

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 15

**k Rámcové dohodě na
poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent
JPŘ PSV
„Implementace nařízení SDG - Zavedení služby ČSSZ“ - IKR-ZDOL**

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
Osoba oprávněná jednat: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí,
systémové integrace a koordinace
Kontaktní osoba: [redacted]
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
IČO: 00006963
DIČ: Neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Jednatel/Zastoupená: [redacted] prokuristou
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
Kontaktní osoba: [redacted]
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
ID datové schránky: qrhcwzg

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne 11. 10. 2019, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 7. 2020 a dodatku č. 2 ze dne 25. 9. 2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a na adrese Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

Maximální cena za poskytnuté Služby dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

10 068 520,- Kč bez DPH,

12 182 909,20 Kč vč. DPH.

- 5.2 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

- 5.3 Na každé faktuře musí být uvedena následující informace:

Služba/y byla/y poskytnuta/y v rámci projektu „Implementace nařízení SDG – Zavedení služby ČSSZ, registrační číslo CZ.31.1.01/MV/22_18/0000018 z Národního plánu obnovy“.

6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

- Ve věcech smluvních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- Ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- Ve věcech technických

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

- Ve věcech smluvních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- Ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- Ve věcech technických

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

7. ZÁRUKA

- 7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění (fází).

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a

- sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění této Smlouvy bude financován z programu z Národního plánu obnovy, a že Objednatel je v důsledku této skutečnosti povinen dodržet mimo jiné i pravidla týkající se publicity. Poskytovatel se proto zavazuje, bude-li to po něm ze strany Objednatele požadováno, poskytnout Objednateli v tomto ohledu součinnost. Součinnost Poskytovatele dle předchozí věty bude spočívat zejména v opatření vybraných výstupů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy (např. účetních dokladů – viz odst. 5.3 této Smlouvy, jednotlivých dokumentací, analýz a protokolů apod., případně samotného výstupu rozvoje IKR), logem či jinou informací (např. název projektu, číslo projektu, zdroj podpory apod.). Konkrétní výčet výstupů, kterých se bude povinnost publicity týkat, jakož i výčet a podobu požadovaných informací, kterými mají být tyto výstupy opatřeny, oznámí Objednatel Poskytovateli s dostatečným předstihem v průběhu plnění této Smlouvy.
- 8.6 V případě rozporů ujednání těla této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla této Smlouvy.
- 8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsaná kvalifikovaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha: Příloha č. 1 - Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Ing. Iva
Fortelková

Digitálně podepsal
Ing. Iva Fortelková
Datum: 2023.04.04
10:12:49 +02'00'

**Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení**

Ing. Iva Fortelková, MBA

ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a
koordinace

Poskytovatel

Digitálně
podepsal

Datum: 2023.04.03
18:06:48 +02'00'

Asseco Central Europe, a.s.

prokurista

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

1. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 1.1 Služby spočívající v provedení rozvoje IKR budou poskytovány v souladu s čl. 3. odst. 3.1 pododst. 3.1.3 Rámcové dohody, v souladu s čl. 7. Rámcové dohody a s čl. IV. Přílohy č. 1 Rámcové dohody.
- 1.2 Služby jsou rozděleny do etap:

Etapa 1) Aktualizace analýzy a vytvoření implementačního plánu

- Aktualizace dříve vyhotovené analýzy „ZDOL Detailní analýza a návrh řešení“ v odsouhlasené verzi týmem ČSSZ a vytvoření nové konsolidované, finální verze analýzy, která bude reflektovat rozhodnutí ČSSZ o způsobu spolupráce ZDOL a ZDD jako dvou nezávislých aplikací a doplnění analýzy o způsob řešení pozůstalostních důchodů
- Promítnutí připomínek popsanych v dokumentu „CSSZ_IKR_ZDOL_UPŘESNĚNÍ ZADÁNÍ“ v odsouhlasené verzi týmem ČSSZ, který má Poskytovatel k dispozici, k prototypu uživatelského rozhraní ZDOL do analýzy v následujících oblastech:
 - Mezinárodní prvek
 - Změna údajů žádosti a jejich zpracování
 - Rozšíření zpracování získaných dob
 - Úprava zobrazení oddílů v aplikaci
 - Finální podoba úvodního dotazníku
- Zpracování nových legislativních změn zákona č. 582/1991 Sb., které v době realizace původní analýzy nebyly známy.
- Změna datové struktury podle změněné datové věty v aplikaci ZDD, kompletnosti číselníků.
- Analýza možných dalších změn v aplikaci ZDD, které mají dopad na ZDOL.
- Konsolidace kontrol dat s aplikací ZDD.
- Analýza propojení na technologie přímé komunikace.
- Návrh vizualizace vybraných možných scénářů pro účely posouzení dalšího postupu.
- Návrh tiskové podoby žádosti ZDOL.
- Podrobný návrh nápovědy (forma nabízených nápověd, specifikace informací poskytovaných chatbotem).
- Návrh dalších funkcí:
 - Řešení problému litispendence.
 - Vzhled a obsah potvrzení o podané žádosti.
 - Implementace věkové kalkulačky do žádosti.
 - Průběžné uložení žádosti.
 - Notifikace.
 - Přidání příloh (včetně návrhu požadované legislativní úpravy)
 - Implementace funkcionality u druhu důchodu „Předčasný starobní“, která žadateli zobrazí 90denní časové úseky předčasnosti.
- Zveřejnění výsledku řízení o žádosti.
- Rozšíření návrhu o žádost o invalidní důchod.

- Vytvoření implementačního plánu dle čl. VI. odst. 1. a 2. přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Etapa 2) Realizace služby Žádost o důchod online

Předmětem plnění této etapy jsou úpravy:

- APV IKR DMZ
- APV INFO DB
- APV ORP
- APV EBQ
- APV ZUR

Vytvoření nové služby Žádost o důchod online (ZDOL) v souladu s článkem 6 nařízení Single Digital Gateway (SDG), tj. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2018/1724 ze dne 2. října 2018, kterým se zřizuje jednotná digitální brána pro poskytování přístupu k informacím, postupům a k asistenčním službám a službám pro řešení problémů a kterým se mění nařízení (EU) č. 1024/2012) čl. 6(2)(b).

ZDOL bude obsahovat tyto funkcionality:

- Výběr typu žádosti:
 - Možnost výběru typu žádosti (starobní, invalidní a pozůstalostní důchod) po spuštění aplikace.
 - Omezení přístupu ke službě pro osoby s bydlištěm na území jiného členského státu, státu EHP či ve Švýcarsku, kteří byli pojištěni ve státě svého bydliště nebo jejich poslední doba pojištění nebyla získána v ČR.
 - Upozornění pro osoby s bydlištěm na území státu, se kterým má ČR uzavřenou bilaterální smlouvu o sociálním zabezpečení, že z důvodu urychlení procesu vyřízení jejich žádosti by pro ně bylo výhodnější obrátit se na nositele pojištění ve státě bydliště.
- Průvodce podáním žádosti:
 - Identifikace pojištěnce (žadatele).
 - Předvyplnění dat pojištěnce ze systémů IIS ČSSZ (přesný seznam předvyplňovaných polí bude specifikován během implementace služby).
 - Postupné zobrazování oken s oddíly formuláře s možností vyplnění:
 - Při vyplňování žádosti se předpokládá maximální využití ComboBoxů za účelem minimalizace vstupů chybného formátu.
 - Procházení oddílů v libovolném pořadí vč. možnosti návratu.
 - Princip nezobrazování oddílů, jejichž vyplňování by pro žadatele nebylo relevantní (např. oddíly specifické pro žádost o důchod s mezinárodním prvkem pro osobu, která žádá pouze o český důchod). Přesná pravidla nezobrazování budou specifikována během realizace etapy 1.
 - Validace dob pojištění, náhradních a vyloučených dob převzatých z evidence ČSSZ:
 - S možností uvedení důvodu nesprávnosti údajů z ČSSZ a přiložení materiálů k doložení chybnosti údajů.
 - Podpora workflow vyplňování žádosti bohatou kontextovou nápovědou:
 - navrhované formy nápovědy jsou uvedeny v prototypu ZDOL.

- Zobrazení všech obrazovek (oddílů formuláře) v horní části okna vč. indikace aktuálního oddílu formuláře, který žadatel právě vyplňuje, a stavu vyplněnosti oddílu.
- Validace stavu žádosti:
 - Indikace chybějících informací či přiložených dokladů a údajů zadaných v nesprávném formátu po přechodu na další oddíl.
- Potvrzení o přijetí žádosti:
 - Odeslání vyplněné žádosti po předchozím ověření, zda žadatel opravdu chce odeslat žádost v aktuálním stavu.
 - Předvyplnění názvu okresu, a tedy konkrétní OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno), na kterou chce žadatel žádost odeslat, s možností vlastní volby (editace pole).
 - Zobrazení potvrzení o vytvoření a odeslání žádosti s uvedením data vytvoření, do kdy musí ČSSZ rozhodnout (+90 dnů) a informace o tom, jakou zvolil OSSZ a kanál notifikací.
- Zobrazení seznamu vytvořených žádostí:
 - Zobrazení seznamu rozpracovaných i dokončených žádostí včetně typu žádosti, data založení a odeslání žádosti, verze a stavu žádosti a zvoleného notifikačního kanálu.
- Načtení žádostí z DMS:
 - Získání aktuální verze žádostí poté, co již byly uloženy a uživatel si znovu otevřel aplikaci.
- Notifikace o změně stavu žádosti:
 - Po odeslání vyplněné žádosti zobrazení volby kanálu pro notifikaci s možnostmi „email“, „SMS“, „datová schránka“ a „poštovní zásilka“.
 - Při změně stavu odeslání zprávy „Došlo ke změně stavu Vaší žádosti v aplikaci Žádost o důchod online. Stav si můžete zobrazit v aplikaci po přihlášení do ePortálu zvoleným kanálem.“ V případě zvolení kanálu „poštovní zásilka“ zobrazení informace o nutnosti odeslání zásilky referentovi, který žádost zpracovává.
- Doplnění chybějících dat a dokladů:
 - Indikace přehledu oken, ve kterých je potřeba doplnit informace.
 - Zobrazení poznámek referenta s instrukcemi u relevantních částí žádosti.
 - Vytvoření nové verze žádosti při prvním uložení po znovuotevření žádosti.
- Prohlížení, tisk a uložení žádosti na lokálním počítači:
 - Možnost průběžného uložení žádosti na lokální disk ve formátu XML.
 - Dotaz na uložení žádosti, když žadatel odchází mimo aplikaci.
 - Možnost tisku celé žádosti nebo jednotlivých oddílů (oken) včetně uvedení verze žádosti v kterékoliv fázi procesu.
 - Možnost prohlížení ve formátu pdf po výběru žádosti v Seznamu podaných žádostí, byla-li žádost již odeslána do APV ZDD.
 - Možnost načtení žádosti z XML souboru z lokálního počítače.

Etapa 3) Integrace služby Žádost o důchod online na jiné systémy

Předmětem plnění této etapy jsou úpravy:

- APV IKR DMZ
- APV INFO DB

- APV ORP
- APV EBQ
- APV ZUR

Další požadované funkcionality:

- Aplikace ZDOL bude v rámci portálu využívat uznávané prostředky elektronické identity, využití služby tedy bude omezeno na osoby vlastníci elektronickou identitu uznanou Českou republikou (NIA nebo eIDAS).
- Vytvoření struktury žádosti ve formátu XML a uložení prostřednictvím DMS tak, aby aplikace ZDD mohla žádost převzít, nebo tak, aby bylo možné žádost podat jako samostatný formulář
- Realizované aplikační služby poskytované IKR ESB:
 - Poskytni data k žádosti o starobní důchod
 - Poskytni data k žádosti o invalidní důchod
 - Zapiš data žádosti o starobní důchod
 - Zapiš data žádosti o invalidní důchod
 - Zkontroluj data žádosti o starobní důchod
 - Zkontroluj data žádosti o invalidní důchod
 - Čtení dat žádosti o starobní důchod ze ZDD
 - Čtení dat žádosti o invalidní důchod ze ZDD
- Úpravy InfoDB spojené se ZDOL
 - Všechny údaje, které budou sloužit k předvyplňování žádosti, musí být čerpány z InfoDB.
 - Předmětem plnění je rozšíření plnění údajů InfoDB z KE o tyto údaje:
 - Osoba Pohlaví
 - Osoba Místo narození
 - Registrace CRO Státní příslušnost
 - Kontakt Telefon
 - Kontakt E-mail
 - Osoba Rodinný stav
 - Osoba Nárok na důchod od
 - Osoba Rodinný stav
 - Osoba/Organizace Insolvence
 - Registrace DUSP účastník důchodového spořenívčetně úpravy stávajících pravidelných automatických procesů aktualizace InfoDB, která spočívá v tom, aby výše uvedené údaje byly plněny (tedy aktualizovány) v rámci procesu automatických procesů aktualizace.
 - Rozšíření plnění údajů InfoDB z dalších subsystémů IIS ČSSZ není předmětem této etapy.

2. VYMEZENÍ HLAVNÍCH ČINNOSTÍ V RÁMCI PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Součástí poskytování Služeb jsou v souladu s čl. IV. přílohy č. 1 Rámcové dohody tyto činnosti:

- Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR.

- Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele.
 - Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu.
- 2.2 Zvýšená podpora po nasazení bude provedena dle čl. 7 odst. 7.3 Rámcové dohody.
- 2.3 Ověřovací provoz v produkčním prostředí bude prováděn po dobu 2 týdnů.
- 2.4 Akceptace výše uvedených etap bude provedena na základě odsouhlasených akceptačních protokolů pro každou etapu zvlášť, tj. Etapu 1), Etapu 2) a Etapu 3) po splnění níže uvedených akceptačních kritérií. Akceptační protokoly budou obsahovat popis provedeného plnění.
- 2.5 Akceptační kritéria:
- a) Etapa 1)
 - i. Předání aktualizované analýzy.
 - ii. Předání implementačního plánu.
 - b) Etapa 2)
 - i. Ověřená funkcionality části dílčího plnění provedením validačních a verifikačních testů v testovacím prostředí Objednatele a vyhodnocením ověřovacího provozu v produkčním prostředí Objednatele.
 - ii. Předání aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení.
 - iii. Předání aktualizovaných zdrojových kódů.
 - iv. Předání instalačních balíčků.
 - c) Etapa 3)
 - i. Ověřená funkcionality části dílčího plnění provedením validačních a verifikačních testů v testovacím prostředí Objednatele a vyhodnocením ověřovacího provozu v produkčním prostředí Objednatele.
 - ii. Předání aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení.
 - iii. Předání aktualizovaných zdrojových kódů.
 - iv. Předání instalačních balíčků.

3. SPECIFIKACE CENY

- 3.1 Maximální cena Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:
- a) sazby za člověkodenní (dále jen „ČD“) pracovníků (specialistů) Poskytovatele, kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb tak, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 Rámcové dohody;
 - b) maximální pracovní doby pro jednotlivé pracovníky/role při poskytování Služeb dle této Smlouvy.



Pracnost dílčího plnění – Etapa 1)

Role	ČD	Cena za ČD v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Celkem			2 832 700,00

Maximální cena za provedení dílčího plnění - Etapa 1) dle této Smlouvy činí 2 832 700,- Kč bez DPH tj. 3 427 567,00 Kč vč. DPH.

Pracnost dílčího plnění – Etapa 2)

Role	ČD	Cena za ČD v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Celkem			4 279 920,00

Maximální cena za provedení dílčího plnění - Etapa 2) dle této Smlouvy činí 4 279 920,- Kč bez DPH, tj. 5 178 703,20 Kč vč. DPH.

Pracnost dílčího plnění – Etapa 3)

Role	ČD	Cena za ČD v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Celkem			2 955 900,00

Maximální cena za provedení dílčího plnění - Etapa 3) dle této Smlouvy činí 2 955 900,- Kč bez DPH, tj. 3 576 639,00 Kč vč. DPH.

4. HARMONOGRAM

4.1 Milníky Etapy 1)

Etapa 1	Termín (týdny)
Termín zahájení prací	T
Termín předání analýzy a implementačního plánu k připomínkám	T + 2
Termín zahájení akceptace	T + 6
Termín dokončení akceptace	T + 7
Konečný termín plnění	T + 8
Fakturační milník	T + 10

4.2 Milníky Etapy 2)

Etapa 2	Termín (týdny)
Termín zahájení prací	T
Termín zahájení provedení testování v IP a následně v TP	T + 19
Termín ukončení testování v IP a následně v TP	T + 21
Termín zahájení zaškolení obsluhy	T + 22
Termín zahájení zpracování aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení	T + 24
Termín předání aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení a instalačních balíčků a zdrojových kódů	T + 26
Termín nasazení do produkčního prostředí	T + 26
Termín zahájení ověřovacího provozu a zahájení poskytnutí zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí	T + 26
Termín dokončení ověřovacího provozu a ukončení zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí	T + 29
Termín zahájení akceptace	T + 29
Termín dokončení akceptace	T + 30
Konečný termín plnění	T + 30
Fakturační milník	T + 31

4.3 Milníky Etapy 3)

Etapa 3	Termín (týdny)
Termín zahájení prací	T
Termín zahájení provedení testování v IP a následně v TP	T + 19
Termín ukončení testování v IP a následně v TP	T + 21
Termín zahájení zaškolení obsluhy	T + 22
Termín zahájení zpracování aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení	T + 24

Termín předání aktualizované administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení a instalačních balíčků a zdrojových kódů	T + 26
Termín nasazení do produkčního prostředí	T + 26
Termín zahájení ověřovacího provozu a zahájení poskytnutí zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí	T + 26
Termín dokončení ověřovacího provozu a ukončení zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí	T + 29
Termín zahájení akceptace	T + 29
Termín dokončení akceptace	T + 30
Konečný termín plnění	T + 30
Fakturační milník	T + 31

T = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 8. odst. 8.1. této Smlouvy

5. SOUČINNOST

5.1 Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za servis, expertní podporu a provoz informačních systémů, které s poskytováním Služeb bezprostředně souvisejí.

5.2 Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, které jsou nutné pro poskytování Služeb.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k IKR Poskytovateli tak, aby pracovníci Poskytovatele mohli vzdáleně k IKR přistupovat ze svého pracoviště.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
- Zajištění součinnosti stávajících a budoucích dodavatelů ostatních subsystémů IIS ČSSZ, s nimiž je IKR integrováno.
- Zajištění součinnosti při analýze zdrojových dat, buď s využitím aplikačního programového vybavení pro nahlížení do zdrojových dat, nebo zajištění spuštění Poskyvateltem připravených a Objednatelem schválených dotazovacích SQL příkazů nad zdrojovými daty.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

5.3 Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce při analýze vad, při schvalování návrhu a postupu odstranění vady.
- Spolupráce při provedení, odstranění a akceptaci odstranění vady.

5.4 Personální předpoklady a role

Součinnost bude poskytována osobami v níže uvedených příslušných rolích na straně Objednatele za každou dílčí část IKR a integrovaných systémů:

- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury,
- správce CDÚ,
- tester (klíčový uživatel).

5.5 Projektové předpoklady

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu řešení odstranění vady (klíčoví uživatelé, datoví specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.

6. SOULAD SE STANDARDY

Služby dle této Smlouvy budou provedeny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů je uveden v následující tabulce.

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.10
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_2 1
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_1 9
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.5.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.5
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00

19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

7. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

APV	Aplikační programové vybavení
CDÚ	Centrální datové úložiště
CRO	Centrální registr obyvatel
ČD	Člověkoden
DMS	Document Management System
DMZ	Demilitarizovaná zóna
EBQ	Aplikace řídicí proces aktualizace obsahu InfoDB
EHP	Evropský hospodářský prostor
eIDAS	Evropský standard pro elektronickou komunikaci
ESB	Enterprise Service Bus (datová sběrnice)
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení
IKR	Informační a komunikační rozhraní
INFO DB	Databáze pro provoz IKR
IP	Integrační prostředí
IS	Informační systém
JPŘ PSV	Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí
KE	Kmenové evidence
MSSZ Brno	Městská správa sociálního zabezpečení Brno
NIA	Národní identitní autorita
NPO	Národní plán obnovy
OFM	Oracle Fusion Middleware
ORP	Obecné reportovací prostředí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
SDG	Single Digital Gateway
SMS	Short message service
SQL	Structured Query Language
TP	Testovací prostředí
XML	Extensible Markup Language
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZDOL	Žádost o důchod on-line
ZUR	Zaměstnanecké uživatelské rozhraní