**Smlouva o zajišťění monitorIngu médií**

**pro resort MPSV NA ROKY 2023 – 2025**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“)

1. **Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: Bc. Evou Davidovou., ředitelkou odboru komunikace

IČO: 00551023

číslo účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen *„*Objednatel“)

a

**Monitora Media s.r.o.**

se sídlem: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5 – Smíchov

spisová značka v obchodním rejstříku: C 240838 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupen/a: Tomášem Bergerem, jednatelem

IČO: 03980481

DIČ: CZ03980481

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: tyc2h3x

(dále jen „Poskytovatel“)

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu dle § 27 zákona
	č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), zadávanou pod názvem ***„Zajištění monitoringu médií pro resort Ministerstva práce
	a sociálních věcí na roky 2023 – 2025“***(dále jen „Veřejná zakázka“) byla pro plnění Veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomické výhodnosti vybrána jako nejvhodnější nabídka Poskytovatele. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
	2. Veřejná zakázka byla zadávána v souladu s § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ, a to
	v souladu s postupem stanoveným v Příkazu ministryně č. 14/2020, usnesením vlády ze dne
	19. června 2018 č. 408, a to plně elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále také jen „NEN“) formou tzv. otevřené výzvy.
	3. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení Veřejné zakázky dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
	4. Tato Smlouva obsahuje podmínky poskytování jednotlivých služeb, jakož i práva, povinnosti
	a závazky smluvních stran související s poskytováním jednotlivých služeb na základě této Smlouvy.
2. **předmět Smlouvy, Místo a doba plnění**
	1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele denní monitoring médií, on-line monitoring internetových médií, přístup do elektronického archivu monitorovaných zdrojů, zpracování pravidelných analýz čtenosti, sledovanosti a poslechovosti monitorovaných médií a sociálních sítí a rovněž elektronické upozornění na zveřejnění webových článků
	(tzv. alerts), a to v souladu s přílohami č. 1 a 2 této Smlouvy (dále také jen „předmět Smlouvy“),
	a závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli odměnu dohodnutou v souladu s článkem 7. této Smlouvy.
	2. Předmět Smlouvy je blíže specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy. Seznam monitorovaných médií pro potřeby monitoringu médií je uveden v příloze č. 1 Smlouvy a seznam monitorovaných médií v rámci elektronického archivu monitorovaných zdrojů (dále také jen „mediální archiv) je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění předmětu Smlouvy na základě požadavku Objednatele dojde k aktualizaci klíčových slov či témat pro účely monitoringu, smluvní strany sjednávají, že není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
	3. Místo plnění předmětu této Smlouvy není nikterak omezeno.
3. **Součinnost SMLUVNÍCH STRAN**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností a závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s úhradou jednotlivých peněžních závazků.
4. **Práva a povinnosti Poskytovatele**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí
	a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu Smlouvy je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami.
	2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že předmět Smlouvy nebude zatížen jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch těchto třetích osob. V opačném případě se Poskytovatel zavazuje, že ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady plnění bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět Smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.
	4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	5. Poskytovatel se zavazuje archivovat originální vyhotovení této Smlouvy, dodatky, originály účetních či daňových dokladů a dalších dokladů vztahujících se k poskytování předmětu Smlouvy po dobu 10 let od zániku závazku vyplývajícího z této Smlouvy. Po tuto dobu se Poskytovatel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s poskytováním předmětu Smlouvy.
	6. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat uzavřené licenční smlouvy s vydavateli všech jednotlivých titulů dle seznamu médií uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy a minimálního rozsahu médií uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž poskytnuté licence musí Poskytovateli umožnit poskytovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu, a to jak v rámci denního monitoringu médií, tak v rámci mediálního archivu.

Poskytovatel se zároveň zavazuje na žádost Objednatele předložit Objednatelem požadované prosté kopie výše zmíněných licenčních smluv, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah článků či jiných textů publikovaných v rámci médií uvedených v příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
1. **Práva a povinnosti objednatele**
	1. Objednatel se zavazuje převzít od Poskytovatele řádně a včas uskutečněné plnění dle této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě stanovených zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění odměnu v dohodnuté výši.
	2. Objednatel je oprávněn provést kontrolu poskytování předmětu této Smlouvy, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 10 let následujících po ukončení plnění předmětu Smlouvy, minimálně však po dobu danou platnými a účinnými právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zejména ve vztahu k zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
	3. Objednatel zašle Poskytovateli písemně do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy seznam e-mailových adres, na které budou zasílány výstupy z denního monitoringu tisku dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn v době účinnosti této Smlouvy seznam
	e-mailových adres měnit či doplňovat a to tak, že Poskytovatel provede změny v seznamu
	e-mailových adres sdělené výše uvedeným způsobem nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne uskutečnění takovéto změny.
2. **Odměna a platební podmínky**
	1. Celková odměna za poskytování předmětu této Smlouvy činí 504 000,- Kč (slovy: pětsetčtyřitisíc korun českých) bez DPH.
	2. Měsíční odměna za poskytování předmětu této Smlouvy činí 14 000,- Kč (slovy: čtrnácttisíc korun českých) bez DPH.
	3. Výše uvedené odměny jsou nejvýše přípustné a platné po celou dobu účinnosti Smlouvy a lze je překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Za správnost stanovení sazby DPH odpovídá Poskytovatel.
	4. Objednatel neposkytuje zálohy.
	5. Smluvní strany sjednávají, že odměna bude hrazena měsíčně zpětně za uplynulý měsíc, v němž bylo plnění řádně poskytnuto podle této Smlouvy, a to ve výši měsíční odměny dle odst.
	7.2 tohoto článku Smlouvy. V případě, že požadované plnění nebylo poskytováno po celou dobu 1 měsíce, smluvní strany sjednávají, že bude hrazena poměrná část odměny uvedené v odst. 7.2 tohoto článku Smlouvy, přičemž poměrná část bude stanovena následujícím vzorcem:

$$\left(\frac{\begin{array}{c}počet kalendářních dnů v daném měsíci,\\ve kterých bylo plnění poskytováno\end{array}}{celkový počet kalendářních dnů v daném měsíci}\right)×\left(měsíční odměna dle odst. 7.2 Smlouvy\right)$$

* 1. Smluvní strany sjednávají, že úhrada odměny bude probíhat na základě dílčích samostatných účetních či daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele (a v kopii na e-mailovou adresu osoby uvedené v odst. 8.1 Smlouvy) s tím, že splatnost faktur doručených objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude prodloužena až na
	60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.

Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona
č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona
č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti stanovené
§ 435 Občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto Smlouvou (vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí, je-li relevantní).

* 1. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
	2. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura musí být následně opatřena novou lhůtou splatnosti, jež musí činit
	30 kalendářních dnů od data jejího doručení na adresu sídla Objednatele.
	3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v Kč.
1. **Přístup k MONITORINGU MÉDIÍ A mediálnímu archivu**
	1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli písemně do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout přihlašovací údaje k monitoringu médií a mediálnímu archivu, a to na následující e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx.
	2. Přihlašovací údaje uvedené v odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy není Objednatel oprávněn zpřístupnit osobám mimo zaměstnance Objednatele. Jakékoliv porušení ochrany přihlašovacích údajů ze strany Poskytovatele zakládá nárok Objednatele na náhradu škody či jiné újmy vzniklé v důsledku daného porušení.
2. **Sankční podmínky, náhrada škody či jiné újmy**
	1. V případě, že k některému dni nebude monitoring médií k dispozici, Poskytovatel se zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý den, kdy nebude k dispozici.
	2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím pravidelné analýzy ve lhůtě dle přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
	3. V případě, že nebude dodržen minimální rozsah monitorovaných médií v rámci denního monitoringu médií, Poskytovatel se zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
	4. V případě, že v rámci mediálního archivu nebude dodržen jeho rozsah anebo hloubka dle přílohy č. 2 této Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
	5. V případě, že Objednatel předá výstupy denního monitoringu médií, nebo jeho části dalším subjektům mimo organizace v rámci resortu Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo předá výstupy získané z archivní databáze Poskytovatele jinému subjektu než zaměstnanci organizace v rámci resortu Objednatele bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
	6. V případě, že Objednatel přihlašovací údaje dle odst. 8.1 této Smlouvy zpřístupní osobám mimo zaměstnance Objednatele, zavazuje se Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši
	10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
	7. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost či závazek dle odst. 5.4 a/nebo 5.5 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	8. V případě, že Poskytovatel nesplní závazek dle odst. 5.6 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ nedodržení závazku, tj. ke každému titulu, ke kterému nemá uzavřenou licenční smlouvu.
	9. V případě prodlení Poskytovatele s předložením Objednatelem požadovaných licenčních smluv dle odst. 5.6 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den.
	10. V případě, že poskytnuté licence Poskytovateli neumožňují poskytovat předmět této Smlouvy
	v plném rozsahu, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den do doby, než Poskytovatel tuto situaci zhojí, tedy předloží Poskytovateli licenční smlouvu či smlouvy, které mu umožní poskytovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu.
	11. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím přihlašovacích údajů dle odst. 8.1 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den.
	12. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost či nedodrží závazek mlčenlivosti a/nebo závazek zpracovávat osobní údaje dle čl. 10 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti či nedodržení závazku.
	13. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění nařízení vlády č. 184/2019 Sb.
	14. Smluvní strany odpovídají za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou druhé smluvní straně jak porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanovením Občanského zákoníku.
	15. Smluvní pokutu a škodu či jinou újmu se smluvní strany zavazují uhradit nejpozději do
	30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude druhá smluvní strana o nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši nebo o nároku na náhradu škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informována.
	16. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody či jiné újmy
	v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn. uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
3. **Ochrana informací, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
	1. Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti této Smlouvy.
	3. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Objednatel se zavazuje mu za tímto účelem poskytnout potřebnou součinnost.
	4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
	5. Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany citlivých informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
	6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Poskytovatele,
* které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
* které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány,
* jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.
	1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dále z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Smlouvy a po dobu nezbytnou k této Smlouvy či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, příp.
	i dalších osob nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se zejména zavazují zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob.
1. **Platnost a účinnost smlouvy**
	1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti však tato Smlouva, v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 4 zákona o registru smluv. Poskytování předmětu Smlouvy bude zahájeno
	k 22. 3. 2023, avšak pokud bude smlouva uzavřena po tomto datu, k zahájení plnění dojde po domluvě s Objednatelem (nejpozději však do 2 měsíců od výše uvedeného data). V případě, že k podpisu Smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Povinnost uveřejnění v registru smluv jde za Objednatelem.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
	3. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel
* nezahájí řádné poskytování plnění ani do 3 kalendářních dnů po vyzvání Objednatelem, nebo
* v rámci mediálního archivu nedodrží jeho rozsah anebo hloubku dle přílohy č. 2 této Smlouvy, nebo
* je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy v průběhu 14 kalendářních dnů.

Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Nároky Objednatele na odstoupení od této Smlouvy podle ustanovení Občanského zákoníku upravující podmínky, za kterých je smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, tím nejsou dotčeny. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění této Smlouvy.

* 1. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z důvodů uvedených v přechozím odstavci má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této Smlouvy.
	2. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených Občanským zákoníkem.
	3. Objednatel si vyhrazuje právo tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou založené. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, zavazuje se Poskytovatel poskytnout služby, na nichž se s Objednatelem dohodl do doby doručení písemné výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje uhradit odměnu za takto poskytnuté služby v souladu s touto Smlouvou.
	4. V případě ukončení platnosti této Smlouvy před uplynutím doby, na níž byla sjednána, je Objednatel oprávněn požadovat, že určité dílčí plnění nebude poskytnuto nebo že se s jeho plněním nezapočne, ačkoliv to bylo mezi smluvními stranami závazně sjednáno na základě této Smlouvy. Objednatel se v takovém případě zavazuje uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Poskytovatelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Poskytovatelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Poskytovatel nemá v případě, že k ukončení platnosti této Smlouvy, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Poskytovatele.
1. **Rozhodné právo**
	1. Smluvní strany sjednávají, že vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
	2. Smluvní strany sjednávají, že případné spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou smluvních stran, a to pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná, avšak s výjimkou uvedenou v odst. 3.2 této Smlouvy.
	2. Uzavřením této Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
	3. Je-li Smlouva podepisována v listinné podobě, tato je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 3 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení. Je-li Smlouva podepisována
	v elektronické podobě, tato je vyhotovena tak, aby každá smluvní strana obdržela 1 vyhotovení.
	4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy souhlasí s uveřejněním této Smlouvy na profilu zadavatele Objednatele v souladu s § 219 ZZVZ. Objednatel se zavazuje, že tato Smlouva bude uveřejněna ve znění, ve kterém nebudou veřejnosti zpřístupněny přihlašovací údaje Poskytovatele uvedené v odst. 8.2 této Smlouvy.
	5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
	6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
	7. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
* Příloha č. 2 – Rozsah a hloubka mediálního archivu

|  |  |
| --- | --- |
| Za Poskytovatele: | Za Objednatele: |
| V Praze dne *dle elektronického podpisu* | V Praze dne *dle elektronického podpisu* |
| …………………………………………………**Tomáš Berger**jednatelMonitora Media s.r.o. | …………………………………………………**Bc. Eva Davidová**ředitelka odboru komunikaceČeská republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí |

**Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu Smlouvy**

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb spočívajících v zajištění informací o komplexním mediálním obrazu resortu Ministerstva práce a sociálních věcí monitorováním celostátního a regionálního periodického tisku, zpravodajských a publicistických pořadů rozhlasového a televizního vysílání a internetových zpravodajských a dalších serverů. Mimo Ministerstvo práce a sociálních věcí budou služby monitoringu dále poskytovány následujícím podřízeným organizacím v rámci resortu:

1. Úřad práce ČR,
2. Česká správa sociálního zabezpečení,
3. Státní úřad inspekce práce a jeho oblastní inspektoráty,
4. Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí.

Cílem poskytování předmětu Smlouvy je zajištění informovanosti zaměstnanců resortu Ministerstva práce a sociálních věcí o tom, jak média zpracovávají témata v působnosti resortu Ministerstva práce
a sociálních věcí.

Předmětem Smlouvy je:

1. Zajištění denního monitoringu tištěných, elektronických, televizních a rozhlasových médií
a online monitoring internetových médií na základě vymezených klíčových slov.
2. Poskytování časově a místně neomezeného on-line přístupu do elektronického archivu monitorovaných zdrojů Poskytovatele obsahujícího plné obsahy archivovaných zpráv
z celostátního a regionálního periodického tisku, přepisy zpravodajských a publicistických pořadů rozhlasového a televizního vysílání a internetových zpravodajských serverů. Hloubka mediálního archivu musí být min. 10 let zpětně počínaje rokem 2022, tj. min. do roku 2012).
3. Zpracování pravidelných analýz čtenosti, sledovanosti a poslechovosti monitorovaných médií (celostátních deníků, českých a moravských regionálních deníků, TV a rozhlasových stanic, internetových portálů a oborových a ostatních titulů; viz minimální rozsah monitorovaných médií uvedený níže v této příloze Smlouvy) a příspěvků na soc. sítích (min. Twitter a Facebook), které oslovily nejvíce lidí, a to v periodicitě 1 x týdně a 1x měsíčně.

Monitoringem médií se rozumí soubor elektronických informací vytvářený Poskytovatelem na základě monitorování tištěných, internetových, televizních a rozhlasových zdrojů, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dodávaný Objednateli v souladu s požadavky Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou. Monitoring médií bude zpracováván podle předem definovaných klíčových slov stanovených Objednatelem v rozsahu 145 klíčových slov (+- 20 %) souhrnně pro všechny organizace resortu uvedené v této příloze Smlouvy. Objednatel je oprávněn klíčová slova
a témata měnit či doplňovat, a to v souladu s ust. odst. 3.2 Smlouvy.

Monitoring médií bude obsahovat komplexní řešení mediální agendy Ministerstva práce a sociálních věcí, Úřadu práce ČR, České správy sociálního zabezpečení, Státního úřadu inspekce práce a jeho oblastních inspektorátů a Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí.

Výstup z monitoringu médií musí obsahovat rozsah mediálních zdrojů, ze kterých je monitoring médií realizován, a to minimálně s následujícími parametry a setříděný dle definovaných témat (viz níže):

* + téma na základě předem definovaných klíčových slov,
	+ název článku,
	+ mediální zdroj,
	+ datum vydání, a
	+ autor (je-li jméno autora dostupné).

Monitoring médií bude poskytována prostřednictvím on-line aplikace, která minimálně umožní náhled na tištěnou podobu článků, třídění a filtraci témat, a také bude v elektronické podobě zasílán každý pracovní den nejpozději do 7:00 hod ráno na předem definované e-mailové adresy, případně po domluvě s Objednatelem musí být možno elektronické zasílání dle jednotlivých témat na různé seznamy adres (tyto budou Objednatelem poskytnuty bez zbytečného prodlení po nabytí účinnosti Smlouvy).

Poskytovatel zajistí Objednateli nepřetržitý přístup do online databázového rozhraní s možností zpětného vyhledávání v dodaném monitoringu médií. Aplikace musí nabídnout statistický a analytický pohled na mediální data. Aplikace musí také obsahovat plné přepisy televizních, rozhlasových, tištěných a internetových zdrojů, fulltextové vyhledávání zpráv a filtraci témat podle data vydání, typu média, tématu (včetně informace, zda se zpráva objevila i v jiném tématu).

Pravidelné analýzy uvedené výše pod písm. c) budou Objednateli zasílány e-mailem na minimálně
10 e-mailových adres (tyto budou Objednatelem poskytnuty bez zbytečného prodlení po nabytí účinnosti Smlouvy), a to vždy nejpozději do 2. pracovního dne následujícího týdne.

Analýzy budou obsahovat informace jak v textové, tak grafické podobě, k tématům „Ministerstvo práce a sociálních věcí“ a „ministr Marian Jurečka“, a to ve vztahu k nejvíce zmiňovaným tématům v daném období. Analýzy budou dále obsahovat alespoň:

* prokliky na nejčtenější články,
* grafické znázornění počtu výskytů dotčených klíčových slov i za předchozí období (nejméně
4 předchozí týdny v případě týdenní analýzy, resp. nejméně 4 měsíce v případě měsíční analýzy), a to v médiích a na sociálních sítích,
* zhodnocení vývoje mediálního obrazu Objednatele, a
* příspěvky na sociálních sítích, které v daném období oslovily nejvíce lidí a prokliky na ně.

Poskytovatel se na písemnou žádost Objednatele zavazuje spustit elektronická upozornění na zveřejnění webových článků (tzv. alerts), a to k okamžiku zveřejnění článku. Předmětem této služby jsou články vydávané na internetových portálech, které jsou předmětem monitoringu médií. Tato upozornění budou zasílána na Objednatelem předem definovaný seznam e-mailových adres.

**Klíčová slova:**

Monitoring médií bude poskytován na základě klíčových slov rozdělených do 9 témat, a to včetně všech skloňovaných tvarů, množných čísel a ženského i mužského rodu uvedených klíčových slov.

Témata klíčových slov:

**1) Ministr MPSV**

Ministr práce a sociálních věcí

ministr práce a soc věcí

Labour and social affairs minister

Labor and social affairs minister

ministr sociálních věcí

Ministr práce

Marian Jurečka

Ministr Jurečka

Ministr Marian Jurečka

Jurečka

 *v blízkosti*

MPSV

ministerstvo práce

ministr práce

resort práce

rezort práce

práce a sociální věci

ministry labour

ministry labor

**2) MPSV**

Labour and social affairs ministry

Labor and social affairs ministry MPSV

Ministerstvo práce

rezort práce / resort práce

ministerstvo sociálních věcí

ministerstvo práce a soc věcí

Ministerstvo práce a sociálních věcí

resort práce a sociálních věcí

rezort práce a sociálních věcí

Tiskový mluvčí MPSV

**Zuzana Freitas Lopesová**

**Kateřina Sadílková**

**Eva Davidová**

**3) Úřad práce a trh práce**

Úřad práce ČR

Úřad práce České republiky

Úřad práce

ÚP ČR - ÚPČR

ÚP

Viktor Najmon – generální ředitel ÚP

Kateřina Beránková – tisková mluvčí ÚP

úřady práce - pracovní úřady

trh práce - pracovní trh

pracovní příležitost

rekvalifikace

i-rekvalifikace

vzdělávání

vzdělávací kurzy

nezaměstnanost

zaměstnanost

rovné příležitosti *v souvislosti s* trh práce mzda *– vícevýskyt*

plat – *vícevýskyt*

výše platu, výše mzdy

platové minimum

životní minimum

odbory odborů odborům odborech odborami - *vysvicuje se a vícevýskyt*

odborové organizace

odborový svaz

Tripartita

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Pracovněprávní legislativa

**4) ČSSZ a sociální pojištění**

Česká správa sociálního zabezpečení

ČSSZ

okresní správa sociálního zabezpečení

OSSZ

Pražská správa sociálního zabezpečení

PSSZ

správa sociálního zabezpečení Brno

MSSZ Brno - MSSZ

František Boháček – ústřední ředitel – v blízkosti ČSSZ, správa sociálního zabezpečení

Jitka Drmolová (tisková mluvčí, vedoucí oddělení komunikace)

nemocenská dávka

nemocenské pojištění

nemocenský příspěvek

sociální pojištění

důchod - *vysvicuje se a vícevýskyt*

důchodce - *jen se vysvicuje*

důchodové pojištění

důchodový příspěvek

důchodové spoření

penze - *vysvicuje se a vícevýskyt*

příspěvek na důchod

penzista - *jen se vysvicuje*

penzijní dávka

valorizace *v blízkosti* důchod/penze/penzijní

penzijní příspěvek

penzijní spoření

penzijní připojištění

penzijní pojištění

RHSD - RHSDČR

Rada hospodářské a sociální dohody

OSVČ

sociální zabezpečení

karenční

důchodová reforma

lékařská posudková služba / LPS

posudkový lékař/lékařka

pracovní neschopnost

NRZP

Národní rada osob se zdravotním postižením

mateřská

mateřská dovolená

mateřské dávky

PPM

peněžitá pomoc v mateřství

otcovská

dlouhodobé ošetřovné

dávky v mateřství

ePortál ČSSZ

ePortál

eneschopenka

Ida

Informativní důchodová aplikace

**5) Státní úřad inspekce práce (SÚIP)**

Státní úřad inspekce práce

Rudolf Hahn – generální inspektor

Richard Kolibač – mluvčí

Úřad inspekce práce / inspekce práce

Jiří Macíček – náměstek

SÚIP

OIP

Inspektorát

**6) ÚMPOD**

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí - ÚMPOD

Úřad pro mezinárodně právní ochranu dětí

Zdeněk Kapitán – ředitel úřadu

**7) Sociální politika**

Sociální politika

Sociální dávka

Sociální služby

Sociální péče

Centrum sociálních služeb Tloskov

Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch

Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích

Centrum Kociánka

Centrum sociálních služeb Hrabyně

Klokánek

Fond ohrožených dětí (FOD)

rodinná politika

rodinná péče

ústav sociální péče

**8) Fondy EU**

Evropský sociální fond

ESF

Operační program lidské zdroje a zaměstnanost

lidské zdroje/rozvoj lidských zdrojů *v blízkosti*  Operační program/OP

OP LZZ - OPLZZ

strukturální fondy

**9) Ostatní témata**

Technická inspekce České republiky/ČR

Technická inspekce

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí

Objednatel si vyhrazuje právo základní klíčová slova doplnit a obměňovat v průběhu plnění předmětu Smlouvy. O případném doplnění či obměně klíčových slov Objednatel zavazuje informovat Poskytovatele s dostatečným předstihem, minimálně však 2 pracovní dny před účinností doplněného či obměněného seznamu klíčových slov.

 **Monitorovaná média:**

Objednatel požaduje následující minimální rozsah monitorovaných médií v rámci denního monitoringu médií:

**Celostátní deníky:**

Aha!, Blesk, Deník N, E15, Haló noviny, Hospodářské noviny, Lidové noviny, Metro, Mladá fronta DNES, Právo, vč. Regionálních mutací a příloh.

**České, moravské a slezské regionální deníky:**

5plus2, Benešovský deník, Berounský deník, Boleslavský deník, Českobudějovický deník, Českokrumlovský deník, Českolipský deník, Děčínský deník, Dobrý den s Kurýrem, Domažlický deník, Hradecký deník, Chebský deník, Chomutovský deník, Chrudimský deník, Jablonecký deník, Jičínský deník, Jindřichohradecký deník, Karlovarský deník, Kladenský deník, Klatovský deník, Kolínský deník, Krkonošský deník, Kutnohorský deník, Liberecký deník, Litoměřický deník, Mělnický deník, Metro, Mostecký deník, Náchodský deník, Nymburský deník, Orlický deník, Pardubický deník, Písecký deník, Plzeňský deník, Prachatický deník, Pražský deník, Příbramský deník, Rakovnický deník, Rokycanský deník, Rychnovský deník, Sokolovský deník, Strakonický deník, Svitavský deník, Táborský deník, Tachovský deník, Teplický deník, Ústecký deník, Žatecký a lounský deník.

Blanenský deník, Brněnský deník, Bruntálský a krnovský deník, Břeclavský deník, Frýdecko-místecký a třinecký deník, Havířovský deník, Havlíčkobrodský deník, Hodonínský deník, Jihlavský deník, Karvinský deník, Kroměřížský deník, Moravskoslezský deník, Novojičínský deník, Olomoucký deník, Opavský a hlučínský deník, Pelhřimovský deník, Prostějovský deník, Přerovský a hranický deník, Slovácký deník, Šumperský a jesenický deník, Třebíčský deník, Valašský deník, Vyškovský deník, Zlínský deník, Znojemský deník, Žďárský deník.

**Televizní stanice:**

ČT 1, ČT 2, ČT 24, TV Prima, CNN Prima News, TV Nova, TV Barrandov, Seznam TV, DVTV, TV Praha, Regionální televize.

**Rozhlasové stanice:**

Český rozhlas (Radiožurnál, Dvojka, Plus) vč. Regionálních vysílání, Frekvence 1, Impuls, Rádio Blaník, Rádio City, Evropa 2.

**Internetové portály:**

a2larm.cz ,ahaonline.cz, aktualne.cz, blesk.cz, ceskapozice.cz, ct24.cz, denik.cz, denikn.cz, denikreferendum.cz, e15.cz, echo24.cz, ekonom.cz, euro.cz, hlidacipes.org, idnes.cz, iHNed.cz, krajskelisty.cz, lidovky.cz, metro.cz, neovlivni.cz, novinky.cz, ozdravotnictvi.cz, parlamentnilisty.cz, prvnizpravy.cz, reflex.cz, respekt.cz, tn.cz, tyden.cz, zdn.cz, zdravotnickydenik.cz, zprávy.idnes.cz, zprávy.rozhlas.cz, seznamzpravy.cz, expres.cz, info.cz, zlin.eu, ic-zlin.cz, zpravyzmoravy.cz, zlinskyvecernik.cz, ekonomickydenik.cz, ceskeduchody.cz.

**Oborové a ostatní tituly:**

Ekonom, Euro, Marketing & Media, Medical Tribune, Moje psychologie, Reflex, Respekt, Týden, Maminka, Ona dnes, Květy, Vlasta, Tina, Katka, Medical tribune, Nový prostor, Týdeník Echo, Reportér, Profi HR, Žena a život, Heroine, Marianne, Doba seniorů.

Výše uvedený seznam monitorovaných médií je uveden v Objednatelem minimálně požadovaném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn monitorovat i jiná média nad rámec výše uvedených.

Jedinou výjimkou, kdy může dojít ke snížení rozsahu monitorovaných mediálních titulů uvedených v seznamu výše, je změna rozsahu mediálních titulů, ke které dojde nezávisle na smluvních stranách (např. titul zanikne z rozhodnutí vydavatele příslušného periodika).

**Příloha č. 2 Smlouvy – Rozsah a hloubka mediálního archivu**

*Tato příloha Smlouvy tvoří samostatný dokument.*