

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE

**TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE („Smlouva“)** ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**Občanský zákoník**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku:

- (1) **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Peckova 296/15, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Poskytovatel**“),  
a
- (2) **Mateřská škola U Nové školy "Dětský úsměv"**, IČO: 70920401 se sídlem U Nové školy 637, 190 00 Praha 9 - Vysočany („**Objednatel**“),

(Poskytovatel a objednatel jsou dále společně uváděni jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“).

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel vykonává výlučná majetková práva k softwarové aplikaci **Twigsee®**, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání (dále jen „**Aplikace**“).
- 1.2 Objednatel má zájem využít Aplikaci jako službu ve formě „SaaS“ a hradit za to Poskytovateli sjednanou Odměnu (definovaná níže).

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli softwarovou službu SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**Služba**“).
- 2.2 Aplikace obsahuje zároveň nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Školský zákon**“). Objednatel je oprávněn funkcionalitu uvedené v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Zákazníkem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.
- 2.3 Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- 2.4 Aplikace bude užívána uživateli – fyzickými osobami – které určí Objednatel (dále jen „**Uživatelé**“).

### III.

#### ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

- 3.1 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí přihlašovacích údajů do aplikace obsahující e-mailovou adresu a heslo (dále jen „**Přístupové údaje**“). Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.
- 3.2 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých uživatelských účtů (dále jen „**Uživatelský účet**“). Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.
- 3.3 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.
- 3.4 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy požadovat zřízení nových Uživatelských účtů. Identifikační údaje pro zřízení administrátorských Uživatelských účtů Poskytovatelem pro účely poskytování Služby budou Objednatelem zaslány e-mailem kontraktní osobě Poskytovatele po uzavření této Smlouvy. Změna počtu Uživatelských účtů je účinná do pěti dnů od požádání a je účtována dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „**Ceník**“). Objednatel může své Uživatelské účty spravovat, tedy zakládat, editovat obsah či rušit, i sám v rámci administrace Aplikace.

### IV.

#### PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarové a hardwarové prostředí, na němž běží Aplikace, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání této Smlouvy, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Aplikace z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel provádí pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem nebo Uživateli do Aplikace.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provést zaškolení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele ohledně ovládání a obsluhy Aplikace v případě, že o to bude ze strany Objednatele požádán. Poplatek za školení vychází z aktuálního Ceníku.
- 4.5 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat reklamace Objednatele v případě nefunkčnosti Aplikace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění Objednateli zastavit poskytování Služby, tj. přerušit přístup Uživateli a Objednatele k Aplikaci, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více jak čtrnáct dnů.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou údržbu Aplikace a zajistit její vývoj (update) včetně oprav (patch), aby byla Aplikace funkční po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli dodatečné služby související s nastavením a užíváním Aplikace v rozsahu sjednaných člověkohodin dle Přílohy č. 1 zdarma jako součást Odměny a nad rámec Odměny dle Ceníku.

- 4.10 S výhradou postupu dle článku 4.6 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje garantovat Objednateli dostupnost Aplikace v minimálním rozsahu 95% v režimu 24/7. Maximální doba souvislého výpadku Aplikace nepřesáhne 24 hodin a mezi dvěma výpadky bude nejméně 24 hodin funkční Služby. Pokud se dostupnost Služby nepodaří udržet po dva po sobě následující měsíce, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1/2 průměrné měsíční Odměny za předcházející dva měsíce.

## V.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu a případně další platby dle této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Aplikace, Aplikaci jakkoli šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Aplikace Uživatelům prostřednictvím Uživatelských účtů.
- 5.3 Objednatel je oprávněn být informován o všech změnách Aplikace (patch, update, apod.) a o všech aktualizacích.

## VI.

### ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za poskytnutí Služeb se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli odměnu, jejíž výše (bez DPH) je uvedena v Příloze č. 1 (dále jen „Odměna“).
- 6.2 V Odměně je zároveň zahrnut i určitý počet člověkohodin dle Přílohy č. 1.
- 6.3 K Odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje vystavit a doručit Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději druhý pracovní den příslušného kalendářního měsíce, za něž se Odměna hradí. Faktura bude doručena výlučně elektronicky na následující e-mailovou adresu: reditelka@msdetskyusmev.cz
- 6.5 Splatnost každé faktury se dohodou Stran stanoví na čtrnáct dní.
- 6.6 V případě, že Objednatel neuhradí splatnou Odměnu ani ve lhůtě deseti dnů po uplynutí splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% za každý započatý den prodlení, a to zpětně od prvního dne prodlení.

## VII.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Strany se dohodly, že ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), se pro účely plnění této Smlouvy považuje Objednatel za správce osobních údajů Uživatelů (a dalších osob) a Poskytovatel za zpracovatele osobních údajů Uživatelů (a dalších osob).
- 7.2 Spolu s touto Smlouvou Strany uzavírají zároveň i smlouvy o zpracování osobních údajů, která blíže upravuje podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

## **VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ZÁNİK**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoli Stranou s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že:
- 8.2.1 Aplikace nebyla z důvodu na straně Poskytovatele plně funkční po nepřetržitou dobu nejméně sedmi pracovních dnů; nebo
- 8.2.2 Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že Objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 5.2 této Smlouvy.
- 8.4 V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu vystavenou podle této Smlouvy ani ve lhůtě dvaceti (20) dní od uplynutí její splatnosti, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou výzvu k úhradě. Neuhradí-li Objednatel příslušnou fakturu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy k úhradě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 8.5 Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Straně v případě, že (i) bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku druhé Strany, (ii) na druhou Stranu bude podán insolvenční návrh, který není zjevně šikanózní; nebo (iii) druhá Strana vstoupí do likvidace. V případě úpadku poskytovatele je povinen poskytovatel o tomto skutku informovat objednatele.
- 8.6 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tuto Smlouvu není možné ukončit a nemůže zaniknout ze žádného jiného důvodu, než takového, který je výslovně uveden v tomto článku VIII.

## **IX. VYŠŠÍ MOC**

- 9.1 Vyskytnou-li se případy vyšší moci (jak jsou uvedeny níže v článku 9.2, které částečně nebo úplně znemožní plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Strana, u níž se vyskytl případ vyšší moci, o tom povinna bez zbytečného prodlení informovat druhou Stranu a společně podniknout vhodné kroky k nápravě.
- 9.2 Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, které vznikly až po uzavření Smlouvy a jež nemohly být Stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší třiceti (30) kalendářních dnů, má druhá Strana právo odstoupit od Smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou újmu. Za případy vyšší moci se zejména považují stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, výjimečný stav, válečný stav, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné události přírodního nebo sociálního rázu.

## **X. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 10.1 Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Stran při plnění povinností podle této Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Strany dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány oběma Stranami za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž kterákoli Strana prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely této Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
  - b) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 10.3 Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 10.4 Strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

## **XI. KONTAKTNÍ OSOBY**

- 11.1 Kontaktní osobou na straně Poskytovatele pro účely této Smlouvy je:

Mgr. Daniel Med



- 11.2 Kontaktní osobou na straně Objednatele pro účely této Smlouvy je:

Mgr. Miroslava Karásková



## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 12.2 Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.3 Pokud jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v jakémkoli ohledu zdánlivým, protiprávním, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany si ujednávají, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, které nejlépe vede k dosažení původního obchodního záměru Stran a je platné, účinné a vymahatelné.
- 12.4 Smluvní strany se dále dohodly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.5 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 12.6 Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Ceník a výše Odměny.
- 12.8 Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze na základě vzájemné dohody Stran v písemné formě.
- 12.9 Strany výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy znám, Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Stran, na důkaz čehož připojují své podpisy.

### PODPISOVÁ STRANA

V Praze dne 10. 3. 2023

V Praze dne 10. 3. 2023

za **Správce:**

za **Zpracovatele:**



**Mateřská škola U Nové školy**

**Twigsee, s.r.o.**

Jméno: Mgr. Miroslava Karásková  
Funkce: ředitelka

Jméno: Ing. Filip Jediný, Ph.D.  
Funkce: provozní ředitel

## **PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK A VÝŠE ODMĚNY**

Výše odměny: Balíček NoLimit za cenu 35.998 Kč při roční platbě.

V odměně je zahrnuto:

Kompletní úvodní nastavení aplikace a naplnění daty.

Neomezené množství uživatelských profilů pro děti.

Neomezené množství uživatelských profilů pro rodiče.

Neomezené množství založených tříd.

Základní měsíční reporting.

Všechny ceny jsou bez DPH.