

Servisní smlouva o podpoře a údržbě webových stránek

Dodavatel:

Ing. Lukáš Flekal

IČ: 88177432

(dále jen Dodavatel)

a

Zadavatel:

Brána Jihlavy, příspěvková organizace

Divadelní 1365/4, Jihlava

IČ: 09718044

Zastoupený: MgA. Jakubem Demlem, ředitelem

(dále jen Zadavatel)

I. Předmět plnění

1.1 Zadavatel uzavírá s Dodavatelem tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) o technické podpoře a správě webových stránek www.dojihlavy.cz, a www.branajihlavy.cz (dále jen Weby), které jsou hostovány na platformě Webflow.

1.2 Dodavatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této smlouvy poskytovat bez dalších poplatků:

a) zajištění bezproblémového chodu obou Webů, včetně zajištění napojení domén na hostingovou službu a zajištění nezbytných aktualizací, zabezpečení a zálohování dat.

b) uživatelskou podporu pracovníkům Zadavatele spočívající v poskytnutí odborného poradenství a zajištění úprav Webů (včetně úprav administračního rozhraní) dle jejich pokynů v rozsahu max. 8 hodin měsíčně.

- požadavky Zadavatele budou Dodavateli zasílány přes aplikaci Monday, kde budou vytvořeny jednotlivé položky a jejich fáze rozpracovanosti.

- Dodavatel je povinen potvrdit (emailem či skrze k tomu určený manažerský systém) převzetí požadavku a potvrdit termín splnění požadavku, bez zbytečných odkladů. V případě nepřítomnosti (dovolená, aj.) dá dodavatel včas vědět.

- V případě, že by požadavky Zadavatele mohly přesáhnout smluvenou kapacitu 8 hodin měsíčně, je povinen Dodavatel na toto upozornit Zadavatele.

1.3. Požadavky Zadavatele, které nelze vypořádat v rámci smluvené rezervované měsíční kapacity Dodavatele, budou objednány Dodavatelem nad rámec této servisní smlouvy včetně odpovídající termínů dodání, hodinová sazba Dodavatele se pro tyto účely sjednává ve výši 500 Kč/hod.

II. Cena a platební podmínky

2.1. Zadavatel se zavazuje k platbě Dodavateli paušální měsíční částky ve výši 6 000 Kč bez DPH za poskytované služby na základě faktury daňového dokladu se splatností min. 14 dní. Součástí faktury bude přehled skutečně realizovaných činností v rámci sjednané uživatelské podpory.

III. Povinnosti Zadavatele

3.1. Zadavatel se zavazuje k poskytování Dodavateli potřebných informací a materiálů potřebných k údržbě a správě a úpravám webových stránek.

IV. Změna smlouvy

4.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou po dohodě obou stran.

V. Porušení smlouvy

5.1. Pokud kterákoli ze stran poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy, druhá strana má právo požadovat nápravu nebo od smlouvy odstoupit.

VI. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
- 6.2. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 6.3. Tuto smlouvu lze kdykoli ukončit vypovězením jednou ze stran s dodržением výpovědní lhůty dva měsíce. Tato lhůta se počítá od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v kterém byla výpověď podána.

VII. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a druhý uživatel.

V JIHLOVĚ dne 23.3.27
Za Zadavatele

V JIHLOVĚ dne 28.3.2023

Dodavatel:
Ing. Lukáš Flekal

Brána Jihlavy,
příspěvková organizace
Divadelní 1365/4, Jihlava 586 01
IČO: 097 18 044 ①