

SERVISNÍ SMLOUVA č. 17/03-OIT-2221100

na UPS APC Silcon DP340E

**uzavřená podle §536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, mezi:**

PRONIX s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 14430

U Kněžské louky 28/2145

130 04 Praha 3

zastoupen: Krzysztofem Górkim, jednatelem společnosti

IČ: 48027944

DIČ: 003-48027944

bankovní spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., Praha 1 - č.ú.: xxxxxx/xxxx

(dále jen „dodavatel“)

a

Česká republika - Úřad vlády České republiky,

nábřeží Edvarda Beneše 4

118 01 Praha 1 – Malá strana

zastoupen: Ing. Martinem Turkem, zástupcem vedoucí Úřadu vlády ČR

IČ: 00006599

DIČ: není

bankovní spojení: ČNB Praha, oddělení 665, č.ú. xxxxxx/xxxx

(dále jen “odběratel”)

Článek I. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištění servisní podpory a profylaxe na záložní zdroj (UPS) APC Silcon DP340E.

Článek II. Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek dodavatele:
 - a) provádět pro odběratele pravidelné prohlídky v rozsahu přílohy č.1,
 - b) provádět pro odběratele havarijní opravy (zásahy) a související opravya dále závazek odběratele zaplatit dodavateli cenu za provedení uvedeného plnění.
2. Zařízení zahrnutá do předmětu smlouvy:
 - a) UPS typu Silcon DP340E výr.č.: **DE 0685**
 - b) Bateriová skříň BDP 1000mm výr. č.: **DS 0297**
3. Místem plnění je budova odběratele na adrese: nábr. E. Beneše 4, Praha 1 – Malá strana, 118 01.
4. Zjištěné závady budou po dohodě s odběratelem odstraněny ve lhůtách stanovených v čl. III.
5. Plnění nad rámec výše uvedené specifikace poskytne dodavatel na základě písemných objednávek odběratele.
6. V rámci pravidelných prohlídek, oprav a havarijních zásahů bude dodavatel informovat odběratele o zjištěném stavu zařízení a navrhopat doporučení prostřednictvím písemné technické zprávy.

Článek III. Lhůty plnění

1. Pravidelné prohlídky dle čl. II., odst 1. bod a) na zařízeních uvedených v čl. II, odst. 2 budou provedeny **1x ročně** v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami.
2. Oprava a havarijní zásah podle čl. II., odst. 1. bodu b) zahájí dodavatel standardně **do 4 hodin** od ohlášení havarijního stavu. Havarijní závady odstraní do 24 hodin od zahájení zásahu. Havarijní závady v této lhůtě neopravitelné odstraní dodavatel ve lhůtě dohodnuté s odběratelem. Potřebu havarijního zásahu objedná telefonicky pověřený zaměstnanec odběratele jmenovitě uvedený ve čl. III. odst. 4. této smlouvy na těchto telefonních číslech dodavatele:

- a) Servisní služba: XXX XXX XXX.....(nejvyšší priorita)
- b) Sídlo firmy: XXX XXX XXX.... (po – pá: 8:00 až 16:30h)
- c) Technik 1: XXX XXX XXX
- d) Technik 2: XXX XXX XXX

3. Pohotovostní služba pro plnění podle čl. II., odst. 1. bodu b) bude dodavatelem udržována nepřetržitě.
4. Pověřenými zaměstnanci odběratele ve smyslu čl. II., odst. 2. jsou:

p. Jana Vodičková, telefon +420 XXX XXX XXX
p. Tomáš Kučera, telefon +420 XXX XXX XXX
p. Pavel Kormunda, telefon +420 XXX XXX XXX
p. Martin Job, telefon +420 XXX XXX XXX

Článek IV. Cena

1. Cena plnění za rok podle **čl. II., odst. 1. bodu a)** za udržované zařízení dle čl. II., odst. 2 činí 18 100,- Kč bez DPH, **22 082,- Kč s DPH (22%)**.
2. Cena plnění za rok podle **čl. II., odst. 1. bodu b)** za udržované zařízení dle čl. II., odst. 2 činí 54 000,- Kč bez DPH, **65 880,- Kč s DPH (22%)**.
3. Celková cena předmětu smlouvy dle čl. II. činí bez DPH 72 100 Kč, která bude účtována v zákonné výši, tzn. **87 962,- Kč s DPH (22% DPH)**.
4. V ceně podle čl. II., odst. 1. bodu b) není zahrnuta cena použitých náhradních dílů a spotřebních materiálů, která bude účtována podle ceníku zhotovitele. Ostatní náklady jako je práce nebo cestovní výlohy nejsou účtovány.
5. Pohotovostní zásahy požadované odběratelem podle čl. II. odst. 1. bodu b), které budou neopodstatněné, jako je bezúčelový servisní výjezd, budou hrazeny dle sazby 2 000,- Kč s DPH za jeden servisní výjezd.
6. Cena plnění podle čl. II., odst. 4 a 5 musí být vždy před realizací prací písemně odsouhlasena odběratelem (písemná nabídka a objednávka) včetně jejího ocenění. Pokud dodavatel provede některé z těchto prací bez písemného souhlasu odběratele, má odběratel právo odmítnout jejich úhradu. Smluvní strany výslovně projevily vůli uzavřít tuto smlouvu i bez tohoto konkrétního cenového ujednání. Odběratel se zavazuje písemně dohodnutou cenu za plnění dodavatele podle čl. II. bodu 4 a 5 dodavateli zaplatit.

Článek V. Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na plnění poskytnutá podle čl. II., odst. 1. bod a) nejdříve v den ukončení pravidelné prohlídky. Přílohou daňového dokladu bude písemný protokol o prohlídce podepsaný odběratelem a písemná technická zpráva.
2. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na plnění poskytnutá podle čl. II., odst. b) nejdříve v měsíci prosinec příslušného kalendářního roku.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na cenu plnění podle čl. II., odst. 4 a 5 nejdříve v den řádného předání a převzetí plnění odběratelem.
4. Doba splatnosti faktury je dohodnuta na 21 dnů od data jejího převzetí.
5. Faktura musí obsahovat:
 - pořadové číslo dokladu, datum vystavení a lhůtu splatnosti dle ujednání ve smlouvě,
 - obchodní jméno, sídlo, místo podnikání, IČ, DIČ dodavatele, IČ odběratele,
 - číslo smlouvy a název akce,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu dodavatele,
 - specifikaci předmětu plnění a den splnění, soupis provedených prací odsouhlasených odběratelem, případně další doklady ve smlouvě sjednané,
 - podpis a razítko dodavatele,
 - výši ceny s DPH celkem, DPH vyčíslena zvlášť,
 - další údaje, tj. sazba a výše daně dle § 12 zák. č. 588/1992 Sb., v platném znění.
6. Za den platby se považuje odepsání fakturované částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
7. Odběratel se zavazuje podle této smlouvy vyúčtované ceny dodavateli včas a řádně zaplatit.

Článek VI. Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti dodavatele
 - a. Dodat předmět plnění dle této smlouvy řádně a včas. Za řádně provedené plnění není považováno plnění s vadami bránícími řádnému užívání předmětu dodávky.
 - b. Opravy předmětu smlouvy bude dodavatel provádět na místě u odběratele s odezvou na hlášené závady do 4 hodin a odstraněním závady do 24 hodin.
 - c. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými jeho zaměstnanci přijdou do styku při plnění práv a závazků ze Smlouvy.
2. Povinnosti odběratele
 - a. Provést platbu v termínu a výši určené v čl. IV a V smlouvy uvedeným způsobem.

- b. Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.
- c. Poskytnout potřebnou součinnost při provádění servisních zásahů, tj. především: oznámit vznik závady bez zbytečného prodlení, umožnit provádění servisních zásahů, minimalizovat hrozící škody a umožnit přístup pracovníků dodavatele na místo instalace v rozsahu, který je v těchto případech obvyklý.
- d. V případě prodlení při zajištění podmínek pro práci servisních techniků dodavatele se prodlužují časové limity zásahu uvedené v čl.II, bodu 2 o dobu tohoto prodlení. Vzniknou-li z tohoto důvodu dodavateli další náklady, má dodavatel právo na jejich úhradu.

Článek VII.

Smluvní pokuty a náhrada škody

1. V případě prodlení dodavatele ve lhůtách stanovených ve čl. III., bod 2. je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.
2. Dodavatel není povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu, prokáže-li, že prodlení bylo způsobeno odběratelem, nebo vyšší mocí.
3. V případě prodlení odběratele v úhradě ceny uvedené v daňovém dokladu má dodavatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Dodavatel je povinen nahradit odběrateli škody a náklady vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní či zákonné povinnosti nebo způsobené činností dodavatele při plnění smlouvy. Právo na úhradu se omezuje jestliže odběratel nerealizoval činnost k odvrácení případných škod.
5. Právo na náhradu škody dle Obchodního zákoníku a souvisejících předpisů vzniká bez ohledu na vyúčtování a úhradu smluvní pokuty.

Článek VIII.

Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla podle čl. II., odst. 1. bod a) a b) po dobu 12 měsíců od převzetí plnění odběratelem. Záruční doba na náhradní díly a použitý materiál je 24 měsíců od převzetí odběratelem.
2. Záruka se nevztahuje na vady, které byly prokazatelně způsobeny odběratelem (nesprávným užíváním apod.) nebo třetí osobou.
3. V případě závady na díle v záruční době podle odst. 1 tohoto článku se dodavatel zavazuje provést bez prodlení, nejdéle však ve lhůtě podle čl. III., odst. 2, a na vlastní náklad opravu díla.

Článek IX.

Mlčenlivost

Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se při plnění předmětu smlouvy seznámí.

Článek X. Výpověď a odstoupení

1. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od smlouvy je možno odstoupit okamžitě v případě, že některá smluvní strana poruší podstatné ustanovení této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) na straně odběratele:
 - více než čtrnáctidenní prodlení v úhradě daňového (faktury) dokladu,
 - b) na straně dodavatele:
 - nedodržení cenové dohody podle čl. IV. odst. 6, případně nepřiměřeně vysoký návrh ceny za činnosti podle čl. II. odst. 4 a 5
 - prodlení s havarijním zásahem o více než 8 hod.,
 - porušení ustanovené ve čl. IX.
3. V případě výpovědi nebo odstoupení ze strany odběratele je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli alikvotní část ceny plnění podle čl. II., odst. 1. bod b) a odběratel se zavazuje takto vyúčtovanou cenu zaplatit.

Článek XI. Další ujednání

1. Dodavatel odpovídá za pořádek a čistotu na pracovišti odběratele, na svůj náklad a ekologicky odstraní odpady a nečistoty vzniklé jeho činností (oleje, mazadla apod.) a bude přitom respektovat právní úpravu o odpadech.
2. Dodavatel odpovídá při své činnosti u odběratele prováděné dle čl. II. za dodržování platných předpisů BOZP a PO ve smyslu zák. č. 133/1985 Sb., a PO, ve znění pozdějších předpisů a za dodržování požárních řádů a Provozního řádu Úřadu vlády ČR.
3. Dodavatel se zavazuje dodržovat pokyny ostrahy objektu a režim vstupu do objektu odběratele. Dodavatel však neodpovídá za škodu způsobenou prodlením zhotovení díla, jestliže k prodlení došlo v důsledku dodržení pokynu ostrahy, resp. režimu vstupu do objektu, ve kterém se nachází zařízení zasažené touto smlouvou.

Článek XII.

Oddělitelnost

Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nevykonatelné, případně, stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost takového ustanovení platnosti, účinnosti či vykonatelnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškerou snahu, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem nejvíce přibližuje nahrazovanému ustanovení.

Článek XIII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, chronologicky číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky.
3. Tato smlouva a právní vztahy smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti 1.1.2004.
7. Tato smlouva se stává platnou dnem podpisu obou smluvních stran.

VPraze dne 20.11.2003

Za odběratele:

Za dodavatele:

Příloha č.1 ke Smlouvě č. 17/03-OIT-2221100

Rozsah roční profylaktické prohlídky UPS:

- *vyčištění zařízení od nečistot*
(očistění celého zařízení zevně i zevnitř)
- *celková prohlídka zařízení*
(kryty vnější i ochranné vnitřní, signalizační a komunikační prvky)
- *testy funkčnosti zařízení*
(prověření správnosti všech funkcí zařízení)
- *kontrola elektrických parametrů*
(kontrola a nastavení výstupních elektrických parametrů UPS)
- *řídící elektronika*
(kontrola funkčnosti)
- *konektory, spoje a přechodové odpor*
(kontrola a nastavení)
- *test stavu baterií*
(prověření stavu akumulátorů - úplný test)
- *technická zpráva*