

SMLOUVA

o zajištění softwarové licence na produkty Microsoft 365 a zajištění podpory při jejich implementaci č. 2023-09901

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. Kongresové centrum Praha, a.s.

se sídlem: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 63080249

DIC: CZ63080249

zastoupená: Ing. Lenkou Žlebkovou, generální ředitelkou

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 6502790257/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3275
(dále jen „Objednatel“)
a

2. COMPUTER HELP, spol. s r.o.

se sídlem: Slezská 2127/13, Praha 2 – Vinohrady 120 00

IČO: 49617320

DIČ: CZ49617320

zastoupená: Petrem Novákem, jednatelem

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Spisová značka C 21410
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako „Smluvní strany“)

Preambule

Smluvní strany se v souladu se zněním § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o zajištění softwarové licence na produkty Microsoft 365 a zajištění podpory při jejich implementaci (dále jen „Smlouva“).

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení „Zajištění licencí Microsoft“ ze dne 15.3.2023 a nabídky Poskytovatele, kterou předložil v tomto poptávkovém řízení.

I. Prohlášení Poskytovatele, účel Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel zejména prohlašuje, že je oprávněným prodejcem či zprostředkovatelem softwarových produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhail Road, Sandford Business Park, Dublin 18 P 521, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené).
- 1.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s veškerými požadavky Objednatele na předmět plnění v rámci poptávkového řízení a že jeho nabídka podaná v rámci poptávkového řízení zcela vyhovuje zadávacím podmínkám Objednatele.
- 1.3. Poskytovatel garantuje Objednateli, že plnění v režimu této Smlouvy odpovídá požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na ně vztahují.
- 1.4. Účelem této Smlouvy je úprava poskytování plnění specifikovaného v čl. II Předmět smlouvy, a to v rámci CSP Microsoft 365 Business Premium a Microsoft Visio Plan, s cílem zajistit pořízení licencí a souvisejících služeb pro užití souboru software (dále jen „SW“), zajištění jejich kompletní implementace při zachování maximální kompatibility se stávajícím ICT prostředím Objednatele.

II. Předmět Smlouvy, místo a doba plnění

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě objednávek Objednatele poskytnout licence a související služby pro užití souboru SW Objednateli. Základní podmínkou je maximální kompatibilita dodaného SW se stávajícím prostředím Objednatele. Pojem maximální kompatibility se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou předmětem Smlouvy, bez nutnosti změn, a to v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, zejména tímto článkem. Poskytovatel se zároveň zavazuje zajistit službu podpory implementace ke všem produktům, kterou se rozumí služba umožňující uživateli po stanovenou dobu používat nové verze produktu, aktualizace produktu a opravné balíčky v případě chyb. Objednatel se zavazuje za řádně a však dodané plnění ze strany Poskytovatele zaplatit sjednanou cenu dle podmínek čl. V této Smlouvy.
- 2.2. V rámci plnění se Poskytovatel zavazuje zajistit poskytování plnění v minimálně následujícím rozsahu:
 - 2.2.1. Hot line na licenční poradenství a Software Asset Management v rozsahu alespoň 4 hodin měsíčně;
 - 2.2.2. bezplatnou telefonickou podporu produktů Microsoft;
 - 2.2.3. zajištění bezplatného výkonu administrativních činností spojených s provozem SW produktů. Mezi tyto činnosti patří zejména:
 - a. upozornění Objednatele na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.);
 - b. zpracování výročních objednávek základních produktů;
 - c. průběžné zpracování objednávek doplňkových produktů;
 - 2.2.4. zajištění přístupu na portál pro správu licencí s možností evidovat veškerý SW Objednatele od dodavatele Microsoft, a to i dříve nabytý, včetně možnosti přidělování jednotlivých licencí koncovým stanicím, serverům nebo pracovištím.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podporu implementace ke všem SW produktům, resp. zajistit plnění dle této Smlouvy, tj. je vlastníkem partnerské smlouvy (již je smluvní stranou) s výrobcem SW, ze které vyplývá oprávnění poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo je vlastníkem prohlášení výrobce, že je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy (to vše dále jen „Potvrzení“). Prostou kopií Potvrzení se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Potvrzení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 2.4. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování plnění v souladu s touto Smlouvou na základě objednávek od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž dodání plnění dle této Smlouvy musí být uskutečněno nejpozději do 5 dnů ode dne objednávky Objednatele zasláné Poskytovateli, v níž budou specifikovány jednotlivé licence a jejich počet. Objednávku je Poskytovatel povinen potvrdit do 3 pracovních dní e-mailem kontaktní osobě Objednatele uvedeného v objednávce. Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost, není Objednatel povinen dodávku převzít (není v takovém případě v prodlení s převzetím). Objednatel není povinen převzít částečné plnění (pokud Poskytovatel dodá ze souboru plnění jen část) a není v takovém případě v prodlení s převzetím.
- 2.6. Dílčí smlouvy na jsou uzavřeny potvrzením dílčí objednávky Objednatele beze změny Poskytovatelem. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele k jakékoli úpravě parametrů dílčí objednávky Objednatele, není dílčí smlouva uzavřena, ale jedná se o nový návrh uzavření dílčí smlouvy. Poskytovatel není oprávněn objednávku odmítnout nebo na ni nereagovat. Poskytovatel má povinnost objednávku potvrdit, případně sdělit návrh na úpravu parametrů této objednávky nejpozději do 3 pracovních dní ode dne jejího odeslání. Dílčí objednávky budou zasilány na e-mailovou adresu Poskytovatele a potvrzovány na e-mailovou adresu Objednatele dle čl. VIII této smlouvy.
- 2.7. Objednatel je oprávněn zrušit svou objednávku, a to až do písemného potvrzení objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti se zrušenou objednávkou vynaložil.
- 2.8. Pro vyloučení pochybností tato smlouva či jakékoli jiné ujednání smluvních stran, ústní či písemné, nezakládá Objednateli povinnost minimálního odběru SW ve stanoveném čase. Objednatel je povinen pouze odebrat plnění, které od Poskytovatele objedná vystavením objednávky. Strany uvádějí, že pravidelná realizace dílčích plnění nebude považována za praxi ani zvyklost zavedenou Smluvními stranami.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za realizaci předmětu Smlouvy dle čl. II. Předmět Smlouvy byla sjednána dohodou a je dále specifikovaná položkovým rozpočtem, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, přičemž cena bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) po převzetí předmětu plnění dle výzvy k plnění dle odst. 2.2. Smlouvy. Součástí faktury bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami, v němž bude uveden položkový soupis ve shodném členění obsaženém v Příloze č. 1.
- 3.2. Cena za plnění se stanovuje jako maximální a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu platnosti této Smlouvy a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele nabídnutou v poptávkovém řízení, přičemž obsahuje veškeré náklady spojené s komplexním prováděním předmětu Smlouvy a zohledňuje veškerá rizika a vlivy během poskytování Služeb s výjimkou změny sazby DPH. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s komplexním zajištěním poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy a požadavků Objednatele stanovených v této Smlouvě.
- 3.3. Cena dle této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu nejdříve po předání předmětu plnění dle dílčí objednávky. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybné faktury se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nové nebo odesláním opravené faktury.
- 3.4. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele. Poskytovatel bude zasílat veškeré faktury včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz a dále na adresu sídla Objednatele: Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4 (Podatelna).
- 3.5. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této Smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“), dle



zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bude-li Poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Poskytovatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Objednatele) ručitelem ve smyslu S 109 zákona o dani z přidané hodnoty, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to, aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.

- 3.6. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této Smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli a/nebo podstatné ohrožení schopnosti Poskytovatele plnit své závazky z této Smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Poskytovatele. Poskytovatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje e/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Poskytovatele řádně a včas.
- 3.7. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybné faktury se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nové nebo odesláním opravené faktury.
- 3.8. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele. Poskytovatel bude zasílat veškeré faktury včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz.
- 3.9. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této Smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“), dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bude-li Poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Poskytovatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Objednatele) ručitelem ve smyslu S 109 zákona o dani z přidané hodnoty, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.
- 3.10. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této Smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle S 109 zákona o dani z přidané hodnoty, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli a/nebo podstatné ohrožení schopnosti Poskytovatele plnit své závazky z této Smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Poskytovatele. Poskytovatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje e/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Poskytovatele řádně a včas.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit příslušnými pokyny Objednatele, jakož i zadáním poptávkového řízení.
- 4.4. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 4.5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 4.6. Veškeré činnosti v rámci poskytování plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejíž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000,- Kč (deset milionů korun českých). Objednatel požaduje předložení pojistné smlouvy dle předchozí věty před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu jejího trvání do 5 pracovních dní ode dne doručení výzvy Poskytovateli. Sjednané pojištění musí být platné po celou dobu trvání Smlouvy. Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy. Porušení povinnosti dle tohoto bodu se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoli práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.9. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.

V. Smluvní pokuty

- 5.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle této Smlouvy (zajištěním licenci) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze sjednané smluvní ceny za každý i započatý den prodlení.
- 5.2. V případě porušení ustanovení čl. II, bodu 2.2, 2.3, 2.4 nebo 4.7 ze strany Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení.
- 5.3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany chráněných informací a povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč. O porušení týkající se mlčenlivosti se nejedná v případě, kdy jsou poskytovány informace na základě povinnosti vyplývající z právního předpisu. Tím není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 5.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 5.5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 5.6. Uhrazení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti zajistit plnění dle této Smlouvy.

VI. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Neodpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.



111111

- 6.3. Za škodu se přitom s ohledem na bod 6.2 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 6.4. Náhrada škody je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VII. Ochrana informací, mlčenlivost

- 7.1. Za chráněné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména seznamy klientů, seznamy dodavatelů a smluvních partnerů, obraty středisek KCP, marže, ceny (nákupní – prodejní), finanční, marketingové a obchodní strategie a plány, rozpočty, plány budov, v nichž jsou vyznačeny technologie, rozvody, kabely, antény, kamery; výkresy, nabídky, kalkulace cen, zdrojové kódy software, receptury, recepty, průmyslové vzory a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu, dále též osobní údaje a důvěrné informace společnosti – informace, které jsou jako „důvěrné“ viditelně označeny, popř. výslovně sdělené (dále též „chráněné informace“). Chráněné informace mohou být Smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy.
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění dle této Smlouvy, nebo které byly některou Smluvní stranou označeny za důvěrné.
- 7.3. Obě Smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem chráněné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit předmět této Smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít chráněné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně chráněných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z chráněných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořízovány kopie chráněných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.5. Chráněné informace nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé Smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či nezneškodit.
- 7.7. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se Smluvní strany v rámci plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli zpracování osobních údajů v režimu tohoto smluvního vztahu bude prováděno v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni.

VIII. Kontaktní a odpovědné osoby

- 8.1. Písemná komunikace mezi Smluvními stranami se čini v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo datových schránek na adresy či tel. čísla osob odpovědných za vzájemnou komunikaci Smluvních stran uvedených v tomto bodě 9.1, pokud v konkrétní záležitosti nevyplývá ze Smlouvy

něco jiného. Smluvní strana je oprávněna si zvolit způsob komunikace, pokud v konkrétním případě není touto Smlouvou stanovena povinnost komunikovat prostřednictvím e-mailu. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou desátého dne od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě, za předpokladu, že byla písemná zpráva či dokument zaslán na adresu, která odpovídá sídlu té, které Smluvní strany dle obchodního rejstříku. Objednatel a Poskytovatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:

za Objednatele

- ve věcech smluvních: Lubomír Nábělek, lubomir.nabelek@praguecc.cz
- ve věcech technických: Petr Bláha, petr.blaha@praguecc.cz

za Poskytovatele

- ve věcech smluvních a technických: Pavel Trnka, e-mail: trnka@computerhelp.cz

- 8.2. Osoby uvedené v bodu 8.1 jsou oprávněné při běžném provozu zajišťovat komunikaci a průběžné plnění povinností dle této Smlouvy. Osoby Objednatele uvedené v bodě 8.1 této Smlouvy nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit doplňovat či ukončit tuto Smlouvu.

IX. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jeden rok od účinnosti této smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody.
- 9.3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Objednatele doručena Poskytovateli.
- 9.4. Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení závazků z ní vyplývajících druhou Smluvní stranou. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle 14 dnů, pokračovat v poskytování plnění dle této Smlouvy tak, aby nebyl ohrožen provoz a bezpečnost systémů Objednatele.
- 9.5. Podstatným porušením závazků na straně Objednatele je:
- a) opakované neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností Poskytovatele po jeho písemném upozornění na nesoučinnost Objednatele a po poskytnutí přiměřené lhůty k odstranění takových nedostatků;
 - b) prodlení s úhradou jakékoli faktury po dobu delší než 30 dní.
- 9.6. Podstatným porušením závazků na straně Poskytovatele je:
- a) opakované (tj. nejméně dvakrát) porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. IV. této Smlouvy;
 - b) hrubé porušení povinností podle čl. II, bodu 2.2, 2.3, 2.4 či 4.7 a čl. VIII. této Smlouvy;
 - c) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoli lhůt dle této Smlouvy o více než 15 kalendářních dní.
- 9.7. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči Poskytovateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) vůči Poskytovateli probíhá exekuční řízení; nebo
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9.8. Účinky každého odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle jedné Smluvní strany odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody nebo uhrazení smluvní pokuty. Smluvní strany jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z této Smlouvy nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

X. Vyšší moc

- 10.1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele stav ovlivněný vyšší mocí, Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně uvědomí Objednatele e-mailem na adresu uvedenou v čl. IX. této Smlouvy o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatelem pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc.
- 10.2. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalou po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení. Veškerá komunikace na základě této Smlouvy je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

XI. Řešení sporů

- 11.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy příslušnému soudu.

XII. Závěrečná ustanovení


- 12.1. Následující ustanovení občanského zákoníku se neuplatní na práva a povinnosti dle této Smlouvy: § 557 a § 558 odst. 2, § 1793 až 1795, § 1805 odst. 2, § 1951, § 1971, § 1987 odst. 1 občanského zákoníku. Odpověď strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky ne uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. To platí i na proces uzavírání dodatků ke Smlouvě.
- 12.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami. Účinnosti nabývá Smlouva okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb, o registru smluv.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, kdy mu nevzniká právo uvedené v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku, v platném znění.
- 12.4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Důvěryhodné kontaktní údaje pro účely elektronického podepisování jsou:
Za Objednatele: podatelna@praguecc.cz, katerina.pechmanova@praguecc.cz
Za Poskytovatele: tmka@computerhelp.cz
- 12.5. Zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, provede Objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí: že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této smlouvy písemně upozornit.
- 12.6. Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
- 12.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 12.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

101

Příloha č. 1: Cena za poskytované plnění

Příloha č. 2 Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát Poskytovatele

Za Objednatele
V Praze dne



Ing. Lenka Žlebková,
generální ředitelka
Kongresové centrum Praha, a. s.

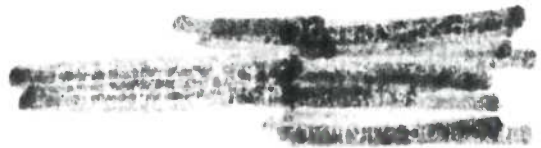
Za Poskytovatele
V Praze dne



Petr Novák
jednatel
COMPUTER HELP s.r.o.

4

12



Příloha č. 1: Cena za poskytované plnění

Položka	Cena/rok bez DPH	Ks	Celkem
Microsoft 365 Business Premium - roční licence	[redacted]	200	[redacted]
Visio Plan 2 - roční licence	[redacted]	10	[redacted]
Podpora - hotline dle ZD - součástí ceny licencí	- Kč	1	- Kč
Software Asset Management služby dle ZD - součástí ceny licencí	- Kč	1	- Kč
Administrativní úkony dle ZD - součástí ceny licencí	- Kč	1	- Kč
Celkem bez DPH			[redacted]
DPH 21%			[redacted]
Celkem včetně DPH			[redacted]

CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojistník (pojištěný) : COMPUTER HELP, spol. s r.o.
120 00 Praha 2, Blanická 533/16
IČ : 49617320

Pojistitel : Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
110 01 Praha 1, Templová 747
IČ : 47116617

Pojistná smlouva č. : 8602755822

Kozašuh pojištění : Pojištění odpovědnosti za škodu
v rozsahu "obecná odpovědnost"

Pojistitel se řídí dle zákona č. 37/2004 Sb. o pojištění smlouvy a příslušným pojištěním
podnikatelskému pojištění

Pojistná částka : 10 000 000,- Kč

Spolučasi : 5 000,- Kč

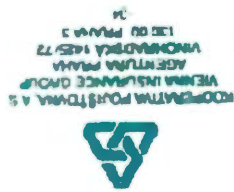
Počatek pojištění : 12.6.2010 s automatickou prodloužením

Uzemní působnost : Území ČR

Údaje v tomto certifikátu jsou platné k datu vydání certifikátu. Certifikát je vydán na žádost
pojištěného. Pojišťitel neodpovídá za škody, které vzniknou nesprávným použitím tohoto certifikátu
nebo v případě změn v pojistné smlouvě v průběhu účinnosti pojistné smlouvy

Tento certifikát žádným způsobem nepozníčuje, nerozšiřuje či nenahrazuje stávající pojistnou
smlouvu

V Praze dne 12.6.2010



Martin Kyjar – produktový disponent

Pavla Sukupová - underwriter

