

Smlouva o spolupráci

(referenční číslo zhotovitele – IS_230209_VZLU, referenční číslo objednatele – OS4230054)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a účinném znění

(dále jen „smlouva“)

mezi:

BEKO Engineering, spol. s r.o.

Se sídlem 1.máje 871/13, 460 07 Liberec 3

IČ: 148 66 358

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 232

Zastoupená: Ing. Martin Volf, prokurista

(dále jen „zhotovitel“)

a

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.

se sídlem Beranových 130, 199 05 Praha – Letňany

IČ: 00010669

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 446

Zastoupená: Ing. Josef Kašpar, FEng. a JUDr. Petr Matoušek

(dále jen „objednatel“)

společně také „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli nový PLM (Product Lifecycle Management) systém. Podrobná specifikace předmětu smlouvy je vymezena Nabídkou dodávky č. PR_230209_VZLU (dále jen „Nabídka dodávky“) a je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek dle této smlouvy.

II. Cena a množství

1. Cena dodávky je ██████████ Kč včetně služeb a maintenance na 5 let. Podrobný rozpad ceny je uveden v následující tabulce:

| Rozpad ceny | Cena v Kč bez DPH | DPH 21% v Kč | Cena v Kč s DPH |
|--------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|
| Cena licencí vlastního systému | | | |
| Cena za instalaci systému | | | |
| Cena za zaškolení | | | |
| Cena za Maintenance na 5 let | | | |
| Cena celkem | | | |

2. Cena za předmět smlouvy bude průběžně účtována dle způsobu a harmonogramu plateb uvedeného v Nabídce dodávky.
3. Objednatel po dohodě se zhotovitelem může objednat další služby nad rámec smlouvy. Zhotovitel poskytne tyto služby objednateli na základě písemné nabídky a objednávky nebo formou dodatku k této smlouvě.
4. Bez písemné objednávky nebo dodatku k této smlouvě nebude zhotovitel objednateli žádné služby nad rámec této smlouvy poskytovat.

III. Termín plnění

1. Zhotovitel se zavazuje předat PLM systém do 15 dní od vzniku účinnosti této smlouvy, tj předat nainstalovaný PLM systém, dodat licence a 5-ti letý maintenance SW. Podmínkami jsou k datu vzniku účinnosti smlouvy ze strany zadavatele mít s dodavatelem uzavřený Postup pro tvorbu díla, jehož návrh je přílohou č.2 této smlouvy, zajištěnou IT infrastrukturu dle specifikací Nabídky dodávky a předanou objednávkou licencí, jež je přílohou č.4 této smlouvy. Jelikož termín plnění zakázky je závislý na termínech plnění a součinnosti ze strany zadavatele, tak v případě prodloužení ze strany zadavatele se termín plnění zakázky posouvá. Harmonogram, podmínky a jiné termíny plnění včetně zodpovědnosti dodavatele i zadavatele při plnění zakázky včetně harmonogramu zaškolení, budou sjednány po vzniku účinnosti smlouvy o spolupráci formou Postupu pro tvorbu díla.
2. Zhotovitel se zavazuje dále dodat zaškolení k PLM systému dle Nabídky dodávky v termínech sjednaných v Postupu pro tvorbu díla.

3. V případě nedostupnosti členů implementačního týmu ze strany objednatele nebo jejich prodlení s předáním podkladů nebo prostředků se termíny harmonogramu a termíny plnění předmětu smlouvy mohou posunout o dobu oprávněného prodlení.

IV. Místo plnění

1. Místo plnění: sídlo objednatele a to včetně poboček objednatele

V. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn pro jednotlivé části plnění předmětu smlouvy využít externí dodavatele formou subdodávky.
2. Zhotovitel je povinen objednateli dle harmonogramu jednotlivých dodávek uvedeného v Postupu pro tvorbu díla dodat služby a licencované programy řádně a včas a předat mu doklady, které se k nim vztahují, a umožnit příjemci užívání práv spojených s licenčními programy.
3. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen na provedení předmětu smlouvy spolupracovat se zhotovitelem. Způsob spolupráce, organizace práce vymezení zodpovědností objednatele a zhotovitele je vymezená v Postupu pro tvorbu díla.
2. Objednatel je povinen doplnit klíčové informace a vyjádřit akceptaci v Postupu pro tvorbu díla formou podpisu oprávněné osoby.
3. Objednatel je oprávněn užívat dodané licencované programy dle podmínek příslušných licenčních smluv CLOSA, jež jsou přílohou č. 3 této smlouvy, kdy objednatel vyjádří akceptaci těchto licenčních podmínek podpisem oprávněné osoby na objednávce EUOF licenčních programů koncového zákazníka, jež je přílohou č.4 této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za předmět smlouvy bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
2. Cena předmětu smlouvy bude účtována průběžně dle harmonogramu plateb uvedeného v Nabídce dodávky.
3. Splatnost faktur bude činit 30 dní.
4. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy.
5. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí objednatel zhotoviteli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je zhotovitel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.

VIII. Ukončení této smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena na základě písemné dohody smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v důsledku jejího podstatného porušení poskytovatelem, kterým se rozumí prodlení s předáním předmětu smlouvy přesahující 60 dnů po dohodnutém termínu.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení příjemce s úhradou ceny přesahujícím 60 dní po datu splatnosti.

IX. Rozhodné právo, jurisdikce

1. Tato smlouva se řídí českým právem. Soudem příslušným k rozhodování případných sporů je obecný soud žalované strany.

X. Obchodní tajemství

1. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je součástí obchodního tajemství obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby obsah této smlouvy nebyl zpřístupněn třetím stranám a aby informace v ní obsažené nebyly použity k jinému účelu než k účelu této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je podepsána elektronicky v jednom vyhotovení.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je vyjádřením jejich shodné vůle, že si tuto smlouvu řádně přečetly a že jejímu obsahu rozumí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha č.1 - Nabídka dodávky č. **PR_230209_VZLU**

Příloha č.2 - Postup pro tvorbu díla

Příloha č.3 - CLOSA licenční podmínky

Příloha č.4 - objednávka EUOF licenčních programů koncového zákazníka

V Liberci dne 2.3.2023

Za BEKO Engineering, spol. s r.o.:

Ing. Martin Volf

prokurista

V Praze dne

Za VZLÚ:

.....

Krycí list nabídky

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název veřejné zakázky: PLM (Product Lifecycle Management)
Zadavatel: Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.
Sídlo: Beranových 130, 199 05 Praha - Letňany
IČ: 00010669
DIČ: CZ00010669

Osoba oprávněná
jednat za zadavatele: [REDACTED]

Účastník zadávacího řízení: BEKO Engineering spol. s r.o.
Adresa: 1.máje 871/13, 460 07 Liberec 3
IČ: 148 66 358
DIČ: CZ148 66 358

Osoba oprávněná
jednat za účastníka zadávacího řízení: Ing. Martin Volf
Bankovní spojení: účet [REDACTED]

Nabídková cena za kompletní dodávku PLM (Product Lifecycle Management) systému, včetně instalace, zaškolení a maintenance na 5let pro VZLÚ (ceny v Kč):

Cena celkem bez DPH: [REDACTED]
DPH celkem: [REDACTED]
Cena celkem včetně DPH: [REDACTED]

[REDACTED]
OKURA
Obchodní firma [REDACTED]
IČ: CZ [REDACTED]
Oprávněné osoby (doplň účastník [REDACTED] ho řízení)

BEKO Engineering spol. s r.o.

Sídlo: 1. máje 871/13 Palác Centrum, část A,
460 07 Liberec III
Zápis u Krajského soudu v Ústí nad Labem
v oddílu C, složka 232
IČO: 14866358, DIČ: CZ14866358
+420 [REDACTED]

Číslo účtu: 318 995 001/2700

Tato nabídka PR_230209_VZLU je obchodním tajemstvím.

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.

Beranových 130
199 05 Praha – Letňany

V Liberci, 2. 3. 2023

Nabídka na PLM

Reference dodavatele: PR_230209_VZLU

Vážený pane [REDACTED]

V rámci konaného výběrového řízení na veřejnou zakázku PLM (Product Lifecycle Management) Vám předkládám tuto nabídku.

Tato nabídka je platná do 31. 3. 2023.

Martin Volf
[REDACTED]



Obsah

| | |
|--|----|
| Obsah | 3 |
| 1. Předmět nabídky | 4 |
| 2. SW licence..... | 4 |
| 2.1. Technický popis funkcionalit a checklist | 5 |
| 2.1. Konsolidované množství SW licencí..... | 6 |
| 2.2. Cena SW licencí..... | 6 |
| 3. Instalace systému | 7 |
| 3.1. Minimální požadavky na HW/SW vybavení | 7 |
| 3.2. Doporučené požadavky na HW/SW vybavení..... | 8 |
| 3.3. Implementační tým zadavatele..... | 8 |
| 3.4. Cena instalace systému..... | 8 |
| 4. Zaškolení v místě zadavatele | 8 |
| 4.1. Workshop pro administrátory | 8 |
| 4.2. Workshop pro supervizory 1..... | 8 |
| 4.3. Workshop pro supervizory 2..... | 9 |
| 4.4. Workshop pro supervizory 3..... | 9 |
| 4.5. Workshop pro supervizory 4..... | 9 |
| 4.6. Workshop pro supervizory 5..... | 9 |
| 4.7. Podpora pro supervizory..... | 9 |
| 4.8. Školení uživatelů | 9 |
| 4.9. Podpora uživatelů | 10 |
| 4.10. Cena zaškolení v systému | 10 |
| 5. Maintenance SW | 10 |
| 5.1. Cena maintenance SW na 5 let | 10 |
| 6. Termín plnění zakázky a časový harmonogram plnění zakázky | 10 |
| 7. Nabídková cena..... | 11 |
| 8. Platební podmínky..... | 11 |
| 9. Harmonogram plateb..... | 11 |
| 10. Závěr | 11 |





1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky je dodávka nového PLM pro společnost VZLÚ. Dodávka nového PLM v rámci této nabídky je koncipovaná dodáním platformy 3DEXPERIENCE od SW výrobce Dassault Systemes a skládá se z dodání:

- SW licencí
- implementačních služeb (instalace a školení)
- SW maintenance

2. SW licence

SW licence v rámci této nabídky umožňují na jednotné platformě 3DEXPERIENCE zlepšit spolupráci, zefektivnit firemní procesy a zrychlit inovace. Nabízená skladba, typy a množství licencí odpovídají rozsahu dodávky systému podle Zadávací Dokumentace na PLM a poskytuje následující požadovanou funkčnost:

| Běžný uživatel | | | |
|---|---------|----------|---|
| Název licence | Trigram | Množství | Popis |
| Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | 24 | Licence poskytuje základní aplikace a služby, které digitálně propojují všechny uživatele – za účelem vytvoření sociálních komunit se spolupracovníky, spotřebiteli a zákazníky, aby mohli efektivně sdílet, experimentovat a inovovat. Současně poskytuje inženýrským týmům sadu aplikací pro zabezpečenou a strukturovanou spolupráci v reálném čase a správu obsahu produktu. Uživatelé se navíc mohou plně podílet na projektech a standardizovaných procesech změn, čímž se propojí celý průmyslový hodnotový řetězec. |
| | | | |

| CAD uživatel | | | |
|---|---------|----------|---|
| Název licence | Trigram | Množství | Popis |
| Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | 14 | Licence poskytuje základní aplikace a služby, které digitálně propojují všechny uživatele – za účelem vytvoření sociálních komunit se spolupracovníky, spotřebiteli a zákazníky, aby mohli efektivně sdílet, experimentovat a inovovat. Současně poskytuje inženýrským týmům sadu aplikací pro zabezpečenou a strukturovanou spolupráci v reálném čase a správu obsahu produktu. Uživatelé se navíc mohou plně podílet na projektech a standardizovaných procesech změn, čímž se propojí celý průmyslový hodnotový řetězec. |
| Collaborative Designer for CATIA V5 | UE5 | 14 | Licence propojuje CATIA V5 nebo CATIA 3DEXPERIENCE s platformou 3DEXPERIENCE a umožňuje bezpečné sdílení návrhových dat v rámci celého podniku. Pomocí společné produktové struktury podporuje efektivní spolupráci napříč obory a konstrukčními týmy. Pomocí Collaborative Designer pro CATIA V5 mohou návrháři ukládat data na platformu, přistupovat k funkcím správy životního cyklu a vyhledávat komponenty. Kromě základní správy souborů CAD mohou návrháři také udržovat historii revizí, spravovat úkoly a změny, přistupovat k souvisejícím dokumentům, organizovat obsah a komunikovat s kolegy, to vše z rozhraní CATIA. |



| | | | | |
|-------------------------------------|---|------------|-----|---|
| | 16. Možnost vytvářet review nad 3D daty včetně tvorby poznámek a anotací ve 3D a jejich sdílení | mandatorní | ano | - |
| | 17. Systém bude mít jednotné uživatelské prostředí. Uživatel bude moci využívat požadovanou funkčnost a přistupovat k systému pouze přes webové rozhraní nezávislé na platformě (PC/tablet/mobilní zařízení) nebo přes integraci do Microsoft produktů. | mandatorní | ano | - |
| CAD uživatel | 1. Poskytuje veškerou funkčnost jako pro „běžného uživatele“. | mandatorní | ano | - |
| | 2. Umožňuje přistupovat k nativním datům a ukládat nativní data včetně přenosu metainformací přímo v prostředí CAD systému CATIA V5 R18 až V5-6R2022x včetně. CAD informace uložené v dané verzi/vydání CAD systému musí být možné editovat zase ve shodném originálním CAD systému | mandatorní | ano | - |
| | 3. Umožňuje přistupovat k nativním datům a ukládat nativní data včetně přenosu metainformací přímo v prostředí CAD systému CATIA 3DEXPERIENCE R2022x. CAD informace uložené v dané verzi/vydání CAD systému musí být možné editovat zase ve shodném originálním CAD systému | mandatorní | ano | - |
| Rozšíření pro Produktového manažera | 1. Obsahuje tabulkový prohlížeč struktury produktu včetně propojení do 3D prohlížeče pro správu metadat a vazeb na další informace a dokumenty včetně možnosti filtrování podle konfigurace produktu | mandatorní | ano | - |
| | 2. Umožňuje hromadnou úpravu vlastností a hromadné operace životního cyklu produktu | mandatorní | ano | - |
| | 3. Umožňuje urychlit spolupráci mezi týmy na vývoji produktů přidělením technických odpovědností jednotlivým uživatelům | mandatorní | ano | - |
| | 4. Zajišťuje definování čísel dílů produktů a export BOM | mandatorní | ano | - |
| Rozšíření pro Projektového manažera | 1. Propojí data o vývoji produktu a výstupy s projektem | mandatorní | ano | - |
| | 2. Umožní monitorovat a vyhodnocovat projekty v reálném čase | mandatorní | ano | - |
| | 3. Umožní vytvářet a aktualizovat úkoly pomocí interaktivních Ganttových diagramů | mandatorní | ano | - |
| | 4. Umožní využívat šablony projektů, které zachycují pracovní struktury, zdroje nebo rozpočet | mandatorní | ano | - |
| | 5. Umožňuje odhalovat a řídit rizika a problémy projektu | mandatorní | ano | - |

2.1. Konsolidované množství SW licencí

Množství a typy licencí jsou pro účely této nabídky dále konsolidovány podle svých obchodních názvů:

| Název licence | Trigram | Množství |
|---|---------|----------|
| Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | 38 |
| Collaborative Designer for CATIA V5 | UE5 | 14 |
| Product Release Engineer | XEN | 2 |
| Project manager | DPM | 2 |

2.2. Cena SW licencí

| Číslo položky | Název položky | Trigram | Množství [ks] | Cena PLC za jednotku v CZK bez DPH | Cena PLC celkem v CZK bez DPH |
|---------------|---|---------|---------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | 38 | | |
| 2 | Collaborative Designer for CATIA V5 | UE5 | 14 | | |
| 3 | Product Release Engineer | XEN | 2 | | |
| 4 | Project manager | DPM | 2 | | |



| Rozšíření pro Produktového manažera | | | |
|-------------------------------------|---------|----------|---|
| Název licence | Trigram | Množství | Popis |
| Product Release Engineer | XEN | 2 | Licence umožňuje přispívat k definici výrobku a přistupovat k aktuálním informacím o výrobku. Pomáhá snižovat složitost struktury produktu, zjednodušuje správu produktu prostřednictvím přiřazení odpovědnosti za jednotlivé části a zajišťuje definování čísel dílů produktů. |

| Rozšíření pro Projektového manažera | | | |
|-------------------------------------|---------|----------|---|
| Název licence | Trigram | Množství | Popis |
| Project manager | DPM | 2 | Licence poskytuje projektové řízení založené na výstupech projektových úloh. Propojuje data o vývoji produktu s projektem a umožňuje monitorování a hodnocení v reálném čase. Toto propojení umožňuje projektovým manažerům soustředit se více času na skutečné činnosti projektového řízení, jako je vyhodnocování pokroku, identifikace a snižování rizik a sladění zdrojů pro dodržování harmonogramů. |

2.1. Technický popis funkcionalit a checklist

Funkcionalitu nabízených licencí potvrzujeme v níže uvedeném checklistu. Další podrobné technické informace mohou být zaslané na vyžádání. Níže uvedená tabulka je i samostatně přílohou této nabídky.

| Název | Popis | Požadavek | Funkcionalita je v nabízeném řešení [ano/ne/dovvine] | Poznámka |
|----------------|--|------------|--|----------|
| Běžný uživatel | 1. Administrátorskou funkčnost pro řízení a správu uživatelů, rolí uživatelů a licencování | mandatorní | ano | - |
| | 2. Administrátorskou funkčnost pro nastavování parametrů systému | mandatorní | ano | - |
| | 3. Tvorba komunit a práce v komunitách | mandatorní | ano | - |
| | 4. Sémantické vyhledávání informací napříč celým systémem včetně tagování informací | mandatorní | ano | - |
| | 5. Správu zabezpečených pracovních prostorů pro metadata, dokumenty a CAD data | mandatorní | ano | - |
| | 6. Obsahuje integraci s MS Office | mandatorní | ano | - |
| | 7. Obsahuje tabulkový prohlížeč struktury produktu včetně 3D prohlížeče pro správu metadat a vazeb na další informace a dokumenty včetně možnosti filtrování podle konfigurace produktu | mandatorní | ano | - |
| | 8. Obsahuje možnost porovnávání rozdílů struktur produktu v tabulkovém i 3D zobrazení | mandatorní | ano | - |
| | 9. Organizaci dat pomocí strukturovaných složek | mandatorní | ano | - |
| | 10. Řízení životního cyklu produktu, tj. data produktu vytvářet, upravovat, mazat, otevírat, ukládat, duplikovat, vytvářet iterace a verze, zamykat/odemykat pro úpravy | mandatorní | ano | - |
| | 11. Organizovat, vylepšovat a přistupovat ke své práci pomocí úkolů. Úkoly mohou odkazovat na soubory nebo existující obsah. | mandatorní | ano | - |
| | 12. Standardizovaný workflow proces pro řízení pracovních postupů | mandatorní | ano | - |
| | 13. Možnost podílet se na realizaci projektu včetně projektových úkolů a zobrazení Ganttova diagramu | mandatorní | ano | - |
| | 14. Možnost odesílat a spravovat problémy s produkty | mandatorní | ano | - |
| | 15. Možnost řídit proces změny nebo schválení produktu, tj. vytvářet instrukce, jaké změny jsou navrhovány, sledovat všechny provedené úpravy, zahrnout ověření a schválení těchto změn. | mandatorní | ano | - |



3. Instalace systému

Součástí nabídky je instalace řešení 3DEXPERIENCE on Premise a to ve dvou prostředí, produkčním a testovacím. Produkční prostředí je určeno pro produktivní práci, testovací prostředí pro účely školení a testování. Obě prostředí jsou dodány v režimu OOTB (Out of the box), tj. v předpřipraveném standardním prostředí s nastavenými základními uživateli implementačního týmu zadavatele, viz bod 3.3. Systém bude připraven k používání z webového rozhraní avšak bez rozinstalovaných klientských integrací. Instalace a zprovoznění proběhne vzdáleně. Podmínkou pro instalaci je definovaný implementační tým zadavatele (max 7 osob), připravenost pro vzdálené připojení dodavatele a připravená infrastruktura technicky zabezpečená na straně zadavatele podle podmínek definovaných bodě 3.1. a 3.2.

3.1. Minimální požadavky na HW/SW vybavení

Je podporována virtualizace serveru přes produkty společnosti VMWare a Microsoft. Pro instalaci systému je požadována připravenost následujícího vybavení.

Parametry virtuálních strojů produkčního prostředí platformy 3DEXPERIENCE:

- 1) Aplikační server (funkčnost platformy): 6 core, 64GB RAM, 400 GB NVMe SDD (OS + Apps) + 1 TB standardní SSD (Store, úložiště souborů), OS: MS Windows Server 2019
- 2) Databázový server (databáze): 4 core, 40 GB RAM, 200 GB NVMe SDD (OS + DB), OS: MS Windows Server 2019, DB: MS SQL Server Standard Edition 2019
- 3) 3DSwym (komunikační služby a nástroje): 4 core, 24GB RAM, 200 GB NVMe SDD (OS + Apps), OS: MS Windows Server 2019

Parametry virtuálního stroje pro testovací prostředí platformy 3DEXPERIENCE:

- 1) 6 core, 64 GB RAM, 500 GB standardní SDD (OS + Apps + DB + Store), OS: MS Windows Server 2019, DB: MS SQL Server Developer Edition 2019, pozn. Testovací server bude realizován jako „solid“ instalace – všechny potřebné služby platformy i databázový server na jednom počítači

Parametry licenčního serveru platformy 3DEXPERIENCE:

- 1) fyzický HW, Windows 10 nebo Windows Server 2016 64-bit x86 nebo Windows Server 2019 64-bit x86, minimum of 2GB of RAM nebo cluster 3 serverů nebo lze využít stávající licenční server pro CATII V5

Parametry klientské stanice pro běžného uživatele:

- 1) OS: Windows 10/11 Desktop 64-bit Edition
- 2) Prohlížeč: Firefox ESR 64bit, Google Chrome 64bit, Microsoft Edge Chromium 64bit
- 3) Integrace: Microsoft Office 2016/2019/365 32-bit and 64-bit
- 4) Integrace: Microsoft Project 2016/2019 32-bit and 64-bit
- 5) CPU: Intel 6 generace a novější s integrovanou kartou, AMD Ryzen s integrovanou grafickou kartou AMD Radeon, RAM: 8GB, GPU: NVIDIA Quadro, AMD Radeon Pro

Parametry klientské stanice pro CAD uživatele viz certifikovaný HW na stránkách:

<https://www.3ds.com/support/hardware-and-software/>



3.2. Doporučené požadavky na HW/SW vybavení

Doporučujeme jakékoliv zvýšení výkonnostních a kapacitních parametrů výše uvedeného HW vybavení. Dále doporučujeme minimálně zabezpečit systém pomocí zálohovacích mechanismů, např. pomocí SW Veeam. Toto však není předmětem nabídky a zálohování systému bude zabezpečené na straně zadavatele.

3.3. Implementační tým zadavatele

Implementační tým zadavatele se bude účastnit úvodní sady workshopů na možnosti, funkcionalitu a používání systému 3DEXPERIENCE. Implementační tým zadavatele bude na základě těchto workshopů zodpovědný za definování metodiky práce se systémem. Doporučujeme, aby implementační tým zadavatele měl svého koordinátora pro komunikaci s dodavatelem a obsahoval osoby se znalostí prostředí a procesů zadavatele v oblastech kde se předpokládá využití systému PLM.

3.4. Cena instalace systému

| Číslo položky | Název položky | Trigram | Množství [dny] | Cena za jednotku v CZK bez DPH | Cena celkem v CZK bez DPH |
|---------------|---------------------------------|---------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 5 | Instalace a zprovoznění systému | - | | | |

4. Zaškolení v místě zadavatele

Zaškolení v systému je koncipováno workshopem pro administrátory, sadou workshopů pro supervizory, školením pro uživatele a podporou. Termíny jednotlivých workshopů a školení jsou dle dohody.

4.1. Workshop pro administrátory

Pro koho je určen: IT administrátory a implementační tým zadavatele, max 7 osob
Předpoklady: ze strany dodavatele dokončená instalace systému a dodané licence systému
Cíl workshopu: Vysvětlit postupy instalace integrací na klientské počítače, správu uživatelů, licencí a přidělování oprávnění
Popis workshopu: instalace integrací CAD, Office, správa uživatelů
Doba trvání: 1 den

4.2. Workshop pro supervizory 1

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob
Předpoklady: ze strany zadavatele poskytnutá testovací data (kancelářské dokumenty, CATIA V5 data), připravené klientské počítače pro běžného i CAD uživatele včetně nainstalovaných integrací pro implementační tým a školitele dodavatele.
Cíl workshopu: Vysvětlit uživatelské prostředí systému a základní principy práce a popis uživatelských rolí a oprávnění
Popis workshopu: úvod, princip práce, prostředí, oprávnění a role
Doba trvání: 1 den



4.3. Workshop pro supervizory 2

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob

Předpoklady: ze strany zadavatele absolvovaný workshop pro supervizory 1,

Cíl workshopu: Vysvětlit základní aplikace a služby, které umožňují propojit uživatele v rámci platformy a aplikace a služby pro organizování a správu spolupráce na vývoji produktů

Popis workshopu: funkcionality Collaborative Business & Industrial Innovator

Doba trvání: 2 dny

4.4. Workshop pro supervizory 3

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob

Předpoklady: ze strany zadavatele absolvovaný workshop pro supervizory 2

Cíl workshopu: Vysvětlit základní aplikace a služby pro správu CATIA V5 dat a jejich životního cyklu v integraci 3DEXPERIENCE s CAD systémem CATIA V5

Popis workshopu: funkcionality Collaborative Designer for CATIA V5

Doba trvání: 1 den

4.5. Workshop pro supervizory 4

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob

Předpoklady: ze strany zadavatele absolvovaný workshop pro supervizory 3

Cíl workshopu: Vysvětlit základní aplikace a služby pro technickou definici produktů od konceptu až po konečnou validaci

Popis workshopu: funkcionality Product Release Engineer

Doba trvání: 0,5 den

4.6. Workshop pro supervizory 5

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob

Předpoklady: ze strany zadavatele absolvovaný workshop pro supervizory 4

Cíl workshopu: Vysvětlit základní aplikace a služby pro sofistikované plánování a řízení projektů v reálném čase

Popis workshopu: funkcionality Project Manager

Doba trvání: 1 den

4.7. Podpora pro supervizory

Pro koho je určen: implementační tým zadavatele, max 7 osob

Předpoklady: ze strany zadavatele absolvovaný workshop pro supervizory 5

Cíl: Dovysvětlit vzniklé nejasnosti a poskytnout podporu supervizorům při tvorbě metodických postupů

Popis: Podpora supervizorů pro zpracování metodiky práce

Doba trvání: 5 dní

4.8. Školení uživatelů

Pro koho je určen: uživatele, kteří budou určeni pro práci s PLM systémem

Předpoklady: ze strany zadavatele definování uživatelů, přidělení licence a oprávnění, připravené klientské počítače, doinstalované klientské integrace. Dále ze strany implementačního týmu zadavatele dokončená metodika práce s PLM systémem, připravený testovací/školicí scénář a data, připravené prostředí pro školení uživatelů



Cíl školení: Vyškolení uživatelé PLM systému podle metodiky zadavatele
Popis školení: Školení uživatelů podle poskytnuté metodiky práce
Doba trvání: 4x 3-denní kurzy po max 10 osobách

4.9. Podpora uživatelů

Pro koho je určen: uživatele PLM systému, kteří absolvovali školení
Předpoklady: absolvované školení uživatelů
Cíl: Podpořit uživatele PLM systému podle metodiky zadavatele a dovysvětlit vzniklé otázky a nejasnosti
Popis: Podpora uživatelů a konzultace
Doba trvání: 2 dny

4.10. Cena zaškolení v systému

| Číslo položky | Název položky | Trigram | Množství [dny] | Cena za jednotku v CZK bez DPH | Cena celkem v CZK bez DPH |
|---------------|-----------------------------|---------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 6 | Workshop pro administrátory | - | | | |
| 7 | Workshop pro supervizory 1 | - | | | |
| 8 | Workshop pro supervizory 2 | - | | | |
| 9 | Workshop pro supervizory 3 | - | | | |
| 10 | Workshop pro supervizory 4 | - | | | |
| 11 | Workshop pro supervizory 5 | - | | | |
| 12 | Podpora supervizorů | - | | | |
| 13 | Školení uživatelů | - | | | |
| 14 | Podpora uživatelů | - | | | |
| 15 | Cestovní náklady | - | | | |

5. Maintenance SW

Maintenance licencí platformy 3DEXPERIENCE bude dodaný současně s pořízením licencí 3DEXPERIENCE a bude platný dobu 5let. Pro účely této nabídky a další komunikaci jsou termínem maintenance myšleny podpůrné služby (ALC), definované v bodě 3 licenční smlouvy CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech - V12.1.1, která je přílohou této nabídky.

5.1. Cena maintenance SW na 5 let

| Číslo položky | Název položky | Trigram | Množství [ks] | Cena ALC/5let za jednotku v CZK bez DPH | Cena PLC celkem v CZK bez DPH |
|---------------|---|---------|---------------|---|-------------------------------|
| 16 | Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | | | |
| 17 | Collaborative Designer for CATIA V5 | UE5 | | | |
| 18 | Product Release Engineer | XEN | | | |
| 19 | Project manager | DPM | | | |

6. Termín plnění zakázky a časový harmonogram plnění zakázky

Termín plnění zakázky a tím předání PLM systému odpovídá době od vzniku účinnosti smlouvy o spolupráci, do doby nainstalovaného systému, dodaných licencí a maintenance, celkem 15 pracovní dny. Podmínkami jsou k datu vzniku účinnosti smlouvy ze strany zadavatele mít s dodavatelem



uzavřený Postup pro tvorbu díla, zajištěnou IT infrastrukturu a předanou objednávkou licencí koncového zákazníka.

Jelikož termín plnění zakázky je závislý na termínech plnění a součinnosti ze strany zadavatele, tak v případě prodloužení ze strany zadavatele se termín plnění zakázky posouvá. Harmonogram, podmínky a jiné termíny plnění včetně zodpovědnosti dodavatele i zadavatele při plnění zakázky včetně harmonogramu zaškolení, budou sjednány po vzniku účinnosti smlouvy o spolupráci formou Postupu pro tvorbu díla.

Dokumenty s názvem Postup pro tvorbu díla a objednávka licencí koncového zákazníka jsou přílohou této nabídky.

7. Nabídková cena

Celková cena plnění zakázky je **3.759.232,- CZK bez DPH**.

8. Platební podmínky

Splatnost faktur je 30 (třicet) dní. Platby a fakturace dle Harmonogramu plateb.

9. Harmonogram plateb

| | Výše vyúčtování | Termín vyúčtování | Způsob vyúčtování |
|--------------|--|--|--|
| 1. platba | Cena za dodání plnění dle bodu 2 a bodu 5, tj. položky 1-4 a položky 16-19, tj. celkem [REDACTED] CZK bez DPH | Do 5 dní po dodání licenčních souborů na základě předávacího protokolu | Na základě faktury, poskytnutí platby do 30 dnů od data doručení |
| 2. platba | Cena za dodání plnění dle bodu 3, tj. položky č.5, tj. celkem [REDACTED] DPH | Do 5 dní po dodání instalace systému na základě předávacího protokolu | Na základě faktury, poskytnutí platby do 30 dnů od data doručení |
| Další platby | Cena za dodání plnění dle bodu 4, tj. položek č.6-15 dokončených v daném kalendářním měsíci, v maximální celkové výši [REDACTED] | Na základě předávacího protokolu do 10 dnů následujícího kalendářního měsíce kdy byli dodané školení | Na základě faktury, poskytnutí platby do 30 dnů od data doručení |

10. Závěr

Děkujeme za možnost nabídnout řešení Dassault Systemes. Neváhejte [REDACTED] at v případě dotazů nebo dalších informací.

V Liberci dne 2.3.202

.....
Ing. Martin Volf, proku

PROKURA

871/13
Liberec
865358



Postup pro tvorbu díla (Statement Of Work)

Implementace 3DEXPERIENCE Platformy

| Dodavatel | Zákazník |
|---|---|
| BEKO Engineering, spol. s.r.o. 1.máje 871/13, CZ-460 07 Liberec 3 dále jen „Dodavatel“ | Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s. Beranových 130, Letňany, 199 00 Praha 9 dále jen „Zákazník“ |
| DYTRON s.r.o. Slovanská 928/8 741 01 Nový Jičín Subdodavatel | |
| Kontaktní osoby | |
| Jméno: Martin Volf e-mail: [redacted] Tel.: [redacted] Jméno: [redacted] e-mail: [redacted] Tel.: [redacted] | Jméno: e-mail: Tel.: |



Obsah

| | |
|--|----|
| Obsah | 2 |
| Přehled revizí dokumentu..... | 3 |
| Pojmy, zkratky, symboly | 3 |
| 1 Definice projektu a jeho cílů..... | 4 |
| 1.1 Definice projektu | 4 |
| 1.2 Projektové cíle..... | 4 |
| 1.3 Kritické faktory úspěchu projektu | 4 |
| 2 Metodický přístup implementace | 5 |
| 2.1 Product backlog | 5 |
| 2.2 Sprint Backlog | 6 |
| 2.3 Proces realizace Sprintu | 6 |
| 2.4 Uvolňování dílčích verzí a revizí | 6 |
| 2.5 Prioritizace požadavků Zákazníka – scénářů plnění | 6 |
| 2.6 Prostředí instalovaného informačního systému..... | 7 |
| 3 Plán projektu | 8 |
| 3.1 Rozsah implementace a časový rozvrh projektu | 8 |
| 4 Organizace projektu..... | 10 |
| 4.1 Struktura projektového týmu | 10 |
| 4.2 Uživatelé zákazníka | 11 |
| 4.3 Klíčové role a zodpovědnosti | 12 |
| 4.3.1 Řídící výbor (ŘV) | 12 |
| 4.3.2 Manažer Projektu (PM)..... | 12 |
| 4.3.3 Klíčoví uživatelé (KU) | 13 |
| 4.3.4 Garanti jednotlivých oblastí (GP):..... | 14 |
| 4.3.5 Solution Architect (SA)..... | 14 |
| 4.3.6 PLM konzultant | 14 |
| 4.3.7 PLM Programátor | 14 |
| 4.3.8 Industry expert | 15 |
| 4.4 Postupy řešení problémů/konfliktů..... | 16 |
| 4.5 Postupy pro organizování schůzek a sledování stavu projektu..... | 16 |
| 5 Předpoklady projektu | 18 |
| 6 Rizika projektu | 19 |
| 7 Akceptace PTD a podpisy | 20 |



Přehled revizí dokumentu

| Číslo revize | Datum vydání | Přehled změn | Autor |
|--------------|--------------|--------------|-------|
| A | 6.3.2023 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Pojmy, zkratky, symboly

| | |
|--------------------------------|--|
| DS | Dassault Systemes |
| DSS | DYTRON Support System |
| BEKO Engineering, spol. s.r.o. | BEKO |
| GP | Garant procesu |
| VZLÚ | Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s. |
| Informační systém | Platforma 3DEXPERIENCE |
| IT | Informační technologie |
| KU | Klíčový uživatel (Key user) |
| OOTB | Out of the Box dále jen OOTB (zahrnuje stav software po instalaci z originálních médií, bez jakýchkoliv úprav a nastavení) |
| PLM | Product Lifecycle Management |
| PM | Projektový manažer |
| PTD | Postup pro tvorbu díla |
| ŘV | Řídící výbor |
| SA | Solution Architect |
| SLA | Service Level Agreement |
| SM | Site manager |
| UAT | User Acceptance Test |



1 Definice projektu a jeho cílů

1.1 Definice projektu

Tento Postup pro tvorbu díla (Statement Of Work) se předkládá na základě Smlouva o spolupráci číslo **IS_230209_VZLU** ze dne ("Smlouva") a popisuje služby, které má společnost BEKO Engineering, spol. s.r.o. ("BEKO") poskytnout společnosti Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s. ("VZLÚ"). BEKO provede implementaci platformy 3DEXPERIENCE, od výrobce Dassault Systemes ve společnosti VZLÚ (Informační systém). Implementace bude realizována v rozsahu pořízených modulů/ licencí k systému dle Smlouvy spolupráci. Číslo smlouvy: **IS_230209_VZLU**

1.2 Projektové cíle

Cílem projektu je implementace Informačního systému na základě požadavků společnosti Zákazníka V rámci tohoto projektu bude provedena implementace Informačního systému na bázi PLM s cílem zefektivnění a optimalizace stávajícího vývojově výrobního procesu, s maximálním využití všech možností, které nabízí systém v rozsahu pořízených modulů / licencí.

Implementace pokrývá tyto oblasti:

1. Projektové řízení
2. Správu CAD, technické a průvodní dokumentace
3. Integrace se stávajícími systémy (CATIA V5)
4. Vizualizace CAD dat ve webovém prohlížeči
5. Revize a verze dat a dokumentace
6. Přidělování práv a přístupu do systému
7. Vyhledávání
8. Pokročilé nástroje komunikace a notifikace

Ověření dosažení cíle:

Nasazení, otestování a akceptace systému u testovacího prostředí je dokončeno, systém je uvolněn do produkce společnosti Zákazníka.

1.3 Kritické faktory úspěchu projektu

Dílo realizováno na základě nabídky **PR_230209_VZLU** ze dne 9.2.2023, a **Smlouvy o spolupráci**. Číslo smlouvy: **IS_230209_VZLU** ze dne



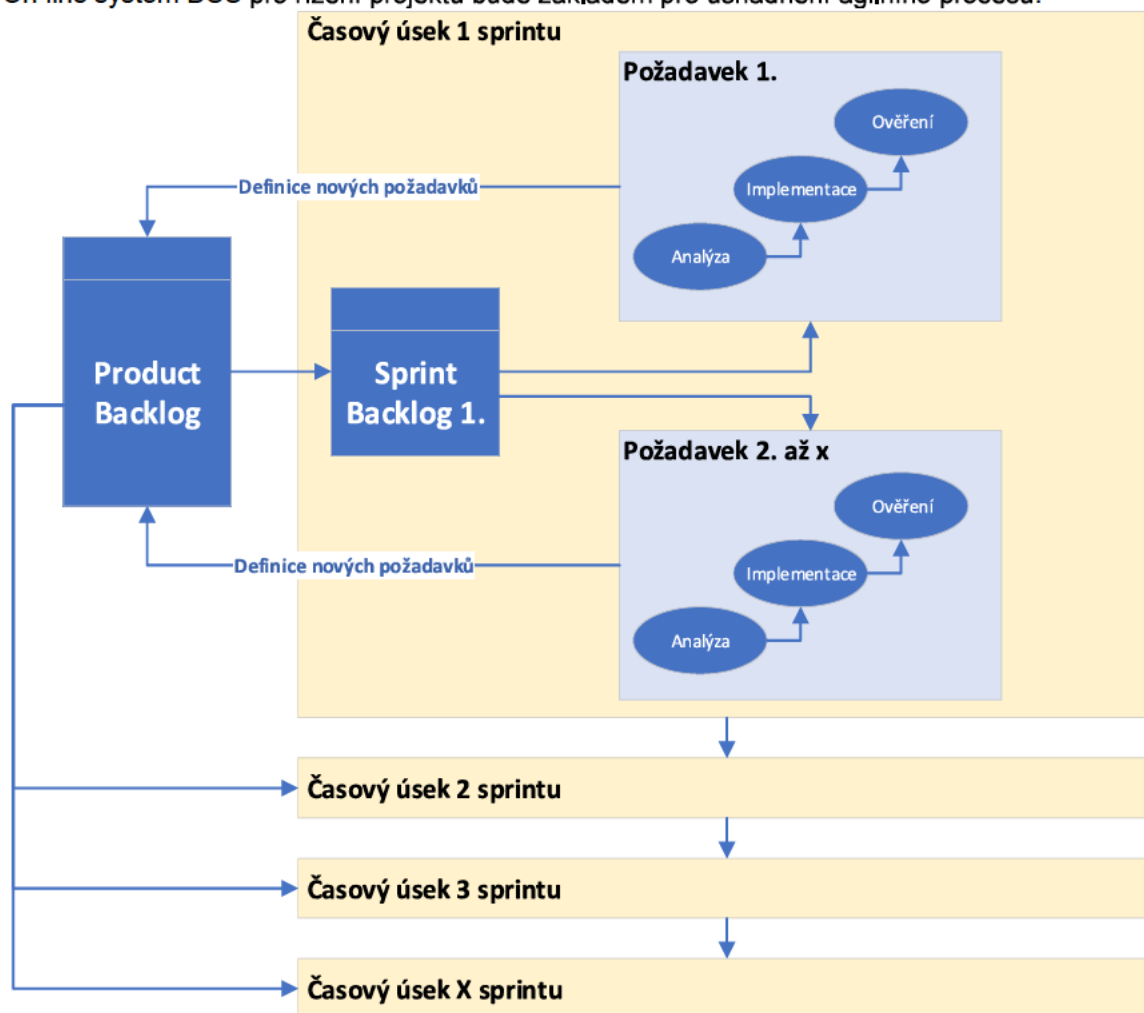
2 Metodický přístup implementace

Pro implementaci Informačního systému bude použita tzv. metodu Agile Project Management, která na rozdíl od implementace dle vodopádového modelu umožňuje průběžně ověřovat a směřovat výsledné řešení na základě jednotlivých sprintů. Jednotlivé požadavky – scénáře plnění, jsou řešeny dle priorit, což Zákazníkovi minimalizuje náklady při maximální efektivitě výsledného řešení.

Implementace, jednotlivých fází založená na metodice Agile Project Management, je rozdělena do jednotlivých etap, které se skládají z dílčích částí (sprintů). Tyto sprinty umožní rozdělit vlastní implementaci na menší celky, které lze snáze navrhnout, vytvořit a ověřit požadované cíle. V každém sprintu je vyžadována součinnost celého týmu, a to jak na straně Dodavatele, tak na straně Zákazníka.

Agilní přístup:

- Agilní proces bude přizpůsoben projektu implementace Informačního systému - platformy 3DEXPERIENCE. Zákazník nepotřebuje žádné speciální dovednosti ani školení.
- On-line systém DSS pro řízení projektů bude základem pro usnadnění agilního procesu.



2.1 Product backlog

Product backlog je seznam všech požadavků na výsledný Informační systém. Tento seznam požadavků je na počátku implementace naplněn základními požadavky na výsledný Informační systém – scénáři plnění.



Nové požadavky jsou průběžně doplňovány a zpřesňovány v průběhu jednotlivých analýz. Tento seznam slouží jako zdroj požadavků pro jednotlivé sprint backlogy.

2.2 Sprint Backlog

Sprint backlog je seznam požadavku, který se řeší v rámci jednoho sprintu. Tyto požadavky se vybírají z product backlogu. Sprint představuje jednotku času v rámci, kterého je provedena analýza, implementace a ověření zákazníkem.

2.3 Proces realizace Sprintu

Plánování sprintu:

- Rozhodnutí o realizaci sprintu a jeho obsahu – scénář plnění
- Vyjasnění obsahu sprintu – scénáře jednotlivých kroků
- V případě potřeby změna priority sprintu

Koordinace při realizaci sprintu:

- Krátké koordinační schůzky na denní bázi (On-line prostřednictvím DSS)
- Kontrola stavu sprintu a následující kroky
- Odhalení problémů a návrh řešení

Demo:

- Živé demo nové funkcionality
- Představení zainteresovaným členům projektového týmu

Zpětná vazba:

- Co se povedlo?
- Co neprobíhalo optimálně?
- Jak to můžeme zlepšit?

2.4 Uvolňování dílčích verzí a revizí

Principem pro uvolňování verzí a revizí sprintů a související dokumentace budou řízeny veškeré výstupy směrem od |Dodavatele k Zákazníkovi.

Verzování probíhá vždy interně na straně Zákazníka nebo Dodavatele následně je vydána nová revize, která je předána protistraně ke schválení "Release"

Pracovní verze se číslují a.1, a.2, b.1, b.2... c.1,c.2 ...

Jednotlivé revize se značí velkými písmeny A, B, C

2.5 Prioritizace požadavků Zákazníka – scénářů plnění

| Priorita | Definice |
|------------|--|
| Blokující | Neúspěšné vyřešení brání podnikání Zákazníka a realizaci stávajících procesů |
| Kritický | Neúspěšné vyřešení brání tomu, aby Zákazník mohl realizovat proces v informačním systému, ale lze proces realizovat mimo systém. |
| Hlavní | Funkčnost lze v informačním systému obejít se značným úsilím v rámci stávajícího procesu |
| Vedlejší | Funkčnost, kterou by bylo dobré mít v informačním systému v rámci stávajícího procesu |
| Nevýznamný | Funkčnost Nice to have |



Za stanovení priorit odpovídá tým PM. V případě, že se Dodavatel a Zákazník nemohou dohodnout na přiřazení priority scénářů plnění, bude postup eskalován na jednání řídicího výboru.

2.6 Prostředí instalovaného informačního systému

- Testovací prostředí – Prostředí systému u zákazníka, které bude využito pro testy/ověřování systému
- Vývojové prostředí – Prostředí systému u dodavatele, které bude využito pro vývoj/testy systému
- Produkční prostředí – Prostředí systému u zákazníka, které bude využito pro realizaci procesů zákazníka
- Základní nastavení parametrů systému:
 - doména/přihlašovací stránka produkčního serveru:
 - Účet administrátora produkčního serveru:
 - Doména/přihlašovací stránka testovacího serveru:
 - Účet administrátora testovacího serveru:
- Parametry HW a SW prostředí
 - Parametry virtuálního stroje pro aplikační, databázový a komunikační server (HW/SW specifikace, název, připojení v síti):
 - Parametry virtuálního stroje pro testovací server (HW/SW specifikace, název, připojení v síti):
 - Parametry licenčního serveru (HW/SW specifikace, název, Target ID, připojení v síti):
 - Parametry klientských stanic (OS, prohlížeč,...):
 - CATIA V5 parametry pro integraci do 3DEXPERIENCE (Release, Servicepack, Hotfix,...):
 - Způsob vzdáleného připojení pro dodavatele:
 - Způsob předání připojovacích parametrů a účtů pro dodavatele:
 - Proces zálohování 3DEXPERIENCE:



3 Plán projektu

Rozsah a odhad projektu je založen na aktuálním porozumění Dodavatele a úrovni informací přijatých z požadavků Zákazníka definovaných ve výběrovém řízení.

Implementace Informačního systému definuje seznam požadavků, které budou implementovány. Tyto požadavky se během implementace mohou měnit ať z pohledu obsahu, tak priority. Seznam funkcí a vlastností, které budou pokrývat požadavky, bude připraven na základě analytických workshopů s projektovým týmem

3.1 Rozsah implementace a časový rozvrh projektu

Níže jsou uvedeny termíny klíčových milníků stanovené pro projekt Implementace systému 3DEXPERIENCE. Uvedené termíny a úkoly budou modifikovány na základě výsledků analýzy a návrhu řešení. V případě prodloužení s předáním podkladů (např. podpis, popis stávající technické platformy, popis zdrojů dat, popis datových toků a procesů a popis datových výstupů) a připomínek z oponentur se termíny harmonogramu mohou posunout o dobu prodloužení.

Tento harmonogram specifikuje termíny instalace, školení, a parametrizace. Určuje tak i dny, v rámci kterých jsou konzultanti dodavatele plně připraveni věnovat se všem činnostem směřujícím k plnohodnotnému provozu systému.

Upozorňujeme, že u termínů/úkonů je vyžadována součinnost Zákazníka a je tedy nezbytné, aby za stranu Zákazníka byly provedeny do požadovaného data. Pokud daný úkon + termín Zákazník nedodrží/nesplní, ohrozí tím i veškeré další a navazující činnosti/termíny projektu.

| Popis činnosti | Datum | Místo/Zodpovědná strana | Čas od | Čas do |
|--|-----------|-------------------------|--------|--------|
| Postup pro tvorbu díla (Statement Of Work) a předání dodavatelů | | Zákazník | | |
| Zajištění infrastruktury na straně Zákazníka – o připravenosti infrastruktury/serveru bude nejpozději v uvedené termínu/datu informovat Zákazník dodavatele a to formou e-mailu zaslání PM implementačního týmu. | | Zákazník | | |
| Předána objednávka licencí 3DEXPERIENCE formou podepsaného dokumentu EUOF a zaslání PM implementačního týmu. | 27.3.2023 | Zákazník | | |
| Dodání a instalace platformy 3DEXPERIENCE | | | | |
| Instalace produktivního a testovacího prostředí 3DEXPERIENCE. | | vzdáleně / dodavatel | | |
| Předání proběhne formou testování o připojení, o čemž kontaktní osoby pro správu IT sepiší protokol a zašlou na PM implementačního týmu | | dodavatel / Zákazník | | |
| Školení platformy 3DEXPERIENCE | | | | |
| Workshop pro administrátory | | dodavatel | | |
| Připravené klientské počítače pro běžného i CAD uživatele včetně nainstalovaných integrací pro implementační tým, připravená | | Zákazník | | |



| | | | | |
|--|--|-----------|--|--|
| testovací office+CATIA V5 data. O připravenosti bude nejpozději v uvedené termínu/datu informovat Zákazník dodavatele a to formou e-mailu zaslaného PM implementačního týmu. | | | | |
| Workshop pro klíčové uživatele 1 | | dodavatel | | |
| Workshop pro klíčové uživatele 2 | | dodavatel | | |
| Workshop pro klíčové uživatele 3 | | dodavatel | | |
| Workshop pro klíčové uživatele 4 | | dodavatel | | |
| Workshop pro klíčové uživatele 5 | | dodavatel | | |
| Podpora pro klíčové uživatele | | dodavatel | | |
| Definování uživatelé, přidělené licence a oprávnění, připravené klientské počítače, doinstalované klientské integrace. Dále ze strany implementačního týmu Zákazníka dokončená metodika práce s PLM systémem, připravený testovací/školicí scénář a data, připravené prostředí pro školení uživatelů. O připravenosti bude nejpozději v uvedené termínu/datu informovat Zákazník Dodavatele a to formou e-mailu zaslaného PM implementačního týmu. | | Zákazník | | |
| Školení uživatelů – kurz1 | | dodavatel | | |
| Školení uživatelů – kurz2 | | dodavatel | | |
| Školení uživatelů – kurz3 | | dodavatel | | |
| Školení uživatelů – kurz4 | | dodavatel | | |
| Podpora uživatelů | | dodavatel | | |

V případě školení je vždy předpokládáno hromadné školení všech uživatelů na danou problematiku hromadně. Pro individuální samostatné školení uživatelů není v plánovaném harmonogramu prostor. V případě zájmu je však možné takové školení realizovat na základě samostatné objednávky.

Po dokončení vlastní implementace jsou uživatelé proškoleni a veškeré činnosti související s nasazením systému ze strany dodavatele ukončeny. Bude-li mít objednatel v rámci ukončení některé fáze projektu oprávněné výhrady v podobě nedodělků a závad, které mu buď nebudou bránit v převzetí díla, nebo které je nutné odstranit pro možnost převzetí díla, bude mít možnost tyto definovat a sepsat v rámci Předávacího protokolu v době před jeho akceptací/podpisem.



4 Organizace projektu

4.1 Struktura projektového týmu

| Řídící výbor za zákazníka | Telefon | E-mail |
|---------------------------|---------|--------|
| | | |

| Řídící výbor za dodavatele | Telefon | E-mail |
|----------------------------|---------|--------|
| Ing. Martin Volf | | |
| Ing. Josef Svoboda | | |

| Vedoucí projektu za zákazníka | Telefon | E-mail |
|-------------------------------|---------|--------|
| | | |

| Vedoucí projektu za dodavatele | Telefon | E-mail |
|--------------------------------|---------|--------|
| Tomáš Valoušek | | |

Projektový tým Zákazníka

| Klíčová uživatelé | Oblast | Garant | Telefon | E-mail |
|-------------------|-------------------|--------|---------|--------|
| | Projektové řízení | X | | |
| | Projektové řízení | | | |
| | Konstrukce | X | | |
| | Konstrukce | | | |
| | Konstrukce | | | |
| | Zpracování dat | X | | |
| | Zpracování dat | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Projektový tým Dodavatele

| Tým dodavatele | Role | Telefon | E-mail |
|----------------|--------------------|---------|--------|
| | Solution Architect | | |
| | PLM Programátor | | |
| | PLM Konzultant | | |
| | PLM Konzultant | | |
| | PLM Konzultant | | |



4.2 Uživatelé zákazníka

Uživatelé vstupující v rámci implementačního projektu viz kap.3.1 projektový tým Zákazníka
V průběhu implementační fáze budou detailně specifikovány osoby vstupující do 3DEXPERIENCE Platformy v rámci testovacího provozu.

Nabízené řešení vyžaduje licence 3DEXPERIENCE Platformy pro definovaný počet uživatelů, který je dán rozsahem dodávky licencí viz Smlouva o spolupráci. Číslo smlouvy: **IS_230209_VZLU**. Tyto licence budou dodány na začátku implementace každé fáze a budou zajištěny Zákazníkem pro potřeby implementace.

| Název licence | Trigram | Množství |
|---|---------|----------|
| Collaborative Business & Industry Innovator | PCS | |
| Collaborative Designer for CATIA V5 | UE5 | |
| Product Release Engineer | XEN | |
| Project manager | DPM | |



4.3 Klíčové role a zodpovědnosti

4.3.1 Řídící výbor (ŘV)

ŘV je vrcholným rozhodovacím orgánem za účelem kontroly implementace Informačního systému - platformy 3DEXPERIENCE a vytváří podmínky pro úspěšnou realizaci jednotlivých etap řešení.

- Zodpovídá za dosažení záměru a cíle projektu.
- Vytváří podmínky pro úspěšnou realizaci projektu včetně zajištění nezbytných zdrojů (finančních, lidských a materiálních).
- Rozhodnutí a závěry ŘV jsou závazná pro ŘV i pro realizační tým projektu.
- Jednání se účastní řádní členové ŘV a přizvaní pracovníci obou stran, s jejich přítomností musí vyslovit ŘV souhlas. Souhlas může být udělen i na část jednání. Přizvaní pracovníci se nezúčastňují rozhodování ŘV.
- ŘV přijímá rozhodnutí konsensuálně, tj. shodou všech účastníků jednání ŘV. Z jednání ŘV budou pořizovány zápisy zachycující projednané skutečnosti, podepsané všemi účastníky jednání ŘV.
- Mimořádné jednání ŘV může svolat kterýkoliv člen ŘV.
- Na jednání ŘV jsou zváni její členové nejméně 10 dní předem.
- Jednání ŘV je platné, jestliže se ho účastní minimálně 2 členové, přičemž se musí účastnit minimálně 1 zástupce dodavatele a minimálně 1 zástupce zákazníka.
- V případě, že ŘV nebude schopna přijmout konkrétní rozhodnutí, a to ani na opakovaném zasedání, předloží daný problém prostřednictvím oprávněných osob k rozhodnutí statutárním orgánům obou smluvních stran, kteří jsou odpovědní za přijetí konkrétního rozhodnutí.

Kompetence ŘV je:

- Potvrzovat rozpočet a plán projektu.
- Zajistit pro projekt požadované zdroje.
- Definovat očekávání a klíčové faktory úspěchu na začátku projektu.
- Provádět veškerá strategická rozhodnutí a rozhoduje o zásadních změnách v projektu.
- Sledovat vývoj a organizační dopady projektu.
- Vytvářet nezbytné podmínky a podporovat přijatá rozhodnutí pro případné změny.
- Podporuje implementační tým zajištěním všech zdrojů, součinnosti a také motivace pracovníků zákazníka.
- Udělit plnou moc základnímu projektovému týmu pro přijímání rozhodnutí.
- Posuzovat a potvrzovat průběh projektu.
- Řešit eskalované otevřené problémy.
- Generovat včasná rozhodnutí; podporovat vedoucího projektu, aby byly splněny cíle projektu.
- Schvaluje klíčové předávané výstupy.

4.3.2 Manažer Projektu (PM)

PM má nejvyšší a nejširší kompetence ze členů projektového týmu a největší odpovědnost za realizaci projektu.

Tým vedení projektu

- Tým vedení projektu se skládá z PM Zákazníka a PM Dodavatele.
- Tým vedení projektu je orgánem operativního řízení a hlavním koordinátorem a manažerem plánování a provádění prací v rámci jednotlivých fází řešení.
- Závěry týmu vedení projektu jsou doporučením pro jednání ŘV.
- Členové týmu vedení projektu se mohou účastnit jednání ŘV.
- Tým Vedení projektu je jmenován Řídícím výborem, který má právo členy týmu jmenovat a odvolávat.



- Vyhodnocují priority požadavků a hlídají stanovený rozsah projektu

PM Dodavatele

- PM dodavatele musí předvídat a aktivně řešit projektové odchylky společně s PM zákazníka, případně informovat o odchylkách členy ŘV a Garanta projektu a zabezpečit bezprostřední nápravné akce.
- PM dodavatele je zodpovědný za průběžné řízení zdrojů dodavatele, které byly určeny pro projekt a pro sledování rozpočtu stanoveného pro projekt.
- PM Dodavatele zodpovídá za:
 - Dodržování metodologie implementace
 - Vytvoření plánu projektu a harmonogramu
 - Koordinaci všech projektových dodávek a prací
 - Sledování a řízení postupu projektu a sledování výsledků
 - Řízení schůzek projektu
 - Nápomoc PM zákazníka při řízení projektu a projektovému týmu při provádění činností podle schváleného harmonogramu
 - Vypracovávání zápisů z jednání
 - Podávání zpráv o stavu projektu řídicímu výboru
 - Definice a sledování realizace úkolů projektových týmů
 - Přidělování a plánování zdrojů dodavatele na projektu
 - Zajištění řešení problémů na projektu bez zbytečného odkladu
 - Řízení změnových požadavků
 - Řízení a plánování tvorby projektové dokumentace a příprava školení
 - Pomoc při definici projektových výsledků a závažných cílových dat a jejich zohlednění v plánu projektu
 - Podporu při definici rozsahu a cílů projektu
 - Pomoc při řešení otevřených problémů

PM Zákazníka

- PM za zákazníka je styčná osoba mezi ŘV, garantem a projektovým týmem a také prvotní styčnou osobou mezi zákazníkem a dodavatelem.
- PM mimo jiné pak zodpovídá za:
 - Definici implementační strategie
 - Vykonávání rozhodnutí Řídicího výboru, projektového týmu a aktivit definovaných v projektových dokumentech.
 - Zajistit, že všechny datové soubory budou dostupné pro migraci do nového systému včetně popisu struktury a vazeb pro analýzu a přípravy pro migraci dat dle definice projektového týmu.
 - Zajistit, aby požadovaná infrastruktura byla na místě dle dohodnutého harmonogramu
 - Informovanost ŘV, projektového týmu o stavu projektu
 - Změnové řízení
 - Zajištění plnění úkolů členů projektového týmu vyplývajících z projektových aktivit v termínech a jejich řízení
 - Pomáhat při řešení běžných požadavků a problémů souvisejících s projektem
 - Posuzovat a odsouhlasovat předávané výstupy

4.3.3 Klíčoví uživatelé (KU)

Klíčoví uživatelé zákazníka jsou členové realizačního týmu 3DEXPERIENCE (pokrývající širokou oblast funkčnosti), kteří budou pomáhat při různých činnostech vztahujících se k jejich oddělení nebo oblasti aplikační funkčnosti. Tyto budou zahrnovat:

- Účastnit se školení klíčových uživatelů s cílem zvládnutí funkcí, vlastností a procesů spojených s IS pro zastávání role klíčového uživatele ve vztahu k ostatním uživatelům zákazníka
- Účastnit se společných schůzek a workshopů k návrhu systému.
- Písemně se vyjadřovat k návrhům v požadovaných termínech
- Plnit přidělené úkoly v termínech
- Procházet a ověřovat soulad požadavků a návrhu včetně zpracování výstupů



- Pomáhat v mapování funkčnosti 3DEXPERIENCE systému na požadavky zákazníka
- Navrhovat aplikací funkcí a pravidel pro nasazení systému 3DEXPERIENCE do prostředí zákazníka
- Navrhovat úpravy v nastavení a konfiguraci systému 3DEXPERIENCE
- Připravit testovací plány
- Testovat (provádět testovací plány)
- Provádět konfiguraci systému 3DEXPERIENCE.
- Procházet a aktivně ověřovat školící materiály
- Pomáhat při školení koncových uživatelů

4.3.4 Garanti jednotlivých oblastí (GP):

Garantem za jednotlivé oblasti je osoba, která je vybrána ze skupiny KU. Garanti za jednotlivé oblasti jsou přímo řízeni PM.

Garanti jsou zodpovědní zejména:

- Za výstupy z jejich oddělení, které komunikují se svým vedoucím a PM projektu 3DEXPERIENCE.
- Řízení KU, kteří spadají pod jejich oblast.
- Dále je rozsah povinností identický jako KU.

4.3.5 Solution Architect (SA)

Má nejhlubší znalosti nasazovaného 3DEXPERIENCE, a společně s PM určuje směr tvorby a konfigurace.

SA je zodpovědný za následující činnosti:

- Je zodpovědný za výslednou podobu systému 3DEXPERIENCE
 - Vlastní systém
 - Systémové nastavení
 - Systémové rozhraní
 - Dokumentace k systému
 - Metodika práce
- Vede workshopy, simulace a konzultace s GP a KU
- Zadává a kontroluje úkoly PLM Konzultantů a PLM Programátorů

4.3.6 PLM konzultant

PLM konzultant se zodpovídá a plní úkoly svěřené PM a SA.

PLM konzultant je zodpovědný za následující činnosti:

- Konzultuje s KU jejich požadavky na systém 3DEXPERIENCE
- Parametrizace systému, což zahrnuje
 - Asistence klíčovými uživateli při definici globálních nastavení
 - Školení klíčových uživatelů pro provádění konfigurace systému
- Testování a školení, což zahrnuje
 - Školení KU, pro provedení testovacích scénářů a simulací
 - Potvrzení výsledků testů
- Migrace zákazníkem připravených dat a návrh konverze
- Dohled nad uživatelskou a pracovní dokumentací

4.3.7 PLM Programátor

PLM Programátor se zodpovídá a plní úkoly svěřené PM a SA. PLM Programátor úzce spolupracuje s PLM konzultantem na jednotlivých úpravách systému.

PLM Programátor je zodpovědný za následující činnosti:

BEKO Engineering, spol. s.r.o.

1.máje 871/13

CZ-460 07 Liberec

www.beko-engineering.cz

www.catia.cz



- Instalace 3DEXPERIENCE
- Parametrizace a úpravy systému, což zahrnuje
 - Business Studio
 - MQL (Matrix Query Language)
 - TCL (Tool Command Language)
 - JPO (Java Program Object)
 - JSP (Java Server Pages)
 - JS (Java Script)
- Testování, což zahrnuje
 - Provedení testovacích plánů, jednotlivých úprav před nasazením
 - Potvrzení výsledků testu
- Školení programátorů zákazníka



4.4 Postupy řešení problémů/konfliktů

Členové projektového týmu se pokusí vyřešit problémy a konflikty na úrovni konzultantů, uživatelů a vývojářů. Problémy eskalované k vedoucím projektu budou řádně evidovány a následně diskutovány na pravidelných schůzkách ke stavu projektu s návrhem řešení v zápisech. Jestliže to bude nezbytně nutné, problémy budou předávány řídicí komisi.

Cíl je vyřešit maximum otevřených otázek, problémů a konfliktů na úrovni projektových týmů Zákazníka a Dodavatele.

4.5 Postupy pro organizování schůzek a sledování stavu projektu

Níže je uveden základní komunikační plán projektu.

| Pro koho | Co | Jaké informace | Frekvence | Zajišťuje | Forma |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--|-----------|--------------------------------|
| Členové řídicího výboru | Pravidelný report o stavu projektu | Zajištění průběžné informovanosti a předání informací pro kvalifikované rozhodnutí v klíčových oblastech. | 1x za 2 měsíce | PM | Report |
| Členové řídicího výboru | Schůzky řídicího výboru | Při ukončení fáze nebo v případě problémů nad rámec vedení projektu PM | Dle potřeby. PM svolá v předstihu min.7 dní předem | PM | Zápis ze schůzky |
| Členové realizačního týmu projektu | Porada týmu | Rekapitulace postupu, kontrola úkolů a nové úkolu, řešení problémů, aktualizace časového plánu | Minimálně 1x za 14 dní nebo dle potřeby | PM | Zápis z jednání |
| Členové realizačního týmu projektu | Telekonference a Workshopy | Vyjasnění a upřesnění zadání pro nastavení systému | Dle sprintů mezi implementátorem a objednatelem | PM | Zápis z workshopu, e-mail, DSS |
| PM objednatele a PM dodavatele | Kontrolní dny | Kontrola postupu na projektu, časového plánu, kritická místa na projektu, ... | 1x za 14 dní | PM | DSS |
| Operativní porady | Garanti komunikují s PM | Vyjasnění procesně systémových záležitostí týkající se řešení nastavení systému | dle potřeby | GP | Záznam nebo e-mail |

PM Dodavatele je odpovědný za zajištění zápisů z kontrolních schůzek o stavu projektu a za jejich distribuci účastníkům schůzek, pokud v průběhu schůzky není domluveno jinak.

Veškeré prováděné činnosti jsou evidovány a na konci měsíce je konzultant připraví a předá k potvrzení oprávněné osobě (koordinátorovi implementačních týmů). Veškeré případné nedodělky či další požadavky (z obou stran) budou v rámci dané činnosti zaevidovány. Zaevidovaná činnost slouží zároveň jako podklad pro fakturaci. Pokud nedoručí ze strany objednatele do 5 pracovních dnů k potvrzení činnosti, bude činnost považována za potvrzenou a odsouhlasenou bez výhrad.

PM Zákazníka je odpovědný za záznam projektových požadavků a problémů do systému hlášení chyb a změn DSS. Místo, kde se zadává a později se dá sledovat řešení konkrétních dotazů a požadavků uživatelů (tzv. úkolů). Zde byl k tomu vytvořen podprojekt Implementace 3DEXPERIENCE Platformy.

<https://support.dytron.cz/projects/vzj>

BEKO Engineering, spol. s.r.o.

1.máje 871/13

CZ-460 07 Liberec

www.beko-engineering.cz

www.catia.cz



Změnový řízení slouží k evidenci změn termínů či potřeby změn v důležitějších částech tohoto dokumentu. Změnový řízení vždy obsahuje popis změny, důvody jejího vzniku, vliv na termín dokončení projektu, případně vliv na cenu projektu. Změny vstupují v platnost až v okamžiku jeho odsouhlasení koordinátory implementačních týmů ze strany objednatele i dodavatele.



5 Předpoklady projektu

| Předpoklad | Popis |
|-------------------------|---|
| Pracovní místo | Veškeré vývojové práce budou prováděny na dálku z kanceláří dodavatele. Návštěvy provozů zákazníka budou pravděpodobně po doručení kódu a během testovacích relací, ale vyžadují předchozí souhlas zákazníka. |
| Klíčový uživatelé | Zapojení klíčových uživatelů je zásadní, jsou odpovědní za definování a prioritizaci požadavků. Zapojení klíčových uživatelů bude koordinováno prostřednictvím PM Zákazníka. |
| Project Management | Veškeré řízení projektu bude zajišťovat PM tým. PM Zákazníka bude poskytnuto přístup do DSS od Dodavatele, prostřednictvím kterého bude řízena veškerá komunikace související s projektem. Data z DSS budou zdrojem informací pravidelných schůzek o stavu projektu. |
| Školení | Rozsah školení klíčových uživatelů je stanoven osnovou standardního školení firmy Dassault Systèmes. Školení uživatelů je prováděno na upraveném systému dle schválené metodiky práce. Školení platformy 3DEXPERIENCE bude probíhat v certifikovaném školicím středisku Dodavatele ve stanoveném čase. Školení je možno provést také u zákazníka na mobilních stanicích anebo on-line formou. Maximální počet účastníků školicího kurzu je 8. |
| Management úprav | Společnost dodavatele bude udržovat úložiště kódů a změn nutných k implementaci Informačního systému. Nasazení do testovacích prostředí může provádět společnost dodavatele přímo pomocí přístupů od zákazníka. Nasazení do produkčního prostředí bude vyžadovat podporu zákaznického IT. |
| Řešení chyb po Go-Live | Společnost dodavatele bezplatně vyřeší konzistentně reprodukovatelné kritické chyby zdokumentované do 180 dnů od nasazení do systému zákaznické produkce, které souvisejí s funkcemi implementovanými podle tohoto PTD. |
| Sledování chyb | Všechny problémy projektu je třeba řešit pomocí online systému sledování problémů DSS. Dodavatel umožní přístup Zákazníka do systému DSS. Chyby nahlášené Zákazníkem budou řešeny pomocí procesu v DSS. |
| Internetový prohlížeč | K dosažení popsaných cílů bude zákazník používat internetový prohlížeč splňující požadavky na provoz Informačního systému. Za jakoukoli odchylku od těchto prohlížečů a její dopad na výkon je odpovědný Zákazník. |
| Změnový proces | Jakákoli změna rozsahu, dodávek a časových harmonogramů projektu uvedených v tomto dokumentu bude vyžadovat žádost o změnu podporující obchodní zdůvodnění změny a bude schválena jak Dodavatelem, tak Zákazníkem. Každý proces žádosti o změnu identifikuje změnu plánu projektu a nákladů. |
| Přístup do interní sítě | Zákazník poskytne vzdálené připojení VPN k serverům potřebným k testování funkcí vyvinutých pro tento projekt. |
| HW a SW Infrastruktura | Zákazník poskytne podle doporučení dodavatele příslušný serverový prostor (paměť, CPU, disk) a příslušný serverový SW pro běh jednotlivých prostředí Informačního systému. Servery by měly být v případě potřeby týmu dodavatele okamžitě k dispozici, aby se projekt nezdržoval. |
| Migrace dat | Zákazník bude odpovědný za identifikaci dat v současných starších systémech, validaci kvality a konzistence dat a přípravu sady potřebných dat pro migraci |
| Software | Zákazník získá příslušné licence pro Informační systém a podpůrné systémy (OS serveru, aplikační server, databázový server atd.) |



6 Rizika projektu

Řízení rizik spočívá v:

- identifikování a vyhodnocení faktorů, které mohou mít vliv na úspěch projektu
- vytvoření strategie ke snížení nebo vyloučení nepřijatelných rizik
- snížení neurčitosti

Klíčová rizika identifikovaná pro tento projekt jsou následující:

| Riziko | Ohodnocení | Strategie eliminace rizika |
|--|------------|--|
| Realizační tým má problém v překonání rozdílů mezi podnikovými procesy a 3DEXPERIENCE. Výsledkem je nejednoznačná definice požadavků. | S | Výběr klíčových uživatelů, kteří: <ul style="list-style-type: none"> • rozumějí podnikovým procesům • mají dostatečné kompetence a znalosti k pomoci při překonání rozdílů Proškolení klíčových uživatelů co nejdříve na základní funkcionalitu 3DEXPERIENCE Platformy |
| Neochota uživatelů a určených pracovníků spolupracujících na implementaci 3DEXPERIENCE Platformy měnit stávající procesy. Uživatelé trvají na zachování stávajících procesů a pracovních postupů, i když není optimální nebo neodpovídá 3DEXPERIENCE OOTB. | V | Dostatečně silné kompetence vedoucího projektu k prosazení nového způsobu práce a procesů. Prezentace nového způsobu práce a potřebné odpovědnosti uživatelů, diskuse s klíčovými uživateli, PM a zohlednění jejich podnětů do systémového řešení. |
| Projektový tým není dostupný pro interview, workshopy s implementátorem | V | Včasné plánování interview, workshopů, telekonferencí a prezentací. |
| Nedodržení plánovaných termínů implementace | S | Maximální součinnost implementačního týmu, definice základní funkcionality systému nutné k zajištění procesu přípravy výroby a její implementace. Dodržování plnění úkolů v termínech. Motivace členů týmu. |
| Změny / nárůst požadavků | S | Pečlivě vedené požadavky z Backlogu. Absolutní přesnost v určování, které Sprints budou implementovány, pokud nějaké. Důsledně provedená analytická fáze (workshopy) a simulace. |
| Dostupnost projektových zdrojů | V | Jasná definice projektového týmu a přiřazení odpovídající časové kapacity a kompetence týmu. |
| Požadavky na customizace platformy 3DEXPERIENCE. | S | Prezentace standardní funkcionality a systému práce ve standardním prostředí OOTB platformy 3DEXPERIENCE s cílem na provedení nezbytně nutné konfigurace a nastavení systému. |

Legenda: V-vysoké, S-střední, N-nízké

BEKO Engineering, spol. s.r.o.

1.máje 871/13

CZ-460 07 Liberec

www.beko-engineering.cz

www.catia.cz



7 Akceptace PTD a podpisy

Zákazník

Jméno: _____

Pozice: _____

Datum: _____

Dodavatel

Jméno: _____

Pozice: _____

Datum: _____

DASSAULT SYSTEMES CUSTOMER LICENSE AND ONLINE SERVICES AGREEMENT

This Customer License and Online Services Agreement is made by and between the customer ("Customer") and the DASSAULT SYSTEMES group legal entity ("DS"), as both are identified in the Transaction Document. This Agreement is accepted by Customer by executing the Transaction Document (including by clicking to accept or by electronic signature). The parties agree as follows:

GENERAL TERMS

1. Definitions

Agreement means these General Terms, the applicable OST(s), the Country Specific Terms, the Transaction Document and the terms contained in the web links referenced herein and hereby incorporated by reference.

Applicable Data Protection Legislation means any applicable data privacy law and all other regulations that may apply to the processing of Personal Data provided by Customer.

Country Specific Terms means specific terms applicable to a geographical territory attached hereto.

Distributor means a third party authorized by DS to distribute DS Offering and Support Services.

Documentation means, at any time, the current user documentation in any form or media as delivered together with the DS Offering for use in connection with the DS Offering.

DS Group Company means Dassault Systèmes, a French "société européenne" or any entity in which Dassault Systèmes, directly or indirectly, (i) owns more than 50% of the outstanding equity or ownership interest, or (ii) has the power to designate the managing authority.

DS Offering means one or more Licensed Programs and/or Online Services and/or Packaged Offering.

Effective Date means (i) for a Licensed Program, the later of the following (x) the date on which such Licensed Program is shipped or made available electronically to Customer or, if applicable, (y) the date on which Customer is informed by DS that the associated license key can be requested or is available, or (ii) for Online Services, the date of delivery of the Online Services as described in Section 4.1.

Licensed Program means (i) any data processing program for which a license is ordered by and provided to Customer pursuant to a Transaction Document and/or provided to Customer as part of the Online Services, consisting of a series of instructions and/or content, including databases, 2D and 3D models, in machine readable form, (ii) associated Documentation, (iii) corrective patches and (iv) Releases to which Customer is entitled. A Licensed Program does not include new versions of a Licensed Program including any successor product which significantly differs in architecture, user interface or mode of delivery.

Online Services means online access to, and use of, Licensed Program, and/or other related services, as may be updated by DS from time to time and ordered by Customer pursuant to a Transaction Document. Online Services may also include certain Licensed Program for which on-premise installation may be required.

OST means the Offering Specific Terms which are specific terms relating to a given Release of a Licensed Program or Online Services and published at www.3ds.com/terms/ost.

Packaged Offering means a DS Offering composed of several Licensed

DASSAULT SYSTEMES SMLOUVA SE ZÁKAZNÍKEM O UDĚLENÍ LICENCE A POSKYTOVÁNÍ ONLINE SLUŽEB

Tato Smlouva se zákazníkem o udělení licence a poskytování online služeb se uzavírá mezi zákazníkem („Zákazník“) a skupinou DASSAULT SYSTEMES („DS“, společnost „DS“), jak jsou obě strany označovány v Transakčním dokumentu. Zákazník tuto Smlouvu akceptuje podpisem Transakčního dokumentu (včetně akceptace kliknutím nebo připojením elektronického podpisu). Smluvní strany se dohodly na následujícím:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Definice

Smlouvou se rozumí tyto Všeobecné podmínky, platné OST, Podmínky specifické pro danou zemi, Transakční dokument a podmínky obsažené na webových odkazech, které jsou uvedeny v této smlouvě a tudíž zahrnutý formou odkazu.

Použitelnými právními předpisy pro ochranu údajů se rozumí jakékoliv platné zákony pro ochranu osobních údajů a všechny ostatní právní předpisy, které případně upravují zpracování Osobních údajů poskytnutých Zákazníkem.

Podmínkami specifickými pro danou zemi se rozumí specifické podmínky platné pro geografické území jež jsou připojeny k této smlouvě.

Distributorem se rozumí třetí osoba pověřená společností DS distribucí Nabídky společnosti DS a podpůrných služeb společnosti DS.

Dokumentací se rozumí aktuální uživatelská dokumentace v jakékoli formě nebo na jakémkoli nosiči dodávaná společně s Nabídkou společnosti DS pro použití v souvislosti s Nabídkou společnosti DS.

Společností skupiny DS se rozumí Dassault Systèmes, evropská společnost registrovaná ve Francii nebo jakýkoli subjekt, ve kterém společnost Dassault Systèmes přímo nebo nepřímo (i) vlastní více než 50% majetkový nebo obchodní podíl nebo (ii) má pravomoc jmenovat řídicí orgán.

Nabídkou společnosti DS se rozumí jeden nebo více Licencovaných programů a/nebo Online služeb a/nebo Nabídek ve formě balíčku.

Datem účinnosti se rozumí (i) v případě Licencovaného programu (x) den, ve který je tento Licencovaný program odeslán nebo dán k dispozici elektronicky Zákazníkovi, popřípadě (y) datum, kdy je Zákazník informován společností DS, že příslušný licenční kód může být vyžádán nebo je k dispozici, podle toho, které z uvedených dat nastane později, nebo (ii) v případě Online služeb datum dodání Online služeb popsanych v článku 4.1.

Licencovaným programem se rozumí (i) jakýkoli program na zpracování dat, na který si Zákazník objedná a obdrží licenci v souladu s Transakčním dokumentem a/nebo který je poskytnutý Zákazníkovi jako součást Online služeb, obsahující řadu pokynů a/nebo obsah, včetně databází, 2D a 3D modelů, ve strojově čitelné formě, (ii) související Dokumentace, (iii) opravné aktualizace a (iv) Aktualizované verze, na které má Zákazník nárok. Licencovaný program nezahrnuje nové verze Licencovaného programu ani žádné nástupnické produkty, jejichž architektura, uživatelské rozhraní nebo způsob dodání se výrazně liší.

Online službami se rozumí online přístup k Licencovanému programu a/nebo jiným souvisejícím službám, které mohou být případně aktualizovány společností DS a objednány Zákazníkem na základě Transakčního dokumentu, a jejich užívání. Online služby mohou rovněž zahrnovat určitý Licencovaný program, u kterého může být vyžadována instalace u zákazníka.

Zkratkou **OST** se rozumí Podmínky specifické pro nabídku, kterými jsou konkrétní podmínky platné pro Aktualizovanou verzi Licencovaného programu nebo Online služby zveřejněné na adrese www.3ds.com/terms/ost.

Nabídkou ve formě balíčku se rozumí Nabídka společnosti DS