**Činnosti zajišťované v rámci pravidelného komplexního servisu IT a dohled nad technologiemi datové sítě:**

- poradenská činnost - návrhy řešení a koncepčních zásahů do infrastruktury IT, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb

- HW (síť) - konfigurace switchů, aktualizace firmware, monitoring stavu hardware a předcházení poruchovým stavům, řešení připojování zařízení do sítě, přiřazování VLAN

- SW servery - instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa přístupových oprávnění k serverovým datům, správa zařízení a jejich oprávnění, koncepce zálohy definovaných klíčových dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru,

- podpora, poradenství a součinnost s ICT koordinátorem školy nebo vedením školy

- bezpečnostní certifikáty – kontrola a aktualizace

~~- dohled a kontrola domény a záznamů (DNSSEC, iPv6)~~

~~- trvalá údržba serveru RADIUS a jeho spojení s mezinárodní sítí eduroam~~

~~- řešení aktualizací a havarijních stavů zasílaných od správců eduroam, společností CESNET~~

~~- kontrola funkčnosti a obsahu záloh monitoringu datové sítě v návaznosti na požadavky projektu IROP~~

- pravidelná servisní činnost na lokálním hardware, software a periferiích

- odstraňování havarijních stavů na lokálním hardware, software a periferiích

- řešení zálohování klíčových dat a aplikací

**Činnosti zajišťované v rámci pravidelného komplexního servisu IT a dohled nad technologiemi datové sítě budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.**

Zhotovitel bude pravidelnou správu provádět dálkovým přístupem. Fyzické kontroly v sídle zadavatele nad rámec paušálu budou provedeny na vyžádání a samostatně zpoplatněny. Zhotovitel bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a servisních zásazích. Tento přehled bude předkládán na vyžádání zadavateli ke kontrole a odsouhlasení. Správa síťových technologií bude primárně realizována pomocí zabezpečeného vzdáleného přístupu do počítačové sítě odběratele. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele fyzicky. Mimořádné havarijní servisní zásahy budou zpoplatněn samostatnou jednorázovou částkou 800,- Kč bez DPH a hodinovou sazbou dle typu – lokální/síťový.

Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele):

- výpadek kteréhokoli síťového serveru

- výpadek aktivních prvků sítě

- výpadek připojení na Internet (součinnost s poskytovatelem internetových služeb)

- závažná porucha hardware serverů nebo aktivních prvků způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

- závažná porucha lokálního hardware, software nebo periferií způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby. Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail dodavatele.

# V Mostě, dne ………………. Ve Mostě, dne ……………….

……………………………….. ………………………………..

Za zhotovitele: Za odběratele: