



OBJEDNÁVKA č. 0321/2023/INF/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

Dodavatel

IČ: 06078362 DIČ: CZ06078362

DigiDay Czech s.r.o.

1. máje 481/16

70900 Ostrava – Mariánské Hory

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

servisní podporu na venkovní elektronické úřední desky dle podmínek uvedených v příloze této objednávky - Podmínky servisu úředních desek.

Součástí ceny jsou všechny poplatky související s dopravou a distribucí do sídla objednatele.

Datum požadovaného splnění: 04.2023 - 31.12.2023

Přílohy: Podmínky servisu úředních desek

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 30. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavatel v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**66 768,00 Kč****Upřednostňujeme zaslání faktur elektronicky.**

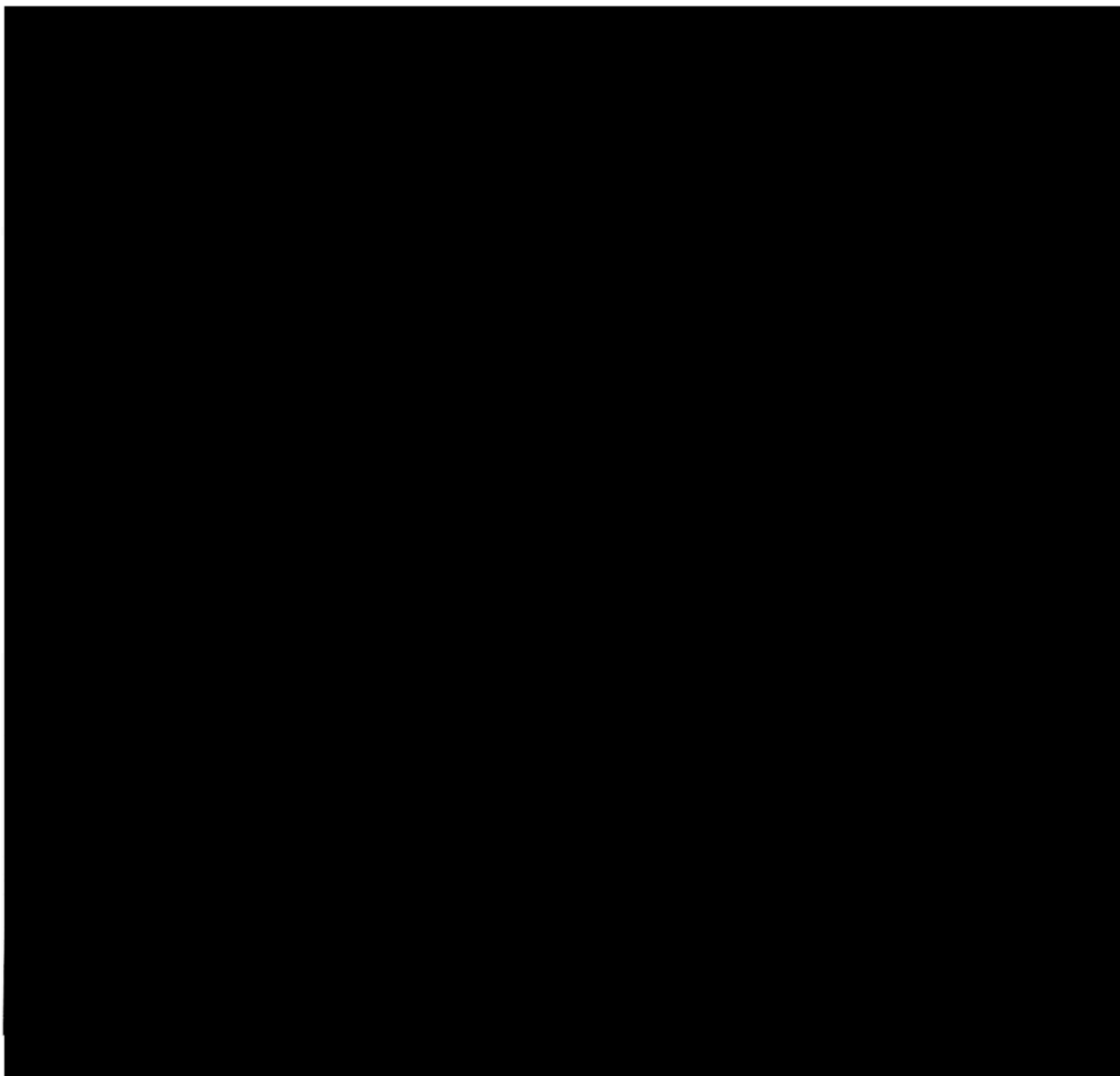
e-mail pro zaslání faktury: posta@msk.cz

Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Identifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum: 9. 01. 2023



Podmínky servisu úředních desek

Článek 1 Smluvní strany

Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:



(dále jen „objednatel“)

a

DigiDay Czech s.r.o.

se sídlem: Ostrava
zastoupen: Ostrava
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:



Článek 2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem objednávky č. 0321/2023/INF/O je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní podporu, profylaxi elektronických úředních desek (dále taky „EÚD“) umístěných v sídle objednatele, včetně souvisejících služeb (dále jen „servis nebo servisní podpora“) a závazek objednatele za tuto servisní podporu uhradit ujednanou cenu.
2. Účelem servisní podpory dle této objednávky je zajištění bezproblémového, plynulého a spolehlivého provozu elektronických úředních desek umístěných v sídle objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění dle této objednávky.
4. Poskytovatel a objednatel se zavazují k poskytnutí vzájemné součinnosti za účelem poskytování servisní podpory.

Článek 3 URČENÍ TYPU SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ

1. Objednatel se zavazuje v rámci součinnosti poskytnout poskytovateli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné k předmětu plnění dle této objednávky.
2. Servisní podpora a s ní související služby zahrnují:
 - maintenance SW



- aktualizaci a údržbu LEDWARE zahrnující legislativní a technologický update dle odst. 3 tohoto článku
 - Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
3. Poskytovatel zajistí, že EÚD budou mít vždy aktuální legislativní a technologický update, který zahrnuje:
 - EÚD včetně veškerých jejich vlastností budou po dobu servisní podpory v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR
 - povinnost provozování EÚD na podporovaných operačních systémech a SW technologiích
 - zajištění odstraňování bezpečnostních zranitelností
 - poskytování updatu vzniklého samostatnou, objednatel nevy nucenou, činností poskytovatele
 4. Servisní podpora se sjednává na dobu určitou a to od nabytí účinnosti této objednávky do 31.12.2024.
 5. Poskytovatel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému poskytovatele poskytnutí aktualizovaných verzí software nejpozději do 1 měsíce po uvolnění poskytovatelem nové verze software k distribuci.
 6. Objednatel zajistí součinnost zaměstnanců při upgradu operačního systému a databázového systému na vyšší verze.
 7. Servisní podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány poskytovatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
 8. Servisní podpora a servis budou realizovány v sídle objednatele s výjimkou činností možných realizovat vzdáleným připojením poskytovatele do prostředí objednatele.
 9. Veškeré požadavky budou evidovány prostřednictvím systému servisní podpory poskytovatele (Hot-Line nebo e-mailem). Hot-Line umožní příjem požadavku/konzultaci na servisní zásah v českém jazyce v pracovní dny v době od 08:00 do 18:00 hod. Příjem požadavku/konzultace bude zajištěna lidskou obsluhou.
 10. Servisní požadavek musí být nahlášen jedním z těchto prostředků:
 - a/ na telefonickém kontaktu: + 420 773 710 527
 - b/ na e-mailové adrese: reklamace@digiday.cz
 11. Servisní podpora bude poskytována za úplaty (servisní poplatek), na základě ceny uvedené v těchto podmínkách.
 12. Po celou dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených servisních činností. Po provedení maintenance SW oznámí poskytovatel objednateli důležité změny SW.

Článek PROFYLAXE

1. Profylaxe elektronických úředních desek zahrnuje:
 - kontrolu vnějšího stavu EÚD
 - výměnu všech prachových filtrů
 - kontrolu předního tvrzeného skla
 - čištění ventilátorů a venkovních komponent
 - kontrolu funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
 - kontrolu životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
 - antivirovou kontrolu systému EÚD a LEDWARE
 - kontrolu stavu LED průmyslového panelu
2. Profylaxe bude prováděna v sídle objednatele, v místech kde jsou EÚD nainstalovány 1x ročně.
3. Termín provedení profylaxe oznámí poskytovatel objednateli e-mailem na adresu [REDAKCE] nejméně 7 dní předem.

3. Poskytovatel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
4. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení těchto podmínek poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu.
6. Objednatel bude poskytovateli poskytovat dle jeho pokynů, po celou dobu řešení servisního případu tj. od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu, všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení.
7. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele vstup na příslušné místo k provedení servisního zásahu a podle místních podmínek umožní i vjezd do objektu nebo k objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu.
8. Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
9. Poskytovatel je povinen nastoupit na servisní zásah neodkladně, nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku na servisní zásah. Servisní zásah bude proveden (tj. ukončen) nejpozději do 48 hodin od doručení požadavku na servisní zásah, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak, např. s ohledem na klimatické podmínky neumožňující dodržení technologických postupů.
10. Při plnění těchto podmínek jsou si smluvní strany vědomy svých povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) a prohlašují, že tyto povinnosti plní. Pokud budou poskytovateli při předmětu plnění zpřístupněny osobní údaje, zejména zaměstnanců a návštěvníků objednatele vystupuje poskytovatel jako příjemce osobních údajů dle čl. 4 odst. 9 obecného nařízení.

Článek 7

Sankční a další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou poskytovatelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti poskytovatele.
2. V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu poskytovatelem (např. čl. 6 odst. 9 těchto podmínek) k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 200 Kč za každý den prodlení.
3. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu dle odst. 2 tohoto článku.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat servisní zásah v době jeho provádění a poskytovatel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.

Článek 5 CENA ZA SERVISNÍ PODPORU A PROFYLAXI

1. Cena za měsíční servisní podporu je stanovena dohodou stran v měsíční paušální výši. Cena za profylaxi je stanovena dohodou stran v roční paušální výši. Servisní podpora bude poskytována do 31.12.2024.

2.

| Servisní podpora | Cena bez DPH |
|----------------------------------|--------------|
| Cena za měsíční servisní podporu | 1980 Kč |
| Cena za roční profylaxi | 6 800 Kč |

3. Součástí ceny za servis dle této smlouvy jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory a nelze tuto cenu překročit.
4. Podkladem pro úhradu ceny za servisní podporu bude faktura, vystavená poskytovatelem, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, doručením do datové schránky, nebo elektronicky na adresu elektronické podatelny: posta@msk.cz. Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky.
6. Faktura za poskytování servisní podpory bude poskytovatelem vystavena do 30 dnů ode dne ukončení čtvrtletního období poskytování servisní podpory
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného objednatel daně v případě, že:
- poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - poskytovatel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Článek 6 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- Objednatel je povinen prokazatelně seznámit poskytovatele s interními předpisy objednatele, které musí poskytovatel při plnění servisní podpory dodržovat.
- Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění servisní podpory dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky, vztahující se k bezpečnosti práce a požární ochraně.

Článek 8

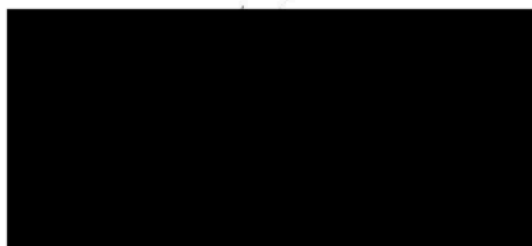
Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tyto podmínky lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek těchto podmínek a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 těchto podmínek elektronickou poštou v souladu s platnou legislativou. Objednatel a poskytovatel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.

Článek 9

Platnost a účinnost podmínek

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem doručení podepsané akceptace poskytovatelem objednateli.



Předmět:

FW: Objednávka: Servisní podpora Úředních desek

Přílohy:

0321_2023_INF_ Objednavka.pdf

Date: st 5. 4. 2023 v 12:55

Subject: Re: Objednávka: Servisní podpora Úředních desek

Dobré odpoledne,
děkuji za objednávku a tímto jí v plném rozsahu potvrzuji a akceptuji.
v příloze vám zasílám EP.
Přeji příjemný zbytek dne a těším se na naši budoucí spolupráci.