vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů nebo jeho hrozbu zjistit před uzavřením této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
6. Poskytovatel je povinen na požádání neprodleně zevrubně informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy vady, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu tyto vady bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení celkové ceny, nejdéle však do 7 pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší.

7. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu.
8. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Poskytovateli, pouze uvedl-li je v nabídce k veřejné zakázce jako poddodavatele nebo na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V každém případě však Poskytovatel vždy odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že osoby plnící předmět této smlouvy mají pro tuto činnost odbornou způsobilost a budou dodržovat účinné právní předpisy. Poskytovatel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění předmětu této smlouvy bude držitelem Certifikátu o partnerství s výrobcem komunikačního systému Mitel MiVoice MX-One a technici podílející se na plnění této smlouvy jsou vyškoleni a certifikováni na komunikační systém Mitel MiVoice MX-One verze 7.0 a vyšší.
10. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním plnění porušením svých povinností podle této smlouvy nebo právních předpisů.
11. Písemným schválením poskytnutého plnění podle čl. V. odst. 1 této smlouvy přecházejí na Objednatele veškerá práva k užití plnění předmětu této smlouvy.
12. Poskytovatel poskytuje tímto Objednateli nevýhradní, nevypověditelnou a časově omezenou licenci po dobu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy k užití plnění dle této smlouvy a všech jeho částí, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská díla nebo práva pořizovatele k jím pořízené databázi. Objednatel není ve svých právech užití předmětu plnění této smlouvy nijak omezen.
13. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou, na niž by se vztahovaly:
 - a) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále
 - b) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci této smlouvy.
14. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že poddodavatelé, kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, nejsou po celou dobu trvání této smlouvy osobou, na niž by se vztahoval odst. 13 tohoto článku.
15. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle odst. 13 a 14 tohoto článku.

Článek VIII.

Povinnosti a práva Objednatele

1. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytné podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.

Článek IX.

Odpovědnost Poskytovatele za vady plnění

1. Poskytovatel odpovídá po dobu uvedenou v čl. III. odst. 1 této smlouvy za veškerá plnění předmětu této smlouvy. Případné vady těchto plnění je Poskytovatel povinen bez nároku na navýšení ceny za poskytnuté služby neprodleně odstranit, nejdéle však do 7 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadách Poskytovateli, pokud Objednatel nestanoví písemně lhůtu delší.
2. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek X.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu dle čl. III. odst. 1 smlouvy nebo s odstraněním vad dle čl. V. odst. 2 nebo čl. VII. odst. 6 nebo čl. IX odst. 1 této smlouvy nebo s plněním povinností stanovených v čl. VII. odst. 15 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu dle čl. III. odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě porušení čl. VII. odst. 2, 8, 9, 13, 14 nebo čl. XII. odst. 2 nebo 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 25 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani na řádné dokončení plnění předmětu této smlouvy, popř. odstranění vad.

Článek XI.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 Občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu takovéto dohody oběma smluvními stranami.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit v případě jejího

podstatného porušení druhou smluvní stranou za podmínek uvedených v ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.

3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit podle ustanovení § 2001 Občanského zákoníku v následujících případech:
 - a) Objednatel při nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při poskytování plnění podle této smlouvy,
 - b) Objednatel při prodlení Poskytovatele delším než 20 pracovních dnů s řádným poskytnutím služeb v termínu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy nebo prodlení s odstraněním vad dle čl. V. odst. 2, čl. VII. odst. 6 nebo čl. IX. odst. 1 této smlouvy,
 - c) Objednatel při porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VII. odst. 2, 5, 8 nebo 9, přičemž Objednatel je povinen na porušení těchto ustanovení Poskytovatele písemně upozornit a pokud to umožňuje povaha věci, poskytnout mu lhůtu 10 kalendářních dnů k nápravě dřív, než přistoupí k odstoupení od této smlouvy,
 - d) porušení čl. XII. odst. 2 nebo 3 této smlouvy druhou smluvní stranou,
 - e) Objednatel při poskytování plnění dle předmětu smlouvy Poskytovatelem v rozporu s touto smlouvou či pokyny Objednatele,
 - f) Poskytovatel při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 kalendářních dnů v případě, že Objednatel nezjednal nápravu ani po písemném upozornění Poskytovatele.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nárok na zaplacení řádně uplatněných smluvních pokut nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl.

Článek XII.

Další ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 1 tohoto článku tím není dotčeno.
3. Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po splnění předmětu této smlouvy.

Článek XIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, postupně číslovanými dodatky. Tyto dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož smluvní strany připojují k této smlouvě své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Tabulka požadovaných služeb

V Praze dle el. podpisu
Za Objednatele:
6.4.2023

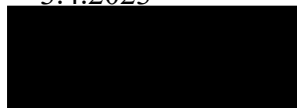
...



Mgr. Jakub Kopřiva
vrchní ředitel sekce
Sekce legislativní a právní

V Praze dle el. podpisu
Za Poskytovatele:
3.4.2023

...



Michal Parkos
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Tabulka požadovaných služeb

Tabulka požadovaných služeb

číslo řádku	Nabízená služba	Počet kusů / doba plnění	Splňuje Ano / Ne
1	Mitel Sys SWA Renewal 8.0	1 ks	ANO
2	Mitel Sys SWA Std	na dobu 36 měsíců	ANO
3	Mitel Gateway SWA Std	na dobu 36 měsíců	ANO
4	Mitel User SWA Std	615 ks na dobu 36 měsíců	ANO
5	Aktualizace KS a veškeré související činnosti s tím spojené	1 x	ANO
6	Poskytování služeb servisu KS	36 měsíců	ANO