

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI ZABEZPEČENÍ PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU DIGITÁLNÍ TECHNICKÉ MAPY

Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
zastoupen: prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje

Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu
Moravskoslezského kraje,
e-mail: [redacted]@msk.cz, telefon [redacted]

jako objednatel, na straně jedné
(dále jen „Objednatel“)

a

Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČO: 70890366
DIČ: CZ70890366
zastoupen: hejtmanem p. Rudolfem Špotákem
K podpisu smlouvy oprávněn: náměstek hejtmána Petr Vanka
na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1080/23 ze dne 06. 02. 2023

Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Plzeňského kraje,
e-mail: [redacted]@plzensky-kraj.cz
telefon: [redacted]

jako poskytovatel, na straně druhé
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci při zabezpečení provozu informačního systému Digitální technické mapy (dále jen „Smlouva“).

ČI. I

Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem a účelem této Smlouvy je vzájemná spolupráce Smluvních stran, jako subjektů veřejné správy zodpovědných za výkon přenesené působnosti státní správy v oblasti agendy Digitálně technické mapy České Republiky, při technickém zabezpečení provozu informačního systému Digitální technické mapy (dále jen „Informační systém“) prostřednictvím infrastruktury v rámci Technologického centra Poskytovatele.

2. Infrastruktura a technické prostředky v majetku Poskytovatele, jím připravené a vyhrazené pro provoz Informačního systému (dále jen „Infrastruktura“), budou umístěny v prostorách Technologického centra Plzeňského kraje na adresách: Škroupova 18, Plzeň a U Hasičů 1, Plzeň.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby za podmínek stanovených touto Smlouvou byl Informační systém provozován na Infrastrukturu ve vlastnictví Poskytovatele v rámci Technologického centra Plzeňského kraje.
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatel zaplatit Poskytovateli za služby související se zprovozněním a technickým zabezpečením provozu Informačního systému cenu uvedenou v čl. III této Smlouvy.

Čl. II

Obsah spolupráce smluvních stran

1. Poskytovatel se k naplnění obsahu spolupráce dle této Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) vyčlenit, připravit a zprovoznit Infrastrukturu pro zajištění provozu Informačního systému, zejména v podobě příslušných virtuálních serverů, datových úložišť a licencí příslušných SW produktů v technologickém centru Poskytovatele.
 - b) Poskytnout a garantovat technické kapacity Infrastruktury nezbytné pro provoz Informačního systému v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1. této Smlouvy.
 - c) Zajistit provozní a servisní služby nad Infrastrukturou v rozsahu a dle specifikace jednotlivých služeb uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - d) Zajistit požadavky na bezpečnost provozu Infrastruktury vyčleněné pro provoz Informačního systému v souladu s článkem IV. „Kybernetická bezpečnost, Mlčenlivost a Ochrana osobních údajů“.
2. Objednatel se k naplnění obsahu spolupráce dle této Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) poskytovat Poskytovateli řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jeho povinností dle této Smlouvy.
 - b) Poskytnout Poskytovateli na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jeho povinností dle této Smlouvy.
 - c) Uhradit služby poskytované Poskyvatelům ve výši a termínech stanovených v čl. III, jejichž součástí jsou i náklady na běžný provoz technických prostředků zahrnující zejména náklady na spotřebu elektrické energie a obsluhu.

Čl. III

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zaplatí Poskytovateli následující částky:
 - 1.1. za činnost Poskytovatele dle čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy jednorázový implementační poplatek ve výši **100.000** Kč bez DPH.
 - 1.2. Za provoz a poskytování služeb Poskytovatele dle čl. II. odst. 1 písm. b) — d) (dále jen „Služby“) čtvrtletně cenu ve výši **72.755,05** Kč bez DPH.K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (ke dni uzavření Smlouvy sazba DPH činí 21 %).
2. Smluvní strany se dohodly na následujících fakturačních podmínkách:

- 2.1 Na poplatek dle odst. 1 bodu 1.1 tohoto článku bude Poskytovatelem vystaven daňový doklad (faktura) do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2.2 Na cenu za Služby bude Poskytovatelem čtvrtletně vystavován daňový doklad (faktura) a to do 5 pracovních dnů po skončení každého čtvrtletí. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány. DPH bude účtována dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty se nebude uzavírat písemný dodatek na změnu ceny. V případě neúplného poskytování Služeb bude fakturace provedena v alikvotní výši.
3. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury datovou zprávou do datové schránky Objednatele.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytovaných služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
5. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a rovněž tyto další údaje:
- číslo Smlouvy,
 - popis fakturovaných služeb, rozsah a cenu.
6. Součástí ceny dle Smlouvy jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování služeb.
7. Objednatel se s poskytovatelem dohodl, že v dalších letech může být jednou za kalendářní rok provedena úprava ceny plnění. Cena plnění může být upravena pouze o inflaci z předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu nebo poklesu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad. V případě nárůstu ceny o více než 20% oproti ceně sjednané Smlouvou vyvolá Poskytovatel jednání smluvních stran za účelem uzavření dodatku smlouvy.

Čl. IV

Kybernetická bezpečnost, mlčenlivost a Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
2. Poskytované Služby budou realizovány ve vztahu k Informačnímu systému, který je určen jako významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „ZoKB“), Objednatel je správcem Informačního systému dle ZoKB, Poskytovatel je provozovatelem Informačního systému dle ZoKB.

3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby dle této Smlouvy jsou ve prospěch Informačního systému, který je VIS dle ZoKB. Poskytovatel se zavazuje k zavedení a dodržování souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB, vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) a bezpečnostní dokumentací VIS, se kterou byl Poskytovatel ze strany Objednatele prokazatelně seznámen, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele.
5. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést u Poskytovatele zákaznický audit. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy. Objednatel oznámí Poskytovateli záměr provést audit prostřednictvím kontaktní osoby minimálně 7 dní předem.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze odpovědnému zaměstnanci Poskytovatele.
8. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
9. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost definovaných Objednatelem.
10. Poskytovatel vede a uchovává přiměřené záznamy o bezpečnostních incidentech souvisejících s provozem Informačního systému, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních a poskytuje je na vyžádání Objednateli.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy dochází za účelem zajištění komunikace při plnění Smlouvy k vzájemnému předání osobních údajů zástupců a kontaktních osob Smluvních stran v rozsahu: jméno, příjmení, akademické tituly apod., telefonní číslo a e-mailová adresa.
12. Smluvní strany se zavazují informovat fyzické osoby, jejichž osobní údaje uvedly ve Smlouvě, případně v souvislosti s plněním této smlouvy poskytly druhé Smluvní straně, o takovém způsobu zpracování jejich osobních údajů a současně o jejich právech, jež jako subjekt údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, tj. zejména podat kdykoli proti takovému zpracování námitku. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování a likvidace s využitím manuálních i automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb na základě této smlouvy.

13. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti zneužití, úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
14. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo s nimi v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku. Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany se současně zavazují zajistit, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uplatňovat zásady stanovené v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé jako „GDPR“), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 (dále jen „GDPR“). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním této Smlouvy, budou zavázáni k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jakou jsou povinností mlčenlivosti zavázány Smluvní strany dle této Smlouvy.
16. Za porušení závazku mlčenlivosti dle této Smlouvy se nepovažuje poskytnutí osobních údajů třetí straně, které je nezbytné pro plnění Smlouvy nebo plnění povinnosti stanovené právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci anebo které bylo učiněno se souhlasem subjektu údajů.
17. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou.

Čl. V Sankce

1. V případě nedodržení závazku Poskytovatele poskytnout a garantovat technické kapacity Infrastruktury vyčleněné pro provoz Informačního systému, včetně zajištění provozních a servisních služeb nad touto Infrastrukturou – tj. povinností Poskytovatele dle čl. II. odst. 1. písm. b), c) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 Kč za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení lhůt odstranění incidentu způsobujícího nedostupnost Informačního systému dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat slevu ve výši 1% z ceny dle příslušného období za každou započatou hodinu až do doby obnovení provozu. Maximální výše slevy dosahuje 100 % z ceny Služby v příslušném období.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý den prodlení.

4. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. IV. této Smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny požadovat navzájem zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč.
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost splnit dotčený smluvní závazek.
6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené újmy.
7. Smluvní strany se dohody, že souhrn uplatněných smluvních pokut může činit v 1 kalendářním čtvrtletí nejvýše částku 72.755,05 Kč bez DPH, odpovídající čtvrtletní ceně za poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Čl. VI Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami při plnění předmětu této Smlouvy bude probíhat e-mailem prostřednictvím kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby či kontaktní údaje, ale jsou povinny o této změně neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
4. Kontaktní osoby:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních:

██████████ vedoucí odboru informatiky

e-mail: ██████████@msk.cz, telefon ██████████

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních:

██████████, vedoucí odboru informatiky

e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz, telefon: ██████████

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických:

██████████ e-mail: ██████████@msk.cz, telefon: ██████████

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických (dle uvedeného pořadí):

- ██████████, vedoucí oddělení správy serverů a sítě, odbor informatiky
e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz, telefon: ██████████
- ██████████, oddělení správy serverů a sítě, odbor informatiky
e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz, telefon: ██████████

5. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy. V případě změny kontaktních osob nebudou Smluvní strany uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Čl. VII Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, ne však dříve než dnem 01. 04. 2023. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv zveřejní Poskytovatel, přičemž Objednatel souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
4. Výpověď musí být učiněna písemně na kontaktní adresu. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Výpověď doručena druhé Smluvní straně a činí 2 měsíce.
5. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
 - a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel neposkytne Služby řádně a/nebo v rozsahu a termínech dle Smlouvy.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

Čl. VIII Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze platně provádět pouze na základě vzájemné dohody, a to formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přátelským jednáním a vzájemnou dohodou za účelem smířčího vyřešení sporu.
3. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku.

Uzavření této Smlouvy schválilo Zastupitelstvo Plzeňského kraje na zasedání dne 06. 02. 2023 usnesením č. 1080/23.

Uzavření této Smlouvy schválilo Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje na zasedání dne 10. 3. 2023 usnesením č. 11/1186.

Objednatel a Poskytovatel shodně prohlašují, že byla splněna podmínka platnosti právního jednání podle ustanovení § 23 odst. 2 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují na Smlouvě podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Smlouva se uzavírá elektronicky a je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha 1 – Popis poskytované infrastruktury.
 - Příloha 2 - Popis poskytovaných služeb.
 - Příloha 3 – Úroveň poskytovaných služeb - SLA.
 - Příloha 4 – Podrobná kalkulace ceny.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.

hejtman Moravskoslezského kraje

(podepsáno elektronicky)

Petr Vanka

náměstek hejtmána Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)

Příloha 1 – Popis poskytované infrastruktury

Součástí infrastruktury poskytované pro zajištění provozu IS DTM jsou následující sdílené prvky Technologického centra Plzeňského kraje:

- Serverová virtualizace –
 - 2x fyzický host pro VMWare ESX, každý v jiné lokalitě zapojené do clusteru.
- Disková virtualizace
 - 2 disková pole zapojena do „Metro-clusteru“ synchronním mirrorem, plně kompatibilním s VMware. Každé pole je v jiné lokalitě.
- Zálohování - zálohovací servery, vyhrazená disková kapacita (70TB) a zálohovací software, který zálohuje celé virtuální stroje.
- Aktuální systémový software, který se v čase může měnit z důvodu bezpečnosti na jiné verze anebo z důvodu vyšší kvality na jiný (kompatibilní).
 - VMware vSphere 7.
 - Veeam Backup & Replication 11.
- Další součásti infrastruktury:
 - licence Win Server DC Core 2022 Sngl Lic;
 - konektivita KIVS/CMS 2.0;
 - konektivita veřejné internet;
 - ochrana síťového perimetru (firewall ve vysoké dostupnosti, hostovaný aplikační firewall);
 - systémové služby: DNS, NTP;
 - VPN pro dodavatele a servis;
 - napájení - UPS, DA ve všech lokalitách;
 - dohled a monitoring.

Prvky infrastruktury jsou poskytovány jako sdílené pro úlohy IS DTM K6 a případné další úlohy TCK Plzeňského Kraje. Plzeňský kraj v rámci provozních poplatků zajišťuje jejich provoz a obnovu a po dohodě s objednateli i případné navýšení kapacit. Technické parametry jednotlivých prvků se mohou v průběhu poskytování služby změnit.

Příloha 2 - Popis poskytovaných služeb

Součástí hostingu jsou následující služby:

- Konfigurace a správa technologií pro hosting.
- Spolupráce s dodavatelem a servisním partnerem IS DTM K6.
- Návrh, konfigurace a správa sítí nezbytných pro provoz IS DMT K6.
- Součinnost na dokumentaci prostředí.
- Infrastrukturní i bezpečnostní dohled a monitoring.
- Poskytování nezbytné technické součinnosti Objednateli a jím určeným osobám.
- Součinnost se správcem CMS 2.0 (NAKIT).
- Zajištění procesů zálohování.

Příloha 3 – Úroveň poskytovaných služeb - SLA

Prostředí pro provoz IS DTM K6 je provozováno v „best effort“ režimu. Poskytovatel vyvíjí veškeré úsilí k zaručení dostupnosti a bezpečnosti infrastruktury a k uchování a bezpečnosti dat. Poskytovatel pro tento účel zajišťuje, že provoz infrastruktury a ochrana uložených dat a přístup k nim odpovídají standardům špičkových technologií vyvinutých pro provoz hostingů. Poskytovatel také deklaruje vysokou odbornou a morální úroveň osob obslužného technického personálu. Vysoká dostupnost a bezpečnost služeb je dána redundancí hardwarových komponent, bezpečnostními politikami systémů, zálohováním požadovaných dat a v neposlední řadě parametry technické a systémové podpory, kterou v režimu 8x5 zajišťuje svými zaměstnanci Poskytovatel a v režimu 24x7 jeho smluvní servisní partneři. Na úrovni komunikační sítě. Architektura infrastruktury byla navržena pro zajištění před ztrátou dostupnosti a dat v úrovni 99,99 %.

Příloha 4 – Podrobná kalkulace ceny

Celkové náklady na pořízení a provoz infrastruktury

Náklad na provoz technologické infrastruktury NCP v rámci TC Plzeňského kraje				
	počet	cena/MJ/měsíc	měsíčně	ročně
vCPU (ks jader)	336	70,64	23 733,60 Kč	284 803,20 Kč
RAM (GB)	4096	10,54	43 169,07 Kč	518 028,80 Kč
Diskové úložiště SSD (GB)	25000	0,94	23 609,97 Kč	283 319,63 Kč
Pomalé diskové úložiště SATA (GB)	180000	0,17	30 283,59 Kč	363 403,13 Kč
Diskové úložiště pro zálohy SATA (GB)	70000	0,17	11 776,95 Kč	141 323,44 Kč
SAN port	4	98,41	393,65 Kč	4 723,83 Kč
LAN port	8	24,43	195,44 Kč	2 345,33 Kč
Windows Server DC licence 2022 dle fyzických jader	56	220,50	12 347,82 Kč	148 173,85 Kč
CELKEM komplet		145 510,10 Kč	145 510,10 Kč	1 746 121,21 Kč
CELKEM kraj bez DPH		1 746 121,21 Kč	24 251,68 Kč	291 020,20 Kč

TC Plzeňský kraj	bez DPH	s DPH
Roční náklady celkem	1 746 121,21 Kč	2 112 806,66 Kč
Náklady na jeden kraj ročně	291 020,20 Kč	352 134,44 Kč
Náklady na jeden kraj čtvrtletně	72 755,05 Kč	88 033,61 Kč