

**RÁMCOVÁ DOHODA  
NA ZAJIŠTĚNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB**  
(dále jen „**rámcová dohoda**“)

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), jakož i v souladu s relevantními ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mezi smluvními stranami:

**OBJEDNATEL:** **Digitální a informační agentura**  
**Sídlo:** Na Vápence 915/14, 130 00, Praha 3  
**IČO:** 17651921  
**DIČ:** CZ17651921  
**Zastoupená:** Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

**Kontaktní osoba:**



**ID datové schránky:** yukd8p7

Dále jen „**objednatel**“

**a**

**DODAVATEL:** **RICOH Czech Republic s.r.o.**  
**Sídlo:** Jihlavská 1558/21, 140 00, Praha 4  
**IČO:** 48117820  
**DIČ:** CZ48117820  
**Zapsaný:** v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu  
v Praze oddílu C, vložce 27720

**Bankovní spojení:**



**Jednající:** **Martina Kaskounová, Direct Sales Director**

**Kontaktní osoba:**



**ID datové schránky:** kydbsry

Dále jen „**dodavatel**“

(dále společně označovány jako „**smluvní strany**“).

## Úvodní ustanovení

1. Tato rámcová dohoda je uzavřena s vybraným dodavatelem, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky budou zadávány dodavateli postupem vymezeným dále v této rámcové dohodě postupem bez obnovení soutěže v souladu s ustanovením § 134 ZZVZ.
2. Jednotlivé objednávky, jak definovány dále, představují dílčí plnění z rámce sjednaného touto rámcovou dohodou. Nestanoví-li konkrétní objednávka jinak, platí ustanovení rámcové dohody.
3. Objednatel je v souladu s ustanovením § 134 ZZVZ oprávněn zadávat jednotlivé veřejné zakázky (tzn. uzavírat jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb) na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy.

### I.

#### Předmět rámcové dohody

1. Touto rámcovou dohodou se dodavatel zavazuje poskytovat, za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě a jednotlivých objednávkách, objednateli služby uvedené v článku II., III. a IV. této rámcové dohody.
2. Předmětem této rámcové dohody je **úprava podrobných podmínek týkajících se realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb spočívajících v zajištění poskytování níže specifikovaných tiskových služeb (tzn. úprava podrobných podmínek uzavírání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb), zadávaných na základě této rámcové dohody po dobu její účinnosti** a úprava vzájemných vztahů mezi objednatel a dodavatelem při plnění předmětu jednotlivých zakázek.

### II.

#### Závazný způsob pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek

1. Jednotlivé objednávky na realizaci předmětu plnění dle této rámcové dohody tj. jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb budou s dodavatelem uzavírány na základě objednatelem odeslané písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy (dále jen „**jednotlivá objednávka**“), a potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy (dále jen „**potvrzení jednotlivé objednávky**“).
2. Každá jednotlivá objednávka bude vyplněna dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 4 této rámcové dohody.
3. Objednatel má povinnost zasílat dodavateli jednotlivé objednávky prostřednictvím datové schránky a dodavatel má povinnost tyto návrhy objednávek akceptovat, tj. zaslat zpět

podepsanou objednávkou do tří (3) pracovních dnů od doručení prostřednictvím datové schránky.

4. Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím lhůty dle předchozí věty se jednotlivá objednávka považuje za akceptovanou ze strany dodavatele. Je-li výše závazku vyšší než 50 000 Kč bez DPH, uveřejní objednatel dílčí smlouvu v Registru smluv, čímž smlouva nabude na účinnosti.
5. Dodavatel je při realizaci každé jednotlivé objednávky povinen předat příslušnému objednateli doklady, které jsou nutné k řádnému užívání tiskových služeb, zejména k provozování tiskových zařízení instalovaných v souvislosti s poskytováním tiskových služeb u příslušného objednatele, a to zejména návod k obsluze k tiskovým/multifunkčním zařízením, identifikačním terminálům, případně k dalším částem infrastruktury, to vše v českém jazyce.
6. Dodavatel je v souvislosti s instalací tiskových zařízení určených k poskytování tiskových služeb u příslušného objednatele povinen vždy provést zaškolení pověřeného personálu příslušného objednatele, a to v rozsahu specifikovaném níže v čl. III. této rámcové dohody.

### III.

#### Předmět plnění

1. **Dodavatel je povinen poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek (resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové dohody) tiskové a ostatní služby ve smyslu níže uvedeném.** Poskytováním tiskových a ostatních služeb se rozumí poskytování služeb pro tisk, kopírování a skenování na dodavatelem dodaných, tiskových a multifunkčních zařízeních poskytnutých objednateli do užívání, zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného softwarového řešení, zabezpečení kompletních servisních služeb včetně zajištění spotřebního materiálu a ostatních nezbytných činností, zejména pak:
  - a) poskytování (pronájem) a instalace tiskových/multifunkčních zařízení do užívání objednatele, specifikovaných v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této rámcové dohody, v počtech uvedených v příslušné jednotlivé objednávce do užívání objednatele (dále jen „**tisková/multifunkční zařízení**“);
  - b) poskytování a implementace software pro řízený a autorizovaný tisk/kopírování/skenování, případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu (je-li taková specifická infrastruktura třeba). Software bude zajišťovat mj. kompletní správu a monitoring tiskových/kopírovacích/skenovacích služeb a vedení statistiky o těchto činnostech. Všechny požadované funkcionality software jsou specifikovány v Příloze č. 1 této rámcové dohody, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání (dále jen „**tiskový systém**“);
  - c) poskytování a implementace automatického systému ServisDesk, (případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková specifická infrastruktura třeba), pro zajišťování automatické komunikace mezi všemi technickými zařízeními zajišťujícími tiskové služby u objednatele a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele. Požadované funkcionality systému ServisDesk jsou specifikovány v Příloze č. 1 této rámcové dohody, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, (dále jen „**systém ServisDesk**“);

- d) zabezpečování kompletního provozu, servisu, správy a technické podpory tiskových/multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, a veškerého poskytovaného software, hardware a infrastruktury s výjimkou síťových kabelů, včetně zajišťování dodávek veškerého spotřebního materiálu a tonerů, jak je specifikováno v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**servisní služby**“);
- e) zajišťování školení objednatelem určených osob, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**školení**“);
- f) zajišťování činnosti pracovníků SW podpory tak, jak je specifikována v Příloze č. 1 této rámcové dohody; (dále jen „**ostatní služby**“);
- g) zajišťování nadlimitních instalací/deinstalací tak, jak jsou specifikovány v čl. V. odst. 15 této rámcové dohody; (dále jen „**ostatní služby**“);

(dále též souhrnně „**tiskové služby**“).

2. Dodavatel dodá veškeré součásti tiskových služeb v souladu s jejich podrobnou specifikací, zejména v souladu s podrobnou specifikací technických parametrů a funkcionalit jednotlivých součástí tiskových služeb, jak je specifikováno v Příloze č. 1 a č. 2 této rámcové dohody.
3. Dodavatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů od uzavření dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb dodat požadovaná tisková nebo multifunkční zařízení a do pěti (5) pracovních dnů od jejich dodání ve spolupráci s technickými pracovníky objednatele zajistit jejich plnou instalaci a uvedení do provozu v prostorách objednatele. Jednotlivá objednávka může omezit předmět poptávaných služeb pouze na některé z položek tiskových služeb uvedených v čl. III. této rámcové dohody.
4. V případě, že dodavatel nebude schopen včas a ve sjednané kvalitě dodat mimo prvotní instalace na lokalitách objednatele vždy nová, dříve nepoužitá tisková nebo multifunkční zařízení dle jednotlivé objednávky z důvodu nedostatku nových tiskových a multifunkčních zařízení na trhu či vlivem jiných nežádoucích externích faktorů na trhu s tiskovými a multifunkčními zařízeními, je povinen v takovém případě neprodleně informovat objednatele a doložit tento stav např. potvrzením od výrobce na základě poptávky dodavatele. Objednatel má v takovém případě právo
  - a) odstoupit od smlouvy;
  - b) dohodnout se s dodavatelem na možnostech náhradního plnění např. dodáním dříve použitých, ale plně funkčních zařízení v souladu s minimálními požadovanými parametry uvedenými v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Dodávka použitých zařízení je možná pouze na přechodnou dobu, tj. maximálně na dobu šesti (6) měsíců od data instalace použitých tiskáren. Po uplynutí této doby je dodavatel povinen buď dodat nová zařízení, nebo znovu jednat s objednatelem o dohodě na řešení vzniklé situace.
5. **Objednatel je oprávněn zadat jednotlivé veřejné zakázky (tedy realizovat jednotlivé objednávky) na poskytování konkrétních tiskových služeb dle této rámcové dohody výhradně dle svých aktuálních potřeb, a to až do skončení účinnosti této rámcové dohody nebo do vyčerpání rámce finančních prostředků stanoveného ve výši 250 000 Kč bez DPH a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Objednatel není v žádném případě povinen odebrat tiskové služby ve výši stanoveného rámce finančních prostředků.**
6. Objednatel je oprávněn realizovat nerovnoměrné požadavky na jednotlivá plnění, a to jak pokud jde o termíny objednávání, tak i pokud jde o konkrétní objednávané položky tiskových služeb, jejich objem a místa plnění v rámci lokalit. Tyto skutečnosti bere dodavatel na

vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se jednotlivé objednávky objednatelů realizovat plně v souladu s budoucími požadavky a potřebami objednatele.

7. Dodavatel se zavazuje předmět plnění veřejné zakázky realizovat na základě jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě a v souladu s touto rámcovou dohodou, přičemž **fakturace a placení za poskytnuté tiskové služby budou prováděny na základě jednotkových cen obsažených v ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové dohody, a to podle objednaných, skutečně odebraných a využitých tiskových služeb, resp. v souladu s ustanovením čl. VI. této rámcové dohody.**

#### IV.

### Místo a doba plnění jednotlivých objednávek na poskytování tiskových služeb sjednávaných na základě této rámcové dohody

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv (jednotlivých objednávek potvrzených dodavatelem dle této rámcové dohody) na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové dohody, v místech pracovišť objednatele na území hlavního města Prahy následovně:
  - a) dodavatel je **povinen do pěti (5) pracovních dnů** od uzavření dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb **dodat** požadovaná tisková nebo multifunkční zařízení
  - b) dodavatel je **povinen řádně dokončit instalaci, implementaci** všech požadovaných položek tiskových služeb a všechny požadované položky tiskových služeb plně **zprovoznit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů** od započetí instalace, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
2. V podrobnostech jsou další povinnosti dodavatele pro realizaci jednotlivé objednávky stanoveny zejména v Příloze č. 1 a č. 2 této rámcové dohody.
3. V případě, že součástí poskytování tiskových služeb bude dodávka jakéhokoli tiskového/multifunkčního zařízení, je dodavatel vždy povinen vybavit je tiskovým systémem a systémem ServisDesk a tyto systémy na nich zprovoznit a zabezpečit jejich kompletní a řádný provoz, servis (včetně dodávky tonerů), správu a technickou podporu a případně je vybavit veškerými nezbytnostmi zajišťujícími jejich řádný a funkční chod s výjimkou síťových kabelů, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
4. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové dohody po celou dobu trvání této rámcové dohody, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody. Jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavírané na základě této rámcové dohody budou co do doby trvání těchto jednotlivých smluv vždy uzavírány tak, aby plnění na základě těchto jednotlivých smluv nebyla poskytována déle, než činí účinnost rámcové dohody.
5. Objednatel je v případě potřeby oprávněn kdykoliv v průběhu platnosti objednávky optimalizovat (tj. snížit rozsah odebíraných tiskových služeb snížením počtu tiskových/multifunkčních zařízení). Optimalizace bude provedena tak, že dodavatel na základě objednávky odvozu tiskových/multifunkčních zařízení uplatněné objednatelům prostřednictvím datové schránky v součinnosti se zástupci objednatele zajistí odvoz těchto

zařízení. Cena za tento odvoz je již zahrnuta v jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku.

6. Objednatel je oprávněn od každé jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové dohody odstoupit v případě, že se dodavatel dostane do prodlení s plněním předmětu smlouvy po dobu delší než patnáct (15) pracovních dní nebo v případě, že plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají minimálním technickým parametrům specifikovaným v této rámcové dohodě a jejích Přílohách, nebo v případě, že se dodavatel dopustí jiného podstatného porušení jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové dohody ve smyslu § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## V.

### Cena za odebrané tiskové služby

1. Objednatel se zavazuje za řádně dodané tiskové služby dodavateli uhradit cenu dle ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové dohody (dále jen „**ceník**“). Ceník obsahuje jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb. Ceník bude podkladem pro každou fakturaci.
2. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku jsou pro dodavatele závazné po celou dobu účinnosti této rámcové dohody, resp. po celou dobu účinnosti konkrétních jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody.
3. Není-li v této rámcové dohodě stanoveno jinak, jsou jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku této rámcové dohody, stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. V těchto jednotkových cenách musí být započítány veškeré náklady dodavatele související s řádným poskytováním tiskových služeb. Žádné další náklady související s poskytováním tiskových služeb dle této rámcové dohody, resp. dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody, nebudou dodavateli hrazeny.
4. K jednotkové ceně za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
5. Veškeré jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v Příloze č. 3 - Ceníku, této rámcové dohody, jsou pro dodavatele závazné i v případě, že celkový objem skutečně odebraných tiskových služeb nebude dosahovat původního odhadu (jsou tedy stanovené bez ohledu na skutečné množství odebraných tiskových služeb).
6. Cena za předmět plnění veřejné zakázky, tj. tiskové a související služby, se skládá ze součtu jednotkových cen viz níže odst. 8. V položkách jednotkových cen musí být zahrnuty všechny související náklady dodavatele.
7. Jednotkové ceny u jednotlivých dílčích položek Ceníku (tedy pro jednotlivé položky tiskových služeb) jsou stanoveny takto:

#### A. Cena tisku:

- a) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení TA4Č,

- b) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení TA4B,
- c) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku formátu A4 na zařízení TA4B,
- d) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení MFZA4B,
- e) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku formátu A4 na zařízení MFZA4B,
- f) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení MFZA3B,
- g) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku formátu A4 na zařízení MFZA3B,
- h) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení MFZA3BF,
- i) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku formátu A4 na zařízení MFZA3BF,

B. Měsíční cena pronájmu tiskového/multifunkčního zařízení:

- a) cena měsíčního pronájmu – TA4Č;
- b) cena měsíčního pronájmu – TA4B;
- c) cena měsíčního pronájmu – MZFA4B;
- d) cena měsíčního pronájmu – MZFA3B;
- e) cena měsíčního pronájmu – MZFA3BF (s finišerem).

C. Ostatní služby

- a) jednotková cena za člověkohodinu školení
- b) jednotková cena za člověkohodinu činnosti pracovníka SW podpory
- c) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/deinstalace na zařízení formátu A4,
- d) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/deinstalace na zařízení formátu A3,

8. Smluvní strany se dohodly, že **cena za 1 vytištěnou, resp. zkopírovanou stranu formátu A3 bude stanovena (kalkulována) jako dvojnásobek ceny za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4. Smluvní strany se dohodly, že oboustranný tisk bude účtován jako 2 strany formátu A4/A3.** Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4/A3 u zařízení dodaných dodavatelem je stanovena pro jednotlivé typy dodávaných zařízení v Ceníku a u jednotlivých typů se dále rozlišuje cena za černobílou a barevnou stranu.
9. **V ceně měsíčního pronájmu zařízení** je zakalkulována rovněž cena za expedici, dopravu, dodávku, instalaci, včetně veškerého jejich příslušenství s výjimkou síťových kabelů, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění tiskových zařízení v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání. V jednotkové ceně je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace každého 1. zařízení v rámci lokality, resp. jednotlivé objednávky, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Jakákoli instalace či deinstalace nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť.
10. **V ceně měsíčního pronájmu zařízení** je zakalkulována cena za kompletní servis a správu tiskových/multifunkčních zařízení včetně veškerého jejich příslušenství s výjimkou síťových kabelů, za zajištění jejich bezporuchového provozu, za dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů a za technickou podporu.

11. **V ceně měsíčního pronájmu zařízení** je zakalkulována cena nejen za užívání  **systému ServisDesk**, ale zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové dohody (resp. alespoň jedné z nich).
12. **Jednotková cena za jednu člověkohodinu školení** osob určených objednatelem pro obsluhu tiskových/multifunkčních zařízení bude v Ceníku stanovena zvlášť a obsahuje veškeré náklady dodavatele spojené se zajištěním školení. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je paušální cena za člověkohodinu školení (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, apod.).
13. **Jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/deinstalace**, zahrnuje paušální cenu za veškeré činnosti spojené s instalací/deinstalací nad rámec stanovený v odst. 9. a 11. tohoto článku v rámci jedné lokality, resp. jednotlivé smlouvy sjednané na základě této rámcové dohody, a to diferencovaně dle typu zařízení (A4, resp. A3). V ceně za nadlimitní instalace/deinstalace jsou zakalkulovány veškeré případně související náklady. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je paušální cena za výkon instalace/deinstalace (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro realizaci nadlimitní instalace/deinstalace apod.).

## VI.

### Platební podmínky

1. Platba za objednané, řádně a včas poskytnuté, plně funkční, tiskové služby bude provedena objednatelem na základě faktury vystavené dodavatelem, a to vždy za období uplynulého kalendářního měsíce. Faktura za poskytnuté plnění tedy bude vystavována jednou měsíčně.
2. Přílohou každé vystavené faktury budou přehledy generované tiskovým systémem pro jednotlivé lokality, které musí obsahovat údaje o tiskových/multifunkčních zařízeních (jejich typ), a údaje o skutečném počtu vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení, resp. o skutečném počtu poskytnutých služeb hrazených paušální částkou, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, která podléhá odsouhlasení objednatelem.
3. Cena za jednotlivé vytištěné/zkopírované strany, bude účtována na základě skutečných objemů všech vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení u objednatele za fakturované období (1 kalendářní měsíc), kdy celkový počet vytištěných/zkopírovaných stran za měsíc na jednotlivých typech zařízení bude vynásoben jednotkovou cenou za jednu vytištěnou/zkopírovanou stranu odpovídající jednotlivým typům zařízení.
4. Cena měsíčního pronájmu tiskových zařízení bude účtována na základě skutečného počtu poskytnutých tiskových/multifunkčních zařízení v daném kalendářním měsíci. Nebylo-li tiskové zařízení poskytnuto v celém kalendářním měsíci, bude cena jeho pronájmu poměrně upravena.
5. Cena za ostatní služby dle přílohy č. 3 této rámcové dohody bude účtována na základě skutečně poskytnutých ostatních služeb za uplynulý kalendářní měsíc.
6. Dodavatel nemá právo účtovat objednatelům žádné jiné, než skutečně odebrané služby dle odst. 3., 4. a 5. tohoto článku.
7. Objednatel je oprávněn kdykoliv na základě objednávky optimalizovat, tj. především snížit počty a typovou skladbu dodaných tiskových/multifunkčních zařízení. Dodavatel je povinen



neprodleně takovou objednávku akceptovat a nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od akceptace zdarma zrealizovat odvoz všech zařízení, kterých se objednávka týká.

8. Faktura vystavená dodavatelem je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a další náležitosti vyžadované právními předpisy nebo touto rámcovou dohodou. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit bez zaplacení, jestliže nebude obsahovat stanovené náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti dle první věty tohoto odstavce.
9. Faktura doručená objednateli za měsíc listopad musí být doručena objednateli nejpozději do 6. prosince, a to do 15:00 hodin. U faktur doručených po tomto termínu se stanoví splatnost na 60 dnů ode dne jejich doručení.
10. Dodavatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, popř. ode dne nabytí právní moci rozhodnutí správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této dohody.
11. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této rámcové dohody bude od data uzavření této rámcové dohody do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je dodavatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud nabyde právní moci rozhodnutí správce daně o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.
12. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že objednatel je oprávněn odvést částku DPH podle dílčí faktury vystavené dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
14. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

## VII.

### **Kvalita poskytovaných služeb a parametry servisních služeb (SLA)**

1. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této rámcové dohody, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody, že veškeré objednané tiskové služby (tzn. každá dílčí položka tiskových

služeb) budou řádně poskytovány (tzn. plně funkční a provozuschopné), vybavené dostatečně veškerým spotřebním materiálem.

2. Všechny položky tiskových služeb (zejm. tisková/multifunkční zařízení, identifikační terminály a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově. Dodavatel je povinen dodat nabízená tisková/multifunkční zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod. Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí objednatele.
3. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit poskytování servisních služeb (SLA - Service Level Agreement) za těchto podmínek:
  - a) **Standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele je:**  
v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 6:00 do 17:00 hodin.
  - b) **Reakční doba:**  
do 1 pracovní hodiny od nahlášení požadavku.
  - c) **Nástup na servisní zásah:**  
maximálně do 6 pracovních hodin od nahlášení požadavku.
  - d) **Vyřešení nahlášeného požadavku HW (FixTime):**  
následující pracovní den od nahlášení požadavku.
  - e) **Zajištění náhradního řešení SW (workaroundu):**  
do 6 pracovních hodin od nahlášení.
  - f) **Vyřešení nahlášeného požadavku SW (FixTime):**  
následující pracovní den od nahlášení požadavku.

## VIII.

### Licence

1. V případě, že tiskový systém či systém ServisDesk (jako celek nebo jejich jednotlivé dílčí části) mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), tak dodavatel tímto poskytuje objednateli nevýhradní užívací práva (licenci/sublicenci) k těmto dílům, a to na dobu trvání této rámcové dohody, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody. Licence/sublicence jsou co do počtu uživatelů či zařízení uděleny jako licence neomezené. Územně jsou licence omezeny na všechna pracoviště objednatele v České republice. Objednatel je oprávněn autorské dílo či díla, k nimž se vztahují výše uvedené licence/sublicence, užívat pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této rámcové dohody, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody. Cena za poskytnutí licencí je zahrnuta v jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku.
2. Pro případ, že součástí poskytovaných tiskových služeb bude jakýkoli další software, který (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) má charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona, dodavatel tímto poskytuje objednateli nevýhradní užívací práva

(licenci/sublicenci) k tomuto dílu, a to na dobu trvání této rámcové dohody, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody. Licence/sublicence je co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence neomezená. Územně je licence omezena na všechna pracoviště objednatele v České republice. Objednatel je oprávněn autorské dílo, k němuž se vztahuje výše uvedená licence/sublicence, užit pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této rámcové dohody, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody. Za poskytnutí licence či licenci dle tohoto ustanovení nepřísluší dodavateli žádná úplata.

## IX.

### Sankční ujednání, náhrada škody, pojištění

1. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost potvrdit jakoukoli jednotlivou objednávku tiskových služeb v termínu dle čl. II. této rámcové dohody, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
2. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. III této rámcové dohody (vyjma servisních služeb- SLA), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli této dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
3. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. VII. odst. 3 písmeno d) a f) této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle podmínek uvedených v odstavci 7 tohoto článku nebo poruší svou povinnost prokázat splnění této povinnosti ve lhůtě uvedené v odstavci 7 tohoto článku, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. V případě, že dodavatel, jeho zaměstnanec či jiná osoba podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele poruší svou povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl. XIV. odst. 4 této rámcové dohody, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost stanovenou v čl. XIV. odst. 4 této rámcové dohody, zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost prokázat splnění povinnosti stanovené v čl. XIV. odst. 4 této rámcové dohody, předložit seznam zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele společně se smluvní dokumentací prokazující písemné závazání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti ve lhůtě v tomto ustanovení uvedené, je povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

6. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou porušením povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové dohody, z kterékoli jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové dohody nebo z právních předpisů. Škodou se rozumí zejména skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti dodavatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby objednatele v konkrétním případě. V případě škody způsobené objednatelem je jeho případná odpovědnost limitována výhradně na skutečnou škodu (tzn., že nárok na úhradu ušlého zisku či nárok na úhradu dodavatelem vynaložené nákladů dodavateli nevzniká).
7. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti této rámcové dohody, resp. jednotlivých smluv sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této rámcové dohody s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 1 000 000 Kč. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoliv po dobu účinnosti této rámcové dohody k výzvě objednatele tím, že doručí a předá objednateli pojistnou dohodu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy dodavateli.
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury za řádně a včas poskytnuté tiskové služby je objednatel povinen zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou jednotlivé faktury.
9. V případě, že dodavateli vznikne škoda na tiskovém či jiném zařízení souvisejícím s dodávkou tiskových služeb dle smlouvy vlivem:
  - a) neodborné manipulace pracovníkem objednatele, nebo
  - b) nenadálého zhoršení technického stavu objektu, v němž je zařízení umístěno, nebo
  - c) nedostatečného zabezpečení před nepříznivými povětrnostními vlivy a podobně
 je objednatel povinen uhradit dodavateli vzniklou škodu až do výše celkové pořizovací ceny nového zařízení.

## **X.**

### **Trvání rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, nabývá účinnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a pozbývá účinnosti dnem 31. 12. 2023.
2. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou dohodu ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku výpovědí, a to za podmínek stanovených dále v této rámcové dohodě. Objednatel může tuto rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta činí v takovém případě 4 měsíce a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Objednatel je dále oprávněn písemně vypovědět tuto rámcovou dohodu v případě, že:
  - a) dodavatel je v prodlení s potvrzením jednotlivé výzvy k poskytnutí plnění, nebo
  - b) dodavatel je v prodlení s plněním z jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové dohody, nebo

- c) plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednatele specifikovaným v této rámcové dohodě a jejích Přílohách, nebo
  - d) dodavatel poruší povinnost mít sjednanou pojistnou dohodu dle této rámcové dohody nebo ji objednateli neprokáže způsobem či v termínu dle čl. IX. odst. 7 této rámcové dohody, nebo
  - e) dodavatel porušuje jiné povinnosti vyplývající z této rámcové dohody či z jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové dohody a nezjedná nápravu ani k písemné výzvě objednatele ve lhůtě mu dodatečně vymezené v trvání minimálně 10 pracovních dnů.
4. Výpověď této rámcové dohody z důvodů uvedených v tomto článku odstavci 3 této rámcové dohody nabývá účinnosti dnem jejího doručení dodavateli.
5. Rámcová dohoda může být ukončena před uplynutím lhůty uvedené v odstavci 1 tohoto článku vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak dodavatelem, tak objednatel.

## **XI.**

### **Poddodavatelé dodavatele**

1. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním části této rámcové dohody poddodavatele.
2. Dodavatel je povinen objednateli písemně sdělit všechny případné části plnění, které má dodávat poddodavatel a identifikační údaje poddodavatele, kdy platí, že nového poddodavatele je dodavatel oprávněn využít až po jeho písemném schválení ze strany objednatele.
3. Objednatel je oprávněn písemně odsouhlasit či neodsouhlasit poddodavatele a poddodávky s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít
  - a) takovýto souhlas či nesouhlas je objednatel oprávněn učinit bez zbytečného prodlení, nejpozději do pěti (5) pracovních dní po tom, co mu budou ze strany dodavatele sděleny údaje o jednotlivých poddodavatelích.
  - b) v případě, že objednatel bez zbytečného prodlení nesdělí dodavateli svůj souhlas či nesouhlas s plněním prostřednictvím poddodavatelů, má se za to, že s plněním prostřednictvím sdělených poddodavatelů souhlasí.
  - c) v případě jeho odepření, však není dodavatel oprávněn pověřit plněním této rámcové dohody jinou osobu.
4. Za plnění poddodavatelů odpovídá dodavatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

## XII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dodávat objednateli plnění dle této rámcové dohody za podmínek v této rámcové dohodě stanovených, jakož i za podmínek stanovených v příslušné jednotlivé objednávce, a to vždy s vynaložením maximální profesionální péče.
2. Dodavatel je pro účely poskytování plnění vázán veškerými podmínkami stanovenými v této rámcové dohodě, jakož i podmínkami uvedenými v příslušných jednotlivých objednávkách a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které budou interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
3. Tato rámcová dohoda nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoliv závazné množství plnění od dodavatele nebo realizovat zadávací řízení dílčích veřejných zakázek dle této rámcové dohody.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků dle této rámcové dohody a jednotlivých dílčích objednávek projeví jako potřebná pro toto plnění.
5. Vzájemný styk mezi dodavatelem a objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příslušných objednávkách, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si dodavatel a objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí. V tomto případě se dodatek k rámcové dohodě nebo jednotlivé objednávce neuzavírá.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto rámcovou smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty včetně zásilek uskutečněných prostřednictvím Informačního systému datových zpráv, e-mailu nebo faxu na adresy či čísla smluvních stran uvedených v záhlaví této rámcové dohody. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá smluvní strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této rámcové dohody za doručenou desátého (10) dne od podání písemné zprávy či dokumentu smluvní stranou k poštovní přepravě.
7. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoliv objednatele ve věcech této rámcové dohody a navazujících jednotlivých objednávek.
8. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této rámcové dohody a jednotlivých objednávek s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností.

## **XIII.**

### **Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré podmínky a požadavky vymezené v této rámcové dohodě jsou pro ně závazné.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této rámcové dohody, nebude žádná ze smluvních stran uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením této rámcové dohody souvisejících.
3. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této rámcové dohody na třetí osobu. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
4. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této rámcové dohody a jednotlivých objednávek, a to nejméně po dobu deseti (10) let po ukončení této rámcové dohody, resp. konkrétní objednávky.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této rámcové dohody s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

## **XIV.**

### **Ustanovení společná a závěrečná**

1. V případě, že některé ustanovení této rámcové dohody je či se stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení rámcové dohody v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
2. Tato rámcová dohoda je vyhotovena jako elektronický originál ve formátu PDF a bude oběma smluvními stranami podepsána elektronicky.
3. Rámcovou dohodu je možno po dobu její účinnosti měnit, doplňovat, případně jinak upravovat výhradně prostřednictvím písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, a to pouze takovým způsobem, kterým nedojde ani k porušení ustanovení § 222 ZZVZ, ani k porušení jiných ustanovení zákona či jiných účinných právních předpisů.
4. Veškeré skutečnosti, které se dodavatel dozví na základě této rámcové dohody, v jakékoli souvislosti s ní, či v jakékoli souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky se považují za důvěrné a musí zůstat utajeny. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí a je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti o těchto informacích a je povinen písemně zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele. Dodavatel je povinen vést seznam všech

zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele a je povinen doručit a předat objednateli na základě jeho výzvy tento seznam společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení této výzvy.

5. Tato rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této rámcové dohody či z jednotlivých smluv na zabezpečení služeb nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
6. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů a dalších údajů uvedených v této rámcové dohodě, včetně ceny za předmět plnění.
7. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne objednateli v souvislosti s touto rámcovou dohodou nebo příslušnými jednotlivými dohodami na zabezpečení služeb, nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
8. Objednatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti se zákonným uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty dodavatelem v souvislosti s touto rámcovou dohodou nebo příslušnými jednotlivými dohodami na zabezpečení služeb.
9. Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků dle této rámcové dohody a příslušných jednotlivých smluv na zabezpečení služeb nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
10. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:

<b>Příloha</b>	<b>Název</b>
Příloha č. 1	Podrobná specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2	Tabulka minimálních požadovaných parametrů
Příloha č. 3	Ceník rámcové dohody
Příloha č. 4	Návrh dílčí smlouvy (objednávky tiskových služeb)

Za objednatele:



**Digitální a informační agentura**  
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Za dodavatele:



**RICOH Czech Republic s.r.o.**  
Martina Kaskounová,  
Direct Sales Director



