

Smlouva o poskytování služeb správy a servisu IT díla

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

Níže podepsané smluvní strany:

Rockero s.r.o.

IČO: 09351876

DIČ: CZ09351876

se sídlem: Hasičská 551/52, Hrabůvka, 700 30 Ostrava

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 82826

zastoupena: Dominikem Rezkem, jednatelem

bankovní účet č. 2601841568/2010, vedený u Fio banka, a.s.

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7564

zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem

v této věci jednající: [REDACTED] ředitel odboru komunikace a marketingu

bankovní účet č. 2011300091/0710, vedený u ČNB

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o poskytování služeb správy a servisu IT díla (dále jen
„smlouva“):**

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje že v jeho vlastnictví je následující IT dílo, k němuž taktéž vykonává práva:
 - internetové stránky na webové adrese www.vozp.cz
 - internetové stránky na webové adrese www.zdravisvozp.cz
 - intranet www2.vozp.cz(dále jen „IT dílo“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy bude Poskytovatel Objednateli poskytovat výlučně ve vztahu k IT dílu níže sjednané servisní služby v dohodnuté kvalitě a množství. Objednatel se uzavřením této smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění této smlouvy veškerou náležitou součinnost a zaplatit mu sjednanou cenu.
- 1.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je k provedení předmětu smlouvy sám plně odborně způsobilý a má oprávnění poskytovat na území České republiky za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
- 1.4. Objednatel tímto prohlašuje, že je sám či ve spojení s třetí osobou způsobilý předmět této smlouvy řádně převzít a že má dostatek finančních prostředků k zaplacení ceny služeb.

II.

Sjednané služby

- 2.1. Smluvní strany se dohodly na poskytnutí služeb v následujícím rozsahu:
 - 2.1.1. Servisní podpora pouze pro vady IT díla – 2 prac. dny pro kritické chyby, 5 prac. dní pro nekritické chyby
 - 2.1.2. Rezervace vývojových kapacit – ne
 - 2.1.3. Pravidelné bezpečnostní aktualizace – frekvence 1x za 3 měsíce
- 2.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od účinnosti smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli sjednané služby ve sjednaném rozsahu po celou dobu trvání této smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají, že Poskytovatel zahájí plnění daných služeb okamžikem připsání příslušné částky ve smyslu čl. III. odst. 3.2 smlouvy za první období na účet Poskytovatele.
- 2.3. Veškeré změny v rozsahu či kvalitě služeb je možno učinit toliko formou písemného dodatku k této smlouvě. Na cenu za dodatečně sjednané služby vystaví Poskytovatel Objednateli fakturu. Dohodnou-li se smluvní strany na zúžení množství služeb, není Poskytovatel povinen Objednateli vracet, co již bylo na služby placeno.

III.

Cena služeb

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za sjednané servisní služby dle této smlouvy bezhotovostně na jeho bankovní účet paušální cenu v celkové výši 49 000 Kč (slovy: čtyřicet devět tisíc korun českých) bez DPH za jeden kvartál. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“), a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude hrazena na každý kvartál předem, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, vždy však nejpozději den před začátkem období, za které se cena služeb platí. Faktura musí splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebylo-li Poskytovatelem stanoveno jinak, jsou faktury **splatné 14 dní ode dne jejich vystavení**. Nesplňuje-li zasláná faktura náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů nebo je-li nesprávná či neúplná, je Objednatel oprávněn ji Poskytovateli nejpozději 3 dny po jejím obdržení vrátit spolu s uvedením důvodů vrácení a Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou. Neuhradí-li Objednatel jakoukoli fakturovanou částku dle této smlouvy nebo její část do dne její splatnosti, je Poskytovatel oprávněn veškeré poskytování služeb dle této smlouvy pozastavit, včetně práce na požadavcích k odstranění chyb či rozvoji díla prováděných na základě této smlouvy, a to až do jejího zaplacení, aniž by odpovídal za újmu nebo prodlení. Za služby poskytnuté ode dne účinnosti této smlouvy do konce kalendářního kvartálu uhradí Objednatel Cenu služeb při podpisu této smlouvy.
- 3.3. Cena služeb uvedená v prvním odstavci zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy, zejména mzdové a cestovní výdaje, náklady na pořízení hardwarového vybavení Poskytovatele, jakož i jiných prostředků použitých při plnění této smlouvy. Cena služeb nezahrnuje poplatky placené Poskytovatelem třetím osobám, s výjimkou hostingu, který je v ceně zahrnut. Cena za službu Servisní podpory nezahrnuje cenu prací provedených při vyřízení požadavku k odstranění vady či rozvoji IT díla, tyto budou Objednateli účtovány samostatně dle dohody smluvních stran v každém jednotlivém případě. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni vystavení faktury. Cena je konečná a je jí možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, změně smlouvy nebo sjednání víceprací.
- 3.4. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na zasílání elektronických faktur elektronickou poštou, a to emailem ve formátu Adobe Portable Document Format (PDF), s tím, že již nebude zasílána papírová forma faktury poštou.
- 3.5. V případě jakýchkoli plateb provedených na základě této smlouvy se za den úhrady považuje den, kdy byla zaplacená částka připsána na účet druhé smluvní strany.
- 3.6. Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny služeb nebo jiného nároku Poskytovatele dle této smlouvy, pak po dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn pozastavit plnění služeb dle této smlouvy, včetně práce na požadavcích k odstranění chyb či rozvoji IT díla prováděných na základě této smlouvy, a to až do doby úplného zaplacení.
- 3.7. Smluvní strany tímto sjednávají, že za dobu trvání tohoto smluvního vztahu nedojde k překročení částky za poskytnuté služby ve výši 200 000 Kč bez DPH.

- 3.8. Poskytovatel prohlašuje, že údaje o něm vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu Poskytovatele jako plátce DPH, uvedené v této smlouvě či později písemně oznámené Objednateli. Poskytovatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.

IV.

Podmínky poskytování služeb

Servisní podpora

- 4.1. Oznámí-li Objednatel Poskytovateli kritickou či nekritickou chybu ve funkčnosti IT díla nebo požadavek na rozvoj IT díla postupem popsaným níže v této smlouvě, považuje se to za příkaz Poskytovateli k zahájení prací na odstranění chyby či rozvoji (dále také „požadavek“). Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku ve lhůtě sjednané v čl. II. odst. 2.1.1. této smlouvy pro kritické a nekritické chyby a požadavky na rozvoj IT díla, jinak dle časových a kapacitních možností Poskytovatele. Uvedená lhůta neběží v sobotu a neděli a během státních svátků. Garantovaná lhůta není lhůtou pro provedení požadavku nebo odstranění oznámené chyby.
- 4.2. **Kritická a nekritická chyba** – Kritickou chybou funkčnosti IT díla je chyba znemožňující fungování celého IT díla a dále následující chyby: nedostupnost webu, nefunkčnost stránek s kontakty, pobočkami, nefunkčnost přihlášky nového pojištěnce, přihlášky do benefit klubu a přístup do klientského portálu. Nekritickou chybou jsou všechny chyby ostatní. Při pochybnostech o povaze chyby se chyba považuje za chybu nekritickou. Je-li sjednána Servisní podpora v čl. II. odst. 2.1.1. této smlouvy včetně požadavků na rozvoj IT díla, je Objednatel oprávněn požadovat vedle odstranění chyb rovněž úpravy či změny IT díla. Na práva a povinnosti smluvních stran při vyřizování požadavků na rozvoj díla se uplatní obdobně úprava týkající se řešení nekritických chyb, vyjma lhůty, která je stanovena speciálně v čl. II. odst. 2.1.1.
- 4.3. **Hlášení KRITICKÉ chyby** – Kritická chyba musí být oznámena prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného Objednateli v aplikaci Freelo (dále jen „Aplikace“), a to v pracovní dny v čase od 08:00 do 16:00 hodin. Bude-li kritická chyba oznámena v jiném čase, bude k ní přístupováno jako by byla oznámena v nejbližší následující pracovní den v 8:00. Oznámí-li Objednatel kritickou chybu jinak než prostřednictvím Aplikace, nebude k takovému oznámení přihlédnuto.
- 4.4. **Hlášení NEKRITICKÉ chyby** – Nekritickou chybu ve funkčnosti IT díla Objednatel oznámí prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného Objednateli v Aplikaci. Oznámí-li Objednatel nekritickou chybu jinak než prostřednictvím Aplikace, nebude k takovému oznámení přihlédnuto.
- 4.5. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s ovládáním Aplikace, má tam zřízen uživatelský účet, a to: [REDAKCE] a je mu známo fungování a ovládání této Aplikace.
- 4.6. V oznámení požadavku Objednatel vždy vymezí, jakého IT díla se týká a zejména co nejpodrobněji popíše, jak se chyba projevuje, v čem požadavek spočívá, na jakém běhovém prostředí se chyba projevila (např. „iPhone 11, prohlížeč Safari“ nebo

“notebook s Windows, prohlížeč Chrome” apod.). Je-li oznámení neúplné nebo neurčité, vyzve Poskytovatel Objednatele k podrobnější specifikaci a lhůta dle čl. IV. odst. 4.1. ve spojení s čl. II. odst. 2.1.1. v takovém případě běží až od okamžiku doplnění oznámení Objednatele dle výzvy Poskytovatele učiněného ve stejné formě, jaká je vyžadována pro oznámení požadavku.

- 4.7. Oznámením požadavku Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel v rámci řešení požadavku nejprve provede analýzu. V rámci této analýzy Poskytovatel informuje Objednatele o předpokládaném rozsahu práce nezbytné k odstranění oznámené chyby či provedení rozvoje IT díla, ačkoli konečný rozsah práce se od tohoto předpokladu může lišit, o ceně prací a případně další podmínkách nutných pro řádné vyřízení požadavku. Zjistí-li Poskytovatel při provádění prací, že jejich rozsah překročí předpokládanou výši o více než 25 %, je povinen o tom Objednatele informovat. Odmítne-li Objednatel na základě výsledků analýzy provedení prací Poskytovatelem nebo se v přiměřené lhůtě nevyjádří, Poskytovatel není povinen požadavek vyřídit a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu provedené analýzy, a to v rozsahu nejméně ceny za jednu hodinu práce Poskytovatele. Přesáhne-li dle analýzy rozsah předpokládané práce na požadavku 30 hodin, tato smlouva se na jeho řešení dále neuplatní a smluvní strany uzavřou samostatnou smlouvu o dílo.
- 4.8. Dohodnou-li se smluvní strany na provedení požadavku Poskytovatelem, pak pro tento případ sjednávají následující rámcové podmínky pro provedení takového díla Poskytovatelem:
- Existuje-li více variant řešení, zvolí Poskytovatel dle svého nejlepšího uvážení řešení nejlépe vyhovující popsaným potřebám Objednatele. Smluvní strany se přitom dohodly, že Poskytovatel v takovém případě není povinen pokyny a připomínky Objednatele týkající se zvoleného řešení zohlednit, uplatnil-li je až po schválení rozsahu a ceny prací dle předchozího ustanovení.
 - Smluvní strany se dohodly, že veškerá vzájemná komunikace v průběhu provádění požadavku, zahrnující zejména veškerá vzájemná upozornění, zveřejňování, výzvy, pokyny a připomínky, bude prováděna prostřednictvím aplikace Freeloo.
 - Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny provedených prací ve výši dohodnuté při řešení jednotlivého požadavku. Nebyla-li v některém případě cena prací sjednána, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení ceny ve výši 1 200,- Kč za hodinu práce jednoho člověka (MH). Tato částka se rovněž uplatní v jiných případech předpokládaných touto smlouvou, kdy Poskytovateli vznikne právo na uhrazení ceny služeb, ale není sjednána jejich cena.
 - Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny díla okamžikem akceptace díla Objednatelem bez vad.
 - Poskytovatel a Objednatel se dohodli na zasílání elektronických faktur elektronickou poštou, a to emailem ve formátu Adobe Portable Document Format (PDF), s tím, že již nebude zasílána papírová forma faktury poštou.
 - Neuhradí-li Objednatel fakturovanou částku do dne její splatnosti a dostane-li se tak do prodlení se zaplacením ceny některého díla, je Poskytovatel oprávněn veškeré práce dle této smlouvy a na všech požadavcích pozastavit, a to až do jejího zaplacení, čímž dojde u každé takto pozastavené smlouvy k prodloužení termínu plnění až o trojnásobek doby trvání prodlení Objednatele.

- Bude-li Objednatel v prodlení s dodáním potřebných podkladů pro provedení díla či udělením pokynů nezbytných pro vytváření díla, termín pro provedení díla se prodlouží o dobu nezbytně nutnou k dokončení díla.
 - Objednatel je povinen bezodkladně dodat Poskytovateli veškeré podklady potřebné pro vytvoření díla. Vyskytne-li se v průběhu plnění požadavek na další poklady, zavazuje se Objednatel tyto dodat Poskytovateli v přiměřené lhůtě určené Poskytovatelem. Za obsah a kvalitu podkladů odpovídá výhradně Objednatel. Objednatel dodá podklady v elektronické formě na email Poskytovatele nebo jinou cestou prostřednictvím internetu; jiný způsob předání není Poskytovatel povinen akceptovat. Nedodá-li Objednatel požadované podklady řádně a včas a je-li to z povahy věci možné, nahradí je Poskytovatel podklady prozatímními. Není-li možné podklady takto nahradit, vyčká Poskytovatel do jejich dodání a o tuto dobu se prodlužuje termín provedení díla.
 - Pokud Objednatel vyžaduje provedení změn, anebo udílí-li pokyny či sděluje připomínky ohledně již uzavřené smlouvy, Poskytovatel k těmto není povinen přihlížet a je oprávněn dokončit dílo dle sjednaných podmínek. Pokud se Poskytovatel rozhodne změny a připomínky zapracovat v průběhu plnění smlouvy, pak je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli jednak náhradu za čas vynaložený na vypořádání se se zaslánými požadavky a jednak odměnu za veškeré provedené změny smlouvy.
 - Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné vytváření díla, zajistit včasné dodání podkladů bez chyb a v náležitě kvalitě a tak, aby tyto podklady nezasahovaly do práv třetích osob.
 - Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy na provedení požadavku, je-li Objednatel v prodlení s uhrazením ceny díla nebo zálohy delším než 15 dní a nezjedná nápravu ani po výzvě Poskytovatele k nápravě v dodatečné 7-denní lhůtě, je-li Objednatel v prodlení s dodáním podkladů k provádění díla a nezjedná nápravu ani po výzvě Poskytovatele k nápravě nebo s Objednatelem jako dlužníkem bylo zahájeno insolvenční řízení, bez ohledu na to, zda dle návrhu věřitele nebo samotného Objednatele.
- 4.9. Oznámí-li Objednatel Poskytovateli další chybu nebo chyby či požadavek na rozvoj před tím, než dojde k vyřešení dříve oznámeného požadavku, pak se budou oznámení řadit do fronty dle času doručení oznámení Poskytovateli a budou vyřizovány postupně. Kritická chyba má vždy přednost před chybami nekritickými a požadavky na rozvoj a bude tak zařazena na začátek fronty, více kritických chyb bude seřazeno dle času jejich oznámení. Lhůta pro analýzu a zahájení prací na později oznámených požadavcích se tak prodlužuje o dobu, než dojde k odstranění nebo vyřešení chyb a požadavků oznámených Objednatelem dříve, aniž by se Poskytovatel dostal do prodlení.

Rezervace vývojových kapacit

- 4.10. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy má Objednatel každý kalendářní měsíc nárok na objednání práce u Poskytovatele v rozsahu uvedeném v čl. II. odst. 2.1., přičemž cena práce za uvedený počet hodin je již obsažena v ceně služeb (dále v této části jen „předplacené hodiny“).
- 4.11. Předplacené hodiny lze čerpat toliko na práce spadající do předmětu činnosti Poskytovatele, a to na práce grafické, kodérské, programátorské a konzultační.

V rámci těchto druhů práce lze předplacené hodiny čerpat rovněž na odstraňování chyb funkčnosti IT díla ve smyslu ustanovení čl. IV. odst. 4.1. a násl. této smlouvy.

- 4.12. V případě čerpání předplacených hodin na jiné práce než práce ve smyslu ustanovení čl. IV. odst. 4.1. a násl. této smlouvy není reakční doba Poskytovatele sjednána. Poskytovatel však bude díky této službě schopen efektivněji alokovat vývojové kapacity a bude-li to možné, upřednostní Poskytovatel práce, na něž se předplacené hodiny započtou, před ostatními projekty.
- 4.13. Objednatel není povinen čerpání předplacených hodin Poskytovateli výslovně oznamovat, k čerpání předplacených hodin dochází automaticky při uzavření dohody Objednatele a Poskytovatel o provedení sjednaných prací dle požadavků Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že k čerpání dochází již v okamžiku uzavření dohody, nikoli až po dokončení prací.
- 4.14. Nevyčerpané hodiny se Objednateli automaticky převádějí do následujícího kalendářního měsíce. Nebudou-li však ani v jeho průběhu vyčerpany, do dalšího kalendářního měsíce se již nepřevádějí a propadají bez náhrady. Při převedení hodin do dalšího měsíce dojde vždy přednostně k vyčerpání předplacených hodin za nejstarší kalendářní měsíc a následně za měsíc novější. Při ukončení této smlouvy nemá Objednatel právo na vrácení poskytnutého plnění za vyčerpané předplacené hodiny a za předplacené hodiny, které dle tohoto ustanovení propadly.

Pravidelné bezpečnostní aktualizace

- 4.15. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provádět na IT díle bezpečnostní aktualizace, a to ve frekvenci uvedené v čl. II. odst. 2.1.3. této smlouvy.
- 4.16. V rámci provedení bezpečnostní aktualizace Poskytovatel implementuje do softwaru IT díla aktualizací balík obsahující bezpečnostní opravu, tedy dojde k implementaci nové verze jádra systému, jakož i veškerých zásuvných modulů použitých v IT díle, která byla vydána oficiálním správcem kódu daného systému a byla zahrnuta do veřejně publikované verze systému označené oficiálním správcem kódu jako stabilní.
- 4.17. V rámci této služby Poskytovatel není povinen provádět preventivní kontrolu bezpečnosti IT díla ani implementovat požadavky Objednatele na zajištění vyšší úrovně bezpečnosti.

V.

Další práva a povinnosti stran

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
 - 5.1.1. poskytnout služby osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby pod svým osobním vedením, na svůj náklad a své nebezpečí;
 - 5.1.2. postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí, v souladu s právním řádem České republiky, postupovat v souladu se zájmy Objednatele a v úzké součinnosti s ním;
 - 5.1.3. bezodkladně Objednatele informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb nebo na změnu pokynů Objednatele, a požadovat po něm nové pokyny; stejnou povinnost má Poskytovatel v případě, zjistí-li, že pokyny Objednatele jsou nevhodné, či pro plnění této

smlouvy neúčelné; neposkytne-li Objednatel Poskytovateli potřebné pokyny a nesnese-li věc odkladu, je Poskytovatel oprávněn učinit nezbytné kroky samostatně.

5.2. Objednatel je povinen:

- 5.2.1. poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, která je pro řádné poskytování služeb nezbytná;
- 5.2.2. zajistit, aby veškeré podklady potřebné k poskytování služeb byly Poskytovateli dodány řádně a včas, bez chyb a v náležitě kvalitě a aby nezasahovaly do práv třetích osob, jinak Poskytovatel neodpovídá za prodlení s poskytnutím služby, je-li toto způsobeno výlučně nedodáním řádných podkladů Objednatel;
- 5.2.3. podrobně a jednoznačně specifikovat své požadavky adresované Poskytovateli;
- 5.2.4. nečinit žádné kroky směřující k proniknutí do účtů (aplikací, dat, databází) jiných uživatelů serveru Poskytovatele.

5.3. Smluvní strany jsou povinny:

- 5.3.1. bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, poskytnout druhé smluvní straně na její výzvu informace týkající se předmětu této smlouvy;
- 5.3.2. navzájem se informovat o všech změnách týkajících se plnění této smlouvy, zejména o změnách v identifikačních údajích, osobách statutárních orgánů či pověřených osob, o vlastním úpadku, vstupu do likvidace apod.;
- 5.3.3. nezveřejňovat informace, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy, či které jsou způsobilé poškodit dobré jméno druhé smluvní strany;
- 5.3.4. zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných či citlivých informacích, obchodních tajemstvích a jiných údajích týkajících se druhé strany, jež nejsou veřejně známy a které se smluvní strany dozvěděly při plnění této smlouvy.

5.4. Není-li dále stanoveno jinak, je Poskytovatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění předmětu smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Poskytovatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.

5.5 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení

či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Poskytovatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

- 5.6 Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů se nevztahuje na:
- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Poskytovatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Poskytovatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

VI.

Odpovědnost za újmu

- 6.1. Smluvní strany jsou odpovědné za újmu, kterou v důsledku porušení povinností stanovených jim touto smlouvou nebo právními předpisy České republiky včetně přímo závazných norem vydaných orgány Evropské unie druhá strana utrpěla. Poskytovatel však není odpovědný za újmu vzniklou z důvodu:
- vad IT díla, jeho nesprávného užití Objednatelem nebo provedení změn ze strany Objednatele;
 - nesprávného nastavení jiného software či hardware Objednatele či třetí osoby, anebo kolize s nimi;
 - vyšší moci.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že svou povinnost k náhradě způsobené újmy vzniklé při plnění této smlouvy nebo při vyřizování požadavků na základě této smlouvy omezují částkou 200 000 Kč. Poruší-li Objednatel svou povinnost vyplývající z čl. V. odst. 5.2.3. této smlouvy a vznikne-li v důsledku tohoto porušení Poskytovateli újma, je Objednatel povinen ji nahradit v plné výši.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li dle požadavku Objednatele k provedení prací dle čl. IV. smlouvy, pak je Objednatel po jejich provedení oprávněn dílo jako výsledek těchto prací měnit a upravovat, avšak dojde-li po provedení díla k jeho jakýmkoli změnám nebo úpravám dle požadavku Objednatele, pak od tohoto okamžiku Poskytovatel neodpovídá za vady díla.

VII.

Výpověď a odstoupení od smlouvy

- 7.1. **Výpověď** – Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem, kdy byla doručena

- druhé smluvní straně. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- 7.2. **Odstoupení Objednatel**em – Poruší-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z čl. V. odst. 5.3.3. a 5.3.4. a nedojde-li k nápravě této situace ani do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy jej Objednatel na toto porušení upozornil, je Objednatel oprávněn ohledně nesplněného zbytku plnění dle této smlouvy odstoupit.
- 7.3. **Odstoupení Poskytovatelem** – Poruší-li Objednatel své povinnosti vyplývající z čl. III. odst. 3.1. a 3.2., čl. V. odst. 5.2.1., 5.2.3., 5.3.3. a 5.3.4. této smlouvy a nedojde-li k nápravě této situace ani do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy jej Poskytovatel na toto porušení upozornil, je Poskytovatel oprávněn ohledně nesplněného zbytku plnění dle této smlouvy odstoupit.
- 7.4. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě formou listinného dopisu, jinak se k němu nepřihlíží. Účinnosti nabývá dnem jeho doručení smluvní straně, pro porušení jejích povinností bylo učiněno.
- 7.5. Uplynutím výpovědní doby a odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy s účinností ex nunc. Byla-li cena za sjednané služby zaplacená Poskytovateli předem, poměrnou část ceny služeb za nesplněný zbytek plnění Poskytovatel Objednateli vrátí. Ustanovení o smluvních pokutách, rozhodném právu a příslušnosti soudů však zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této smlouvy.

VIII.

Smluvní pokuty

- 8.1. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné ceny služeb za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta se na náhradu škody ani částečně nezapočítává.
- 8.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním služeb v termínech dle čl. II. odst. 2.1.1 smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení pro kritické chyby a smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý započatý den prodlení pro nekritické chyby.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč pro případ porušení povinnosti Poskytovatele oznámit Objednateli, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Poskytovatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Poskytovatele zveřejněn v registru plátců DPH.
- 8.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. V. odst. 5.4 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.5. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. V. odst. 5.5 této smlouvy se zavazuje Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 pracovních dnů od doručení

oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou.

- 8.7. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. V případě úmrtí či zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti stanovená touto smlouvou v plné míře na její právní nástupce.
- 9.2. Kontaktní osoby pro účely této smlouvy jsou:

za Objednatele:

[REDACTED]

za Poskytovatele:

[REDACTED]

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována, avšak při změně kontaktních osob není nezbytné vyhotovovat dodatek. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.

- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 9.4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 9.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v Registru smluv uveřejní Objednatel.
- 9.6. Pro případ soudních sporů strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě.
- 9.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 9.8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné a pravé vůle, určitě a vážně, nikoliv nesrozumitelně a za nápadně nevýhodných

podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Ostravě dne 28 -03- 2023

V dne 29 -03- 2023

[Redacted signature]

[Redacted signature]