



GORDP006ACFI

MC22P005K6HT

Výtisk číslo: 1-4  
Počet stran: 2  
Přílohy: 2Č.j. Poskytovatele: GPRA 56  
Evidenční číslo  
Poskytovatele: GPRAX00Č.j. Objednatele: *Aj.č. SD 00002/2019/3*  
Evidenční číslo  
Objednatele: *Er.č. SD - 000100018/2019*

## Dodatek č. 3 ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC22

### Čl. 1 Smluvní strany

1. **Městská část Praha 22**

se sídlem: Nové náměstí 1250, 104 00 Praha 10  
IČ: 00240915  
DIČ: CZ00240915  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce: Tomáš Kaněra, starosta Městské části Praha 22

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C  
obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

### Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** se dohodly na uzavření dodatku č. 3 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC22 ze dne 2.1.2019 s označením GORDP0064BIG (dále též „**Smlouva**“) z důvodu rozšíření softwarových částí systému **GINIS MC22**, a tím i navýšení ceny Služeb.
2. Rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS bylo objednateli poskytnuto na základě průběžných objednávek v letech 2020, 2021 a 2022.
3. **Poskytovatel** prohlašuje, že cena za převod práv k užití softwarových částí dodaných Objednateli na základě objednávek uvedených v odst. 2 tohoto článku byla na základě vystavených faktur **Poskytovatele** již uhrzena a že v této souvislosti nemá vůči **Objednateli** žádné finanční pohledávky.

### Čl. 3 Předmět dodatku

1. Smluvní strany se z důvodu rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS MC22 na základě objednávek specifikovaných v čl. 2 odst. 2 tohoto **Dodatku** dohodly na úpravě **Smlouvy**, a to na změně specifikace APV uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy a s tím související navýšení cen u Služeb uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.
2. Dosavadní příloha č. 1 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
3. Dosavadní příloha č. 3 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
4. V souvislosti s tímto rozšířením se mění i celková cena za poskytování služeb uvedená v čl. 7.1 Smlouvy. Čl. 7.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje tímto zněním:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:

bez DPH **262 720,50 Kč**, slovy: **dvě stě šedesát dva tisíc sedm set dvacet** korun českých **padesát** haléřů, včetně DPH **317 891,80 Kč**, slovy: **tři sta sedmnáct tisíc osm set devadesát jedna** korun českých **osmdesát** haléřů.

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

### Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 4. 2023. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
3. Tento **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude **Dodatek** podepsán elektronickým způsobem.
4. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu **\*\*** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Plnění předmětu tohoto **Dodatku** před účinností tohoto **Dodatku** se považuje za plnění podle tohoto **Dodatku** a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto **Dodatkem** a **Smlouvou**.
6. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Specifikace *APV*
  - b) Příloha č. 2: *SLA* - Specifikace služeb a jejich ceny

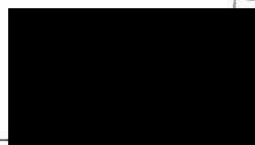
V Jihlavě, dne: 8. 03. 2023



za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r.o.



V Praze, dne: 31-03-2023



za Objednatele  
Tomáš Kaněra  
starosta Městské části Praha 22



## **Příloha č. 1**

### **Specifikace APV**

1. Specifikace *APV JES*

Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako objednatelem a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

2. Specifikace APV GINIS MC22

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

| kód  | název - specifikace části                | mj. | počet             |
|--|--|-----|-------------------|
| 1051 009                                       | server AIB                               | ks  | 1                 |
| 1051 104                                       | ISZR - registry                          | ks  | 1                 |
| 1051 115                                       | RS – Elektronická pečeť I.CA RemoteSeal  | ks  | 1                 |
| 1061 255                                       | datová sada Úřední deska                 | ks  | 1                 |
| 1100 303                                       | rozšíření - rozhraní ISZR                | ks  | 1                 |
| 1100 310                                       | rozšíření - zveřejňování                 | ks  | 1                 |
| 1100 311                                       | rozšíření - anonymizace                  | ks  | 1                 |
| 1100 312                                       | rozšíření – šablony pro anonymizaci      | ks  | 1                 |
| 1100 319                                       | rozšíření – podpora GDPR                 | ks  | 1                 |
| 1100 326                                       | vizualizace e-podpisu                    | ks  | 1                 |
| 1110 316                                       | rozhraní na el.pečeť                     | ks  | 1                 |
| 1445 003                                       | server/zdr.licence do 100 zakázek        | ks  | 1                 |
| 1445 101                                       | klient T - EVZ                           | ks  | 2                 |
| 1610 004                                       | server/zdr.licence do 50000 obyv.        | ks  | 1                 |
| 1610 101                                       | klient T - ROB                           | ks  | 3                 |
| 1610 111                                       | klient T - ROP - Prohlížení ROB          | ks  | 5                 |
| 1611 001                                       | server/zdr.licence do 5000 obyv.         | ks  | 1                 |
| 1611 101                                       | klient T - ROV                           | ks  | 3                 |
| 1612 003                                       | server/zdr.licence do 3000 záp./rok      | ks  | 1                 |
| 1612 101                                       | klient T - MTK01                         | ks  | 3                 |
| 1614 002                                       | server/zdr.licence do 300 přest./rok     | ks  | 1                 |
| 1614 101                                       | klient T - PRR                           | ks  | 1                 |
| 1614 302                                       | rozšíření - ISEP                         | ks  | 1                 |
| 1620 004                                       | server/zdr.licence do 50000 obyvatel     | ks  | 1                 |
| 1620 101                                       | klient T - RRO                           | ks  | 1                 |
| 1620 201                                       | server L - intranet server RRO           | ks  | 1                 |
| 1620 202                                       | klient L RRO                             | ks  | 2                 |
| 1700 312                                       | rozšíření – EML, ZFO konvertor           | ks  | 1                 |
| 1710 212                                       | multilicence USU L/T do 100 klientů      | ks  | 1                 |
| 1720 101                                       | klient T - POD                           | ks  | 3                 |
| 1720 111                                       | klient T - TPD Generátor podacích deníků | ks  | 1                 |
| 1721 201                                       | server L - intranet server POD           | ks  | 1                 |
| 1721 202                                       | instalace - POE                          | ks  | 1                 |
| 1721 203                                       | instalace - INB Inbox                    | ks  | 1                 |
| 1722 101                                       | klient T - MAS                           | ks  | 1                 |
| 1723 001                                       | konverzní server - OpenOffice            | ks  | 1                 |
| 1723 002                                       | konverzní server – MS Office             | ks  | 1                 |
| 1730 101                                       | klient T - VYP                           | ks  | 3                 |
| 1761 101                                       | klient T - UDE                           | ks  | 1                 |
| 1761 202                                       | klient L - UDS Správa úřední desky       | ks  | 1                 |
| 1780 002                                       | server/zdr.licence do 90 000 dokumentů   | ks  | 1                 |
| 1780 101                                       | klient T - SPI                           | ks  | 1                 |
| 1782 003                                       | server/zdr.licence                       | ks  | 1                 |
| 1782 101                                       | klient T - SUD                           | ks  | 1                 |
| 1792 102                                       | klient - ZDF                             | ks  | 25                |
| 1792 001                                       | server/zdr.licence do 3600 záznamů/rok   | ks  | 1                 |
| 1792 101                                       | klient T - RAK                           | ks  | 3                 |
| 1784 002                                       | server/zdr.licence do 5000 dok./rok      | ks  | 1                 |
| 1784 101                                       | klient T - PPO                           | ks  | 1                 |
| 1781 003                                       | server/zdr.licence                       | ks  | 1                 |
| 1781 101                                       | klient T - ESR                           | ks  | 1                 |
| 1811 001                                       | licence – XRG SSL                        | ks  | 1                 |
| 1833 001                                       | licence – XRG GIN                        | ks  | 1                 |
| 1836 001                                       | licence – XRG RZP                        | ks  | 1                 |
| 1839 003                                       | licence – XRG RSS                        | ks  | 1                 |
| 1841 001                                       | licence – XRG UDE                        | ks  | 1                 |
| <b>Celkem cena APV GINIS MC22 v Kč bez DPH</b> |  |     | <b>924 802,50</b> |

## Příloha č. 2

### Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

#### 1. Obsah

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1.   | Obsah .....  | 1 |
| 2.   | Úvod .....   | 1 |
| 3.   | Poskytování služeb .....   | 1 |
| 4.   | Rozsah služeb .....  | 1 |
| 5.   | Celkový přehled cen .....  | 2 |
| 6.   | Definice a popis SLA .....   | 3 |
| 6.1. | <b>SLA 1 - poskytování SW maintenance</b> .....                                | 3 |
| 6.2. | <b>SLA 4 - poskytování ostatních služeb</b> .....                              | 4 |
| 6.3. | <b>SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu</b> ..... | 6 |

#### 2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC22** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

#### 3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
  - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
  - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
  - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku

#### 4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

### 5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

| cena za období      | SLA 1 | SLA 4 | SLA 5 | celkem za měsíc v Kč bez DPH |
|---------------------|-------|-------|-------|------------------------------|
| leden               |       |       |       |                              |
| únor                |       |       |       |                              |
| březen              |       |       |       |                              |
| duben               |       |       |       |                              |
| květen              |       |       |       |                              |
| červen              |       |       |       |                              |
| červenec            |       |       |       |                              |
| srpen               |       |       |       |                              |
| září                |       |       |       |                              |
| říjen               |       |       |       |                              |
| listopad            |       |       |       |                              |
| prosinec            |       |       |       |                              |
| celkem za běžný rok |       |       |       |                              |

## 6. Definice a popis SLA

### 6.1. SLA 1 - poskytování SW maintenance

#### 6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k APV a služby poskytování rad.

#### 6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro APV v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

#### 6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC22** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC22**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:

  - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
  - o podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
  - o podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
  - o Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
  - o zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

#### 6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí APV.

#### 6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC22** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

#### 6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny APV *GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí APV *GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

| služba/činnost | jednotka | cena/jednotku bez DPH v Kč |
|----------------|----------|----------------------------|
| služba         | rok      | 184 960,50                 |

*SLA 1 tabulka 1: Cena služby*

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace APV *GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny APV *GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny APV *GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

#### 6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

### 6.2. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

#### 6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

#### 6.2.2. Obsah dodávky služby:

- a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- b) Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

#### 6.2.3. Parametry služby:

- a) poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- b) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- c) služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- d) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- e) **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
  - o osobní asistenci v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
  - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- g) Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným *SLA*. Není poskytována jako samostatná služba.

#### 6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- d) zajistit testovací prostředí;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

#### 6.2.5. Akceptační kritéria

- a) Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

#### 6.2.6. Cena služby

- a) Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.



| služba/činnost   | jednotka | cena/jednotku bez DPH v Kč |
|--|----------|----------------------------|
| Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace              | hod      |                            |
| Konzultant - uzávěrky  | hod      |                            |
| Metodik – poskytování metodické podpory                      | hod      |                            |
| Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce                 | hod      |                            |
| Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová | hod      |                            |
| Export/import dat  | hod      |                            |
| Programátor - programování                                   | hod      |                            |
| Administrativní práce  | hod      |                            |
| Jiné služby  | služba   | paušální sazba             |

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatel**e, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatel**e bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

#### 6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

### 6.3. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

#### 6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatel**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

#### 6.3.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatel**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

#### 6.3.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 48 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*,
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
  - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*,
  - o 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb v sídle **Objednatel**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

#### 6.3.4. Součinnost **Objednatel**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

#### 6.3.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

#### 6.3.6. Cena služby

| služba/činnost                          | objem (hodin) | jednotka  | cena/jednotku bez DPH v Kč |
|---|---------------|-----------|----------------------------|
| poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r. | 16            | čtvrtletí |                            |
| poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r. | 12            | čtvrtletí |                            |
| poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r. | 8             | čtvrtletí |                            |
| poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r. | 12            | čtvrtletí |                            |

*SLA 5 tabulka 1: Cena služby*

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

#### *6.3.7. Pokuty*

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.



**GORDIC**

