***JI***

**SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 50089445** / **3**

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon"), (dále jen "Smlouva") mezi níže uvedenými smluvními stranami:

VODÁRNA PLZEŇ a.s.,Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce, 326 00 Plzeň, vlastník kanalizace

Západočeská univerzita v Plzni,Univerzitní 2732/8, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Pl\_rzeňD\_, v\_-1EasR\_tAn\_íT\_k\_EvL\_o d\_.o·\_vo\_ \_d\_u\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ --,

|  |
| --- |
| **PROVOZOVATEL :** 0 8 |
| **VODÁRNA PLZEŇ a.s.**se sídlem: Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce, 326 00 Plzeň IC: 25205625 Plátce DPH - DIC: CZ25205625zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 574zastoupený Uméno): funkce: obchodní referent(dále jen "Pro vozovatel ")Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy: Tel: 377 413 222E-mail: zc@vodarna.cz Web: [www.vodarna.cz](http://www.vodarna.cz/) Císlo účtu Provozovatele: 6503311/0100ID datové schránky: ktuc iifAdresa pro doručování: Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce ,326 00 Plzeň 26 | Západočeská univerzita v PlzniAdresa: Ulice: Univerzitní C.p. 2732Cást obce : Plzeň 3 - Jižní Předměstí C.o. sObec: Plzeň PSC: 30100Stát: česká republikaIC: 49777513 Plátce DPH - DIC: CZ49777513zapsaný v obchodním rejstříku vedeném :(dále jen "Odběratel ") |

Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování

**Západočeská univerzita v Plzni**

Ulice: Univerzitn í

Cást obce: Plzeň 3 - Jižní Předměstí Dodací pošta **30100 Plzeň 1**

Tel: **377 631 111**

E-Mail:

C.p.: **2732**

Obec: **Plzeň**

Mobil:

ID datové schránky:

* 1. .: **s**

Stát: **česká republika**

Je-li Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, uzavírá tuto smlouvu jako provozovatel vlastního vodovodu nebo kanalizace, není-li Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, je Provozovatel oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 Zákona k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 Zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli. Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako , Smluvní strany", samostatně pak každý jen jak,o Smluvní strana' .

Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly provozovatelem prostřednictvím přílohy č. 1 této Smlouvy poskytnuty informace o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízeni Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění.

# Předmět smlouvy, Odběrné místo, dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinnosti Smluvních stran při: dodávce vody z vodovodu

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: **Školství** - **Vysoká škola**

Vlastník připojené stavby/pozemku: Odběratel

odvádění odpadních vod kanalizaci

Vlastník přípojky:Není-li uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

Odběratel (vodovodní přípojka) Odběratel (kanalizační přípojka)

1. Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného místa:

Univerzitní 26, EL-1/26, EL-1, Plzeň 3 - Jižn í Předměstí , k. ú. Plzeň

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno: vodoměrem

Evidenční číslo OM: **500102969**

Umístění vodoměru : šachta

1. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod bude stanoveno takto :
	1. množství odváděných odpadních vod bude stanoveno: ve výši dodané vody

'

* 1. množství srážkových vod bude stanoveno: není předmětem této smlouvy

Jiný způsob odváděni srážkových vod: Není předmětem této smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klasifikace ploch podle § 20 odst. 6 zákona | Zpoplatněné | Osvobozené od platby za srážkové vody |
| Druh plochy: | Odtokový součinitel | Plocha (m') | Redukovaná plocha (m') | Plocha (m') | Redukovaná plocha (m') |
| A | zastavěné a/nebo těžce propustné plochy | 0,90 | o | o | o | o |
| B | vegetační střecha s mocností od 5 cm do 10 cm | 0,60 | o | o | o | o |
| C | propustné zpevněné plochy | 0,40 | o | o | o | o |
| D | vegetační střecha s mocnosti od 11 cm do 30 cm | 0,30 | o | o | o | o |
| E | vegetační střecha s mocnosti od 31 cm | 0,10 | o | o | o | o |
| F | plochy kryté vegetaci, zatravněné plochy | 0,05 | o | o | o | o |
| Součet ploch | o | o | o | o |
| Ročni množství odváděných srážkových vod Q v m' | o |  | o |

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m' krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobozeni ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Provozovate li podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizaci jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl. I. odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

1. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazate lů znečiště ni odváděných odpadních vod budou: Limit množství dodávané vody: 5 m' za den.

Množství určující kapacitu vodoměru: 2 m' za hodinu

Limit množství vypouštěné odpadni vody je dán profilem přípojky.

Přípustné limity ukazatelů znečištěni vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním řádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

Pro Odběrné místo platí Kanalizační řád Statutární město Plzeň, Obec Zruč-Senec.

1. Počet trvale připojených osob pro dodávku pitné vody činí O osob a počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí O osob *(d/evyjádfenOdbératele)*

(?)Tlakové poměry v místě napojeni vodovodní přípojky: Minimální tlak: O,15 MPa. Maximální tlak: 0,60 MPa.

(8)Ukazatele jakosti: Dodávaná voda splňuje požadavky na jakost pitné vody podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších platných předpisů. Parametr dusičnany: nejvyšší mezní hodnota 50 mg/I; hořčík: mezní hodnota 1o mg/I; vápník: mezní hodnota 30 mg/I. Pravidelně aktualizovaný přehled hodnot ukazatelů kvality dodávané pitné vody je k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

# li. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohovýchplateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtováni vodného a stočného a / nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtováni: Bez záloh četnost odečtů a konečného vyúčtováni : měsíc

Splatnost faktury vodného a stočného je 17 dní od data vystaven i faktury .

Způsob platby faktur vodného a stočného: Inkaso z č. účtu 4811530257/0100

Smluvní strany sjednávají vystavováni a doručováni daňových dokladů (faktur) v el. podobě na adresu: podatelna@zcu.cz Přeplatek konečného vyúčtováni vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele č. 4811530257/0100

Přeplatek konečného vyúčtováni vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1. zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

Ill. **Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací**

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
2. Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu

a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat

vzájemná plněni za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

1. **Prohlášení smluvních stran**
2. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizaci pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou **k** provozování vodovodů a kanalizaci ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozováni uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizaci pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
3. Smluvní strany prohlašuji , že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojeni na vodovod a kanalizaci.
4. **Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod**
5. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtováni dodávky vody a vyúčtováni odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného}.
6. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu , vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odváděni srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného) .
7. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez

vypuštěni do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m' za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet .

1. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přistup **k** vodoměru, zejména za účelem provedeni odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenstv í vodoměru , montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické sily, ohněm, mrazem apod.}, a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškozeni či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškozeni vodoměru, poškozeni či ztráta zařízeni pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověřeni vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízeni pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzváni Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přistup **k** tomuto měřicímu zařízení. Přistup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

1. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plněni podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odváděni odpadních vod:
3. při prováděni plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích ,
4. nevyhovuje-li zařízeni Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
5. neumožni-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přistup k přípojce , vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace ,
6. bylo-li zjištěno neoprávněné připojeni vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
7. neodstraní- li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
8. při prokázáni neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštěni odpadních vod, nebo
9. v případě prodlení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.
10. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabyti účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měřeni a způsobu zjišťováni dodá vané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy **k** tomuto zákonu.
11. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde **k** tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškozeni plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.
12. **Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace**
13. Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
14. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
15. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanovi

-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

1. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.
2. Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.
3. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování podle článku li. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.
4. **Odpovědnost za vady, reklamace**
5. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
6. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
7. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím **k** technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnuti orgánu ochrany veřejného zdraví.
8. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtováni vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.
9. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.
10. Odběratel, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitelů, má podle zákona o ochraně spotřebitelů právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen . spotřebitelský spor"). V případě, že dojde mezi dodavatelem a odběratelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může odběratel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

1. **Další práva a povinností Smluvních stran**
2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvědě,l oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.
3. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povoleni vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizační ho řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.
4. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod

pro vereJnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštěni odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem , je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. IX této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

1. Jsou - li v Odběrném místě odváděny splaškové vody samostatně do splaškové kanalizace a srážkové vody samostatně do dešťové kanalizace, tj. jedná se o oddílnou kanalizaci, odpovídá Odběratel jako vlastník Odběrného místa za striktní oddělení vypouštěných srážkových vod do dešťové kanalizace a vypouštěných splaškových vod do splaškové kanalizace. Do dešťové kanalizace smí být vypouštěny pouze nekontaminované srážkové (dešťové) vody. V případě, že Odběratel jako vlastník Odběrného místa poruší povinnost oddělit napojení splaškovýchvod do splaškové kanalizace a srážkových vod do dešťové kanalizace , dopouští se:
2. napojením splaškových vod do dešťové kanalizace neoprávněného vypouštění odpadních vod do vod povrchových (§ 8, odst. 1 písmeno c, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách v platném znění).
3. napojením dešťových vod do splaškové kanalizace závažného porušení Kanalizačního řádu uvedeného v čl. I odst. (5) této Smlouvy.
4. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
5. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

1. Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady **v** souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je **k** dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. **Zajištění záv azků Smluvních stran**
3. Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
4. Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve vys1 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody, neoprávněného vypouštění odpadních vod nebo neoprávněného překročení stanoveného maximálního denního odběru v m3 .
6. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V. odst. **(4)** této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. **VIII** odst. (3) této Smlouvy, nebo čl. VIII odst.
7. této Smlouvy.
8. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou **výzvu** oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.
9. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnost;i touto škodou jsou

'

i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislos ti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

1. **Doba platností a ukončení Smlouvy**
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu **neurčitou.**
3. Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen

v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z ních, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.

1. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému mistu.
3. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoilv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízeni Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu , je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné **k** ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li **k** ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.
4. V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.
5. **Ostatní a závěrečná ujednání**
6. Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvedl-li Odběratel výše IO své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek.

v .......................,.... .. .........................................................................

Odběratel:

Podpis: ........ ............ ............................................................

Jméno: Funkce:

Zastoupený:

Datum narození / IČ: Sídlo:

Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen „doporučená zásilka") jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě. Taková zásilka se považuje za doručenou poslední den úložní lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry adresáta, nejpozději však třetí pracovní den po jejich odeslání na území české republiky či patnáctý pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vrácení zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

1. Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží **k** výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.
2. Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy

je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

1. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku. Je-li Odběratel podnikatelem, pak se na smluvní vztah založený touto Smlouvou neuplatní ustanovení § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
3. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručován,í jména osob jednajících za Smluvní strany, telefonní čísla a e-mailové adresy, vlastníka vodovodní/kanalizační přípojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody/odvádění odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením; Smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.
4. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.
5. **Příloha č. 1 o ochraně osobních údajů odběratele**

dne ......................................... ................................ ................. .............

Provozovatel:

Po dp is : ····· · ·-············ ·· ········· ··· ··· ··· · ·· · · · · ·· · · · · · · ···· ·· ·· · ·· · ·· · · · · ·· · ··· · · ··· ·· · · · ·· · ···· Jméno:

Funkce: