

SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH



MEKPP0037664

CJ: 1593/2015 OCPS

Sp. zn.: 112/2015 OCPS 1

mezi

Odběratelem: **Městská knihovna v Praze**
se sídlem: Mariánské náměstí 1, 115 72 Praha 1
statutární orgán: RNDR. Tomáš Řehák, ředitel
zastoupeným: Ondřejem Vavříkem, vedoucím ekonomicko-správního odboru
IČO: 00064467
DIČ: CZ00064467
Bankovní spojení: [REDACTED]

Městská knihovna v Praze je vedena u MK ČR pod registračním číslem 0025/2002.

a

Dodavatelem: **UNISMINI – služby spol. s r. o.**
se sídlem: Bělčická 2922, 141 00 Praha 4
zastoupeným: Ing. Jiřím Buršíkem, jednatelem
IČO: 62418742
DIČ: CZ62418742
Bankovní spojení: [REDACTED]

UNISMINI - služby, spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32468.

Podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1 Předmět služby

V rámci této služby bude dodavatel provádět záruční a pozáruční servis a preventivní údržbu elektronického zabezpečovacího systému (dále jen EZS).

2 Ustanovení

- 2.1 Dodavatel bude provádět servis a preventivní údržbu zařízení uvedených v seznamu v příloze č. 1 této smlouvy a udržovat je v dobrém provozním stavu.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady odběratelem a preventivní údržbu podle dohodnutého harmonogramu prohlídek.
- 2.3 Dodavatel zajistí nástup na opravu do 24 hodin po nahlášení závady odběratelem dle bodu 3.3 této smlouvy
- 2.4 Od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné závady odstraněny.
- 2.5 Servisní činnost zahrnuje:

- poradenskou službu a telefonickou podporu
- zabezpečení opravy a řešení hlášených závad
- určení a výměnu vadných komponent EZS
- zajištění dodávky náhradních dílů a baterií
- uvedení EZS do původního stavu
- řešení problémů zjištěných při běžném provozu EZS
- výměnu baterií

2.6 Plánovaná preventivní údržba bude prováděna 2x ročně bez vyzvání odběratelem, dodavatel dohodne vhodný termín a čas prohlídky se zaměstnanci poboček .

2.7 Plánovaná preventivní údržba bude prováděna v době základního časového pokrytí, pokud není stanoveno jinak a obsahuje:

Hardwarová preventivní údržba

- 1x pololetní preventivní kontrolu a údržbu EZS (dle EN 50131-1)
- 1x roční preventivní kontrolu a údržbu včetně funkční zkoušky EZS (dle EN 50131-1)
- kompletní údržbu zařízení EZS a čidel včetně vizuální kontroly všech komponent
- kontrolu funkčnosti a kompletnosti zařízení
- kontrolu prostředí a způsobu používání zařízení
- odstranění zjištěných závad (vyměněné náhradní díly, které nejsou kryté zárukou nebo jsou mechanicky poškozené, budou účtovány zvlášť)
- kontrolu stavu baterií a jejich případnou výměnu
- dopravné

Softwarová preventivní údržba v místě instalace zařízení

- kontrolu aktualizace a verze SW
- kontrolu funkčnosti SW
- provedení update firmware, je-li to třeba
- nastavení a aktualizace přístupových kódů

3 Povinnosti odběratele

3.1 Odběratel neprodleně uvědomí dodavatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li správně.

3.2 Odběratel udržuje na místě takové parametry prostředí, které odpovídají uživatelské nebo jiné technické dokumentaci zařízení.

3.3 Odběratel bude oznamovat požadavek na servisní zásah:

v pracovní dny v době od 8,00 hod do 17,00 hod

na čísle: [REDACTED], nebo bezplatné telefonní lince: [REDACTED]

Dodavatel bude informovat odběratele písemně o změnách výše uvedených údajů a ověřit jejich převzetí.

3.4 Neuvedomí-li odběratel dodavatele o závadě na zařízení nebo nedodrží-li předepsané parametry prostředí, nenese dodavatel odpovědnost za vzniklé škody. To se netýká případů, kdy dodavatel nesplnil povinnost provedení pravidelné preventivní údržby ve smyslu čl. 2.7 této smlouvy.

4 Předpoklady plnění

- 4.1 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se stavem hardwarového zařízení a že v době uzavření této smlouvy bylo v dobrém provozním stavu.
- 4.2 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se stavem softwarových produktů, které budou předmětem služeb podle této smlouvy, a ověřil si, že jsou nezměněné a řádně nainstalované.
- 4.3 Dodavatel prohlašuje, že si ověřil, že je softwarový produkt používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu produktu nebo v technické dokumentaci.

5 Doba platnosti

- 5.1 Tato smlouva nabývá účinnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami.
- 5.2 Smluvní strany sjednávají smlouvu o poskytování servisních služeb na dobu neurčitou.
- 5.3 Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Ve výpovědní době platí smluvní závazky bez omezení.

6 Cena

- 6.1 Cena za preventivní údržbu a servisní činnost dle této smlouvy je stanovena dohodou ve výši: **28 800,00 Kč** za kalendářní rok, tedy 7 200,00 Kč za čtvrtletí (viz příloha č. 1).
- 6.2 Cena je uvedena bez DPH a bude účtována s daní z přidané hodnoty se sazbou podle platných předpisů za provedenou službu.
- 6.3 Částka za poskytované služby bude splatná na základě předložené faktury, kterou bude dodavatel posílat se 14-ti denní lhůtou splatnosti **4 x ročně**.
- 6.4 Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:
 - jiné práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. řešení následků poškození nebo neodborné manipulace ap.)
 - spotřební materiál
- 6.5 Cena za servisní zásah
servisní zásah: 450,00 Kč bez DPH/hod. (v záruční době zdarma)
náhradní díly: dle aktuální ceníkové ceny (v záruční době zdarma)
baterie: 780,00 Kč bez DPH/ks
dopravné: 600,00 Kč bez DPH/ks
- 6.6 Dodavatel je oprávněn počátkem každého kalendářního roku jednostranně upravit výši ceny dle oficiální míry inflace určené pro daný rok, vždy nejvíce o 5%, pokud nebude s odběratelem dohodnuto jinak.

7 Odpovědnost

- 7.1 Pokud nesplní dodavatel svoje povinnosti vyplývající ze smlouvy a nezabezpečí opravu dle bodu 2.3, nahradí odběrateli částku 0,05 % z ceny dle bodu 6.1 za každou započatou hodinu neplnění.
- 7.2 V případě nedodržení termínu splatnosti fakturovaných částek může dodavatel účtovat za každý den prodlení 0,05% z fakturované částky.

8 Základní časové pokrytí

- 8.1 Základní dobou pro poskytování služeb podle této smlouvy je pracovní den od 8:00 do 17:00 hodin.

9 Osoby

- 9.1 Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci dodavatele nebo jim pověřeného subdodavatele.
- 9.2 Zaměstnanec odběratele bude trvale doprovázet osoby poskytující služby po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích odběratele. Odběratel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví těchto osob ve svých objektech.

10 Všeobecné podmínky

- 10.1 Dodavatel se zavazuje, že nezneužije data a informace získané od odběratele při provádění smluvní činnosti, a že takové informace neprozradí žádné třetí osobě bez odběratelova písemného svolení.
- 10.2 Odběratel je povinen písemně ohlásit dodavateli úmysl přestěhovat zařízení. Na základě tohoto oznámení je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit. Dodavatel bude na žádost odběratele dohlížet na odinstalování a opětovné nainstalování zařízení nebo je přímo provede. Po dobu těchto prací se účinnost smlouvy pro dané zařízení přerušuje a znovu se obnoví až v okamžiku jejich reinstalace na novém místě. Tyto práce budou probíhat za úhradu dle v té době platných sazeb dodavatele.
- 10.3 Odběratel smí provádět na zařízení úpravy nebo opravy pouze po konzultaci s dodavatelem.
- 10.4 Dodatky a změny této smlouvy budou vyhotoveny výhradně písemně a podepsané zástupci obou smluvních stran.
- 10.5 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Seznam zařízení a výpočet roční smluvní paušální ceny
- 10.6 Dodavatel poskytuje jeden (1) rok záruku na provedené služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál se vztahuje záruka výrobce.

11 Omezení

- 11.1 Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů, vzniklých v důsledku:

a) zásahu vyšší moci, zanedbání či nesprávného použití ze strany odběratele

- b) nedodržení parametrů napájení elektrickým proudem
- c) poruchy klimatizace
- d) poruchy výměnných médií pro uložení dat
- e) neoprávněných pokusů jiných osob opravovat, modifikovat a přemisťovat zařízení
- f) závad na produktech jiných než uvedených v seznamu přiloženém k této smlouvě
- g) přestěhování produktu, který byl přestěhován v rozporu s ustanoveními této smlouvy

12 Vlastnická práva

- 12.1 Materiály, použité dodavatelem pro účely prací podle této smlouvy, jako je dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná média, zůstávají výhradním vlastnictvím dodavatele a slouží k jeho výhradnímu použití.
- 12.2 Žádný materiál chráněný autorským právem nesmí být v jakékoli podobě reprodukován způsobem odporujícím zákonu a smluvnímu ujednání.

13 Nedodržení závazku

- 13.1 Jestliže kterákoli ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po třicet (30) dní po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost, druhá strana může odstoupit od smlouvy v celku nebo v související části, aniž by se zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv.

14 Postoupení

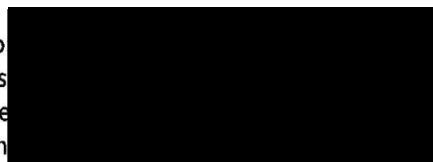
- 14.1 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit třetí straně tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel má právo provádět služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucích. Smluvní strany vylučují postoupení vzájemných pohledávek.

15 Závěrečné ustanovení

- 15.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze stran obdrží jeden z nich.

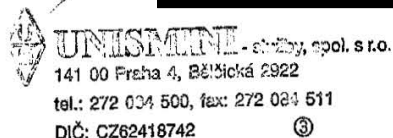
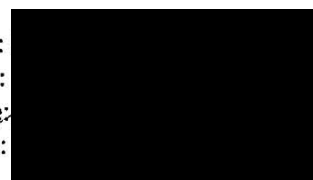
Za Odběratele:

Jméno:
Podpis:
Funkce:
Datum:



Za Dodavatele:

Jméno:
Podpis:
Funkce:
Datum:



Příloha č. 1 - Seznam zařízení a výpočet roční smluvní paušální ceny**1.1 Seznam zařízení**

Pobočka MK	Adresa	Typ ústředny EZS	Počet čidel
Korunní	Korunní 68/2160, Praha 10	DSC	17
Barrandov	Wassermannova 16/926, Praha 5	DSC	9
Ládví	Burešova 2/1661, Praha 8	DSC	10
Provaznická	Provaznická 3, Praha 1	SATEL	
Hradčany	Pohořelec 25/111, Praha 1	SATEL	5
Sedmička	Tusarova 429/35, Praha 7	EVO 192 PARADOX	22

1.2 Výpočet roční smluvní paušální ceny

Mobilita	0,00 Kč bez DPH /rok
Údržba a kontrola (2x)	3 600,00 Kč bez DPH / rok
Dopravné (2x)	1 200,00 Kč bez DPH / rok

Cena celkem za rok 4 800,00 Kč bez DPH za 1 pobočku

Cena celkem za rok 28 800,00 Kč bez DPH za všechny pobočky dle Seznamu zařízení