

Postup v případě dopravní nehody

Jak postupovat v případě dopravní nehody - Všeobecné informace

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla a umístěte výstražný trojúhelník)
- Je-li někdo zraněn, poskytněte dle svých možností první pomoc a vždy kontaktujte integrovaný záchranný systém (tel. 112) nebo záchrannou službu (tel. 155), hasičský záchranný sbor (tel. 150) či Policii ČR (tel. 158)
- V případech stanovených zákonem oznamte dopravní nehodu policii (viz níže bod 2)
- Pokud bude k dopravní nehodě přivolána policie, policejní protokol podepište pouze tehdy, pokud souhlasíte s jeho zněním. V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření o nehodě (i v zahraničí piště česky)
- Zdržte se požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek
- Zapište si registrační značky (dříve SPZ) zúčastněných vozidel, jména a adresy jejich řidičů, případně majitelů a údaje pojištění.
- Poznamenejte si jména a adresy případných svědků.
- Pokud to okolnosti umožňují ve vlastním zájmu označte polohu vozidel a vytvořte si vlastní fotodokumentaci místa dopravní nehody.
- Pokud nebude k dopravní nehodě přivolána policie, sepište s druhým účastníkem průběh, příčinu a míru zavinění dopravní nehody. Toto proveďte vyplněním tiskopisu „Záznam o dopravní nehodě“ a oba jej podepište.
- Po skončení šetření nehody policií odstraňte vozidla z místa dopravní nehody.
- V případě nehody či poruchy se o Vás postará naše asistenční služba, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Volejte tel. +420 241 114 114.
- V případě nehody v zahraničí můžete využít služeb některé z našich národních kanceláří v zemi, kde došlo k dopravní nehodě.
- Pro hlášení škodní události budete potřebovat: číslo své pojistné smlouvy, údaje o účastnících dopravní nehody, osvědčení o technické způsobilosti vozidla (OTP) a řidičský průkaz.
- V případě nehody na území ČR zaviněné cizím státním příslušníkem kontaktujte přímo Českou kancelář pojistitelů nebo svého pojistitele.
- V případě, že neznáte registrační značku vozidla, které Vám způsobilo nehodu, obraťte se přímo na Českou kancelář pojistitelů.

Kdy musím k dopravní nehodě volat policii

Policii se musí oznámit každá dopravní nehoda, při které dojde ke zranění nebo usmrcení osoby nebo ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000,- Kč.

Policii se rovněž hlásí každá nehoda bez ohledu na výši škody, pokud se účastníci nemohou dohodnout na zavinění nebo pokud byla hmotná škoda způsobena třetí osobě. Určení viníka nehody je nezbytné pro rozhodnutí, zda Vám bude pojistné plnění vyplaceno z Vašeho havarijního pojištění (pokud je máte), nebo z povinného ručení viníka.