

S M L O U V A

o udělení Licence a podpoře provozu Programového vybavení Radnice VERA® číslo SWR/10/206

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

bankovní spojení : Česká spořitelna, a. s.

jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Rakovník

se sídlem Husovo nám. 27, 269 18 Rakovník

IČ : 00244309

DIČ : CZ00244309

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

zastoupený : starostou Ing. Zdeňkem Nejdlem

(dále označovány společně jako „Strany“)

Článek I

Základní ustanovení

1. Strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („obchodní zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorský zákon“).
2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má všechny potřebné atesty, platné po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v

platném znění. Certifikáty jednotlivých potřebných atestů budou předány Nabyvateli na vyžádání.

4. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW (jak je tento pojem definován níže), anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn udělit k němu Nabyvateli licenci a poskytovat plnění podle této Smlouvy.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích :

za Nabyvatele: **Ing. Zdeněk Nejdli**
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek**
jednatel

b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních :

za Nabyvatele: 
informatik
tel.: 
e-mail: 

za Poskytovatele: 
projektový manažer
tel.: 
e-mail: 

ředitel Sekce řízení projektů
tel.: 
e-mail: 

c/ Kontaktní e-mail Nabyvatele pro prokazatelné doručování oznámení dle ustanovení čl. XVI bod 2:

(+ dublicitně na: 

Článek II Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo také „**Programové vybavení Radnice VERA®**“

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační agendy - počítačové programy (moduly) specifikované v Příloze č.1. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Nabyvateli, dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>), které obsahují návod k užívání ASW.

„Koncový uživatel“

Zaměstnanec Nabyvatele, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do ASW.

„Licence“

Oprávnění k výkonu práva užít ASW udělené Poskytovatelem Nabyvateli v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

„Operační systém“

Systém potřebný k provozování ASW u Nabyvatele, specifikovaný v Příloze č. 6. Operační systém není součástí ASW a jde o Software třetích stran.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Pracovní stanice“

Osobní počítač Nabyvatele užívaný Koncovým uživatelem.

„Realizace ASW“

Služby poskytnuté Poskytovatelem Nabyvateli dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 4, jejichž výsledkem je zprovoznění a zavedení ASW do rutinního provozu. Služby zahrnují provedení vstupní analýzy, instalaci ASW, školení, zkušební provoz, konzultaci.

„Smlouva“

Tato Smlouva o udělení Licence Programového vybavení Radnice VERA® Nabyvateli včetně jejích příloh po dobu platnosti této Smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (t.j. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzi se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Y“.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW uvedeného v Příloze č. 1 u Nabyvatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Nabyvatele.

„Technická podpora“

Činnosti Poskyvatele poskytované Nabyvateli v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy č. 2.

„Rozšířená technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy č. 3.

„Help Desk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatel, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Nabyvatele, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskyvatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Nabyvatele v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Nabyvatele souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přináší změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přináší změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Nabyvatele.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrovaný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každou agendu. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW • konzultace před zahájením provozu agendy (např. konzultace k postupu zavádění) • konzultace během provozu agend (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektori akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.

Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Nabyvatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Nabyvatele a Poskytovatelem a to nad rámec Hotline po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Nabyvatelem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Nabyvatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Nabyvatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Nabyvatelem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 5 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkčnosti pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Nabyvatele pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového

technika	technika pro zaměstnance Nabyvatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírůžkou 50%.
Asistence konzultanta u Nabyvatele	Na základě požadavků Nabyvatele Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele v době, kdy zaměstnanci Nabyvatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Nabyvatele“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Nabyvatele nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Nadstandardní služby“

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s čl. XI Smlouvy.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Nabyvatele, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Článek III Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je sumarizace agend programového vybavení Radnice VERA®, k jejichž užití byla Nabyvateli udělena licence na základě smlouvy SWR/95/84 ze dne 14.07.1995 ve znění Dodatků č. 1-30. Seznam agend je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Realizace ASW dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 4.

3. Poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu dle Přílohy č. 2 na agendy programového vybavení Radnice VERA® uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek poskytovat další Doprovodné služby v souladu s čl. II, v rozsahu požadavků a specifikací uvedených v objednávce Nabyvatele, a to nad rámec uvedený v Příloze č. 3, za cenikové ceny Poskytovatele, platné v době provedení služby.
5. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 1 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
6. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu.

Článek IV

Dodání Software, termín a místo plnění

1. Programové vybavení Radnice VERA® bude Nabyvateli dodáno do 14 dnů od uzavření této Smlouvy.
2. Dodáním se rozumí udělení přístupu k serveru Poskytovatele, z něhož může Nabyvatel získat licenční čísla a instalační software pomocí dálkového přístupu (tzv. stažením – download).
3. V případě plnění dle čl. III bod 1 bude sepsán předávací protokol, který podepíší zástupci obou Stran.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínech dle sjednaného harmonogramu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Nabyvatele podle čl. VII a dále z důvodu vlivu okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Nabyvateli.
6. Místem plnění je sídlo Nabyvatele Husovo nám. 27, 269 18 Rakovník a jeho detašovaná pracoviště, pracoviště Poskytovatele a další místa určená Poskytovatelem.
7. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.
8. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy k ASW mu nejsou poskytovány a že si Poskytovatel ponechává veškerá práva k nim, a že jsou (včetně datového modelu) součástí jeho obchodního tajemství.

Článek V

Licence

1. Ve smyslu § 12 odst. 1 autorského zákona a příslušných ustanovení obchodního zákoníku Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva ASW užít, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou (dále jen „Licence“).
2. Licence je udělena Nabyvateli jako nevýhradní, územně a časově neomezená (nedojde-li k jejímu ukončení v souladu s touto Smlouvou). Množstevní rozsah Licence je stanoven v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Nabyvatel se zavazuje, že ASW budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licenci postoupit třetí osobě ani třetí osobě poskytnout oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci), a to ani z části.

4. Licence nabývá účinnosti poskytnutím licenčních čísel uvedených v registračním listu Nabyvateli v elektronické podobě. Poskytovatel se zavazuje tato čísla Nabyvateli poskytnout do 14 dnů po podpisu této Smlouvy.
5. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dokumentaci a dodané aktualizované verze a změny ASW poskytnuté Nabyvateli Poskytovatelem v rámci poskytování doprovodných služeb a technické podpory.
6. Poskytnutý ASW a dokumentace nesmějí být nad rámec Licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Nabyvatel není oprávněn k úpravám, změnám, zpracování ani jiným zásahům do ASW. Nabyvatel není oprávněn software rozebírat, dekompileovat ani zpětně překládat za účelem získání zdrojového kódu. Nabyvatel je oprávněn pořídit pouze jednu záložní kopii ASW.
7. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím písemném oznámení a v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá ASW v souladu s Licencí. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i ASW, jakož i jinému hardwaru.
8. Každé užití programového vybavení ASW Nabyvatelem nad rámec Licence vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
9. V případě užívání ASW Nabyvatelem nad rámec Licence anebo jinak v rozporu s ní vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu, která odpovídá dvojnásobku licenční odměny, kterou by Nabyvatel za normálních okolností byl povinen uhradit za získání dodatečné Licence k užívání, potřebné k takovému užití. Tato licenční odměna se určí podle aktuálních ceníků a podmínek Poskytovatele a bude vyúčtována Nabyvateli jako smluvní pokuta. Nabyvatel je povinen pokutu uhradit v souladu s platebními podmínkami dle čl. IX Smlouvy. Tím nejsou dotčena další práva, která Nabyvateli náleží podle této Smlouvy anebo vyplývají ze zákona, zejména § 40 autorského zákona.

Článek VI

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
 - veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
 - vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele, za pracovní protokol se považuje Nabyvatelem podepsaný Servisní list,
 - oznámit Nabyvateli uvolnění nové verze dle Přílohy č. 2,
 - garantovat Základní technickou podporu Podporovaných verzí,
 - v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést výškolení zaměstnanců Nabyvatele,
 - k dodání Legislativní úpravy ASW. V případě nedodržení tohoto závazku může Nabyvatel účtovat smluvní pokutu dle čl. XIII, bodu 3.

Poskytovatel má právo:

- vyžadovat součinnost Nabyvatele při řešení předmětu této Smlouvy
2. Poskytovatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob.

Článek VII

Práva a povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje:

- zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle Přílohy č. 6.
- zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
- umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
- poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
- zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
- určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
- instalovat Aktualizované verze,
- používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 6. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
- poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy.
- v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech.

2. Nabyvatel má právo :

- předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v Příloze č. 6.

3. V rámci Základní technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace. Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Nabyvatelem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány buď v rámci Rozšířené technické podpory nebo hrazeny v rámci Doprovodných služeb. Provedení víceprací nad rámec Rozšířené technické podpory musí být písemně předem schváleno Nabyvatelem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

Článek VIII

Odměna a cena za předmět plnění

1. Cena za plnění předmětu dle článku III této Smlouvy je stanovena dohodou Stran a pro jeho jednotlivé dílčí části je stanovena takto :

Roční cena za poskytování služby Základní technické podpory dle čl. III bod 3	
činí bez DPH	342 600,00 Kč
DPH 20%.....	68 520,00 Kč
celkem včetně DPH	411 120,00 Kč

2. Strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby

DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Článek IX Platební podmínky

1. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny uvedené v čl. VIII bod 1 ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy na konci každého kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
2. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
3. Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Nabyvatelem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
4. Faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení a uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
5. Cena uvedená v čl. VIII bod 1 může být Poskytovatelem v každém roce platnosti této Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna roční ceny.
6. Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Stranami.

Článek X Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Připomínky a Chyby je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže.

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
 - a/ Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášené Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek XI

Nadstandardní služby

1. Poskytovatel může dále poskytovat Nabyvateli nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. VIII.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele.

Článek XII

Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel poskytuje záruku na Chyby ASW (záruka) po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba). Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby, v rámci Základní technické podpory a bez nároku na další úplatu nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory (tím není dotčeno ustanovení bodu 3 níže).
2. Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb dle Předávacího protokolu; v případě, že ASW či služby budou Nabyvateli poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
3. Chyby způsobené Nabyvatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Nabyvatele nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v čl. X bod 1.

5. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatele ani za jinou škodu vzniklou Nabyvateli nesprávným zadáním ze strany Nabyvatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Nabyvatele.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, bez chybných výsledků, chyb v datech a jiných Chyb či jiných nedostatků způsobených:
 - závadami používaného hardware
 - vadnou obsluhou či Nabyvatele
 - zásahem Nabyvatele nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele, způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,
 - za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn způsobem uvedeným v čl. XVI odst. 3.
 - kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil dle ustanovení čl. XVI bod 3.
7. Poskytovatel není odpovědný za produkty třetích stran.
8. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 373 a násl. obchodního zákoníku.

Článek XIII Sankce

1. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele

Závažnost Chyby (dle čl. X)	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku za každý den prodlení
A.	1 %	500
B.	1 %	200
C.	5 %	100
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. X odst. 5, se vydělí jednotkou pro výpočet, vynásobí počtem dnů prodlení a vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v čl. VI, odst. 1, poslední odrážka vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení závazku Nabyvatele uvedeného v čl. VII odst. 1 může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Nabyvatele.

5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

Článek XIV

Odškodnění za zásah do práv třetích stran

1. ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, které náležejí Poskytovateli.
2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel za podmínek že:
 - a/ Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
 - b/ poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
 - c/ umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvateľovu obranu
 - d/ Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

- a/ nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
- b/ nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla, podle svého rozhodnutí a na své náklady
 - zajistit Nabyvateli oprávnění ASW i nadále užívat; nebo
 - ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
 - přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.
4. Ustanovení bodu 3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
5. Ustanovení bodu 3 představuje veškeré nároky, které může Nabyvatel vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

Článek XV

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:
 - a/ jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;

- b/ se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
 - c/ jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
- a/ zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - b/ Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
 - c/ jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
3. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
5. V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

Článek XVI Doručování

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c) a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c).

Článek XVII Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, stane se účinnou dnem 01.07.2010 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Trvání této Smlouvy lze ukončit:

- a/ písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 6měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze Stran.
3. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje užívá-li ASW v rozporu s touto Smlouvou a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
 4. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
 5. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy. Poskytovatel není po ukončení Smlouvy povinen vracet jakékoli částky přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
 6. Po zániku Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy Smlouva zanikla. Závěrem této inventarizace Strany podpisem protokolu odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

Článek XVIII Závěrečná ustanovení

1. Ode dne účinnosti této Smlouvy se ukončuje platnost Smlouvy o převodu softwarových programů číslo SWR/95/84 ze dne 14.07.1995 ve znění Dodatků č. 1-30.
2. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v obchodním zákoníku.
3. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
4. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
5. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky s uvedením čísla této Smlouvy, opatřeny pořadovým číslem, datem a podpisy obou Stran.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy č. 1 – č. 6.

Seznam příloh:

- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Popis ASW - programového vybavení Radnice VERA® |
| Příloha č. 2 | Základní technická podpora |
| Příloha č. 3 | Rozšířená technická podpora |
| Příloha č. 4 | Harmonogram plnění Smlouvy |
| Příloha č. 5 | Podmínky pro práci vzdáleným přístupem |
| Příloha č. 6 | Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod. |

7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních této smlouvy.
8. Smlouva byla schválena na 107. jednání Rady města dne 26. 8. 2010 usnesením č. 759/10.
9. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 26.08.2010

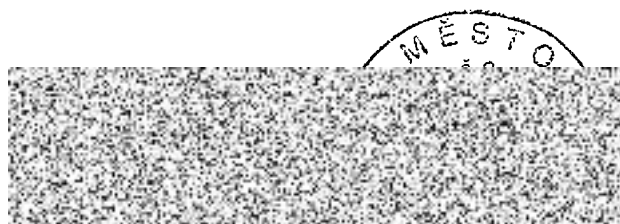
Datum: 10. 9. 2010

Poskytovatel: VERA, spol. s r.o.

Nabyvatel: Město Rakovník

VERA, spol. s r.o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klížerova nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587973

Ing. Jiří Matoušek, jednatel



Ing. Zdeněk Nejd, starosta

Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení Radnice VERA®

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení Radnice VERA®, provozované na platformě Red Hat Linux 4.0 ES.

Agendy Programového vybavení Radnice VERA®	Počet licencí	Cena základní technické podpory ročně v Kč *)
Banka	1	7 028,00
Export do účetnictví	1	5 572,00
Majetek	2	20 168,00
Evidence psů	1	9 884,00
Hrací automaty	1	9 156,00
Komunální odpad	2	12 180,00
Sestava – Přehled nemovitostí (PJ-S)	1	1 600,00
Matrika	2	11 452,00
Pokladna	4	12 180,00
Programový manažer	38	9 800,00
Prodej domů, bytů a parcel	1	14 280,00
Pronájem nemovitého majetku	2	13 412,00
Příjmy	18	77 308,00
Příjmy – generování VS (PD-G)	1	2 400,00
Registry	16	29 596,00
Rozhraní Datové schránky Komfort	1	9 520,00
Rozhraní - Příjmy	1	13 440,00
Rozhraní - Registry	1	6 720,00
Rozhraní SSL Ginis	1	12 000,00
Sociální agenda	2	17 668,00
Splátky a půjčky	2	10 192,00
Volební agenda	1	7 840,00
Vymáhání pohledávek	4	22 380,00
Změny obyvatel z centrální evidence	1	6 824,00
Celkem bez DPH		342 600,00

*) Roční cena Základní technické podpory je vypočítána z aktuálně platného ceníku pro fakturaci za 3.Q. 2010.

Příloha č. 2**Základní technická podpora dle Čl. III, odst. 1****Služba:**

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS Radnice VERA® uvedené v Příloze č. 1.
2. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení Radnice VERA® lze ukončit písemnou výpovědí Nabyvatele prokazatelně doručenou Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
4. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW kužití Nabyvateli, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
5. Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů
6. Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
7. Průběžná aktualizace dokumentace.
8. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 6. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
9. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 6. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
10. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 8 a 9 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
11. Možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
12. Služba HelpDesk.
13. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. X této Smlouvy.

Příloha č. 3 - Rozšířená technická podpora

Poskytování Rozšířené technické podpory není touto Smlouvou sjednáno

Předplacený objem Rozšířené technické podpory	Jednotka služby	Jednotka času
Školení základní pro nového uživatele	XX školení (6 hodin / 1 školení)	rok
Školení	XX školení (6 hodin / 1 školení)	rok
Konzultace	XX konzultací (6 hodin / 1 konzultace)	rok
Pohotovost systémového technika v pracovní dny v průběhu pracovní doby	XX pohotovosti (8 hodin / 1 pohotovost)	rok
Preventivní systémová údržba	X hodiny	měsíc
Řízení projektu		rok

Veškerá nevyčerpaná podpora se převádí do dalšího měsíce a to i opakovaně, maximálně však do konce kalendářního roku. Pokud byla podpora využita jen částečně, převádí se do dalšího měsíce i její nevyužitá poměrná část. Pokud nebyla předplacená podpora vyčerpána do konce kalendářního roku, zavazuje Poskytovatel dohodnout s Nabyvatelem její náhradní vyčerpání, nejdéle však do konce prvního čtvrtletí následujícího roku.

Příloha č. 4 – Harmonogram plnění Smlouvy

Pro předmět plnění dle této Smlouvy není harmonogram sjednán.

Příloha č. 5 - Podmínky pro práci vzdáleným přístupem

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy.

Praha
Chlumec nad Cidlinou
Brno
Pardubice
Olomouc

detašované pracoviště
Kunovice



Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VERA na adrese  v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 6 - Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA® (Portlist)**Platnost od: 1.10.2008****1. Obsah**

1.	Obsah.....	22
2.	Obecné ujednání	22
3.	Poznámky	22
3.1.	Prostředí Genero 2	22
3.2.	Prostředí MS SQL Server	22
3.3.	Ověřování nových prostředí.....	22
3.4.	Ukončení podpory pro produkty firmy SCO Group.....	22
4.	Portlist Radnice VERA®, prostředí Genero.....	23
4.1.	Serverová část	23
4.2.	Klientská část.....	23
5.	Portlist Radnice VERA®, prostředí WebServis.....	24
5.1.	Serverová část	24
5.2.	Klientská část.....	24
6.	Portlist Radnice VERA®, platforma Java.....	24
6.1.	Serverová část	24
6.2.	Klientská část	24

2. Obecné ujednání

Portlist Radnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí, u kterých byla ověřena plná funkcionálna systému Radnice VERA®.

Doplňující součástí je i technologický portlist (Techlist), kde jsou uvedeny systémové a technologické omezení na provoz informačního systému Radnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat. Společnost VERA sleduje trendy vývoje a po ověření portace nabízí aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

3. Poznámky**Prostředí Genero 2**

V souladu s trendem vývoje firmy Four J's i společnost VERA od distribučního sestavení Informačního systému Radnice VERA® verze 13.5 přešla na podporu nového prostředí Genero 2. Distribuční sestavení aplikací s nižším číslem než 13.5 pro starší prostředí Genero v. 1.3x nejsou dále udržovány a rozvíjeny. Souběžný provoz obou prostředí vzhledem k rozdílnosti verzí není možný. Přístup k upgrade na novou verzi Genero 2 i k následným aktualizacím mají všichni zákazníci s platnou technickou podporou od firmy Four J's pro prostředí Genero.

Prostředí MS SQL Server

Podpora databáze Microsoft SQL Server patří mezi nově podporovaná databázová prostředí. Při přechodu na tuto databázovou platformu u stávajících zákazníků s plným nasazením Informačního systému Radnice VERA® doporučujeme postup přechodu zkontrolovat s Vaším projektovým manažerem.

Ověřování nových prostředí

Společnost VERA připravila a uvedla podporu nové verze operačního systému Red Hat Enterprise Linux 5 (RHEL 5) ve spojitosti s Oracle 10g a novou databází Informix IDS v. 11.

Ukončení podpory pro produkty firmy SCO Group

Podpora pro SCO UnixWare bude ukončena k 31.12.2008, pro SCO Open Server byla podpora ukončena k datu 30.06.2008.

Operační systémy společnosti SCO Group jsou ze strany společnosti VERA plně podporovány do uvedených termínů, ale jelikož pro tyto klony nejsou ze strany databázových výrobců portovány poslední verze databázových strojů, společnost VERA je nepovažuje za perspektivní a jejich nákup už delší dobu nedoporučovala.

Společnost VERA po tomto termínu nebude na těchto platformách provádět testování a rozvíjení funkčnosti.

4. Portlist Radnice VERA®, prostředí Genero

Serverová část

Operační systém	Microsoft Windows Server 2000, 2003	
Grafické uživatelské prostředí	Genero BDL	
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.UC9	2.11.03
Informix IDS 10	10.00.UC9	2.11.03
Informix IDS 11	11.5.UC2	2.11.03
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.11.03
Oracle Database 10g	10.2.0.4	2.11.03
Microsoft SQL Server 2000	2000	2.11.03
Microsoft SQL Server 2005	2005	2.11.03
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	Oracle XE 10.2.0.1	2.11.03
Microsoft SQL Express Edition	Express Edition 2005	2.11.03

Operační systém	RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	
Grafické uživatelské prostředí	Genero BDL	
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.xx	2.11.03
Informix IDS 10	10.00.xx	2.11.03
Informix IDS 11	11.5.xx	2.11.03
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.11.03
Oracle Database 10g	10.2.0.4	2.11.03
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	oracle-xe-10.2.0.1	2.11.03

Poznámka: Sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Příklad: IDS v. 11.5 není dostupný pro RedHat 3.0 a podobně. Aktuální informace pro databázi Informix IDS jsou dostupné na www.informix.com pro Oracle či MS SQL Server čtěte technické podmínky provozu, obvykle jsou dostupné v rámci dokumentace pro daná databázová prostředí.

!! Ohlášeno ukončení technické podpory pro produkty SCO Group k 31.12.2008 - viz. poznámky, bod 3.4 !!

Operační systém	SCO UnixWare 7.1.1 - 7.1.4	
Grafické uživatelské prostředí	Genero BDL	
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 7	7.31.xx	2.11.03

Klientská část

Radnice VERA®, prostředí Genero	
Operační systém	Genero Desktop Klient
Windows 2000, XP, Vista	2.11.05
Linux Desktop Client	2.11.05

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE v. 11.0.

5. Portlist Radnice VERA®, prostředí WebServis

Serverová část

Portlist Radnice VERA®, prostředí WebServis		
Operační systém	Tomcat JSP container	Java SE Development Kit (JDK)
Windows Server 2000, 2003	6.0.18	1.6.0
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	6.0.18	1.6.0

Klientská část

Portlist Radnice VERA®, prostředí WebServis	
Operační systém	Internetový prohlížeč (http klient)
Windows 2000, XP, Vista	IE 6.0, FireFox 2.0 nebo vyšší
Linux Desktop Client	Firefox 2.0

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE v. 11.0.

6. Portlist Radnice VERA®, platforma Java

Serverová část

Radnice VERA®, platforma Java – aplikační server		
Operační systém	Java Runtime Enviroment (JRE)	Apache HTTP server
Windows 2000 SP3, 2003, XP Prof	1.6.0	2.0.59
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	1.6.0	2.0.59

Radnice VERA®, platforma Java – databázový server
Jako databázové úložiště je možno používat databáze z prostředí Genero, včetně použití i nekomerční verzí databázových prostředí.

Klientská část

Radnice VERA®, platforma Java – klient	
Operační systém	Java Runtime Enviroment (JRE)
Windows 2000 SP3, XP, Vista	1.6.0
Linux Desktop Client	1.6.0

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE