

19. 5. 2023

SMLOUVA O ZÁJEZDU – ZÁVÁZNÁ OBJEDNÁVKA SLUŽEB

Miroslava Kopecká
Cestovní kancelář AMÁLKATOUR

tel., fax: [REDACTED]
IČO: 49472356, DIČ: CZ6662300194
e-mail: cad.amalka@atlas.cz, www.amalkatour.cz



Potvrzujeme zajištění SPORTOVNĚ TURISTICKÉHO KURZU v Chorvatsku 2023 pro:

Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace
Te. 511 123 101, e-mail: skola@vassboskovice.cz

který se uskuteční na **Makarské riviéře – letoviště Baška Voda**, pro celkový počet cca do 50 žáků + 4 x pedagogický doprovod ZDARMA

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Termín zájezdu: 26.5. – 4.6. 2023

Doprava: autobusová (přesné nástupní místo upřesní organizátor skupiny nejpozději 14 dní před odjezdem)

Cena zájezdu:

- Student do 18 let 7.300,- Kč
- Dospělá osoba 7.300,- Kč
- Sleva na vlastní dopravu 800,- Kč / osoba
- Sleva na vlastní stravu 800,- Kč / osoba
- Sleva pro pedagogický dozor – na celou skupinu 4 osoby ZDARMA
- **PŘÍPLATEK:** v případě obsazení pokoje pouze 1 osobou = 2.500,- Kč / pobyt
- použití klimatizace se platí na místě 6,- € / za pokoj / den

Cena za osobu zahrnuje:

- autobusovou dopravu tam i zpět (odjezdové a příjezdové místo dle požadavku organizátora)
- 7 x ubytování v penzionech (dle rozložení organizátora) + pobytovou taxu
- českou polopenzi (snídaně formou švédských stolů + večeře)
- pitný režim po celý pobyt
- služby delegáta v místě pobytu
- spotřebu vody a elektřiny
- povlečení, závěrečný úklid
- pojištění CK proti úpadku

POVINNOST ORGANIZÁTORA

Organizátor kolektivního zájezdu je povinen:

- do 15.5.2023 před odjezdem zaslat seznam, který obsahuje jméno a příjmení všech účastníků, datum narození a číslo cestovního dokladu, (popřípadě kdo má zájem o cestovní pojištění)
- do 19.5. 2023 před odjezdem umístit podle svého uvážení na jednotlivé pokoje dle přesného rozpisu pokojů penzionů účastníky zájezdu
- vzhledem k tomu, že skupina je uzavřený kolektiv, nebude zapotřebí zasílat zasedací pořádek

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Na celkovou částku bude vystavena jedna faktura dle skutečného počtu přihlášených osob.

- **SPLATNOST FAKTURY BUDE NEJPOZDĚJI K 15.5. 2023**

Fakultativní výlety:

Výlety jsou služby, které si klienti zakupují individuálně přímo v místě pobytu a seznámí je s nimi i s jejich průběhem delegát. CK negarantuje odborný výklad průvodce během jednotlivých výletů. Orientační ceny výletů budou k dispozici po 10.5. 2023 z důvodu změny platební měny na EURA.

Nabídka fakultativních výletů:

- **NÁRODNÍ PARK BOKOVO** - Autokarová návštěva národního parku Biokovo, která je zakončena výšlapem k nejvyššímu bodu sv. Jure s výškou 1762m.
- **ČERVENÉ A MODRÉ JEZERO** - Návštěva dvou mimořádných krasových jevů. Udivují nejen svou barvou, ale především hloubkou obrovských závrťů, na jejichž dně se nacházejí. Málokde v Evropě, pokud vůbec, se lze s takovým přírodním jevem setkat.
- **VODOPÁDY KRAVICA** - Možnost koupání a příjemného posezení v restauracích přímo u nádherných vodopádů. Je zde možnost půjčení šlapadel a kajaků.
- **FISH PICKNIK** - Výlety lodí na nedaleké ostrovy Brač, který je nejvyšší a třetí největší ostrov v Jadranu a Hvar s prohlídkou míst Poviča, Bol, Supetar atd. Městečko Bol je nejznámější turistické centrum na ostrově Brač.
- **NOČNÍ MAKARSKÁ** - Noční výlet lodí na Makarskou, která je známá svými rozlehlým tržištěm plných suvenýrů.
- **RAFTING** - Dobrodružné sjíždění řeky Cetiny, která razí cestu k moři ve městě Omiš. Na řece Cetině se natáčel film Vinetou. Je zde možnost skákání ze skalního útesu a koupání v kaňonu.
- **DUBROVNIK, SPLIT** - Návštěva historických měst, které mají výjimečně bohaté kulturní dědictví hradbami a pevnostmi.
- **VEČERNÍ OMIŠ – AUTOKAROVÝ VÝLET** - s prohlídkou starého pirátského městečka zakončená krásnou vyhlídkou z pevnosti MIRABEL, která se vypíná ve skále nad Omišem.
- **SPLIT, TROGIR – PŮLDENNÍ VÝLET AUTOKAREM**
Prohlídka historické části Trogiru, která trvá asi 45 minut s českým průvodcem, potom následuje 1:15 minut osobní volno k zakoupení suvenýrů a k prohlídce trogirských hradeb. Prohlídka Trogiru je zhruba 2 hodiny a po té se odjíždí hromadně na prohlídku dalšího města SPLITU. Zde je opět česká průvodkyně. Projdete památky např. celý DIOKLECIÁNŮV PALÁC, prohlídka trvá asi 1:30 hod. a následuje až 3 hodiny osobního volna – nákupy suvenýrů, návštěva splitské riviéry, velká tržnice, množství kaváren, ohromné trajekty na moři.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Práva a povinnosti zákazníka:

K základním právům zákazníka patří

- a) právo na poskytnutí potvrzených služeb
- b) právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a týkajících se sjednaných služeb
- c) právo být seznámen s případnými změnami pobytu, služeb a ceně pobytu
- d) právo reklamovat případné vady pobytu
- e) právo před započítáním odstoupit od smlouvy při dodržení dohodnutého storno poplatku

Zákazník se zavazuje dodržovat tyto povinnosti

- a) uhradit CK dohodnutou cenu dle předem sjednaných podmínek
- b) poskytnout CK nezbytnou součinnost, která je nutná k zajištění služeb
- c) řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu
- d) oznámit své reklamační požadavky neprodleně a vstřícně přistupovat k vyřízení případné reklamace
- e) v případě porušení právních předpisů ČR či navštíveného státu, je CK oprávněna zákazníka vykázat z místa pobytu, přičemž zákazník ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb

Povinnosti a práva CK:

- a) CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité
- b) CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

- c) CK poskytne nejpozději 7dnů před odjezdem zákazníkovi písemné informace – pokyny k odjezdu
- d) Je-li smlouva-přihláška uzavřena v době kratší 7dnů před odjezdem, CK svoji povinnost podle předchozího bodu splní již při uzavření smlouvy- přihlášky.
- e) CK je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny prováděné zahraničními partnery) či dalších závazných důvodů hodných zvláštního zřetel, které CK brání v poskytnutí služeb dle smlouvy a stanovených podmínek: zrušit pobyt, přesunout termín, změnit cenu- v tomto případě má zákazník právo odstoupit od smlouvy
- f) CK potvrzuje, že kdyby se kvůli geopolitické situaci zájezd z bezpečnostních důvodů nemohl uskutečnit, případně celá uhrazená částka zpět klientům.
- g) CK neodpovídá za škody vzniklé odcizením nebo ztrátou zavazadel během cesty i pobytu. Zákazník má možnost se proti těmto událostem připojistit.
- h) Cestovní doklady si zákazníci zásadně obstarávají sami. Za jejich úplnost a správnost nese zodpovědnost každý účastník sám.
- i) Zasedací pořádek v autobusu: při sestavování zasedacího pořádku vycházíme z termínů přihlášení a z individuálních požadavků. Všeobecně platí, že Ti, kteří si objednají zájezd dříve, mají větší výběr. CK si vyhrazuje právo měnit místa v zasedacím pořádku z důvodu organizace max. o 5 míst. Minimální počet účastníků na zájezd je 35 osob. CK má právo čekat na zákazníka v místě odjezdu pouze 15 minut po plánované době odjezdu.

Reklamacce:

- a) V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacce musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení pobytu. Zákazník je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku ubytovatel, který zákazníka prostřednictvím smlouvy-přihlášky ubytoval.
- b) Zákazník je povinen poskytnout CK pravdivé informace, předložit doklady prokazující oprávněnou reklamaci. Na opožděnou reklamaci nebude brán zřetel.

Storno podmínky:

- a) Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy-přihlášky. Tato odstoupení musí být písemná.
 - ❖ Při odstoupení od smlouvy-přihlášky na zájezd, garantuje CK zrušení celého pobytu nebo výměnu osoby **BEZ STORNO POPLATKU !!**

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Zákazník souhlasí s tím, aby CK v souladu s ustanovením zák.č. 101/2000 Sb. zpracovávala jeho chráněné osobní údaje včetně data narození. Souhlas se zpracováním osobních údajů dává zákazník podpisem cestovní smlouvy. Tento souhlas může zákazník kdykoliv písemně odvolat a CK musí toto odvolání akceptovat. Tyto údaje bude CK zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Údaje budou přístupny pouze zaměstnancům CK AMÁLKATOUR a předávány pouze v míře nezbytně nutné poskytovatelům objednaných služeb nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů. Dále organizátor prohlašuje, že je zmocněn a podpisem této závažné rezervace uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst.2 zákona č. 101/2000Sb.rovněž i jménem všech osob uvedených na jmenovitém seznamu.

V Blansku dne: 3.4. 2023



Organizátor:

Miroslava Kopecká

Cestovní kancelář AMÁLKATOUR

Nám. Svobody 15, 678 01 Blansko



ICO: 49472356, DIČ: CZ6662300194

E-mail: cad.amalka@atlas.cz, www.amalkatour.cz



ice,
ce
OVICE

Zadavatel:

Vyšší odborná škola a střední škola

Boskovice,

příspěvková organizace

Hybešova 53, 680 01 Boskovice

ICO: 62073516, DIČ: CZ62073516

E-mail: skola@vassboskovice.cz