

Servisní smlouva č. 20230201

Zhotovitel:

UNIDATAZ s.r.o.

Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo

IČ: 25339061

DIČ: CZ25339061

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spis C 27175

Zastoupený: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:

[REDACTED]

Objednatel:

Česká republika – Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy

Kongresová 2, Nusle, 140 21 Praha 4

Zastoupená:

[REDACTED]

IČ: 75151472

DIČ: CZ75151472

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

[REDACTED]

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- samoobslužný platební terminál UniCARD®
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- systémů kontinuálního měření stavu PHM ve skladovací nádrži a monitoring úniků PHM

2. Lokality (čerpací stanice) zhotovitele:

jsou vyjmenovány v Příloze č. 2 této smlouvy





3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepiše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
4. Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
5. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
6. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Kritická-čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7:00-16:00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon		
E-mail		

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

1. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek **za každou čerpací stanici**, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy.

Součástí servisního poplatku je:

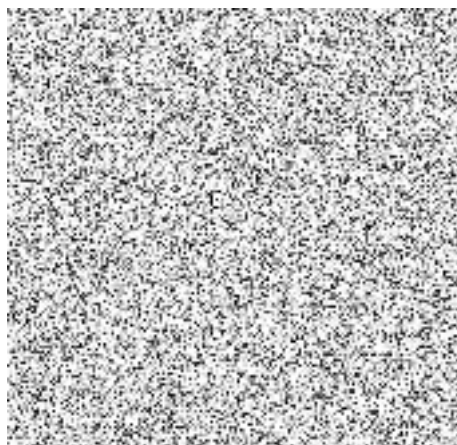
- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok

- přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),
 - vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
 - celoroční telefonické konzultace zdarma -- pouze v pracovní době,
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
2. Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.
 3. Fakturace ročního servisní poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5.1. a 5.2. této smlouvy.
 4. Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
 5. V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
 6. Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelům určený email:



6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
5. Uzavření této smlouvy se ukončuje platnost servisní smlouvy č. 20171104 a 20171105.



V Praze, dne

Za objednatele:



Příloha č. 1
Servisní smlouvy č. 20230201
Ceník služeb UNIDATAZ s.r.o.
pro rok 2023

Na základě řádně uzavřené servisní smlouvy se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisních činností, které zhotovitel poskytuje objednateli, stanovených následujícím způsobem s odvoláním na jednotlivé články odstavce číslo 5 servisní smlouvy:

1. Roční servisní poplatek (za 1 lokalitu) . . . **7.800,- Kč**
2. Práce servisního technika . . . **760,- Kč / hod.**
3. Práce programátora a podpora IT technika (i telefonicky a on-line) . . . **1.620,- Kč / hod.**
4. Dopravní náklady technika . . . **13,- Kč / km.**
5. Cena náhradních dílů se řídí aktuálním platným ceníkem zhotovitele v době provedení servisního úkonu a na vyžádání objednatele je poskytována předem.
6. Objednateli s řádně uzavřenou servisní smlouvou je poskytována sleva ve výši 10% z aktuální ceny náhradních dílů zhotovitele.
7. Práce provedené mimo pracovní dny (soboty, neděle, svátek) na vyžádání objednatelem bude účtována se 100% příplatkem k výše uvedeným cenám práce servisního technika a podpory IT technika.

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

Ceny, výše uvedené, vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je servisní smlouva uzavírána. Zhotovitel má jednostranné právo ceny služeb jedenkrát ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a rovněž cenu navýšit v souladu s růstem cen nákladových položek zhotovitele.

V Praze, dne







Za objednatele:



Příloha č. 2

Servisní smlouvy č. 20230201

Seznam čerpacích stanic, kontaktní osoby:

č.	Název	Napojení na dohledové centrum UniGUARD24 (ANO/NE)	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	Kongresová		Kongresová 2/1666, Praha 4			
2	Ďáblice		Ďáblická 64, Praha 8			
3						
4						
5						
6						