

## PŘÍLOHA 6.1 C

### ČTVRTLETNÍ A ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ

SMLUVNÍ STRANY:

#### Statutární město Brno

se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno, Česká republika,  
zastoupené Ing. Petrem Vokřálem, primátorem města Brna  
IČ 44992785

(dále "Město")

a

#### Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

se sídlem Hybešova 254/16, 657 33 Brno, Česká republika, IČ 46347275,  
zastoupená MVDr. Vlastimilem Žďárským, předsedou představenstva,

subjekt zapsaný u obchodního rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783

(dále "BVK")


Příloha obsahuje Čtvrtletní a roční zprávu o provozování ve formě formuláře.

V Brně dne 19.12.2014

V Brně dne 17.12.2014

Za Statutární město Brno:

Za Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.:

  
Ing. Petr Vokřál  
primátor

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.  
Hybešova 254/16, 657 33 Brno  
I.

  
generální ředitel

Čtvrtletní a roční zpráva o provozování	Čtvrtlet. zpráva	Roční zpráva
<b>1. Úvod</b>		
Provozovatel: <b>Brněnské vodárny a kanalizace, a. s.</b>		
Adresa: <b>Hybešova 254/16, 657 33 Brno</b>		
Datum vydání:		
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi BVK a Městem		X
1.2 Stručný popis provozovaného majetku		X
1.3 Majetková evidence		X
1.4 Seznam platných Provozních řádů		X
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů		X
1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody		X
1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění Odpadních vod		X
1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod		X
1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod		X
<b>2. Služby spojené s dodávkami vody</b>		
2.1 Zdroje vody		
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody		X
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody		X
2.2 Úpravny vody		
2.2.1 Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)		X
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody		X
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m <sup>3</sup>		X
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody – m <sup>3</sup>		X
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období		X
2.2.6 Způsob nakládání s kaly		X
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kg/1m <sup>3</sup>		X
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m <sup>3</sup> upravené vody - m <sup>3</sup> /1m <sup>3</sup>		X
2.2.9 Energetické nároky na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kW/1m <sup>3</sup>		X
2.3 Vodovodní síť		
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě		X
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km		X

(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů		X
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky		X
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky		X
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita		X
(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy		X
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)		X
(j) Celkový počet hydrantů		X
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)		X
2.4 Objekty na síti		
2.4.1 Vodojemy		
(a) Typ a účel vodojemu		X
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m <sup>3</sup>		X
(d) Technický stav vodojemu		X
(e) Poruchy – popis, počet		X
2.4.2 Čerpací stanice		
(a) Osazení a typ čerpadel		X
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m <sup>3</sup> /s		X
(c) Technický stav, počet Poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly		X
2.4.3 Armatury		
(a) Počet odkalovacích / odvzdušňovacích ventilů		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody		
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území		X
2.5.2 Počet napojených obyvatel		X
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u Odběratelů		X
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace		X
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru		X
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost Odběratele		X
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)		X
2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu		X
2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému		X
2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)		X

2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)		X
2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>		X
2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>		X
2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>		X
2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>		X
2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %		X
2.5.17 Výtežnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m <sup>3</sup> /km		X
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)		X
<b>2.6 Provozní činnosti</b>		
2.6.1 Popis hlavních činností BVK, vliv investičních akcí Města na provozování		X
2.6.2 Havárie – statistika vzniklých Havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie)		X
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)		X
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody		X
2.6.5 Investice do provozního majetku – výše investice a na co vynaloženo		X
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody		X
<b>2.7 Ekonomické údaje</b>		
2.7.1 Výše Ceny pro Vodné - Kč/m <sup>3</sup>		X
2.7.2 Fakturované Vodné – pitná voda celkem – Kč (plus dohadná položka) - tis. Kč		X
2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m <sup>3</sup>		X
2.7.4 Náklady pro výpočet Ceny pro Vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč		X
2.7.6 Pohledávky u Odběratelů – Kč		X
<b>3. Služby spojené s odpadními vodami</b>		
<b>3.1 Čistírny odpadních vod</b>		
3.1.2 Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky		X
3.1.3 Množství vyčištěných Odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období		X
3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok		X
3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok		X
3.1.6 Způsob nakládání s kaly		X
3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití		X
3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení		X
<b>3.2 Stoková síť</b>		
3.2.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)		X

3.2.3 Celková délka Kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km		X
3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %		X
3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
3.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)		X
3.2.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky		X
3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet Poruch na 100 km sítě, počet Poruch v šachtách, počet Poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky		X
3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti		X
3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality		X
3.2.11 Schéma sítě		X
<b>3.3 Objekty na Stokové síti</b>		
<b>3.3.1 Čerpací stanice</b>		
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)		X
(b) Počet poruch a popis		X
<b>3.3.2 Odlehčovací komory</b>		
(a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů		X
(b) Množství odvedené nečištěné Odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>		X
(c) Poruchy – počet, popis		X
(d) Počet přepadů		X
<b>3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory (vyjma typových kruhových šachet)</b>		
(a) Popis funkce, umístění		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
<b>3.3.4 Dešťové a retenční nádrže</b>		
(a) Objem, rozměry, popis funkce		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
<b>3.4 Odběratelé, měření, balastní vody</b>		
3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území		X
3.4.2 Počet napojených obyvatel		X
3.4.3 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.		X
3.4.4 Zdroje balastních vod		X
<b>3.5 Provozní činnosti</b>		
3.5.1 Popis hlavních činností BVK, vliv investičních akcí Města na provozování		X
3.5.2 Havárie – statistika vzniklých Havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie)		X
3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění Odpadních vod)		X

<b>3.6 Ekonomické údaje</b>		
3.6.1 Výše Ceny pro Stočné - Kč/m <sup>3</sup>		X
3.6.2 Fakturované Stočné – Odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)		X
3.6.3 Poplatky za vypouštění Odpadních vod – Kč		X
3.6.4 Fakturované Stočné – srážková voda celkem – Kč		X
3.6.5 Pohledávky u Odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč		X
3.6.6 Náklady pro výpočet Ceny pro Stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
3.6.7 Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> Odpadní vody – Kč/m <sup>3</sup>		X
<b>4. Služby Údržby a Oprav</b>		
<b>4.1 Údržba</b>		
Wybrané úkony požadované Údržby jsou sledovány v rámci vyhodnocování výkonových ukazatelů Údržby (viz Kapitola 8, 9) kde budou tyto úkony popsány. Tato Kapitola 4 by měla popisovat úkony Údržby nad rámec požadovaný výkonovými ukazateli Údržby.		
<b>4.1.1 Úpravny vody</b>		
(a) Popis Údržby provedené na úpravňách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství		X
(b) Popis Údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod		X
<b>4.1.2 Vodovodní síť</b>		
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti		
(iv) Popis Údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě		X
<b>4.1.3 Stoková síť</b>		
(a) Popis údržby provedené na Stokové síti		
(i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profílech v kanalizační síti během hodnoceného období		X
(ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období		X
(iii) Popis Údržby prováděné na stavebních objektech Stokové sítě		X
<b>4.1.4 Čistírny odpadních vod</b>		
(a) Popis prováděné pravidelné Údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky		X
(i) Popis Údržby prováděné na stavebních objektech ČOV		X
<b>4.2 Opravy</b>		
4.2.1 Jmenovitý seznam všech Oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravňách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.2 Průměrná délka Opravy na vodovodní síti – ve dnech		X
4.2.3 Jmenovitý seznam všech Oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.4 Jmenovitý seznam všech Oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.5 Průměrná délka opravy na Stokové síti – ve dnech		X
4.2.7 Jmenovitý seznam všech Oprav na Stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X

4.2.8 Jmenovitý seznam všech Oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
<b>5. Služby servisu Odběratelům</b>		
5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu Odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností		X
5.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti		X
5.3 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV		X
5.4 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem Stokové sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)		X
5.5 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)		X
5.6 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací		X
5.7 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci		X
<b>6. Služba nakládání s běžnými odpady</b>		
6.1 Technicko - provozní údaje		
6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace		X
6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)		X
6.1.3 Množství zachycených shrabků – t		X
6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t		X
6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>		X
6.2 Ekonomické údaje		X
6.2.1 Náklady spojené s likvidací odpadů		X
<b>7. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>		
7.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi BVK a Městem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		X
7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí		X
7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)		X
7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících		X
7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		
7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m <sup>3</sup>		X
7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady		X
7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.8 Vztahy k Odběratelům		
7.8.1 Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy BVK během hodnoceného období		X

7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
<b>8. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů</b>		
<b>8.1 Pitná voda</b>		
<b>8.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)</b>		
<b>(a) Jakost dodávané pitné vody (počet)</b>		
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity vyhlášky č. 252/2004 Sb., provedených během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., provedených během jednoho roku (počet)	X	X
<b>(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody (domácnosti a vybraní Odběratelé) (-)</b>		
(i) Počet přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné Havárie (počet)	X	X
(ii) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné Havárie (hodiny)	X	X
(iii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho roku (počet)	X	X
<b>(c) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (tis.m<sup>3</sup>/km/rok)</b>		
(i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku (m <sup>3</sup> )		X
(ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X	X
<b>8.1.2 Kvalita základní Údržby</b>		
<b>(a) Čištění akumulčních nádrží, Údržba vodojemů (počet)</b>		
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m <sup>3</sup> )		X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m <sup>3</sup> )		X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)		X
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby (na čištění akumulčních nádrží a Údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)		X
<b>(b) Kontrola úniků na vodovodní síti (km)</b>		
(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena kontrola úniků, během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X	X
<b>8.2 Odpadní voda</b>		
<b>8.2.1 Kvalita základních služeb (odvádění)</b>		
<b>(a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných Odpadních vod (počet)</b>		
(i) Počet vzorků vypouštěných Odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet vzorků vypouštěných Odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)		X
<b>(b) Doba pro obnovení Služby spojené s odpadními vodami</b>		
(i) Počet postižených přípojek Kanalizace během každé jedné havárie (počet)	X	X



(ii) Počet hodin přerušení odvádění Odpadních vod z důvodů Havárie, během každé jedné Havárie (hodiny)	X	X
(iii) Celkový počet přerušení odvádění Odpadních vod z důvodů Havárie, během jednoho roku (počet)	X	X
<b>(c) Porucha čerpadel na Stokové síti (hodiny)</b>		
(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační Stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu Poruchy, během jednoho roku (hodiny)	X	X
(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační Stokové síti a nátoku na ČOV v provozování BVK, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanicí na gravitační Stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu Poruchy, během každé jedné Poruchy (hodiny)	X	X
<b>8.2.2 Kvalita základní Údržby</b>		
<b>(a) Revize Kanalizace – Stokové sítě (km)</b>		
(i) Skutečná délka gravitační Stokové sítě v provozování BVK, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka gravitační Stokové sítě v provozování BVK, k referenčnímu datu (km)		X
<b>(b) Čištění Kanalizace – Stokové sítě (km)</b>		
(i) Délka vyčištěné gravitační Stokové sítě v provozování BVK (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka gravitační Stokové sítě v provozování BVK (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)		X
<b>8.3 Pitná + Odpadní voda</b>		
<b>8.3.1 Kvalita základní Údržby</b>		
<b>(a) Údržba významných zařízení (počet)</b>		
(i) Počet provedených úkonů Údržby na významných zařízeních dle Ročního plánu Údržby, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)	X	X
<b>8.3.2 Kvalita služeb Odběratelům</b>		
<b>(a) Vyřizování stížností Odběratelů (dny)</b>		
(i) Celkový počet evidovaných stížností Odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění Odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)	X	X
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se Službou spojenou s dodávkami vody a Službou spojenou s odpadními vodami (dny)	X	X
<b>(b) Neprávem zamítnuté stížnosti Odběratelů (počet)</b>		
(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Městem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)	X	X
<b>(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)</b>		
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny) – vztahuje se pouze na stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou výkonového ukazatele U14		X
<b>(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace (dny)</b>		

(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace (dny) - vztahuje se pouze na stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou výkonového ukazatele U15		X
<b>9. Vyhodnocení dodatečných výkonových ukazatelů</b>		
9.1 Pitná voda		
9.1.2 Kvalita základní Údržby		
(a) Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (počet)		
(i) Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu (počet)		X
9.2 Odpadní voda		
9.2.1 Kvalita základní Údržby		
(c) Kontrola odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci (počet)		
(i) Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci, během jednoho roku (počet)		X
(d) Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výústích (počet)		
(i) Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výústích, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet zpětných klapek na volných kanalizačních výústích, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výústích, během jednoho roku (počet)		X
<b>10. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí</b>		
10.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele – ve formě tabulky		
10.2 Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů		
10.3 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)		
<b>11. Informační povinnost BVK v rámci práv a povinností přenesených na Město</b>		
11.1 Město uplatnilo ve smlouvě možnost dispozitivní úpravy dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a tedy provozovatel je povinen informovat o výkonu těchto práv a povinností na něj přenesených, a to následujícím způsobem, tj. poskytnutím níže uvedených informačních zpráv.		
11.1.2 Seznam zásahů BVK do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu Města		X
11.1.3 Seznam negativních stanovisek BVK k připojení na Vodovod nebo Kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře		X
11.1.4 Počet uzavřených písemných smluv s Odběrateli		X
11.1.5 Podklady pro informace o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu včetně seznamu obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování Vodovodu a		X

Kanalizace ve vlastnictví Města.		
11.1.6 Předání údajů potřebných pro zveřejnění úplných informací o položkách, které byly kalkulovány do Vodného a Stočného a jejich porovnání s pravidly pro stanovení výše Vodného a Stočného. Předání vyúčtování ministerstvu.		X