

ZZSPK - 2142/2023

ZZS PK	24-03-2023
podat hro	24-03-2023
číslo:	24-03-2023
číslo:	24-03-2023

2002/23



Smlouva o plném servisu a údržbě číslo:

03/2023

Číslo smlouvy:		03/2023	
Poskytovatel („COPYPARTNER s.r.o.“):		Objednatel („Zákazník“):	
COPYPARTNER s.r.o.		Firma:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje
Velenická 380/28, Plzeň 2 - Slovany, Božkov		Sídlo:	Klatovská třída 2960/200i
IČ: 25217739	DIČ: CZ25217739	IČ: 45333009	DIČ: CZ45333009
Zapsaná u Krajského soudu v Plzni dne 12. ledna 1998, spisová značka C 9509.		Kontaktní osoba:	Adam Brom
Tel.: [REDACTED]		Tel.: [REDACTED]	
Zastoupena:	Pavel Štípek, dis.	E-mail:	[REDACTED]
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka a.s.	Bankovní spojení:	
		Kontaktní osoba pro fakturaci:	
		Email pro zasílání faktur:	

I. Předmět Smlouvy

Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této Smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující této smlouvě. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	Versalink C7125 + přídatný zásobník 550 listů		
☐ Černobílé zařízení	☒ Barevné zařízení		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	3741468947		
Datum instalace (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	23.3.2023		
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem: 0	Černobílá A3: 0	
	Barevná celkem: 0	Barevná A3: 0	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, Klatovská třída 2960/200i – 1. patro sekretariát		

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.

III. Poplatky

Měsíční paušální poplatek	1150 Kč
Poplatek za ČB kopii/tisk/A4:	0,25 Kč
Poplatek za barevnou kopii/tisk/A4:	1,10 Kč
Fakturace kopií/tisků/průjezdů a poplatků podle čl. VI. odst. 12:	Měsíčně zpětně
Tisk o formátu A3 bude účtován:	☒ jako dva tisky o formátu A4 ☐ Kč za A3 ČB ☐ Kč za A3 barevný

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den
Pracovní hodiny:	08:00 – 16:00 - vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu
Dodávka potřebného spotřebního materiálu v rozsahu (čl. V. odst. 2 písm. b)):	☒ barevné zařízení – černá barva 7,5 %, barevný toner 5 % z každé barvy, celkem včetně černého toneru 22,5 % ☐ černobílé zařízení – černá barva 7,5 %

V. Údržba a servis Zařízení

1. COPYPARTNER zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin;
 - b) Dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování
 - i. pro barevné Zařízení — v barvě černé do pokrytí plochy uvedené v čl. IV. a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy uvedené v čl. IV.
 - ii. pro černobílé Zařízení — v barvě černé do pokrytí plochy uvedené v čl. IV.
Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešivačka a sponky do sešivačky, lepicí páska atd.);
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku COPYPARTNER.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem adrese info@copypartner.cz nebo telefonicky na tel. čísle 737 75 26 16 nebo s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Dodavatel se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do doby uvedené v čl. IV. poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
4. Zákazník je povinen poskytnout COPYPARTNERu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do doby uvedené v článku IV. poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že dodavatel není schopen odstranit závadu ani do dne předcházejícího dni poskytnutí náhradního Zařízení, jak je uvedeno v čl. IV., pak COPYPARTNER zajistí náhradní plnění počínaje dnem uvedených v čl. IV. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebené.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit poskytovateli náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě, aby umožňovaly řádné užívání Zařízení po dobu trvání této Smlouvy. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá COPYPARTNER okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Dodaný spotřební materiál zůstává po celou dobu ve vlastnictví COPYPARTNERu, a to až do jeho úplného spotřebování v Zařízení. V případě, že by v době skončení Smlouvy byly v Zařízení spotřebované spotřební materiály, ačkoliv by bylo zřejmé, že podle běžného užívání Zařízení nemohlo dojít k jejich spotřebování, je Zákazník povinen uhradit poskytovateli cenu odpovídající novým spotřebním materiálům, a to podle aktuálního ceníku COPYPARTNER.
9. Zákazník je povinen neprodleně informovat poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
10. Smluvní pokuta za prodlení se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě a další poplatky uvedené v této Smlouvě zejména podle článku III (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno dodavatelem) apod.
5. Úhrady budou hrazeny na účet COPYPARTNERu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách COPYPARTNERu.
6. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude příúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
7. Faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Poskytovatel bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF.
8. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je COPYPARTNER oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
9. COPYPARTNER je také oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v návaznosti na změnu oficiálního devizového kursu Kč vůči EUR vyhlášeného ČNB o více jak 5% oproti oficiálnímu devizovému kursu Kč vůči EUR vyhlášeného ČNB ke dni podpisu Smlouvy (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen originálního spotřebního materiálu.
10. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v čl. II Smlouvy.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
3. Doba trvání této Smlouvy se bez dalšího mění na dobu neurčitou uplynutím původní doby určité, ledaže některá ze stran nejmeně 30 dní před uplynutím doby určité písemně vyrozumí druhou stranu, že o prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem. Smluvní strany jsou během doby neurčité oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností poskytovatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl poskytovatel písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
2. COPYPARTNER je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků; odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn poskytovatelem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit poskytovateli veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány poskytovatelem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.
7. V případě, že má dojít ke změně vlastnické struktury Zákazníka nebo ke změně jeho právní formy podnikání či k fúzi anebo jiné přeměně, je Zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit předem poskytovateli. Poskytovatel v takovém případě má právo od této Smlouvy odstoupit.
8. Je-li smlouva v čl. II Smlouvy uzavřena na dobu neurčitou, výpovědní doba pak této smlouvy je dva kalendářní měsíce. Odstoupit tak mohou obě strany bez udání důvodů. Platí i v případě, že dojde k automatickému prodloužení dle čl. VII bod č. 3.

IX. Odpovědnost

1. COPYPARTNER odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od COPYPARTNERu a to bez DPH, výjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinností, z něhož může škoda vzniknout.
2. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1799, 1800 a 1805 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužijí.
7. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V případě, že se změni identifikace bankovního účtu anebo má dojít ke změně kontaktní osoby, příslušná strana je povinna oznámit tuto změnu druhé straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem oznamující smluvní strany anebo prostřednictvím písemného oznámení, které bude doručeno v originálním provedení a bude obsahovat úředně ověřený podpis osoby oprávněné jednat jménem oznamující smluvní strany.

9. Zákazník tímto prohlašuje, že se s odbornou péčí seznámil s uživatelským manuálem.

V Plzni dne 16.3.2023



COPYPARTNER s.r.o.
Pavel Štípek, DIS - jednatel

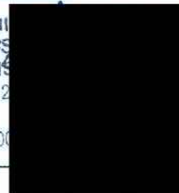
V PLZENI dne 28.3.2023

MUD.
ZDRÁVOTNÍ
OYS

PLZEN

Klatovská tř. 2

IČ: 4533300



za Zákazníka