

Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytnutí servisních služeb ze dne 22. 3. 2013

Město Mariánské Lázně, se sídlem: Ruská 155, 353 01 Mariánské Lázně, IČ: 00254061, DIČ: CZ00254061, zastoupené Martinem Hurajčíkem, starostou města

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.198915344/0300

(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že objednatel je uživatelem elektronického nástroje E-ZAK na základě Smlouvy o poskytnutí servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami dne 22. 3. 2013 (dále jen „Smlouva“), uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

II. Změna smlouvy

1. Do čl. 1 Smlouvy se nově přidávají odstavce 1.3 a 1.4

1.3 Definice, v této Smlouvě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

1.4 Dále se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje pronajmout objednateli datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 12 této Smlouvy.

2. Do čl. 3 Smlouvy se nově přidává odstavec 3.5 se zněním

- 3.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit objednateli termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

3. Do čl. 4 Smlouvy se nově přidávají odstavce 4.5, 4.6, 4.7 se zněním:

- 4.5 Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 1 V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 4.6 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště.
- 4.7 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

4. V čl. 5 Smlouvy se ruší původní znění odstavce 5.1 a nahrazuje se zněním:

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **1 593,- Kč** (slovy: jeden tisíc pět set devadesát tři korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.

5. Do čl. 5 Smlouvy se nově přidává odstavec 5.8 se zněním:

- 5.8 Objednatel je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 12 této Smlouvy, a to ve výši **750,- Kč** (slovy: sedm set padesát korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „**nájemné**“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2. Výše nájemného může být Poskytovatelem upravena na základě provedené změny specifikace datového úložiště v E-ZAKu objednatelem dle čl. 4 odst. 1 této Smlouvy. Výše nájemného bude Poskytovatelem upravena následujícího kalendářního měsíce ode dne provedení změny specifikace datového úložiště.

6. Do čl. 7 Smlouvy se nově přidávají odstavce 7.4, 7.5, 7.6, 7.7 se zněním:

- 7.4 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení s poskytováním servisních služeb dle bodu 1. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 7.5 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 5.4 a/nebo 5.9 této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
- 7.6 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 4.6 a 4.7 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.

7.7 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

7. Do čl. 10 Smlouvy se nově přidává odstavec 10.10 se zněním:

10.10 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky. Smluvní strany si ujednaly v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád v platném znění, prorogační doložku s tím, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud objednatele.

8. Do Smlouvy se nově přidává čl. 11 s odstavci 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7 se zněním:

11. Poskytnutí licence

11.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a objednatel takové poskytnutí licence akceptuje.

11.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.

11.3 Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.

11.4 Objednatel není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců objednatele a/nebo jeho statutárních zástupců.

11.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.

11.6 Objednatel není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.

11.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy objednatel nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

9. Do Smlouvy se nově přidává čl. 12 s odstavci 12.1, 12.2 a 12.3 se zněním:

12. Pronájem datového úložiště

12.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy objednateli, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených objednatelům do E-ZAKu. Objednatel může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou objednatel k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této smlouvy.

12.2 Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software E-ZAK. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.

12.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a objednatel bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit objednatele na odstávku datového úložiště.

10. V příloze č. 1. Smlouvy; Části Specifikace poskytovaných služeb, se ruší body:

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Garance rozvoje. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Garance legislativní správnosti aplikace.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

11. V příloze č. 1. Smlouvy; části Specifikace poskytovaných služeb, se doplňují body specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK.

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru **15 GB**, z toho 5 GB bezúplatně. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednateli v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.

Zvolená varianta zálohování dat:

varianta	označení	specifikace	závazky poskytovatele	cena bez DPH za 1 GB nasmlouvaného prostoru
standard	C	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h	75 Kč

- Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

12. Z Přílohy č. 2 Smlouvy se odstraňuje řádek tabulky:

Položka	Cena bez DPH
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	150 Kč/měsíc
7. 100 MB přenesených dat nad rámec sjednaného limitu	50 Kč/měsíc

13. Znění Přílohy č. 2 Smlouvy se doplňuje o:

Položka	Cena bez DPH
---------	--------------

6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	100 Kč/měsíc
8. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou Stejnopisech. Objednatel i poskytovatel obdrží každý po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne
Poskytovatel

V Mariánských Lázních dne
Objednatel

.....
QCM, s.r.o.
Ing. David Horký
jednatel společnosti

.....
Město Mariánské Lázně
Martin Hurajčík
starosta