



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Na straně jedné: **Linde Gas a.s.**
U Technoplynu 1324, Praha 9
198 00
Zastoupená: xxx, xxx - na základě plné moci
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2113539415/2700
IČ: 00011754
DIČ: CZ00011754
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v MS v Praze oddíl B, vložka 411

(dále jen Linde)

Na straně druhé: **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**
Kyjevská 44, Pardubice
532 03
Zastoupená: MUDr. Tomáš Gottvald, MHA - generální ředitel a předseda představenstva
Ing. Hynek Rais, MHA - místopředseda představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-6084130247/0100
IČ: 27520536
DIČ: CZ27520536
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v KS v Hradci Králové oddíl B, vložka 2629

Číslo zákazníka:

550615780

(dále jen zákazník)

tuto

Smlouvu na dodávky kapalného kyslíku medicínálního a poskytování dalších plnění

číslo: 840/2023/K/VH/550615780

- Linde se zavazuje dodávat zákazníkovi kapalný kyslík medicínální a poskytovat další plnění za podmínek stanovených touto smlouvou a zadávací dokumentací veřejné zakázky „Dodávky kyslíku kapalného medicínálního pro Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“ a zákazník se zavazuje za odebrané množství kapalného kyslíku medicínálního zaplatit smlouvenou cenu a další úhrady dohodnuté v této smlouvě.
- Předmět plnění:
 - příloha č. 1 - technické podmínky / stanovení nabídkové ceny
 - příloha č. 2 - seznam nemocnic / dodacích míst
 - příloha č. 3 - podmínky pronájmu zásobníků Linde na kapalný kyslík medicínální
 - příloha č. 4 - Všeobecné obchodní podmínky Linde pro prodej plynů a nájem distribučních prostředků
- Sjednané ceny dle přílohy č. 1 jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, která bude účtována v zákonné výši. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení objednávky zákazníkovi. Veškeré vystavené faktury od Linde budou mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. V případě, že tomu tak nebude, je takový daňový doklad oprávněn zákazník vrátit Linde k opravě. U takto nově vystavené faktury, běží nová lhůta splatnosti. V případě pozdní úhrady faktury se zákazník zavazuje zaplatit Linde úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Zákazník je oprávněn neodebrat předpokládané množství a dále si vyhrazuje právo určovat konkrétní množství plnění jednotlivých dílčích dodávek podle svých okamžitých potřeb s ohledem na skladbu pacientů a ostatní podmínky bez penalizace či jiného postihu ze strany Linde.
- V případě, že celková roční nebo čtvrtletní potřeba zákazníka na dodávky kapalného kyslíku medicínálního převyší smlouvené množství dle čl. 2. příloha č.1, je Linde připravena tyto dodávky, jakož i ostatní plnění, poskytnout.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a zveřejněním v Registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- Jestliže během doby platnosti této smlouvy vyvstane potřeba jiného způsobu zásobování zákazníka kapalným kyslíkem medicínálním, vyvolají strany jednání.
- Termín dodání je do 3 dnů od doručení písemné objednávky od zákazníka na objednávací místo Linde: xxx
- Linde souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.
- Zákazník není povinen převzít předmět plnění zakázky s právními nebo faktickými vadami. Dále není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozena nebo která jinak nesplňuje podmínky zadávací dokumentace. Linde se zavazuje dodat předmět plnění zakázky bez vad zákazníkovi v souladu s podmínkami zadávací dokumentace.
- Linde prohlašuje, že kupní cena je plně v souladu s nabízenou cenou podanou v rámci veřejné zakázky.
- Linde prohlašuje, že součástí kupní ceny jsou veškeré náklady spojené s řádným a včasným splněním předmětu plnění zakázky.
- Linde je povinna neprodleně vyzoomět zákazníka o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu zakázky znemožnit. V případě, že Linde bude v prodlení s plněním dodávky, uhradí zákazníkovi smluvní pokutu min. 500,- Kč za každý den prodlení.
- Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat vzájemné jednání.

16. Zákazník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové výrobky, pokud budou odpovídat svými charakteristikami zadávací dokumentaci a pokud nedojde ke změně nabídkové ceny.
17. Součástí této smlouvy je příloha č. 4 - Všeobecné obchodní podmínky Linde (dále jen VOP). Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP, dostanou-li se jednotlivá ustanovení do rozporu.
18. Linde se zavazuje provádět pravidelnou údržbu, kontroly a předepsané revizní prohlídky u pronajatých zásobníků a dále školení pracovníků zákazníka a to tak, aby byl zajištěn bezvadný a bezpečný provoz zařízení, spojených s plněním této veřejné zakázky. Veškeré činnosti budou prováděny bezpečně v souladu s platnými právními předpisy, a to zejména s technickými a jinými normami, vztahujícími se na předmět plnění z hlediska jeho charakteru a způsobu užití.
19. Linde plně souhlasí s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce, evidenční číslo zakázky Z2023-003667, datum zveřejnění ve VVZ 20.1.2023.
20. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran a to pouze písemnými dodatky smlouvy schválenými oběma smluvními stranami. K úpravám nebo změnám smlouvy je oprávněn pouze statutární orgán nebo zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním.
21. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení této smlouvy budou považovány za neplatné, nebude mít taková neplatnost za následek neplatnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušné neplatné ustanovení. Neplatné ustanovení bude dohodou smluvních stran nahrazeno ustanovením odpovídajícím platným právním předpisům.
22. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu v případě fyzického podpisu smlouvy, nebo v jednom výtisku s platností originálu v případě elektronického podpisu smlouvy. Každá ze smluvních stran potom obdrží jedno vyhotovení.
23. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy ke smlouvě uvedené v bodu 2 smlouvy.

V Praze dne: 31. 3. 2023

V Pardubicích dne: 31. 3. 2023

Za prodávajícího:

Za Kupujícího

.....
xxx
Senior Sales Manager CZ/SK, manažer pro klíčové zákazníky

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
xxx
Senior Sales Manager CZ/SK, manažer pro klíčové zákazníky

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

	Pardubická nemocnice	Chrudimská nemocnice	Litomyšlská nemocnice	Svitavská nemocnice	Orlickoústecká nemocnice					
Název produktu	Počet odebraných litrů za 4 roky	Počet odebraných litrů za 4 roky	Počet odebraných litrů za 4 roky	Počet odebraných litrů za 4 roky	Počet odebraných litrů za 4 roky	Počet odebraných litrů celkem za 4 roky	Nabízená cena za 1 litr v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč bez DPH za odebrané množství litrů za období 4 roky	Celková cena v Kč včetně DPH za odebrané množství litrů za období 4 roky
Kyslík kapalný medicínální	500 000	430 000	95 000	100 000	230 000	1 355 000	19,60	15	26 558 000,00	30 541 700,00

Název produktu	Objem zásobníku v litrech	Nabízená cena za pronájem zásobníku za 1 měsíc v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč bez DPH za pronájem zásobníku za období za 4 roky (48 měsíců)	Celková cena v Kč včetně DPH za pronájem zásobníku za období za 4 roky (48 měsíců)
Pronájem zásobníku - Litomyšlská nemocnice	3 160	8300	21	398 400,00	482064
Pronájem zásobníku - Svítavská nemocnice	3 160	8300	21	398 400,00	482064
Pronájem zásobníku - Orlickoústecká nemocnice	7 000	8300	21	398 400,00	482064
Celková nabídková cena za pronájem zásobníků za 4 roky				1 195 200,00	1 446 192,00

	v Kč bez DPH	v Kč včetně DPH
Nabídková cena celkem za dodávku kyslíku kapalného medicínálního za období 4 roky (48 měsíců)	26 558 000,00	30 541 700,00
Nabídková cena celkem za pronájem zásobníků za období 4 roky (48 měsíců)	1 195 200,00	1 446 192,00
Celková nabídková cena za veřejnou zakázku za období 4 roky (48 měsíců)	27 753 200,00	31 987 892,00

Příloha č. 2 – seznam nemocnic / dodacích míst

Název	adresa	zákaznické číslo u Linde
Pardubická nemocnice	Kyjevská 44	550615780
Orlickoústecká nemocnice	Čs. Armády 1076	551115120
Chrudimská nemocnice	Václavská 570	550310500
Svitavská nemocnice	Kollárova 643	550911950
Litomyšlská nemocnice	J.E.Purkyně 652	550911790

Příloha č. 3 - podmínky pronájmu zásobníků na kapalný kyslík medicínální

Linde = pronajímatel
Zákazník = nájemce

1. Specifikace a umístění předmětu nájmu

Předmět nájmu: stabilní kryogenní zásobník na 3 160 litrů (2 ks) a na 7 000 litrů (1 ks) kapalného kyslíku.

Cena pronájmu - viz. příloha č.1

Ceny jsou bez DPH.

Umístění zásobníků – areály nemocnic Orlickoústecká nemocnice, Litomyšlská nemocnice a Svitavská nemocnice

2. Práva a povinnosti smluvních stran

Pronajímatel je povinen předat nájemci předmět nájmu ve stavu způsobilém k řádnému užívání v sjednaném místě předání, tzn., že pronajímatel je povinen instalovat předmět nájmu ve stanoveném místě a požadovaném termínově na základě potřeb nájemce.

Nájemce je povinen zajistit, aby předmět nájmu byl provozován výhradně s použitím technických plynů dodaných pronajímatelem a aby k předmětu nájmu byly připojovány zařízení pouze na základě dispozic pronajímatele. Použití technických plynů z jiných zdrojů, podnajímutí, přemístění nebo demontáž předmětu nájmu není možné bez písemného souhlasu pronajímatele.

Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu pronajímateli ihned po skončení nájmu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Příloha č. 4

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ (dále jen „Podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou integrální součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicínální či speciální plyn/ly v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn/ly“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek či Technické zařízení Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde zákazníkem, a to prostřednictvím smluv, objednávek zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku Linde zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změně těchto údajů. Smlouva se řídí českým právem; spory ze Smlouvy budou rozhodovat věcně příslušné české soudy místně příslušné dle sídla Linde. Právní úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není dožita při elektronické formě komunikace, elektronická forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím zejm. e-mailu, dopisu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Pokud zákazník písemně odmítne změnu cen do 30 dnů, nové ceny se na zákazníka neuplatní, Linde však bude mít právo vypovědět Smlouvu s tříměsíční výpovědní dobou. Pokud změna cen probíhá dle vzorce sjednaného ve Smlouvě, pak se výše uvedené neuplatní a ceny upravené dle vzorce nabývají účinnosti dnem určeným v oznámení zákazníkovi. Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde.

2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDCÍCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádoba či zařízení k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svazků lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahvi“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svazkem lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky lahví, které jsou navzájem propojeny.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude dopravu Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, přičemž doručí Plyn v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plyn v Trajlerech do tří pracovních dnů. Nepeřevzeme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nakládku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen se prokázat zákaznickou kartou Linde, na které je uvedeno číslo zákazníka. U Plynů podléhajících spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

3. DODÁVKY PLYNŮ DO TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Zákazníci, kteří odebírají od Linde Plyn ve větších objemech si od Linde mohou pronajmout „Technická zařízení“, které slouží pro skladování či distribuci Plynů u zákazníka. Technické zařízení, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajalo zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

„Zásobovacím zařízením“ se rozumí typ Technického zařízení skládající se zpravidla ze zásobníku, odpařovače, směšovací stanice, plyních potrubí a armatur, do kterého Linde dodává zpravidla kapalně Plyn. Pokud si zákazník objedná u Linde službu dálkového sledování, Linde bude dodávat Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízením dostatečnou zásobu Plynů, s přihlídnutím k jeho obvyklé spotřebě. I v případě služby dálkového sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu manometru ukazujícího stav náplně Zásobovacího zařízení, zapisovat stavy manometru do provozního deníku a oznámit Linde nenadálý pokles náplně či její pokles pod 15% kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynů. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejpozději tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání. U LPG zajistí Linde dodávku do 15 dnů od potvrzení objednávky. Dodané množství Plynů se určí dle kalibrovaného průtokoměru namontovaného na silniční cisterně, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacím zařízením 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacím zařízením pro vozidla do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádně a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoúčinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání.

Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběrů Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebovávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovou skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrátky (tzn. výměny prázdných za plně), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazbou nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúčročenou kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaucovního listu Prodejnímu místu Linde, přičemž z kaucovního listu je oprávněna započíst si proti kauci své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsažený ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje poučit své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákazníků, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daň na sklenkové plyny aj.) nebo dojde ke změně daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturní poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynů nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynů způsobeného zejm. poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna snížit smlouvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek Plynů odvozený od smlouveného množství s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený limit, je Linde oprávněna vyúčtovat mu poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezonní příplatek za kapalnou CO₂ a/nebo poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu, které obsahuje cenu produktu, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Platnost daňových dokladů je čtrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sdělením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury v elektronické podobě e-mailem. V případě prodlení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníkovi, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení kupní ceny produktu ze strany zákazníka zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde zaručuje, že Plyn vyhovuje specifikaci v příslušném datovém listu, popř. atestu, avšak neposkytuje žádnou záruku vhodnosti Plynů pro určitý účel. Pokud Linde přenechá (prodá) zákazníkovi použité Distribuční prostředky nebo Technické zařízení, pak Linde neodpovídá za jeho vady a škody jím způsobené. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v "m³", pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analyz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadku v dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy.

V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.coi.cz.

Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000 Kč, za každou Paletu 5.000 Kč, za každý Pevný svazek 80.000 Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000 Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu. Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či úšlý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková újma vzniklá z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v třileté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy vyšší moci, tj. mimořádné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany, jakož i provozní, dopravní a energetické stávky, poruchy a výluky či poruchy a výluky výrobních zdrojů, osvobodují smluvní stranu, která brání v plnění její smluvní povinnosti, od odpovědnosti za splnění smluvní povinnosti (vč. zpoždění) po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené události nastanou u subdávatelů smluvních stran. Událost vyšší moci nemá vliv na povinnost hradit nájemné za pronajaté Technické zařízení, Distribuční prostředek či ceny za Plyn.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen "Subjekty údajů"), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 či 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“). Informace o tom, jak Linde zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na webových stránkách na <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/dataprotection>.

9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.1.2021 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například jejich zvýšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.