

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)  
(dále jen „smlouva“)

### Článek I. Smluvní strany

#### Brněnské komunikace a. s.

Sídlo: Rennská třída 787/1a, 639 00, Brno - Štýřice  
IČO: 60733098  
DIČ: CZ60733098  
Zapsaná: dne 1. 1. 1995 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479  
Zastoupená: [REDACTED]  
Ve věcech technických: [REDACTED]

#### Bankovní spojení:

Číslo účtu: [REDACTED]  
3300 - středisko správy telematických systémů  
Číslo smlouvy objednatele: 3300- *2300016L*  
(dále jen „objednatel“)

a

#### CERT-ACO, s.r.o.

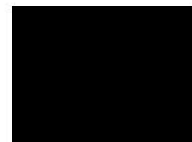
Sídlo: Huťská 229, 272 01, Kladno  
IČO: 25606310  
DIČ: CZ25606310  
Zapsaná: dne 5. 9. 1997 v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54260/MSPH  
Zastoupená: Ing. Pavlem Charvátem, ředitelem,  
Ve věcech technických: [REDACTED]  
(dále jen „poskytovatel“)

### Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provedení auditu kybernetické bezpečnosti jednoho informačního systému základní služby dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále také „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“ nebo „VKB“) k zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZKB“), v roli auditora kybernetické bezpečnosti.

Informační systém je provozován v lokalitách:

- Rennská třída 787/1a, 639 00, Brno – Štýřice
- Masná 180/7, 602 00, Brno – Trnitá



Bezpečnostní dokumentace a podrobné informace k ISZS bude předána poskytovateli v elektronické podobě po podpisu smlouvy a NDA. Plán a harmonogram auditu bude auditorem vypracován a předložen ke schválení manažerovi kybernetické bezpečnosti a specialistovi kybernetické bezpečnosti nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením auditu.

### **Článek III.**

#### **Způsob, termín a místo poskytování služeb**

1. Předpokládané zahájení zakázky je po zveřejnění smlouvy v registru smluv.
2. Řádně dokončit službu, včetně odevzdání závěrečné zprávy, je poskytovatel povinen nejpozději do 30 dní od zveřejnění smlouvy v registru smluv.
3. Místem plnění je sídlo a provozovna společnosti Brněnské komunikace a.s.
4. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu tím vzniklou.
5. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Objednateli vznikají práva z vad, které mají služby v době jejich předání a převzetí. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně. Převzetí služby objednatelem bez výhrad nemá vliv na pozdější možnost uplatnění jakýchkoli vad objednatelem, ani objednatele nezbujuje práv z vadného plnění ani možnosti domáhat se u soudu uspokojení těchto práv.
7. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.

### **Článek IV.**

#### **Cena a platební podmínky**

1. Rozsah plnění této smlouvy nepřesáhne celkovou fixní částku 92.000,- Kč bez DPH.
2. Cena nabídky je za celý audit a obsahuje veškeré náklady a zisk poskytovatele, které jsou nutné k řádné realizaci služeb v místě plnění zakázky.
3. Poskytnuté výstupy budou předány poskytovatelem objednateli v českém jazyce v elektronické podobě v běžně používaných formátech (doc, pdf, bmp, jpg, gif) dle povahy výstupu.
4. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [redacted] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice.
5. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci dané ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se

dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem dané v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinností poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

6. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
7. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
8. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy objednatele a případně číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
9. Zálohové platby se nesjednávají.
10. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

#### **Článek V. Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsobu užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo zcela postoupit třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele. Objednatel není povinen licenci využít.

#### **Článek VI. Povinnost mlčenlivosti a důvěrnost informací**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo v případě, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s



výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Povinnosti vyplývající z tohoto článku trvají i po skončení účinnosti této smlouvy po dobu 5 let.

## **Článek VII.**

### **Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služeb nebo prodlení s předáním výstupu ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (např. havárie), má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
4. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele uvedené v této smlouvě ukáže nepravdivé nebo zavádějící nebo poskytovatel poruší svou jakoukoli povinnost uvedenou v této smlouvě, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
5. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI., zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. III. nebo VIII., je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
7. Poskytovatel je na základě ustanovení čl. VIII. této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
9. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu újmy ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
10. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem se považuje zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb o více než 5 kalendářních dnů nebo předáním výstupu o více než 5 kalendářních dnů,
  - b) neodstranění vad výstupu či služeb ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelům,
  - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V., VI. nebo VIII. této smlouvy,
  - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s pokyny objednatele,

- e) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
- f) poskytovatel vstoupí do likvidace.

11. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
12. Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
13. Odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.
14. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

#### Článek VIII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Žádná ze stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmu bezodkladně poté, co střet zájmu vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovateli při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmu zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě, s výhradou informací, jež mají povahu obchodního tajemství.
8. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
  - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
  - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních

ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,

- nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

10. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
11. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
12. Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
13. Dojde-li v rámci plnění této smlouvy či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
14. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
15. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
16. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
17. Poskytovatel je povinen být po celou dobu poskytování služeb pojištěn z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

#### **Článek IX.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou - dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
7. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jedno (1) obdrží objednatel a jedno (1) poskytovatel.
9. Seznam oprávněných osob, způsob a prostředky jejich komunikace jsou uvedeny v příloze číslo 1 této smlouvy.
10. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

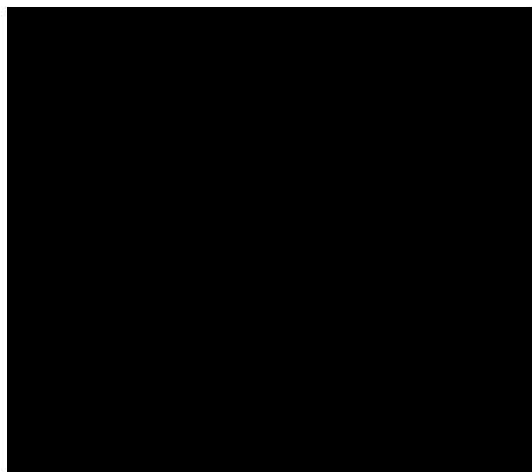
*Přílohy: Příloha č. 1. — Seznam kontaktních osob*

V Brně dne 23.3.2023

V Brně dne 23.3.2023

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. Pavel Charvát  
ředitel



## Příloha č 1. - Seznam kontaktních osob

### Kontaktní osobv poskytovatele:

Ing. Pavel Charvát – Ředitel a jednatel společnosti, [REDACTED]  
[REDACTED]

### Kontaktní osoby objednatel:

[REDACTED]

### Řízení komunikace

Komunikace stran bude probíhat tak, že všechny zprávy zasílané e-mailem musí být pro účely archivace a kontroly, aby byly chápány jako platné, zasílány rovněž na adresu komunikačního systému Poskytovatele  
[REDACTED]

Veškerá dokumentace a řízení požadavků bude ukládáno v systému Poskytovatele.