

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

MERIT GROUP a.s.

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, předsedou správní rady

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: 377897583/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb technické podpory a servisu
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a Smlouvou.
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Pozáruční podpora aktivních prvků**“, identifikátor veřejné zakázky (evidenční číslo) **VZ-2023-000287**. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli ve stanovené době hardwarovou (HW) a softwarovou (SW) pozáruční servisní podporu pro Cisco zařízení ve vlastnictví objednatele, bližší specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy a v zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“), závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.

III.

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.4.2023 do 31.10.2024. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu u jednotlivých typů zařízení v období uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy. Smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění Smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).
4. V případě prodloužení poskytovatele s poskytnutím služby, dodávkou hmotné součásti služby, uvedením do provozu, případným předáním veškerých dokladů a případným provedením zaškolení resp. instruktáže je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25% ze sjednané ceny předmětu plnění za každý den prodloužení.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena podpory je stanovena dohodou smluvních stran formou jednorázové platby na celé období platnosti smlouvy ve výši **1 577 875,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion pět set sedmdesát sedm tisíc osm set sedmdesát pět korun českých)**.
2. Podrobný seznam podporovaných zařízení je v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Cena je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a poskytovatel ji garantuje bez ohledu na množství dodaných zařízení a četnost poskytnutých služeb po dobu platnosti této smlouvy. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu smlouvy, zejména případné náklady

na dopravu, uvedení do provozu, předání, softwarové licence a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod).

4. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
5. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
6. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) na částku uvedenou v čl. IV. odst. 1 této smlouvy do 10. dnů od podpisu této smlouvy. Cena bude objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli.
7. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený objednatelem. Poskytující je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší
8. Poskytující je dále povinen, na faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu, uvést interní evidenční číslo VZ-2023-000287 a to pouze na předmět plnění z tohoto smluvního vztahu, tzn. fakturu na služby dodané na podkladě Smlouvy.
9. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
10. Cena bude objednatelem uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře.
11. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
12. Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.

V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb pozáruční podpory ze Smlouvy jsou.

- Dispečink objednatele: tel: +420588444516
email: informatika@fnol.cz
- Dispečink poskytovatele:
Hotline (9:00 – 17:00): tel: +420844250250
email (nepřetržitě): email: helpdesk@merit.cz

Oprávněnými osobami objednatele pro nahlášení havarijních stavů jsou všichni zaměstnanci Odboru informatiky FN Olomouc.

Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen poskytovateli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků ze Smlouvy ve věcech technických jsou:

- za objednatele: vedoucí Odboru informatiky Zastupuje: vedoucí Oddělení správy systémů
tel: 588 444 516, 588442946 tel: 588 444 516, 588442947
email: informatika@fnol.cz e-mail: informatika@fnol.cz
- za poskytovatele: p. Jan Hanák Zastupuje:
tel: +420 603 464 198 tel:
email: hanak@merit.cz e-mail:

3. **Technický zástupce objednatele** je pracovník objednatele, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatele, resp. užívat služby Dispečinku poskytovatele.
4. **Konzultant poskytovatele** je pracovník poskytovatele, který má oprávnění přebírat požadavky objednatele a poskytovat služby technické podpory.
5. **Přístup ke službám Hotline poskytovatele** je poskytnut všem zaměstnancům Odboru informatiky FN Olomouc neomezeně.
6. **Přístup ke službám Helpdesku poskytovatele** je poskytnut odpovědnou osobou poskytovatele na základě písemného požadavku (včetně emailu) odpovědné osoby objednatele. Požadavek musí obsahovat identifikaci technického zástupce a rozsah služeb Helpdesku, které má poskytovatel technickému zástupci objednatele umožnit. Odebrání přístupu nebo změnu rozsahu služeb provádět stejným postupem.
7. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle odstavce X.4 Smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu bude prováděn obdobným postupem.
8. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně nebo emailem.
9. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
10. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně.
11. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
 - a) zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem;
 - b) zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem;
 - c) zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

VI.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami.
2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl poskytovat služby dle Smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob. Objednatel zajistí volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele denně v pracovní době od 7:00 do 18:00.
3. Poskytovatel může pověřit prací na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel. Učiní-li tak, odpovídá, jako by práce prováděl sám a dle podmínek dle Smlouvy.
4. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy Systému v souladu se Smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
5. Objednatel se zavazuje případné ztráty dat předcházet cestou pravidelného zálohování dat tak, aby se minimalizovaly případné ztráty dat pouze na krátké časové období.
6. Dojde-li k významné ztrátě dat zaviněnou poskytovatelem, potom:
 - a) Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli neprodleně data ze zálohy tak, aby mohl poskytovatel provést rekonstrukci ztracených dat.
 - b) Poskytovatel provede rekonstrukci dat na svoje náklady
 - c) Pokud by i po rekonstrukci trvala významná ztráta dat, je poskytovatel povinen objednateli uhradit škodu, která vznikla obnovou dat zaměstnanci objednatele s tím, že objednatel vyčíslí poskytovateli tyto náklady položkově, a to počtem hodin a počtem zaměstnanců k obnově dat nutných. Hodinová sazba se

pro tyto účely stanovuje ve výši 1 500 Kč. Poskytovatel se zavazuje tuto škodu uhradit ve lhůtě do 30 dnů od odeslání výúčtování objednatelem.

7. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládnutí poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany poskytovatele o významné změně ovládnutí dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, s účinky odstoupení od smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která by mohla být svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery poskytovatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
9. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.
2. V případě jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění Smlouvy je objednatel povinen si nechat odsouhlasit změnu odpovědnou osobou poskytovatele, která je uvedena v čl. V. odst. 2. Smlouvy.
3. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb.

VIII.

ZÁRUKA ZA JAKOST A SMLUVNÍ SANKCE

1. Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k činnosti a plněním specifikovaným v této smlouvě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel je povinen dodat službu pozáručního servisu v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem, bez právních či faktických vad.
2. Po dobu plnění smlouvy provede poskytovatel pozáruční opravy předmětu plnění včetně dodávek náhradních dílů a dodávek nových verzí řídicího software. Cena za činnosti a položky uvedené v předchozí větě je již zahrnuta v ceně dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele telefonickou podporu v českém jazyce v dostupnosti od 9:00 do 17:00 hodin v pracovní dny vyjma svátků (tj. v režimu 8 x 5), e-mailem nepřetržitě.

Dnem nahlášení vady je den, kdy poskytovatel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
4. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den (NBD) od nahlášení vady.
5. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od nahlášení vady.
6. V případě, že poskytovatel nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle bodu VIII.4. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové sjednané ceny plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen

7. V případě, že poskytovatel neodstraní vadu nahlášenou ve lhůtě podle bodu VIII.5. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové sjednané ceny plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen
8. V případě prodlení poskytovatele s plněním ostatních závazků dle Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové sjednané ceny plnění za každý započatý den prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen
9. Neodstraní-li poskytovatel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatel, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty dle odst. VIII.7. a VIII.8.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění, je poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek poskytovatele trvá i po ukončení pozáručního servisu
11. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX.

UKONČENÍ SMLOUVY

1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy okamžitě jednostranně odstoupit v případě, že ze strany poskytovatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností poskytovatele spočívající v neplnění SLA ve stanoveném termínu a provádění servisu a poskytování služeb (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
2. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro poskytovatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
4. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
5. Poskytovatel má právo okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
7. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového poskytovatele.
8. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.

X.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna

- strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.
Za třetí osoby se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.
 3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
 4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
 5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
 6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
 7. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména:
 - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS.
 8. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním dle Smlouvy, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu Informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz.
 9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
 10. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
 11. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy, že pověřené pracovníci, kteří přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.

12. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
4. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
5. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
7. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
8. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
9. Poskytovatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen poskytovatel ve vztahu k objednateli.
10. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
11. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky.
12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
13. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)
 - Příloha č. 2 – Položkový seznam a technická specifikace servisovaných zařízení

V Olomouci dne:

V Olomouci dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Fakultní nemocnice Olomouc

.....
Petr Weigel, předseda správní rady

Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb

Poskytovatel bude poskytovat a zajišťovat objednateli HW a SW servisní podporu v režimu 5x8xNBD v období uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy v tomto rozsahu služeb:

- přístup do HelpDesku poskytovatele 24x7x365,
- telefonická podpora v českém jazyce v pracovní dny od 9:00 do 17:00,
- rychlé a efektivní řešení závady vysoce školenými experty Cisco Systems, převážně na úrovni certifikace CCIE,
- využití znalostní databáze Cisco Systems,
- přístup na Cisco Technical Assistance Centre (TAC) v režimu 24x7,
- možnost kdykoliv získat aktuální verzi Cisco IOS software,
- přístup k aktuálním verzím Cisco SW (malé i velké aktualizace Collaboration SW a Cisco Prime SW)
- přístup ke znalostní databázi Cisco
- k dispozici zásadní i dílčí aktualizace nebo opravy chyb SW,
- nové verze SW zvyšující bezpečnost a dostupnost provozu sítě,
- koordinaci a rychlou výměnu vadného hardware,
- doručení náhradních dílu do NBD
- vyřešení závady do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení
- záruku na vyměněné díly min. 12 měsíců.

Příloha č. 2 – Položkový seznam a technická specifikace servisovaných zařízení

Katalogové číslo HW/SW	SN	Servisní období od	Servisní období do
AIR-CT5520-K9	FCH2147V277	15.04.2023	30.04.2024
AIR-CT5520-K9	FCH2147V0VK	15.04.2023	30.04.2024
WS-C3650-48TD-L	FDO1835E17S	15.04.2023	30.04.2024
WS-C3650-48TD-L	FDO1835E2FX	15.04.2023	30.04.2024
WS-C6509-E	SMC1834002N	15.04.2023	30.04.2024
WS-SVC-ASA-SM1-K9	SAL1829X50N	15.04.2023	31.07.2023
WS-C6509-E	SMC1834003B	15.04.2023	30.04.2024
WS-SVC-ASA-SM1-K9	SAL18370NUQ	15.04.2023	31.07.2023
WS-C4500X-24X-IPB	JAE184602L9	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE184509YZ	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AVR	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AVK	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AXH	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-24X-IPB	JAE184600CB	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203KX	01.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203L0	01.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203LE	01.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203PH	01.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE2146030V	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE21460313	15.04.2023	30.04.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE223403GY	01.11.2023	31.10.2024
WS-C4500X-32SFP+	JAE23460CJ0	01.11.2023	31.10.2024
C9500-16X-A	FJB2415E01A	01.06.2023	31.05.2024
C9500-16X-A	5462930206	01.06.2023	31.05.2024
FMC1600-K9	WMP241000PL	01.06.2023	31.05.2024
FPR2140-NGFW-K9	FCZ2423M0NL	01.07.2023	30.06.2024
FPR2140-NGFW-K9	FCZ2423M0NP	01.07.2023	30.06.2024