

Smlouva o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb č. RIS: 2023/KSD/11/000002-000

dnešního dne uzavřely:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace
zastoupená Ing. Evou Dobrevovou, ředitelkou zařízení VZ Měřín
se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10, ČR
IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582

zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

www.volareza.cz,

kontaktní údaje VZ pro účely korespondence:

Jméno pracovníka: [REDACTED]

Adresa: VZ Měřín, Měřín 113, 257 44 Jablonná nad Vltavou

tel.: [REDACTED]

datová schránka: q6fwimp

e-mail: rezervace@me.vlrz.cz

(dále jen VLRZ)

- na straně jedné -

a

CK Lenka s. r. o.

zastoupená Ing. Lenkou Nehodovou, jednatelkou společnosti

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 72369

Radlická 298/105, 150 00 Praha 5

IČ: 26125510

DIČ: CZ26125510

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

- na straně druhé -

**tuto smlouvu o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb
dle zákona č. 89/2021 Sb., občanského zákoníku, v platném znění**

**Po bedlivém zvážení veškerých vzájemných závazků obsažených v této smlouvě
a s úmyslem býtí touto smlouvou právně vázány, se smluvní strany dohodly takto:**

I. Preambule

1.1 Ubytovatel je zapsán u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10. Vojenská lázeňská a rekreační zařízení byla zřízena k 1. lednu 1992 zakládací listinou FMO č.j. 33147-84 ze

Čj.: 12846/2023-VLRZ/M/OU

30. prosince 1991, upravenou na zřizovací listinu MO ČR příspěvkové organizace Vojenská lázeňská a rekreační zařízení (dále jen VLRZ) č.j. 211/16-65/6/ 1999-1968, ze dne 14. května 1999. Tato původní zřizovací listina, včetně všech pozdějších dodatků je nově obsažena v úplném znění zřizovací listiny příspěvkové organizace VLRZ č.j. 929-66/2017-1150, ze dne 11. července 2017. VLRZ je v souladu s výše uvedenými dokumenty vybavena dostatečnou právní subjektivitou k uzavření této smlouvy. Předmětem podnikání je zejména nabízení ubytovacích a s tím souvisejících služeb pro své zákazníky, fyzické osoby, (dále jen „Zákazník“) ubytované v objektu Ubytovatele VZ Měřín.

II. Předmět smlouvy

2.1 VLRZ se zavazuje poskytnout klientům objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou jím vybrané základní služby v rámci pobytu ve Vojenské zotavovně Měřín (dále jen VZ) v rozsahu a termínech uvedených v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit VZ za tyto služby cenu v souladu s touto smlouvou.

III. Rozsah poskytovaných služeb

3.1 Základní služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 a 2.

3.2. Služby poskytnuté nad rámec základních služeb mohou být poskytnuty pro každý jednotlivý případ na základě nabídky VZ v rámci pobytu klienta a budou hrazeny dle platného ceníku VZ v hotovosti klientem.

IV. Podmínky poskytování služeb

4.1 Základní služby v rámci pobytu a případné požadavky na poskytnutí dalších služeb, budou poskytnuty na základě písemné objednávky objednatele, která musí obsahovat rozsah požadovaných služeb, počet klientů, den nástupu na pobyt, délku pobytu, způsob stravování, kategorii pokojů, charakter první a poslední služby a případnou specifikaci dalších požadovaných služeb. Objednávka je považována za závaznou po jejím potvrzení VZ, do té doby není VZ povinna služby poskytnout. Podmínkou pro poskytnutí požadovaných služeb je úhrada pobytu objednatelem před nástupem jeho klientů na pobyt, jinak není VZ povinna objednané služby poskytnout.

4.2 Objednatel je povinen zajistit, aby se jeho klienti před nástupem na pobyt prokázali voucherelem - ubytovacím poukazem, ze kterého bude jednoznačně vyplývat rozsah objednaných služeb. Pokud se klient neprokáže shora uvedeným dokladem, není VZ povinna objednané služby poskytnout. Objednatel je povinen na tuto skutečnost klienty upozornit. Pokud objednatel tuto povinnost poruší, nese odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku neposkytnutí objednaných služeb.

4.3 Jestliže VZ neubytuje klienta či mu neposkytne služby v termínu, rozsahu a kvalitě na základě předloženého ubytovacího poukazu (voucheru), přestože tyto služby byly objednatelem řádně objednané a uhrazeny, je VLRZ povinna nejpozději do 14 dní vrátit objednateli uhrazené finanční prostředky za nere realizovaný pobyt klienta. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody, zejména náhrady nákladů, spojených se zabezpečením náhradního ubytování a služeb, případně i dalších nákladů, které prokazatelně vzniknou objednateli v souvislosti s neposkytnutím služeb klientovi.

Čj.: 12846/2023-VLRZ/M/OU

4.4 Objednatel se zavazuje zaslat VZ ke korektuře a autorizaci prezentaci (textovou i obrazovou) zařízení VLRZ ve svých propagačních materiálech, a tyto materiály zveřejnit až po autorizaci VZ. VZ se zavazuje dodat objednateli textové i obrazové materiály na prezentaci zařízení VLRZ. Objednatel se zavazuje po vydání svého katalogu zaslat jeden exemplář VZ.

V. Cena za poskytované služby

5.1 Ceny za základní služby jsou stanoveny pro každou službu v ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.

5.2 Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH, pokud služba dle platných právních předpisů podléhá dani z přidané hodnoty a jsou splatné na základě faktury vystavené VZ. Platby jsou poukazovány na účet VLRZ, viz strana 1.

VI. Platební podmínky

6.1 Objednatel je povinen na základě zálohové faktury vystavené VZ uhradit nejpozději 20 dnů před nástupem klientů na každý jednotlivý turnus zálohu ve výši ceny objednaných služeb v daném turnusu, jinak není VZ povinna objednané služby poskytnout. Po ukončení každého turnusu bude objednateli vystaven daňový doklad, kde bude provedeno vyúčtování skutečně poskytnutých služeb. Případné nedoplatky je objednatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené na daňovém dokladu. Přepjatky budou vráceny objednateli do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu.

6.2 Faktury a daňové doklady vystavené VZ jsou považovány za uhrazené dnem připsání částky na účet VZ. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu, je povinen uhradit VLRZ úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., z dlužné částky za každý den prodlení.

6.3 Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti v souladu s platnými právními předpisy. Přílohou daňového dokladu je voucher — ubytovací poukaz, popřípadě storno objednávky.

6.4 Bankovní výlohy spojené s úhradou plateb mezi smluvními stranami hradí objednatel a VLRZ pouze své bance.

6.5 Poslední den pobytu (nejpozději do 14 dnů) vystaví VZ fakturu - daňový doklad za skutečně poskytnuté služby a zúčtuje všechny pohledávky a závazky vyplývající ze smluvního vztahu služeb. Případné nedoplatky je objednatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené na daňovém dokladu. Přepjatky budou vráceny objednateli do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu.

VI. Stornopoplatky a smluvní pokuty

7.1 Objednatel je oprávněn zrušit závazně objednané služby v plném rozsahu za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách VLRZ, uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

7.2 Pokud objednatel pobyty nezruší a jeho klienti přesto na pobyt v řádném termínu nenastoupí, je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny objednaných služeb.

7.3 Smluvní strany mohou po písemné dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrť, doložená hospitalizace).

7.4 V případě, že je objednatel v prodlení s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy, je povinen uhradit VZ smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7.5 VZ je oprávněna použít jakoukoli platbu objednatele dle této smlouvy za pobyty jeho klientů nejprve k úhradě stornopoplatků a smluvní pokuty. Objednatel jí k této úhradě uděluje podpisem této smlouvy výslovný souhlas.

VII. Forma informací

8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence bude probíhat:

8.1.1 na straně objednatele:

Adresa: CK Lenka, s. r. o., Radlická 298/105, 150 00 Praha 5
Jméno pracovníka: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

8.1.2 na straně VLRZ:

Adresa: Vojenská zotavovna Měřín,
Měřín 113 257 44 Jablonná nad Vltavou
Jméno pracovníka: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

XIII. Doba trvání smlouvy

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2023.

9.2. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost nabývá zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit, a to formou doporučeného dopisu, pokud druhá smluvní strana porušuje své povinnosti z této smlouvy hrubým způsobem. Účinky odstoupení nastávají doručením odstupujícího projevu druhé smluvní straně. Potvrzené a objednatel uhrazené rezervace u VLRZ budou realizovány.

9.3.1 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení objednatele s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy, po dobu delší než 10 dnů

9.3.2 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany VLRZ se považuje opakované neposkytnutí závazně objednaných služeb.

9.4 VLRZ je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, pokud její zřizovatel rozhodne o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti VLRZ. Vypovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení vypovědi objednateli

IX. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato smlouva podléhá režimu právních předpisů České republiky. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky VLRZ. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s obsahem Obchodních podmínek VLRZ (Příloha č. 4) seznámen a že je považuje za závazné. Speciální ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.

10.2. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy a VLRZ jako zpracovatel je povinen při svých úkolech a činnostech týkajících se nakládání s osobními údaji postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Osobním údajem pro účely této smlouvy jsou především veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor.

Správce je pro účely této smlouvy fyzická nebo právnická osoba nebo organizace, která určuje účel a způsob zpracování osobních údajů.

Zpracovatel je pro účely této smlouvy fyzická nebo právnická osoba nebo organizace, která zpracovává osobní údaje jménem Správce.

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování léčebných pobytů (pobytů) v zařízeních zpracovatele a právním základem zpracování osobních údajů je uzavření smluvního vztahu (smlouvy o ubytování) za účelem splnění zájmu klienta o pobyt.

Předmětem zpracování osobních údajů jsou jméno a příjmení, titul, datum narození, místo pobytu, číslo identifikačního průkazu (občanského průkazu nebo cestovního pasu) Odpovědnou a kontaktní osobou ve věcech zpracování osobních údajů za VLRZ — Zpracovatel je Bezpečnostní ředitel VLRZ, telefon: + [REDACTED], e-mail: podatelna@vlrz.cz

Odpovědnou a kontaktní osobou ve věcech zpracování osobních údajů za Objednatele — Správce je kontaktní osoba uvedená v této Smlouvě, viz strana 1.

Doba zpracování osobních údajů je maximálně 6 let.

V případě sporu v rámci plnění této smlouvy se strany zavazují vyvinout maximální úsilí k jeho odstranění. Nebude-li spor vyřešen do 60dnů ode dne doručení výzvy druhé straně na jeho odstranění, bude tento spor předán věcně a místně příslušnému obecnímu soudu České republiky Správce. Doba pro vyřešení sporu může Správce ve výjimečných případech prodloužit.

10.3 Pokud by tato smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky, budiž toto ustanovení posuzováno jako samostatné, které tudíž nemá vliv na neplatnost této smlouvy jako celku.

10.4 Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedojde k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud budou splněny předpoklady pro použití S 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze.

10.5 Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

10.6 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

10.7 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.

10.8 Objednatel bere na vědomí, že VLRZ je povinna zveřejnit smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

V Měříně dne: _____

V.....dne: _____

VLRZ

objednatel

Seznam příloh:

1. Rozsah služeb
2. Ceník služeb
3. Fotogalerie VZ Měřín pro účely propagace
4. Všeobecné obchodní podmínky VLRZ

Hotel VZ Měřín*superior**

Poloha: Areál hotelu se rozkládá v krásném prostředí na břehu Slapské přehrady, přibližně 60 km jižně od Prahy. Slapská přehrada má od jara do podzimu poměrně teplou vodu, a proto jsou zde ideální podmínky pro koupání, vodní sporty a turistiku.

Koupání: Travnatá pláž 150 m od hotelu, aquacentrum.

Vybavení: V hotelu je k dispozici aquacentrum (25 m dlouhý, 1,2 – 1,6 m hluboký krytý vyhřívaný bazén, 10 m vysoký a 104 m dlouhý tobogán, whirlpool pro šest osob, bazének s masážními proudy a vodopády, protiproud a dětské brouzdaliště), dále tělocvična, sauna, klasické i vodní masáže (klasická, relaxační, lávové kameny, rašelinový zábal), solárium, fitness. Ve wellness centru mohou hosté využít turecké parní lázně, solnou jeskyni a floating (tj. relaxační lázeň v solném roztoku). V areálu je hostům k dispozici také víceúčelová krytá sportovní hala pro tenis, volejbal, nohejbal a squash. Součástí haly je i moderní posilovna s **novou službou VacuShape**. Pro účely sportovního a relaxačního využití je využívána 4 dráhová bowlingová hala. V letním období lze využívat půjčovnu loděk, sportovních potřeb a horských kol. Dále je možnost zapůjčení **Dračích lodí**. Celkem je k dispozici 5 venkovních tenisových kurtů, 1 antukový volejbalový kurt, 1 antukový nohejbalový kurt, 3 hřiště na beach volejbal a **novinkou je nově vybudované hřiště na malou kopanou s umělým povrchem**. Stravování je nabízeno buď nabídkou bufetového způsobu v restauraci nebo možností výběru z minutkové kuchyně v kavárně U Staré řeky. V areálu je k dispozici rovněž „Country saloon“ s letní zahrádkou nebo v letním období restaurace Mořská panna. Pro dopravu do hotelu doporučujeme využít vlastní vozidlo, cca 100 m od hotelu má VZ vlastní odstavnou plochu za poplatek.

Ubytování: Ubytování je poskytováno ve dvou a třílůžkových pokojích s příslušenstvím, TV, chladničkou, hotelovým telefonem, trezorem a balkonem. Na některé dvoulůžkové pokoje lze přidat přistýlku. V případě pobytu rodin s malými dětmi lze některé dvoulůžkové pokoje propojit. Třílůžkové pokoje, kterých je pouze deset, se nacházejí v přízemí budovy s přímým východem do areálu. Možnost internetového WiFi připojení na pokojích a ve vybraných veřejných prostorách hotelu zdarma.

Vybavení hotelu:**Stravovací provozy:**

restaurace	kavárna	bar
x	x	x

Rozsah stravování:

Strava je s možností výběru z jídel.
Snídaně, oběd a večere formou bufetu

Stravování hotelu VZ Měřín je poskytováno formou bufetových stolů.

Snídaně: jsou podávány bufetovým způsobem. V nabídce jsou zastoupeny studené sýrové i uzeninové mísy se třemi druhy pečiva a cereální produkty. Doplněno o jeden až dva teplé produkty. Nápojový stůl s výběrem teplých i studených nápojů.

Obědy: jsou nabízeny rovněž bufetovým způsobem. Nabídka zahrnuje jeden druh polévky, dva až tři druhy hlavních jídel s přílohami, z toho minimálně jedna zeleninová. Vše doplňuje nabídka salátů nebo kompotu.

Večeře: je podávána bufetovým způsobem. Nabízí výběr ze dvou až tří hlavních jídel, doplněných přílohami. Výběrem zeleninového nebo ovocného salátu.

K obědu i večeři je možné zakoupit běžné nápoje u obsluhy restaurace, rozšířeno o výběr vín a tradičních destilátů.

Objednané nápoje u oběda a večeře nejsou zahrnuty v ceně pobytu a jsou hrazeny klientem.

Ostatní:

posilovna	tělocvična	squash	venkovní tenis. kurt	volejbalový kurt	bowling	whirlpool
x	x	2 x	5 x	x	4 x	x
solná jeskyně	solární louka	solárium	nohejbalový kurt	beach volejbalové hřiště		wellness centrum
x	x	x	x	3 x		x
dračí loď		malá kopaná – umělý povrch		VacuShape		
2 x		x		x		
sauna - parní		sauna - finská		tenisový kurt – krytý		
x		x		2 x		
půjčovna horských kol			půjčovna lodiček a šlapadel		výtah	
x			x		x	
recepce s doplňkovým prodejem 24 hod.			internetový koutek			
x			x			

Vybavení pokojů:

Pokoj standard na hotelu

televize	SAT	telefon	lednice	minibar	balkon	sprcha	WC
x		x	x		x	x	x

Chata

televize	vaříč	mikrovlnka	lednice	minibar	balkon	sprcha	WC
x	x	x	x			x	x

TV programy

TV program	ČT 1	ČT 2	ČT 4	ČT 24	NOVA	PRIMA
jazyk	CZ	CZ	CZ	CZ	CZ	CZ
TV program	PRIMA COOL		TV BARANDOV		NOVA CINEMA	
jazyk	CZ		CZ		CZ	

Stravování :

V hotelové restauraci jednoduchým bufetovým způsobem

Snídaně 200 Kč / 120 Kč dospělý/dítě do 12 let

Oběd 240 Kč / 144 Kč dospělý/dítě do 12 let

Večeře 240 Kč / 144 Kč dospělý/dítě do 12 let

V hotelové kavárně je možnost zakoupení drobného občerstvení.

Ceník základních služeb - VZ Měřín

Kategorie ubytování	OBDOBÍ					
	26.6.-27.8.		22.5. - 25.6.		3.1. - 21.5.	
			28.8. - 24.9.		25.9. - 26.12.	
HOTEL - UBYTOVÁNÍ se snídaní	Dospělí	Děti	Dospělí	Děti	Dospělí	Děti
		2 - 12 let		2 - 12 let		2 - 12 let
1/2 hotel	1380	830	1180	710	1080	720
přistýlka - hotel	940	570	840	500	650	440
CHATY - UBYTOVÁNÍ se snídaní						
Lůžko v chatě pro 6 osob	750	450	710	430	650	390
Lůžko v chatě pro 4 osoby	860	520	810	490	740	450
Lůžko v chatě pro 2 osoby	960	580	900	540	830	500
Přistýlka v chatě	530	320	470	290	420	250

Ubytování v hotelu:

Ceny jsou stanoveny za osobu a noc v Kč. vč. DPH a **nezahrnují** místní poplatek za rekreační pobyt.

Ceny zahrnují ubytování se snídaní a jako bonus bude klientům CK poskytnut během pobytu neomezený vstup do aquacentra.

Ubytování v chatách:

Ceny jsou stanoveny za osobu a noc v Kč. vč. DPH a **nezahrnují** místní poplatek za rekreační pobyt.

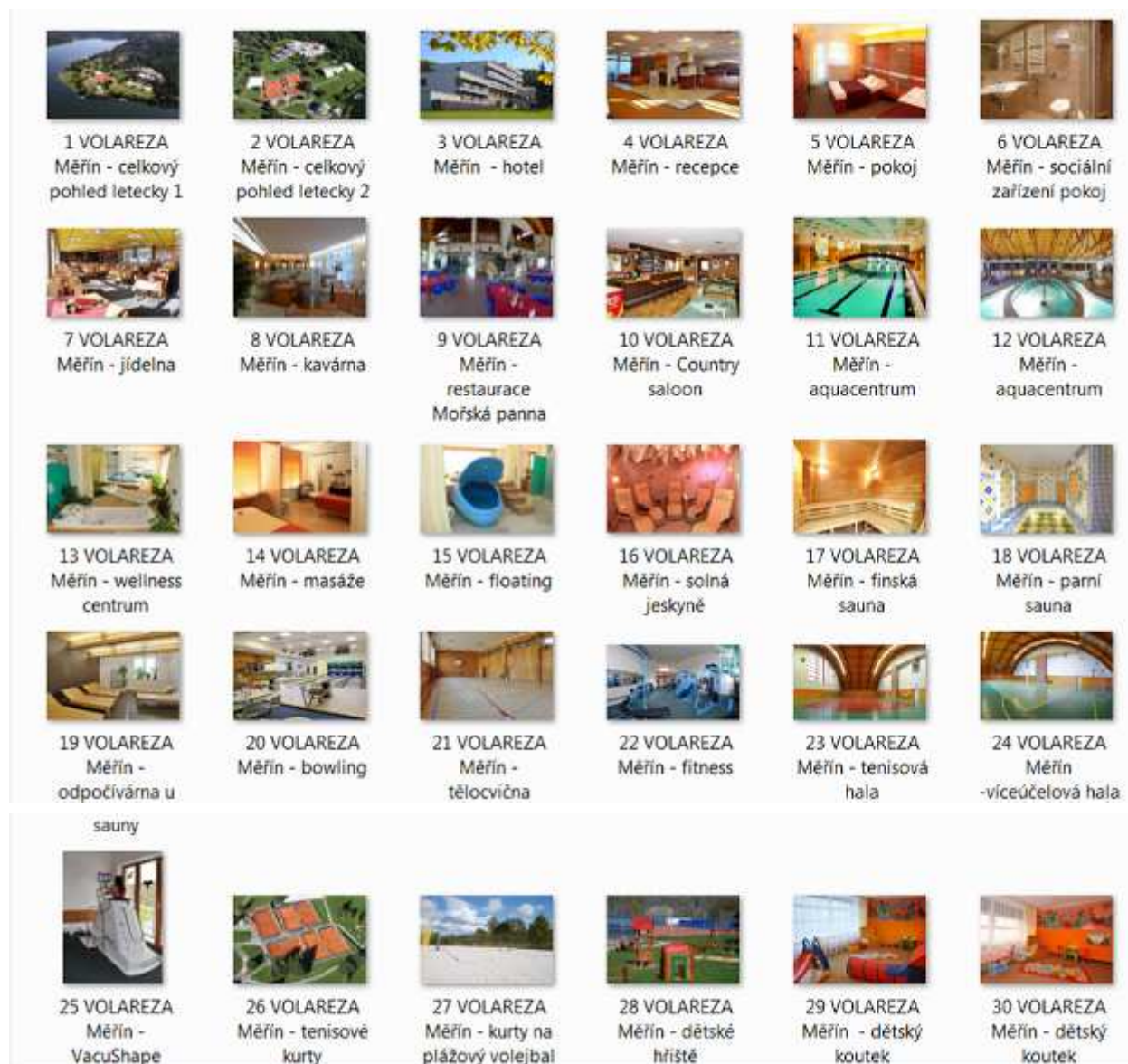
Ceny zahrnují ubytování se snídaní a jako bonus bude klientům CK poskytnut během pobytu neomezený vstup do aquacentra.

Nástup na pobyt je v den příjezdu po 14,00 hodině, uvolnění pokojů je v den odjezdu do 10,00 hodin

Cena nezahrnuje:

Poplatky:	Místní poplatek	30,- Kč/os./den
	Odstavná plocha pro motorová vozidla	50,- Kč/os.auto/den
	Zvíře (malé plemeno do cca 10 kg)	250,- Kč/zvíře/den
	Pronájem tělocvičny	500,- Kč/1 hod.
	Pronájem školících prostor	2000,- Kč/1 hod.
	Pronájem plavecké dráhy	600,- Kč/vstup 90 minut
	Pronájem bazénu mimo provozní dobu	2250,- Kč/1 hod.

Fotogalerie VZ Měřín pro účely propagace



VLRZ tímto prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že disponuje s majetkovými právy k výše uvedené fotodokumentaci. VLRZ povoluje užití této fotodokumentace pro marketingové a propagační účely objednatele s výhradním použitím pouze pro účely propagace zařízení VLRZ a to pouze po dobu trvání smluvního vztahu. VLRZ je v této věci za dodržení uvedených podmínek odpovědná za škodu vzniklou případným porušením práv třetích osob. Fotodokumentace uvedená v příloze č. 3 bude zaslána elektronicky na kontaktní adresu objednatele.

V Měříně dne:

VLRZ

**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení,
příspěvková organizace**
se sídlem Magnitogorská 1494/12,
Praha 10, 101 00
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
(dále jen „VLRZ“)

***V š e o b e c n é o b c h o d n í
p o d m í n k y V L R Z
p r o p o s k y t o v á n í u b y t o v a c í c h , s t r a v o v a c í c h a d a l š í c h
s l u ž e b***

I.

Předmětem služeb jsou ubytovací, stravovací a další řádně objednané a uhrazené služby z nabídky VLRZ v rozsahu dle uzavřených smluv. VLRZ je povinna zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým VLRZ nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

II.

Objednatel je povinen objektivně informovat klienty o podmínkách poskytování služeb v souladu s uzavřenou smlouvou včetně těchto všeobecných obchodních podmínek a nese ve vztahu ke klientovi veškerou odpovědnost za škodu, která vznikne v důsledku porušení této povinnosti objednatele.

Objednatel je povinen v případě, že nedojde k poskytnutí služeb klientům v důsledku porušení povinnosti objednatele dle uzavřené smlouvy, za podmínky, že VLRZ je oprávněna za dané situace služby neposkytnout, uhradit veškerou škodu, která klientovi v důsledku porušení této povinnosti objednatele vznikne.

III.

Objednatel je oprávněn stornovat písemně objednané služby za podmínky, že uhradí VLRZ stornopoplatky, jejichž výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:

14 až 8 dnů před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **30%** z celkové ceny ubytování.

7 až 3 dnů před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **50%** z celkové ceny ubytování.

2 až 1 den před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **60 %** z celkové ceny ubytování.

v den určený v závazné objednávce jako den nástupu klienta objednatele na pobyt **100 %** z celkové ceny ubytování + cenu stravování za první a druhý den pobytu.

Při předčasném odjezdu klienta je účtován stornoplatek ve výši 100 % ze zbývajících ceny pobytu.

Za nevyčerpané objednané služby a za změnu objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování a léčebné procedury) se neposkytuje žádná finanční náhrada.

Ustanovení o stornovacích podmínkách a stornopoplatcích se přiměřeně použijí i při zrušení zajištěných služeb z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

IV.

Klient je povinen dodržovat ubytovací a stravovací řád v provozovnách VLRZ. V případě nedodržení ubytovacího a stravovacího řádu neodpovídá VLRZ za vzniklé škody, nestanoví-li platné právní předpisy jinak. Objednatel neručí za škody způsobené hostem. Úhradu takové škody zúčtuje VLRZ přímo s hostem.

Zjistí-li klient, že služby poskytované VLRZ mají vady, je povinen je okamžitě reklamovat bez zbytečného odkladu v provozovně VLRZ, která služby poskytl. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o uhrazení služby.

V případě oprávněné reklamace ubytovacích služeb má klient právo, pokud se jedná o vadu technického charakteru na výměnu pokoje a na slevu z ceny ubytovacích služeb v případě, že přidělený náhradní pokoj je v nižší kvalitě než původní, pokud se jedná o vadu drobného vybavení na výměnu tohoto vybavení či na jeho doplnění. Není-li z provozních důvodů možné poskytnout výměnu pokoje, má klient nárok na přiměřenou slevu z ceny ubytovacích služeb.

Veškeré vady stravovacích služeb je klient povinen uplatnit okamžitě ihned po ochutnání pokrmů, jinak jeho nárok z vadného plnění zaniká. V případě oprávněné reklamace má klient nárok na výměnu pokrmů.

Klient je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyřízení reklamace, zejména sdělit rozhodující informace a předložit doklady. Vyžaduje-li to povaha reklamace, je klient povinen umožnit přístup pracovníkovi VLRZ do ubytovacího prostoru za účelem zjištění vad.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem podpisu.