
Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance
při výkonu povolání (VPP-OH-01/2020)

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předmluvní informace	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání (VPP-OH-01/2020)	13
I. Obecná část	13
II. Zvláštní část	17

Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsmulvné a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v předsmulvných informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Tento produkt je určen pro spotřebitele a nabízí pojištění odpovědnosti při výkonu povolání. Toto pojištění je určeno zejména pro zaměstnance pracující na základě pracovního poměru, dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti, dále pro státní zaměstnance, příslušníky Policie České republiky, příslušníky Celní správy České republiky, příslušníky Vězeňské služby České republiky, příslušníky Generální inspekce bezpečnostních sborů a vojáky z povolání. Lze sjednat jak individuální varianta pojištění, tak kolektivní pro více zaměstnanců. Jedná se o pojištění škodové.



Co je předmětem pojištění?

Individuální a kolektivní variantu pojištění odpovědnosti při výkonu povolání nelze sjednat v jedné pojistné smlouvě dohromady, ale vždy samostatně. **Toto pojištění vždy v základním rozsahu zahrnuje:**

- ✓ škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu na hmotné movité nebo nemovité věci
- ✓ následnou finanční škodu
- ✓ čistou finanční škodu
- ✓ náklady právního zastoupení

Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody či újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem, ale vztahuje se také na povinnost nahradit škodu či újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.

V rámci pojištění odpovědnosti při výkonu povolání lze dále sjednat:

- připojištění Řízení – skupina B
- připojištění Řízení – všechny skupiny
- připojištění Ztráta svěřených věcí
- připojištění Pokuty, penále
- připojištění Vadná manuální práce a chybná obsluha
- připojištění Přeprava, včetně nakládky a vykládky

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání se nevztahuje na:

- ✗ příslušníky Hasičského záchranného sboru České republiky, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
- ✗ osoby, které vykonávají pracovněprávní, služební nebo jiný vztah na základě jiných než českých právních předpisů
- ✗ osoby, které vykonávají funkci jednatele či statutárního orgánu společnosti

Vybrané výluky z pojištění:

- ✗ škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s vlastnictvím, držetím, obsluhou, provozem nebo užíváním všech dopravních prostředků a pracovních strojů, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Řízení – skupina B, Řízení – všechny skupiny nebo Přeprava, včetně nakládky a vykládky, je-li sjednáno
- ✗ škody vzniklé pohřešováním, ztrátou, krádeží a loupeží jakékoliv věci, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Ztráta svěřených věcí, je-li sjednáno
- ✗ škody způsobené uložením majetkové sankce a jiných plateb sankční povahy, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Pokuty, penále, je-li sjednáno
- ✗ škody způsobené vadnou manuální prací nebo pochybením při výkonu dozoru či dohledu u montáží, oprav, úprav a stavebních pracích, a dále škody způsobené chybnou nebo chybně provedenou obsluhou či údržbou (např. obsluhou CNC nebo jiných strojů), vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění Vadná manuální práce a chybná obsluha, je-li sjednáno

- ✘ škody způsobené v souvislosti s výrobou, jejímž výsledkem je vadný výrobek, včetně škod způsobených chybným zaměřením věci
- ✘ škody způsobené při ekonomických nebo nákladových kalkulacích či způsobené pochybením při stanovení ceny, při vyhotovení objednávky zboží nebo materiálu, při sestavování rozpočtu nebo též chybným uvedením ceny
- ✘ škody způsobené při objednávkách a rezervacích osobní silniční, železniční, letecké či lodní přepravy, zájezdů, výletů a dalších služeb cestovního ruchu včetně ubytovacích služeb
- ✘ škody způsobené v souvislosti s dotacemi, veřejnými zakázkami, granty a jinými formami finanční podpory

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění pro základní rozsah pojištění, který je uvedený v pojistné smlouvě; pojistník jej stanovuje na vlastní odpovědnost
- ! pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě
- ! pokud je některé z připojištění sjednáno v pojistné smlouvě, tak je omezeno sublimumem ze sjednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah a jeho výše je vždy uvedena v pojistné smlouvě
- ! sídlo zaměstnavatele se musí nacházet na území České republiky
- ! k příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody musí dojít v době trvání pojištění a k nahlášení pojišťovně pak nejpozději do 30 dnů od jeho zániku.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o území České republiky, popř. území Evropy nebo světa

Konkrétní územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a případně v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje
- Oznámit pojišťovně jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka, změnu zaměstnání)
- Předcházet vzniku škodní události, a když už k ní dojde, udělat vše pro to, aby škody byly co nejmenší
- Když dojde ke škodné události, okamžitě to oznámit pojišťovně
- Předložit pojišťovně veškeré požadované doklady a sdělit požadované informace
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- V případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojišťovny a informovat ji o průběhu a výsledku řízení, jakož i o všech úkonech
- Vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody, je-li důvodná
- Pojištěný není oprávněn bez předchozího souhlasu pojišťovny právo na náhradu škody uznat, vyrovnat nebo uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je možné platit převodem nebo inkasem z účtu, složenkou anebo formou SIPA či SISA. Placení pojistného je také možné dohodnout ve splátkách (měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně).

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou, která je sjednaná v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

Pojištění může skončit zejména výpovědí, dohodou, odstoupením od pojistné smlouvy, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu.

Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dále po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Smlouvu je možné vypovědět ke konci pojistného období. V tom případě musí být výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit. Odstoupit je možné do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy).

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právních povinností

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojištění smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojištění, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojišťovacích událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojištění smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchovávané je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojištění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Předsmluvní informace



Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
klientská linka:	+420 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:

- informace o nás,
- základní informace o pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání,
- užitečné rady.

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uveden v **Pojistné smlouvě**. **Podrobnosti najdete ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání VPP-OH-01/2020** (dále jen „**Pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě Pojistné podmínky**. Zjistíte v nich, pro jaké případy odpovědnost zaměstnance při výkonu povolání pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem určíme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ: CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak se s námi můžete spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Naše klientská linka má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je: v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás obdržíte i Pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, Pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a příp. dalšími dokumenty uvedenými v Pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění.

Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „zákon“).

Jak lze pojištění sjednat

Nejprve zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete nabídku **Pojistné smlouvy a další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete Pojistnou smlouvu nebo tak, že včas zaplatíte stanovené Pojistné. Pozor, v některých případech můžete pojištění sjednat podpisem Pojistné smlouvy nebo naopak zaplacením Pojistného, najdete to v Pojistné smlouvě.

Po sjednání pojištění Vám pošleme pojistku. To je potvrzení o tom, že Pojistná smlouva byla platně uzavřena.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uveden v Pojistné smlouvě** jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v Pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem, který následuje po uzavření Pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedena v Pojistné smlouvě. Pokud není v Pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete níže.

Pojištění na dobu určitou si můžete sjednat maximálně na dobu jednoho roku.

Kde platí pojištění?

Územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o území České republiky, popř. území Evropy nebo světa.

Evropou se rozumí geograficky vymezené území Evropy vyjma těchto států: Rusko, Ukrajina, Bělorusko, Gruzie, Bosna a Hercegovina, Moldavsko, Albánie, Makedonie, Kosovo, Arménie, Ázerbájdžán a Kazachstán. Světem se rozumí všechny státy světa kromě Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Sýrie, Íránu a Venezuely.

Konkrétní územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Existují však **státy, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní a jiné sankce, tam Vás pojištění nechrání.**

Podrobnosti najdete na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **Pojistné. Výše Pojistného je uvedena v Pojistné smlouvě.** V Pojistné smlouvě také najdete, kdy máte Pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si však sjednat, že Pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně. U pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření Pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO či SISO nebo platební kartou.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která poskytuje pojišťovna z pojištění odpovědnosti, je od daní osvobozena. Existují však výjimky, ty jsou stanoveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. V případě nejasností se prosím poraďte s daňovým poradcem. Právní předpisy se také mohou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec Pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, např. za upomínku. Poplatky se mohou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou bylo pojištění sjednáno) u pojištění na dobu určitou;
- **když neplatíte Pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, pojištění zanikne bez dalšího;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění mohou vypovědět smluvní strany (pojistník a pojišťovna) v případech stanovených zákoníkem či domluvených v Pojistných podmínkách. Např. lze podat výpověď do dvou měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, nebo šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobně jsou informace o výpovědi popsány v Pojistných podmínkách;
- **když odstoupíme od Pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě či neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, zda a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od Pojistné smlouvy odstoupit, **tím se Pojistná smlouva zruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení Pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na jeho vrácení v části přesahující zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- **když odstoupíte od Pojistné smlouvy (tím se Pojistná smlouva zruší od počátku)**. Od Pojistné smlouvy můžete odstoupit:
 - a jestliže odpovíme při jednání o uzavření či změně Pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
 - b pokud jsme si museli být vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili.

Od Pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. on-line) můžete dále odstoupit:

- a bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne uzavření Pojistné smlouvy,
 - od sdělení Pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření Pojistné smlouvy.
 - pokud jste spotřebitel a povinné předmluvní údaje podle zákoníku Vám sdělíme až po uzavření Pojistné smlouvy, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili.
- b pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů Pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, na pobočkách nebo o něj můžete požádat pojišťovacím zprostředkovatelem. Odstoupení od Pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od Pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude Pojistná smlouva dál pokračovat.

Existují další důvody zániku pojištění?

V případě, že pojištěná osoba ukončí pracovněprávní vztah nebo služební poměr z důvodu starobního či invalidního důchodu, evidence na Úřadu práce, podnikání bez současně vykonávaného pracovněprávního vztahu či služebního poměru nebo nastoupí na mateřskou či rodičovskou dovolenou a již nemá o pojištění zájem, zanikne pojištění této osoby dnem doručení oznámení této skutečnosti pojistníkem pojistiteli. Důvod zániku musí být pojistiteli pojistníkem prokázán či doložen. Odpovědnost pojištěné osoby za škodu způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním dnem zániku pojištění nezaniká.

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách nebo v zákoníku.

Budete-li mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na klientskou linku +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, můžeme požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností stanovených Vám v zákoníku, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na číslo klientské linky +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu řízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala.

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na klientskou linku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách www.generaliceska.cz

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro spotřebitele a nabízí pojištění odpovědnosti při výkonu povolání.

Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání VPP-OH-01/2020** (dále jen „VPP-OH“) a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění lze sjednat pro spotřebitele, kteří při výkonu svého povolání či v souvislosti s ním mají povinnost nahradit újmu, kterou způsobili svému zaměstnavateli. Pojištění odpovědnosti při výkonu povolání lze sjednat jako individuální variantu tak i kolektivní pro více zaměstnanců.

Na co se pojištění odpovědnosti při výkonu povolání vztahuje?

Vztahuje se na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému v souvislosti s pojištěnou činností:

- škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
- následnou finanční škodu;
- čistou finanční škodu;
- náklady právního zastoupení.

Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
<p>Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, a to:</p> <ul style="list-style-type: none">■ při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky	<p>Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.</p>
<p>Pojištění lze dále rozšířit o:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Řízení – skupina B■ Řízení – všechny skupiny■ Ztrátu svěřených věcí■ Pokuty, penále■ Vadnou manuální práci a chybnou obsluhu■ Přepravu, včetně nakládky a vykládky	
<p>Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článcích 16.5 a 17 VPP-OH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě. Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	

Pro pojištění odpovědnosti při výkonu povolání platí, že pojistné plnění se stanoví jako náhrady škody či újmy, kterou je pojištěný jako zaměstnanec povinen nahradit svému zaměstnavateli v souladu se zněním zákoníku práce či obdobným právním předpisem, za podmínek stanovených ve VPP-OH a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Pojistné plnění vyplácíme zpravidla zaměstnavateli, tedy poškozenému. Zaměstnavatel však přímé právo na pojistné plnění proti pojišťovně nemá, protože oprávněnou osobou je v případě tohoto pojištění vždy pojištěný.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZAMĚSTNANCE PŘI VÝKONU POVOLÁNÍ (VPP-OH-01/2020)

I. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Česka pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojistiteli a pojistníkovi jakožto smluvními stranami, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- Vznik a trvání pojištění; pojistná období
 - Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
 - Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
 - Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojistitel ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
- Uzavření a změny pojistné smlouvy
 - Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátkou ve výši a lhůtě uvedených v nabídce.
 - Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle písm. a) tohoto článku.
 - Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
 - Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
 - Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.
 - Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- Zánik pojištění
Pojištění zaniká zejména:
 - dohodou smluvních stran;
 - uplynutím pojistné doby;

- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
- odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- dnem, kdy pojistitel obdržel oznámení o úmrtí nebo zániku pojistníka, který nebyl pojištěnou osobou;
- dnem zániku pojistného zájmu; pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
- v případě, že pojištěná osoba ukončí pracovněprávní vztah nebo služební poměr z důvodu starobního či invalidního důchodu, evidence na Úřadu práce, podnikání bez současně vykonávaného pracovněprávního vztahu či služební poměru nebo nastoupí na mateřskou či rodičovskou dovolenou a již nemá o pojištění zájem, zanikne pojištění této osoby dnem doručení oznámení této skutečnosti pojistníkem pojistiteli; důvod zániku musí být pojistiteli pojistníkem prokázán či doložen;
- z dalších důvodů uvedených v pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo v jiných právních předpisech.

Článek 3 Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojistitelem za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věčný a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, zvolenou variantu spoluúčasti, škodný průběh založený na statistických údajích pojistitele a případné další okolnosti, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojistitele (dále jen „podmínky rozhodné pro stanovení pojistného“).
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojistitel má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.

- 8 Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem, s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 11 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 12 Pojistitel má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
 - a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy, nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změni rozsah daňových povinností pojistitele či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.),
 - b změnil-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění,
 - c překročí-li skutečný škodný průběh kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace.
- 13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 4 Spoluúčast

- 1 Je-li v pojistné smlouvě ujednána spoluúčast, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
- 3 Je-li v případě souběhu pojistného plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

Článek 5 Práva a povinnosti z pojištění

5.1 Pravidlá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejich změnách

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

5.2 Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- 1 Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - a pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - b rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen.
- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- 3 V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- 4 Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.

- 5 V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- 6 Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 7 Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na životě, zdraví, majetku a jiných hodnotách pojistného zájmu.
- 8 Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - a přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
 - b ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

5.3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- 1 Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - a nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani stpět podobná jednání třetích osob;
 - b řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleň odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - c na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škody nebo jiné újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škody nebo jiné újmy v minulosti;
 - d pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- 2 V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - b učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - c na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody nebo jiné újmy (zejména fotodokumentaci nebo videozáznam) a poskytnout je pojistiteli;
 - d umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody nebo jiné újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - e neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - f oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu;
 - g plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - h postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - i informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;

- j oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - k oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - l v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - m oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;
 - n oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - o vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - p informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 3** V případě vzniku škodné události není pojištěný oprávněn:
- a bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - b uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mírosoudním vyrovnání.

5.4 Následky porušení povinností

- 1** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním pojistné smlouvy a při jejích změnách:
- a mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snižené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - b má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - c má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 2** V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 3** V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
- a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu

hu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody nebo jiné újmy, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- c odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu škody nebo jiné újmy vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- d na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5.5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřené škody nebo jiné újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 6 Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1** Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2** V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3** Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4** Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5** Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právním moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- 6** Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 7** Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 8** Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- 9** Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zabraňovací náklady.
- 10** Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přepłatky pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 11** Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 7 Formy právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojistitelem.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojistitele v písemné formě nebo písemné potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojistiteli, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 8 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečnosti významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

Článek 9 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz. Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
 - a za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí.
- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníčkou osobou.

Článek 11 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
 - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
 - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebniku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebniku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebniku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebniku administrativních poplatků bude současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon ke dni určenému ve výzvě.

Článek 12 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
- 2 Není-li ujednáno jinak, vztahuje se limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost.
- 3 Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody.
- 4 Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 13 Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2 Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
- 3 Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 4 Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 6 Sublimit pro volitelná připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.
- 7 Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, vztahuje se limit nebo sublimit pojistného plnění zvlášť na každého pojištěného.

Článek 14 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 15 Zachraňovací náklady

- 1 Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
 - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.

- 2 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody nebo jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- 3 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4 Zachraňovací náklady a utrpěnou škodu hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do úhrnné výše 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5 Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6 Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Článek 16 Základní rozsah pojištění

16.1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu.
- 2 Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
- 3 Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného:
 - a zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 250 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“);
 - b státního zaměstnance nahradit škodu způsobenou služebnímu úřadu zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním ve smyslu ustanovení § 123, odst. 1 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve spojení s ustanovením § 250 zákoníku práce;
 - c příslušníka Policie České republiky, Celní správy České republiky, Vězeňské služby České republiky a Generální inspekce bezpečnostních sborů (dále jen „bezpečnostní sbor“) nahradit škodu, kterou způsobil bezpečnostnímu sboru zaviněným porušením povinností při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 95 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů;
 - d vojáka z povolání nahradit škodu způsobenou státu zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 101 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání.
- 4 Ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy vztahující se k zaměstnancům v pracovněprávním vztahu podle písm. a) se v případě státních zaměstnanců, příslušníků bezpečnostních sborů a vojáků z povolání použijí obdobně.
- 5 Pojištění se vztahuje také na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem. Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu za poskytnutí přiměřeného zadostiučinění za vzniklou nemajetkovou újmu.
- 6 Na jiné případy povinnosti nahradit škodu než vymezené v odst. 1) až 5) se pojištění nevztahuje, není-li ujednáno jinak.

16.2 Věcný rozsah pojištění

- 1 Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - a škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - c následnou finanční škodu;
 - d čistou finanční škodu;
 - e náklady právního zastoupení.
- 2 Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

16.3 Časový rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, pokud k její příčině, vzniku a písemnému uplatnění práva na její náhradu zaměstnavatelem vůči pojištěnému zaměstnanci došlo v době trvání pojištění.
- 2 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody, o kterých se dozvěděl později, než 30 dnů po zániku pojištění.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo k příčině vzniku škody.

16.4 Územní rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, nastane-li škodná událost na území České republiky, popř. území Evropy nebo světa. Konkrétní územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě.
- 2 Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo se nachází na území České republiky.

16.5 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c způsobenou zaměstnavateli v souvislosti s uložení majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného, vyjma škod způsobených uložení pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**. Tato výluka se neuplatní pro pokuty a penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu za škody způsobené při účetní činnosti;
 - d vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, obsluhou, provozem nebo užíváním všech dopravních prostředků (včetně pracovních strojů), vyjma dopravních prostředků poháněných lidskou silou a vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řízení – skupina B, Řízení – všechny skupiny** nebo **Přeprava, včetně nakládky a vykládky**, je-li sjednáno;
 - e způsobenou toxickými látkami všeho druhu, dále způsobenou v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, a dále způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;
 - f vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování, a dále vzniklou pozvolným odkapáváním či únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin, pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin, záření a odpadů všeho druhu, včetně nebezpečných;
 - g způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin, geneticky modifikovanými organismy nebo jinak související s genetickými změnami organismu;
 - h vzniklou v souvislosti s válečnými událostmi, ozbrojenými konflikty a občanskými nepokoji;

- i vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci, vyjma škod způsobených ztrátou věci svěřené zaměstnanci ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce, je-li sjednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**;
 - j způsobenou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
 - k způsobenou poškozením, zničením, pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží peněz, smének, šeků, cenných papírů a cenin, vyjma škod způsobených ztrátou pokutových bloků svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem, který je orgánem veřejné správy, je-li sjednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**;
 - l způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - m jejíž náhrady lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, případně vzniklou v důsledku uplatnění práva z vadného plnění;
 - n způsobenou v souvislosti s výrobou, jejímž výsledkem je vadný výrobek, a dále způsobenou chybným zaměřením věci;
 - o způsobenou vadnou manuální prací nebo pochybením při výkonu dozoru či dohledu u montáží, oprav, úprav a stavebních prací, a dále způsobenou na věci, případně na díle, na kterém pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, je-li sjednáno;
 - p vzniklou v důsledku neuplatnění nebo pozdního uplatnění práva, a dále v důsledku expirace zboží;
 - q způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti (s výjimkou práv, která chrání život a zdraví člověka), neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
 - r vzniklou v případech, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
 - s způsobenou chybnou nebo chybně provedenou obsluhou či údržbou, a dále nedodržením předepsané obsluhy, údržby nebo technologického postupu, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, je-li sjednáno;
 - t způsobenou na pneumatikách a discích kol, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řízení – skupina B** nebo **Řízení – všechny skupiny**, je-li sjednáno;
 - u způsobenou pochybením při objednávkách a rezervacích osobní silniční, železniční, letecké či lodní přepravy, zájezdů, výletů u dalších služeb cestovního ruchu včetně všech druhů ubytovacích služeb;
 - v vzniklou v souvislosti s činností pojištěného, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
 - w vyplývající z pracovního nebo služebního úrazu nebo nemoci z povolání;
 - x způsobenou pochybením při ekonomických nebo nákladových kalkulacích s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti, a dále pochybením při stanovení ceny, vyhotovení objednávký zboží nebo materiálu, při sestavování rozpočtu, dodáním chybných nebo neúplných podkladů, které měly vliv na stanovení ceny a dále též chybným uvedením ceny, vyjma pokuty nebo penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**;
 - y způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas, vyjma škod způsobených v důsledku prodlení uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**;
 - z způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, řízení či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory, vyjma pokuty nebo penále uložené na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**.
- 2 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud by se tak pojištěný dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. dalšími obecně závaznými předpisy ČR.
 - 3 Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.

Článek 17 Volitelná připojištění

- 1 Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující volitelná připojištění:
 - a **Řízení – skupina B**

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Řízení – skupina B**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli držením, provozem nebo užíváním dopravních prostředků v rozsahu řídicího oprávnění skupiny B, svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, v souladu s vymezením dle zákona o silničním provozu v platném znění, vyjma škod způsobených:

- v souvislosti se střetem se zvířaty;
- na pneumatikách a discích kol u tohoto dopravního prostředku, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
- na věcech, které jsou přepravovány tímto dopravním prostředkem, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
- provozem vozidla v souladu s příslušnými právními předpisy v platném znění, a to včetně regresních nároků.

b Řízení – všechny skupiny

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Řízení – všechny skupiny**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli držením, provozem nebo užíváním dopravních prostředků a pracovních strojů svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, vyjma škod způsobených:

- v souvislosti se střetem se zvířaty;
- na pneumatikách a discích kol u tohoto dopravního prostředku nebo pracovního stroje, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
- na věcech, které jsou přepravovány tímto dopravním prostředkem nebo pracovním strojem, nevznikla-li škoda při události na místě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
- provozem vozidla v souladu s příslušnými právními předpisy v platném znění, a to včetně regresních nároků.

c Ztráta svěřených věcí

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli:

- ztrátou svěřených věcí, tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které zaměstnavatel zaměstnanci svěřil ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce;
- ztrátou svěřených pokutových bloků, je-li tento zaměstnavatel orgánem veřejné správy.

d Pokuty, penále

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu. Nevztahuje se však na pokuty a penále uložené správním orgánem za přestupky spáchané při provozu na pozemních komunikacích nebo v souvislosti s ním.

e Vadná manuální práce a chybná obsluha

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Vadná manuální práce a chybná obsluha**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli:

- vadnou manuální prací nebo pochybením při výkonu dozoru či dohledu u montáží, oprav, úprav a stavebních prací, a dále způsobenou na věci, případně na díle, na kterém pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- chybnou nebo chybně provedenou obsluhou či údržbou, a dále nedodržením předepsané obsluhy, údržby nebo technologického postupu.

Výluka uvedená v čl. 16, bodu 16.5, odst. 1, písm. n těchto pojistných podmínek není sjednáním tohoto volitelného připojištění nijak dotčena.

f Přeprava, včetně nakládky a vykládky

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Přeprava, včetně nakládky a vykládky**, pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli na věcech, které jsou přepravovány dopravním prostředkem nebo pracovním strojem svěřeným zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, včetně nakládky a vykládky.

- 2 Je-li u některé z výluk v článku 16, bodu 16.5 výslovně uvedeno, že sjednáním konkrétního volitelného připojištění je tato výluka dotčena, je dotčena pouze v rozsahu tohoto volitelného připojištění uvedeného v článku 17, odst. 1. Ostatní výluky uvedené v čl. 16, bodu 16.5 nejsou sjednáním volitelných připojištění nijak dotčeny.

Článek 18 Pojištění ve prospěch více zaměstnanců (kolektivní pojištění)

- 1 Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, pojistné je stanoveno podle počtu zaměstnanců pojištěných k prvnímu dni každého pojistného období.
- 2 Průběžné doučtování a vracení pojistného během pojistného období na základě změny počtu zaměstnanců se provádí pouze tehdy, změní-li se počet pojištěných zaměstnanců alespoň o 10 % oproti počtu zaměstnanců, kteří byli pojištěni k počátku pojistného období, resp. k poslední úpravě pojistného dle tohoto bodu. V takovém případě smluvní strany upraví pojistné s účinností k datu, k němuž k této změně dojde.
- 3 Sjednává-li pojištění zaměstnavatel jako pojistník ve prospěch svých zaměstnanců, pojištění zaměstnanec zaniká nejpozději dnem ukončení pracovního vztahu pojištěného zaměstnance u pojistníka.

Článek 19 Výklad pojmů

- 1 **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- 2 **Čistou finanční škodou** je škoda, která nevyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrčením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci;
- 3 **Evropou** se rozumí geograficky vymezené území Evropy vyjma těchto států: Rusko, Ukrajina, Bělorusko, Gruzie, Bosna a Hercegovina, Moldavsko, Albánie, Makedonie, Kosovo, Arménie, Ázerbájdžán a Kazachstán;
- 4 **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
- 5 **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- 6 **Náklady právního zastoupení** jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
 - náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
 - náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
- 7 **Následnou finanční škodou** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrčením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
- 8 **Nemajetkovou újmu** je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
- 9 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- 10 **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- 11 **Pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, je-li spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- 12 **Pojistným nebezpečím** je jednání (konání či opomenutí), které může vést ke vzniku pojistné události;

- 13 **Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- 14 **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- 15 **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- 16 **Pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
- 17 **Poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- 18 **Příčinou vzniku škody** je jednání (konání či opomenutí) pojištěného, v jehož důsledku vznikla škoda;
- 19 **Sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
- 20 **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo jiná újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- 21 **Škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
- 22 **Škodou** je újma na jmění;
- 23 **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- 24 **Újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu;
- 25 **Dopravním prostředkem** se rozumí každá věc, která slouží nebo může sloužit k přepravě osob nebo dopravě věcí po zemi, ve vzduchu, po vodě nebo pod zemí, například vozidla, autobusy, přívěsy, letadla, lodě, drážní vozidla, pracovní stroje;
- 26 **Drážním vozidlem** se v souladu s příslušným právním předpisem rozumí drážní vozidlo hnací, tažené, tramvaj, trolejbus a lanovka;
- 27 **Pracovním strojem** jsou zejména vysokozdvížné a motorové nízkozdvížné či plošinové vozíky, jeřáby, bagry, traktory, kombajny, sněžné rolby, vrtné soupravy, podlahové mycí stroje, rypadla, válce a jiná podobná zařízení. Za pracovní stroje se pro účely těchto pojistných podmínek nepovažují nepohyblivé stroje (například výrobní linky, CNC stroje, lisy a podobná zařízení) ani ruční zařízení (například ruční paletové vozíky, ruční sekačky na trávu, ruční křovinořezy, motorové pily a podobná zařízení);
- 28 **Vadným výrobkem** se rozumí výrobek, jehož vlastnosti neodpovídají předepsaným parametrům nebo nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat, nebo nemůže sloužit k předpokládanému účelu, a to bez ohledu na stupeň jeho zpracování a na skutečnost, zda se jedná o finální výrobek nebo o věc, která má být součástí či příslušenstvím jiné věci;
- 29 **Zaměstnavatelem** se rozumí jak zaměstnavatel podle zákoníku práce, tak i subjekt vystupující v obdobném postavení podle zákona o státní službě, zákona o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů nebo zákona o vojácích z povolání;
- 30 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti;
- 31 **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.

