

Č. smlouvy poskytovatele: **P3-23003**

Č. smlouvy uživatele: **19/2023**

Smlouva o dodávce a poskytování služeb na SW řešení Klientický portál

SMLUVNÍ STRANY

Uživatel:

TEPLO BRUNTÁL a. s., Šmilovského 659/6, 79201 Bruntál
statutární orgán:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

osoby oprávněné k podpisu smlouvy:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ: 25350676

DIČ: CZ25350676

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1345

a

Poskytovatel:

EG - Expert, s. r. o., Náchodská 24, 541 03 Trutnov
statutární orgán:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

osoby oprávněné k podpisu smlouvy:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zmocněnec pro jednání technická:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX

č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

IČ: 25268031

DIČ: CZ25268031

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 11474

sjednávají jako smluvní strany dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění níže uvedenou smlouvu o dodávce a poskytování služeb na SW řešení Klientický portál (dále jen Smlouvu) v tomto znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje dodat pro uživatele SW licenci aktuální programové aplikace eSADA KP (Klientský portál), provést implementaci řešení dle provedené úvodní analýzy s návrhem řešení v rozsahu aplikací dle Přílohy č. 1 a poskytovat pro uživatele k danému SW řešení služby, a to včetně servisní a technické podpory dodaného SW, to vše v rozsahu a za podmínek dále ve smlouvě uvedených.

Klientský portál je webová aplikace určena pro zajištění on-line potřebných informací pro klienty uživatele, která pracuje nad existující datovou základnou řešení eSADA ZIS (Zákaznický IS) na bázi MS SQL Server.

Rozsah dodávky a služeb je následující:

Část L – dodávka licence SW aplikace eSADA KP (Klientský portál)

a to ve variantě s těmito parametry: xxxxxxxxxxxxxxx

Poskytovatel zajistí nákup této licence od výrobce, kterým je SW společnost xxxxxxxxx

Licence bude předána ve formě licenční karty s výše uvedenými parametry.

Část I1 – implementace řešení eSADA KP

- Analýza stavu a návrh koncepce řešení
- Customizace SW aplikací (úpravy dle návrhu řešení – zejména grafika)
- Instalace aplikací eSADA KP
- Parametrizace SW aplikací eSADA KP (Klientský portál)
- Parametrizace SW aplikací eSADA ZIS
- Zprovoznění zabezpečeného rozhraní na eSADA ZIS
- Zaškolení administrátora řešení
- Předání dokumentace včetně příručky koncového uživatele
- Podpora při ověřovacím provozu (1 měsíc)

Část I2 – Zabezpečení přenosu úhrad faktur z účetního systému do eSADA ZIS

Součástí dodávky je implementace řešení pro přenos úhrad faktur z účetního systému do databáze eSADA ZIS pro potřeby dalšího využití včetně Klientského portálu.

Část S1 – servisní podpora pro eSADA KP v rozsahu:

- Primární podpora (placená paušálem)
- Sekundární podpora (placená podle rozsahu)

Po dokončení implementace bude poskytována potřebná servisní podpora na bázi rozšířené servisní smlouvy k SW řešení eSADA ZIS (číslo smlouvy 170038).

Část S2 – poskytování webhostingu pro webovou aplikaci eSADA KP

- Poskytovatel zabezpečí webhosting pro běh webové aplikace eSADA KP v potřebném rozsahu

II. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Dodržovat při plnění díla bezpečnost práce a řídit se interními předpisy uživatele.
2. Sestavit seznam členů týmu (včetně subdodavatelů), který se bude podílet na realizaci, a předat ho zástupci uživatele. Musí zabezpečit, že k datům uživatele budou mít přístup pouze oprávněné a kompetentní osoby.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout/zajistit uživateli všechny dostupné aktualizace (upgrade) SW (firmware, ovladače, obslužné SW nástroje apod) a informovat předem uživatele o připravené programové úpravě nových verzí včetně definování nových položek, navrhnout termín a způsob realizace provedení změny a zaslat příslušné kontaktní osobě.
4. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré aktualizace a přechody na novější verze SW budou kompatibilní s předchozími verzemi a dále není-li výrobcem SW přímo dodavatel, budou respektovat případná oficiální doporučení jejich výrobce a rovněž budou pocházet ze zdrojů určených výrobcem.

III. SOUČINNOST UŽIVATELE

1. Spolupracovat s poskytovatelem při poskytování služeb, dodávat potřebné podklady a zabezpečit kapacity pro zadávání dat do systému.
2. Zabezpečit si potřebnou HW infrastrukturu pro běh desktopových aplikací a databází včetně základních operačních systémů i MS Office a odpovídající internetové připojení pro přenos dat z databáze ZIS pro zobrazení na KP.
3. Zabezpečit na straně Zákaznického IS přístup k datům.
4. Zabezpečit podklady (v dohodnutém rozsahu a formátu stanoveném analýzou) pro naplnění kmenových dat a spolupracovat při jejich naplnění.

5. Uživatel zajistí poskytovateli přístup k pracovišti s PC v rámci počítačové sítě s omezeným přístupem a vzdálený přístup z pracoviště poskytovatele pod dohledem pracovníka IT při dodržení instrukcí vztahujících se k ochraně zdraví a bezpečnosti při práci a při ochraně dat.

IV. MÍSTO PLNĚNÍ A TERMÍNY

1. Místem plnění je sídlo uživatele a sídlo poskytovatele.
2. Část L (SW licence) dle předmětu plnění bude předána do 31. 03. 2023.
3. Část I1 a I2 (Implementace) dle předmětu plnění bude dokončena do 31.08.2023.

V. CENY

1. Ceny za dodávku řešení a poskytování služeb se skládají z jednorázových položek. Dohodnuté smluvní ceny jsou tyto:

- L: Dodávka SW licencí SW řešení Klientský portál x,- Kč
- I1: Implementace řešení eSADA KP x,- Kč
- I2: Implementace přenosu úhrad faktur x,- Kč

Kvartální paušální poplatek bude v servisní smlouvě od 1. 10. 2023 navýšen o x,- Kč a bude rozšířen předmět plnění servisní smlouvy (č.sml.170038) o podporu na Klientský portál (S1).

Dále bude předmět plnění v servisní smlouvě rozšířen o poskytování webhostingu pro běh webové aplikace eSADA KP s cenou x,- Kč za měsíc (S2).

2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu trvání smluvních závazků je plátcem DPH. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH, která bude stanovena podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Fakturace za práce sjednané dle článku V. této smlouvy budou prováděny takto:

- Pravidelné – v souladu se servisní smlouvou rozšířenou dodatkem dle čl. V.
- Jednorázové:
 - na základě podepsaných akceptačních protokolů za jednotlivé etapy

Pokud nebude faktura obsahovat povinné náležitosti, bude uživatelem před uplynutím lhůty splatnosti vrácena zhotoviteli neproplacená. Ve vrácené faktuře musí být uveden důvod vrácení. V tomto případě nevzniká zhotoviteli nárok na vymáhání úroků z prodlení. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené faktury.

2. Lhůta splatnosti faktury je 30 dní ode dne doručení. Cena vyúčtovaná fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

VII. ZÁRUKY NA ODSTRANĚNÍ PORUCH A JEJICH KLASIFIKACE

1. Poskytovatel poskytuje záruku na funkčnost předmětu plnění v souladu s popisem, který je uveden v příslušné programové dokumentaci dodané společně s předmětem plnění, a to od chvíle jeho poskytnutí.
2. Uživatel je povinen oznámit uplatnění záruky písemně poskytovateli v průběhu záruční doby.
3. V případě zjištěných vad v rámci záruky má uživatel právo a poskytovatel je současně povinen:
 - a. opravit chyby předmětu plnění, které způsobují jeho vadnost a v případě, že toto není možné,
 - b. poskytnout chybějící nebo vadné části předmětu plnění a v případě, že toto není možné, může uživatel ukončit užívání předmětu plnění s právem na vrácení části zaplacené smluvní ceny vážící se k vadnému plnění.
4. V případě závažné poruchy v záruční době, kdy celý systém nebo jednotlivý subsystém nelze provozovat, je poskytovatel povinen odstranit poruchu nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Doba běží od nahlášení poruchy, jehož přijetí musí být potvrzeno pracovníkem poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit přítomnost pracovníka zodpovědného za služby IT při provedení zásahu. V případě neodstranění chyby v přísl. reakční době, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši x Kč za každý i jen započatý den prodlení.
5. V případě malé závady, kdy je narušena dílčí funkce některého subsystému, ale je možno ho provozovat, je poskytovatel povinen doporučit řešení k dalšímu provozu a odstranit závadu nejpozději do pěti pracovních dnů následujících po nahlášení závady ve smyslu předchozího odstavce.
6. Pro odstraňování případných poruch a závad s cílem co nejrychlejší nápravy bude upřednostňována forma prací prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud to povaha řešení umožní.
7. Uživatel je zodpovědný za správnou činnost technické infrastruktury v souladu s potřebami SW řešení dle technické dokumentace a její zpřístupnění pro provedení požadovaných zásahů.
8. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

VIII. SMLUVNÍ ZÁVAZKY

1. V případě prodlení s úhradou faktury dle čl. VI. se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši x% z částky za každý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu smlouvy v termínech dle této smlouvy, zavazuje se, že uhradí uživateli smluvní pokutu ve výši x% z ceny plnění, s níž se dostal do prodlení, za každý i započatý den prodlení. V případě nemožnosti určení hodnoty plnění, s níž se poskytovatel dostal do prodlení v konkrétním případě, sjednávají smluvní strany sazbu smluvní pokuty ve výši x,- Kč denně. Výsledná částka smluvní pokuty může být uplatněna formou slevy ze sjednané ceny za plnění poskytovatele podle této smlouvy..
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

IX. KONTAKTNÍ OSOBY, VÝZVA K ZAHÁJENÍ ČINNOSTI

1. Výzva uživatele k zahájení činností uvedených ve smlouvě bude prováděna pouze prostřednictvím zmocněnce nebo kontaktních osob.
2. Převzetím výzvy se rozumí potvrzení sdělení kontaktní osobou poskytovatele.
3. Kontaktní osoby:
 - A. Kontaktní osoby uživatele pro vyžádání opravy, konzultace a obdobných servisních služeb:

xxxxxxxxx

- B. Kontaktní osoby poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

HOT LINE

HelpDesk:

X. OCHRANA INFORMACÍ, ÚDAJŮ A DAT

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly uživatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
2. Pro účely této smlouvy se za důvěrné pokládají veškeré informace, které si účastníci před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní, příp. technickými prostředky a které budou některou ze stran výslovně písemnou formou jako důvěrné označeny. Stejně tak se za „důvěrné informace“ pokládají informace a údaje týkající se činnosti, postupů, strategických plánů, záměrů a know-how, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné označeny. Všechny důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.
3. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
4. V rámci plnění dle předmětu této smlouvy může dojít k přístupu respektive zpracování osobních údajů, jichž je uživatel správcem a zpracovatelem ve smyslu příslušné právní ochrany osobních údajů (GDPR) a poskytovatel je v pozici dalšího zpracovatele.
5. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. O kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technických a organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, resp. Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití a bude při nakládání s takovými údaji postupovat v souladu s příslušnými předpisy.
7. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu této smlouvy po dobu 3 let následujících po skončení účinnosti této smlouvy.

8. Správce poskytne zpracovateli přístup k osobním údajům v rozsahu nezbytném pro plnění služeb dle předmětu díla a stanoví pravidla pro práci s nimi a je zodpovědný za ochranu práv subjektů daných údajů.
9. Zpracovatel je povinen zajistit plnění právních, technických a organizačních pravidel správce, aby taková opatření byla vždy vhodná a přiměřená pro zamezení zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněného přístupu k nim.

XI. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smlouvy poslední stranou s účinností od 01. 03. 2023.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že může být oběma smluvními stranami vypovězena výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce od obdržení výpovědi druhou stranou.
3. Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy stran vyplývající z této smlouvy jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku v platném znění.
2. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že Uživatel je povinnou osobou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Na základě tohoto zákona podléhá tato smlouva uveřejnění v Registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v Registru Uživatel a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací. V souladu s § 5 odst. 6 výše uvedeného zákona budou ve smlouvě znečitelněny údaje o uživateli, zhotoviteli a údaje o cenách. Uživatel uveřejnění smlouvy prostřednictvím Registru nejpozději do 30 dnů po podpisu.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

4. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy nebo doručením datové zprávy do datové schránky příslušné smluvní strany. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Smluvní strany se nad rámec Občanského zákoníku dohodly, že se za den doručení také považuje 3. pracovní den po odeslání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
5. Smlouvu je možno měnit pouze dodatkem, podepsaným osobami, které podepsaly tuto smlouvu nebo statutárními zástupci.
6. K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze statutární orgán nebo zaměstnanci, kteří podepsali původní smlouvu. Jiné osoby mohou dodatek podepsat pouze tehdy, prokáží-li se speciální plnou mocí vydanou k tomuto účelu.
7. Smluvní strany se zavazují převést práva a nároky z této smlouvy plynoucí na své případné právní nástupce.
8. Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech, z nichž po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá jeden.

Přílohy:

Příloha č. 1: Rozsah dodané funkcionality po etapách

V Bruntále dne:

V Trutnově dne:

.....
za uživatele

.....
za poskytovatele