



# DFMG

DARK SIDE

PRIA

INSIGHTERS

## RAMCOVÁ SMLOUVA

### o poskytování online marketingových služeb

uzavřená po předchozím jednání a vzájemném souhlasu dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku  
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

#### Objednatel:

##### Statutární město Mladá Boleslav

zastoupená **Raduanem Nwelati**

se sídlem: Komenského náměstí 61, Mladá Boleslav I, 293 01

IČ:00238295

DIČ: CZ00238295

e-mail: [REDACTED]

DS: 82Sbpfi

Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických: Raduan Nwelati  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### Zhotovitel:

##### Digital First Marketing Group s.r.o.

se sídlem: Jankovcova 1037/49, budova C, 170 00 Praha 7, Česká republika

IČO: 08262683

DIČ: CZ08262683

zastoupenou Tomášem Jindříškem, jednatelem a Radkou Březíkovou, jednatelkou

e-mail\_: [tomas.jindrisek@dfmg.cz](mailto:tomas.jindrisek@dfmg.cz), [radka.brezikova@dfmg.cz](mailto:radka.brezikova@dfmg.cz)

DS: xay7pfd

Účet č. 289103245/0300

(dále jen „**Zhotovitel**“)

kteří po předchozím jednání a vzájemném souhlasu uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování online marketingových služeb dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku jako smlouvu v občanském zákoníku výslovně nepojmenovanou, v platném a účinném znění, s tím, že se nadále pro účely této

smlouvy budou označovat již jen jako „**Objednatel**“ a „**Zhotovitel**“. Objednatel a Zhotovitel dále v textu rovněž „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“. Tato Rámcová smlouva o poskytování online marketingových služeb dále v textu jen „**Smlouva**“.

## **Článek 1**

### **Úvodní ustanovení**

1. Objednatel se v rámci své činnosti zabývá mimo jiné činnostmi souvisejícími s veřejnou správou, pozemní dopravou, stravováním v restauracích, u stánků a v mobilních zařízeních, případně vzděláváním apod. a proto má zájem, aby pro něj Zhotovitel prostřednictvím dílčích smluv prováděl online marketingové služby.
2. Zhotovitel se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá zejména poskytováním online marketingových služeb a má zájem na dlouhodobé spolupráci s Objednatel, v rámci které mu bude poskytovat Objednatel požadované online marketingové služby.
3. Účelem této Smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností při uzavírání dílčích smluv o dílo a při plnění povinností Smluvních stran v rámci jejich vzájemné spolupráce.

## **Článek 2**

### **Předmět smlouvy a uzavírání dílčích smluv o dílo**

1. Smluvní strany se v souladu s jejich zájmy sdělenými v Článku 1 této Smlouvy dohodly na tom, že v případě, že mezi nimi za doby trvání účinnosti této Smlouvy dojde k uzavření dílčí smlouvy o dílo ve formě objednávky, kde Zhotovitel bude pro Objednatele provádět online marketingové služby (dále jen „Dílčí smlouvy o dílo“), budou se práva a povinnosti Smluvních stran řídit touto Smlouvou v rozsahu práv a povinností jí upravených, pokud se Smluvní strany v případě konkrétní Dílčí objednávky smlouvy o dílo nedohodnou jinak. Tato Smlouva dále upravuje proces uzavírání jednotlivých Dílčích smluv o dílo.
2. Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato Smlouva nemá povahu smlouvy o smlouvě budoucí, a na základě této Smlouvy tak nevzniká povinnost ani jedné ze Smluvních stran k uzavření dílčí smlouvy v případě učinění návrhu na uzavření smlouvy o dílo kterékoli ze smluvních stran. Tím nejsou dotčena další ujednání v této Smlouvě.

3. Předmětem této Smlouvy je za podmínky uzavření konkrétní Dílčí smlouvy o dílo mezi Smluvními stranami povinnost Zhotovitele poskytovat Objednateli online marketingové služby v rozsahu a specifikaci dle jednotlivých Dílčích smluv o dílo a povinnost Objednatele převzít tyto služby a zaplatit za ně dohodnutou cenu, to vše za podmínek níže stanovených v této Smlouvě, případně stanovených jinak v objednávce. Služby, které budou předmětem Dílčích smluv o dílo, jsou uvedeny v příloze č. 1 k této Smlouvě, která je nedílnou součástí této Smlouvy, nazvané jako „Poskytované služby“. Tyto online marketingové služby souhrnně dále v této Smlouvě již jen jako „Služby“.
  
4. Smluvní strany se dohodly, že proces uzavírání Dílčích smluv o dílo bude probíhat následujícím způsobem. Zhotovitel zašle e-mailem Objednateli nabídku Služeb (tím je myšlen „návrh na uzavření Dílčí smlouvy o dílo“, který bude dále v této Smlouvě označován jen jako „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
  - Označení Smluvních stran
  - Specifikaci poskytovaných Služeb (typ služby a její rozsah),
  - Cenu Služeb,
  - Termín provedení Služeb,
  - Způsob předání a převzetí Služeb,
  
5. V případě, že Objednatel bude reagovat na Nabídku návrhem úprav podmínek uvedených v Nabídce Zhotovitele, jedná se o protinávrh Nabídky, ke kterému se Zhotovitel musí vyjádřit, zda jej akceptuje či nikoli.
  
6. V případě, že Objednatel nebude vůbec reagovat na Nabídku v termínu do 15ti dnů od jejího doručení na e-mail Objednatele, Dílčí smlouva uzavřena není a Nabídka přestává platit po uplynutí této 15ti denní lhůty po doručení na e-mail objednatele. Objednatel může také zaslat, že Nabídku neakceptuje.
  
7. V případě, že Objednatel zašle e-mailem akceptaci nabídky do 15ti dnů od obdržení Nabídky Zhotovitele, platí, že Dílčí smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy Zhotovitel obdrží Objednatelem zaslano akceptaci jeho Nabídky ve formě e-mailové objednávky.

### **Článek 3**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost k poskytování Služeb dle této Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv o dílo, zejména poskytne nezbytné podklady,

technické informace a přístupy potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv o dílo. V průběhu realizace Služeb se Objednatel zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost na základě žádostí Zhotovitele zaslaných na e-mail kontaktní osoby Objednatele uvedené níže v této Smlouvě, a to ve lhůtách uvedených v těchto žádostech. V případě neposkytnutí součinnosti případně prodlení s poskytnutím součinnosti ze Strany Objednatele se má za to, že Zhotovitel nebyl v prodlení s plněním Služby, resp. plnění ze strany Zhotovitele bylo nemožné a nelze splnění Služby po Zhotoviteli požadovat.

2. Ve věci plnění této Smlouvy určuje Objednatel jako hlavní kontaktní osobu Objednatele:

[REDACTED]

3. Ve věci plnění této Smlouvy určuje Zhotovitel jako hlavní kontaktní osobu Zhotovitele:

[REDACTED]

4. Zhotovitel se zavazuje, že bude:

- a) postupovat při poskytování Služeb v souladu s pokyny Objednatele, jednat v jeho zájmu a jakkoliv nevyužít získané nebo obdržené informace od Objednatele ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby,
- b) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této Smlouvy a týkajících se zájmů Objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Tato povinnost zaniká teprve v okamžiku, kdy Objednatel prohlásí další dodržování mlčenlivosti již za bezpředmětné vzhledem k úrovni všeobecně známých informací v oblasti předmětu podnikání Objednatele,
- c) oznamovat Objednateli všechny skutečnosti a okolnosti, které zjistí u Objednatele při poskytování Služeb a které považuje za podstatné pro plnění předmětu této Smlouvy.

5. Zhotovitel odpovídá za to, že pokud poskytování Služeb nebo jejich části, či výsledek poskytování Služeb nebo jejich částí bude mít nebo získá charakter autorského díla nebo kolektivního autorského díla, bude disponovat oprávněním k výkonu autorových majetkových práv svým jménem a na svůj účet a poskytne Objednateli výkon práva k užívání autorského práva a díla k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu poskytovaných Služeb.

sd

6. Smluvní strany vychází z předpokladu, že Zhotovitel získá k řádnému provedení a splnění závazku dle této Smlouvy, vznikne – li při poskytování Služeb dílo autorské, od autora (autorů) právo s dílem nakládat podle svých potřeb, zejména právo k dokončení nehotového autorského díla, ke zveřejnění díla, k úpravám díla, včetně jeho zpracování, překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl autorské (zaměstnanecké) dílo na veřejnost pod svým jménem.
7. Nebude – li dohodnuto později písemným dodatkem k této Smlouvě jinak, poskytnutí práva k užívání díla Objednatelům bude zahrnovat zejména:
- právo na rozmnožování díla v rozsahu potřebném pro zajištění bezpečnosti a uchování programů a databází,
  - právo na sdělování díla veřejnosti,
  - právo na přepracování díla.
8. Obě strany shodně prohlašují, že případné autorské dílo je autorským dílem Zhotovitele. Zhotovitel pak poskytne Objednateli výhradní a časově neomezenou licenci užití díla. Zhotovitel není oprávněn poskytnout tutéž licenci žádné třetí osobě a je povinen sám se zdržet výkonu práva užití díla způsobem, ke kterému licenci uděluje. Teritoriem pro užití licence je Česká republika.
9. Objednatel je oprávněn do díla zasahovat v rozsahu v jakém uzná za vhodné.
10. Objednatel je oprávněn vystavovat objednávky, na základě kterých je zhotovitel povinen dílo realizovat.
11. Zaplacením úplaty za dílo vznikne Zhotoviteli povinnost strpět zásah do práva díla užívat v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.
12. Vlastnictví know-how k vytvoření díla a souvisejících prací zůstává ve vlastnictví Zhotovitele a ten může tyto postupy užívat při své obchodní činnosti.
13. Cena za poskytnutí výhradní licence k dílu uvedená v tomto článku, je zahrnuta v ceně odměny uvedené v čl. 4 odst. 1 této Smlouvy.

82

## Článek 4

### Odměna

1. Smluvní strany se dohodly, že odměna Zhotovitele za poskytované Služby uvedené v čl. 2 odst. 3 této Smlouvy a sjednané konkrétně v jednotlivých Dílčích smlouvách o dílo bude určována způsobem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Takto stanovenou odměnu se pak Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli na jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
2. Dohodnutá odměna dle této Smlouvy v sobě zahrnuje veškeré hotové výdaje, účelně vynaložené náklady související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, respektive jednotlivých Dílčích smluv o dílo, odměnu za poskytnutí výhradní licence k užívání díla jakož i veškeré další související náklady Zhotovitele na provádění díla.
3. Odměnu uvedenou v odst. 1 tohoto článku se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli na základě faktury, daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s obvyklými náležitostmi pro platební styk v rámci ČR, se lhůtou splatnosti 30 dní. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu vždy k poslednímu dni měsíce, za které byly Služby poskytnuty. Nárok na odměnu vzniká Zhotoviteli až dnem, kdy Zhotovitel dokončí (poskytne) dílo, a Objednatel toto dokončení nebo provedení díla Zhotoviteli potvrdí.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že v souvislosti s poskytováním Služeb Zhotovitelem bude po dohodě Smluvních stran využíván tzv. PPC media budget, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli součinnost spočívající v tom, že před zahájením poskytování Služeb zřídí trvalý příkaz/trvalé příkazy k úhradě ze svého účtu dle pokladů od Zhotovitele, tak aby byly řádně hrazeny dohodnuté PPC kampaně. Za platby provedené v souvislosti s PPC media budgetem plně odpovídá Objednatel a Zhotovitel nenesे žádnou odpovědnost za případné přerušování dodávky služeb ze strany poskytovatele v souvislosti s neuhrazením PPC kampaní.
5. V případě prodlení Objednatel s uhrazením jakékoliv platby dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

## **Článek 5**

### **Odpovědnost Objednatele a Zhotovitele**

1. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které mohou Objednateli vzniknout v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje i přerušování dodávek el. energie, výpadky síťových zařízení, serverů, služeb třetích stran, jako jsou Google, Seznam, Facebook, ze strany poskytovatelů těchto služeb Zhotoviteli.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že Služby a činnosti prováděné pro Objednatele budou mít vlastnosti, charakter a náležitosti stanovené právními předpisy, smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé, dále za to, že budou dodávány a prováděny bezvadně a budou i v souladu s pravidly etiky a slušného vystupování a chování.
3. Objednatel odpovídá Zhotoviteli za to, že jím dodané podklady pro poskytování Služeb Zhotovitelem nepodléhají autorským právům třetích osob a jejich užití není vázáno na držení jakékoliv licence, souhlasu apod., případně je Objednatel povinen podklady pro poskytování Služeb předat Zhotoviteli s příslušnými licencemi či souhlasy pro užití tak, aby při jejich zpracování Zhotovitelem nedocházelo k porušení autorských práv třetích osob. V případě porušení této povinnosti Objednatelem, je tento povinen nahradit Zhotoviteli veškerou škodu, která mu v této souvislosti vznikla.

## **Článek 6**

### **Doložka důvěrnosti**

1. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, při dodržení podmínek stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, může být bez jakéhokoliv omezení uveřejněna v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.

3. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a uveřejnění bez stanovení dalších podmínek.

## Článek 7

### Doba trvání smlouvy

1. Služby budou poskytovány od 23. 2. 2023. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z této Smlouvy ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Smluvní strany mají právo od této Smlouvy odstoupit pouze z níže uvedených důvodů:
  - a) z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou, jestliže tato Smluvní strana neupustí od tohoto porušení ani na základě písemného upozornění, které jí zašle Smluvní strana hodlající od této Smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než dvacet (20) dnů,
  - b) jestliže některá ze Smluvních stran ztratí způsobilost k provozování činnosti, která je pro plnění této Smlouvy nezbytná nebo jestliže některá ze Smluvních stran vstoupí do likvidace, nebo v případě, že bude příslušným soudem rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany či je-li soudem rozhodnuto o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany,
  - c) jestliže tak na jiných místech stanoví tato Smlouva nebo obecně závazné právní předpisy.
6. Podstatným porušením této Smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:
  - a) prodlení Objednatele s hrazením odměny delším než třicet (30) dnů od termínu splatnosti, neposkytování součinnosti delší než patnáct (15) dnů.
  - b) prodlení nebo neplnění povinností Zhotovitel stanovených v této Smlouvě delších než třicet (30) od stanoveného termínu jejich provedení.



7. Odstoupení musí být písemné a musí v něm být přesně specifikován jeho důvod, jinak je toto odstoupení neplatné. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení Smluvní straně, které je odstoupení adresováno. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnost z této smlouvy třetí osobě bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
2. Objednatel na sebe dále ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností a v případě, že dojde ke změně okolností existujících při uzavření smlouvy, nevzniká mu tak právo na obnovení jednání o smlouvě.
3. Žádná ze smluvních stran nemá právo na jednostranné započtení jakýchkoliv dlužných částek z titulu této smlouvy vůči druhé smluvní straně.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, formou číslovaných dodatků.
5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
6. Pro případ doručení si smluvní strany sjednávají možnost doručování e-mailem na mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Pro případ doručení si sjednávají strany fikci doručení dnem odeslání mailové zprávy z e-mailu odesílatele na e-mail druhé strany (příjemce). Pokud jde o listiny týkající se vzniku, změny, ukončení či zániku této smlouvy (zejména výpověď nebo odstoupení od smlouvy) jsou smluvní strany povinny je zaslat jak na e-mail druhé straně, tak do datové schránky druhé strany, přičemž právní účinky zde vznikají doručením do datové schránky druhé strany v souladu s pravidly doručování do datových schránek subjektů dle platné právní úpravy.
7. Smluvní strany tímto prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy, že ji uzavírají na základě vlastní, svobodné, vážné a dobrovolné vůle, a že její obsah považují za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku.

- Přílohy: Příloha č. 1 – Poskytované služby  
Příloha č. 2 – Cena poskytovaných služeb

V Ml

V Praze dne

Obje

Zhotovitel:

Statu

MUD

#### DOLOŽKA

Primátor města je oprávněn tuto smlouvu (tento dodatek) uzavřít v souladu s ustanovením § 103 odst. 4 písm. g) zákona o obcích, na základě usnesení Rady města Mladé Boleslavi č. 395 z 8. 3. 2007

V Mlad

Mgr. M

pověřen

správní odbor a obecní živnostenský úřad

Magistrát města Mladá Boleslav

sd

## Příloha č. 1 – Poskytované služby

Služby budou zhotovitelem poskytované na základě objednávky objednatele

### NÁBOROVÁ KAMPAŇ

**Dodavatel:**

**Digital First Marketing Group s.r.o.**

se sídlem:

Jankovcova 1037/49, budova C,

170 00 Praha 7

Česká republika

IČO: 08262683

DIČ: CZ08262683

zastoupena:

- Tomášem Jindříškem
- Radkou Březíkovou

Kontaktní osoba: Tomáš Sehnal

Email: tomas.sehnal@dfmg.cz

Telefon: +420 602 111 587

**Klient (Odběratel):**

**Statutární město Mladá Boleslav**

se sídlem: Komenského náměstí 61,

Mladá Boleslav I, 293 01

CZECH REPUBLIC

IČO: 00238295

DIČ: CZ00238295

zastoupena:

- Raduanem Nwelati

Kontaktní osoba: Raduan Nwelati

Email: nwelati@senat.cz

Telefon: +420 731 175 007

**POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

	<b>POLOŽKA</b>	<b>POPIS</b>
<b>1</b>	Jednorázové práce	Příprava kampaně
<b>2</b>	Technické fee	
<b>3</b>	Celkem summary	Google Analytics, Google Search Console implementace měřících kódy, GTM, SEO

**Příloha č. 2 – Cena poskytovaných služeb**

<b>AKTIVITA</b>	<b>POPIS</b>	<b>KOMENTÁŘ</b>	<b>HODINY</b>	<b>CENA (bez DPH)</b>
<b>JEDNORÁZOVÉ PRÁCE</b>	<b>Digital Media specialist</b>	Příprava FB stránky a LI profilu pro kampaň	1,5	1,913.00 CZK
	<b>Digital media specialist</b>	Založení reklamních účtů FB a LI	1,5	1,913.00 CZK
	<b>Copywriter</b>	Textace pro Dark posty kampaně	2	2,550.00 CZK
	<b>Designer</b>	Příprava vizuálů pro kampaň	2	2,550.00 CZK
	<b>Digital media specialist</b>	Set-up kampaní LinkedIn a Meta	5	6,375.00 CZK
	<b>Account manager</b>	komunikace s klientem, kompletace vizuálů	2	2,550.00 CZK
	<b>CELKEM</b>		<b>14</b>	<b>17,851.00 CZK</b>

**PERFORMANCE**

<b>AKTIVITA</b>	<b>POPIS / ROZSAH</b>	<b>KOMENTÁŘ</b>	<b>HODINY</b>	<b>CENA (bez DPH)</b>
<b>MĚSÍČNÍ FEE - SPRÁVA KAMPANĚ</b>	Digital media specialist	Správa a optimalizace kampaně	6	7,650.00 CZK
	<b>Celkem</b>			<b>7.600,00 CZK</b>

**CELKEM**

<b>AKTIVITA</b>	<b>POPIS / ROZSAH</b>	<b>KOMENTÁŘ</b>	<b>CENA (bez DPH)</b>
<b>SUMMARY</b>	Iničiační práce	Zeložení profilů, tvorba vizuálů, set-up kampaní	17,850.00 CZK
	Měsíční fee - správa kampaně	Správa a optimalizace kampaní (2 měsíce)	15,300.00 CZK
	mediální náklady	Mediální náklady 3. straně (Meta, LinkedIn)	50,000.00 CZK
	mediální - technické fee	Mediální fee za zprostředkování plateb 3. stranám (8 %)	4,000.00 CZK

Celkem

**97,100.00 Kč**

Celkem včetně DPH

**105.452,00 Kč**