



COMGUARD

communication security

Dodatek č.3 smlouvy o poskytování servisních služeb

č. Poskytovatele: CG-JAD-092072

č. Uživatele: 1222248509

Smluvní strany

Poskytovatel

COMGUARD s.r.o.

Sochorova 38, 616 00 Brno
Telefon: +420 513 035 400
Fax: +420 513 035 398
E-mail: info@comguard.cz

IČ: 01480693
DIČ: CZ01480693

Uživatel

MĚSTO TŘEBÍČ

Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč
Telefon: +420 568 896 111
Fax: +420 568 847 155
E-mail: epodatelna@trebic.cz

IČ: 002 90 629
DIČ: CZ00290629



Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném vedená u Krajského soudu v Brně pod spis značkou C 83596



Zastoupený:

Ing. Jan Dymáček, ředitelem společnosti

Zastoupený:

Mgr. Pavlem Pacalem, místostarostou

uzavírají tento dodatek č. 3 k servisní smlouvě č.: 1222248509 /CG-JAD-092072:

- znění bodu č. 3.smlouvy se tímto dodatkem ruší a nahrazuje se novým textem, který zní:
Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb roční poplatek 199.000 Kč zahrnující platbu za servisní služby dle bodu 1. Smlouvy. Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je k 1. Červenci příslušného roku a k tomuto datu je vystavena faktura se splatností 14 dnů, od doručení řádně vyhotovené faktury Uživateli. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Dodatek smlouvy vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami. Účinnost dodatku smlouvy začíná běžet dnem 1.7.2015. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi vždy k výročí smlouvy. Výpověď musí být zaslána písemně na adresu druhé ze smluvních stran a to nejpozději 3 měsíce před datem výročí. Smlouvu lze předčasně ukončit písemným odstoupením od smlouvy z důvodu jejího porušení podstatným způsobem, ke dni doručení odstoupení smluvní straně, která smlouvu porušila. Podstatné porušení bude posuzováno dle § 2002 odst. 1 obchodního zákoníku, ve znění platném ke dni uzavření této smlouvy
- O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada města Třebíče svým rozhodnutím č. 41/12//RM/2015 dne 19.5.2015

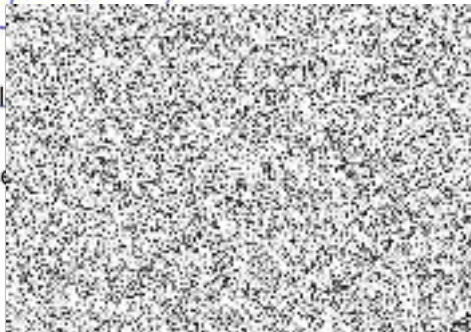
Příloha č. 1 Řád servisních služeb

Příloha č. 2 Servisované zařízení a kontakty

V Brně dne 19.5.15

Za Poskytovatel

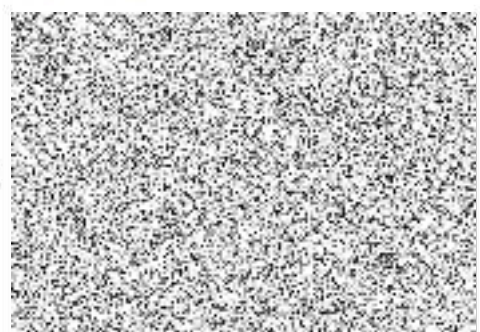
Ing. Jan Dymáček



V Třebíči dne: 19.5.2015

Za Uživatele:

Mgr. Pavel Pacal



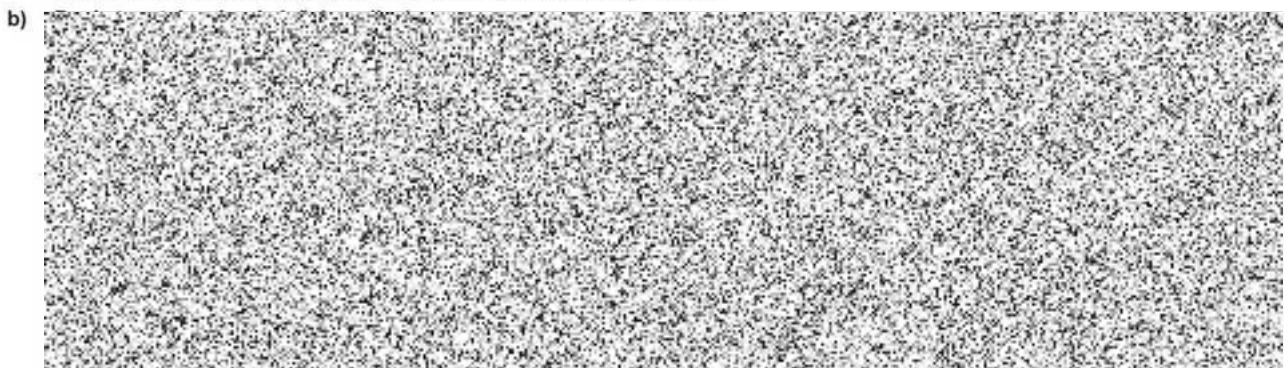
Příloha č. 1 Řád servisních služeb

I. Poskytovatel a Uživatel se dohodli na následujícím rozsahu servisních služeb:



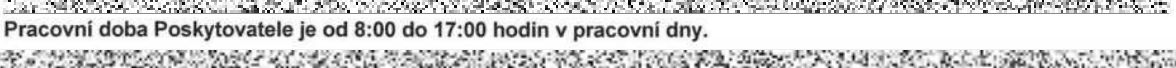
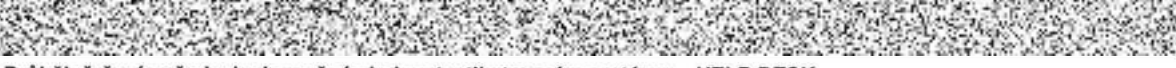
- a) Správy bezpečnostních zařízení dle Přílohy č. 2 (včetně aktivovaných/funkčních add on modulů).
- b) Služby kontaktního centra pro nahlášení hw poruch v rámci záruční doby
- c) Bezpečnostní policie:
 - i) Sledování informací o vývoji instalovaných produktů a doporučení změn vedoucí k lepší funkčnosti systému.
 - ii) Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých programových produktů.
 - iii) Při výskytu bezpečnostní nebo jiné chyby související se servisovaným programovým vybavením, bude Uživatel na tuto skutečnost co nejdříve upozorněn. Uživateli budou navrženy možné metody obrany a to i za cenu dočasně ztráty dílčí funkčnosti.
 - iv) Po zveřejnění opravy chyby v příslušném programu bude Uživateli co nejdříve navržena oprava nebo výměna za jinou verzi.
- d) Údržba programového vybavení
 - i) Správa účtu Uživatele u výrobce.
- e) Pravidelná záloha nastavení spravovaných zařízení na systémy Poskytovatele, pokud toto technicky je možné.
- f) Pravidelná aktualizace systému:
 - i) Poskytnutí nových (aktuálních) meziverzí, patchů a updatů SW produktu neznamenajících upgrade na novou verzi;
 - ii) Poskytnutí upgrade formou vzdáleného upgrade verzí je provedeno na základě odsouhlasení Uživatелеm, nejpozději do 14 dnů od vzájemného odsouhlasení.

II. Vzdálená správa, podpora administrace a technické konzultace

- a) Vzdálená správa bude zajištěna s využitím bezpečného vzdáleného přístupu Poskytovatele prostřednictvím datové sítě Internet a šifrovaného připojení na základě vyžádání Poskytovatele.



III. Podmínky poskytování služeb

- a) Obecné podmínky:
 - i) Požadavky a hlášení poruch od Uživatele budou:
 - (1) 
 - (2) 
 - ii) 
 - iii) Pracovní doba Poskytovatele je od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
 - iv) 
 - v) Průběh řešení požadavku je možné sledovat v tiketovacím systému - HELP DESK
 - vi) Přístup Uživatele k administračnímu rozhraní servisovaného zařízení je po dobu platnosti smlouvy nastaven read only z důvodu jednoznačnosti zodpovědnosti za provedené zásahy. Při ukončení smlouvy předá Poskytovatel Uživateli aktuální funkční zálohu systému a plná přístupová práva k administračnímu rozhraní. Pokud si Uživatel vyžádá přístup k administračnímu rozhraní fw i pro možnost provádění změn, nenese Poskytovatel zodpovědnost za správnost konfigurace spravovaného zařízení a její funkčnost.
 - vii) Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Uživatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
 - viii) Servis hardwarových komponent není součástí této smlouvy a je vykonáván servisní organizací výrobce dle záručních podmínek k hardware
- b) Poskytovatel není zodpovědný za případné škody způsobené softwarovým, nebo hardwarovým výpadkem.

IV. Poradenské služby a konzultace

a)

b)

Příloha č. 2 Servisované zařízení a kontakty

I. Zařízení, na které je poskytována servisní služba:



Záruční a servisní podmínky pro hardware jsou poskytovány a garantovány výrobcem, Poskytovatel zodpovídá za komunikaci potíží s výrobcem příslušného HW .

II. Kontakty:

