



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 060423

1. Zákazník

LOM PRAHA s.p.

Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10

IČ: 00000515 DIČ: CZ00000515

Jehož jménem jedná: ředitel státního podniku

Mgr. Jiří Protiva

zástupce pro věci finanční: ekonomická ředitelka

zástupce pro věci smluvní a technické:

Kontaktní osoba:

Zapsaný v OR MS v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Tel.:

E-mail:

E-fakturace:

Bankovní spojení: 99404-0141472001/0800

Číslo nájemce:

Místo instalace: viz specifikace-konfigurace přístroje

2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Budislavova 192, 164 00 Praha 6

DIČ/IČ: CZ25720635

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

Tel.:

GSM:

Jméno zástupce: Miroslav Markvart, jednatel

Bankovní spojení:

KB, a.s., Praha 8

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Zákazník a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace (specifikované v bodě 4 smlouvy) multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek uvedených na 4. straně smlouvy:

Doba trvání smlouvy činí 48 měsíců, počínaje 01.04.2023		Zúčtovací období: <input type="checkbox"/> čtvrtletně <input checked="" type="checkbox"/> jinak: půlročně	
Počáteční stav počítačů: [redacted]			
	Dohodnutý minimální počet stran formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:	
		1 strana / Kč	1 strana - nad paušál / Kč
ČERNOBÍLÉ	[redacted]	[redacted]	[redacted]
BAREVNÉ	[redacted]	[redacted]	[redacted]
SKEN	[redacted]	[redacted]	[redacted]

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i ECONOMY	AA2M021ECO	AA2M021119764	LKNA-M
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AAYHWY1	AAYHWY1370652	
	* DK-516 stolek	9967008725		
1 ks	MK-735 mount kit	A4NMWY1		
1 ks	Bezkontaktní snimač 3MF	9967005054	SQUB302K0252L2E	
Sešívající finišer: <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE				
Termín dodání: dle dohody				

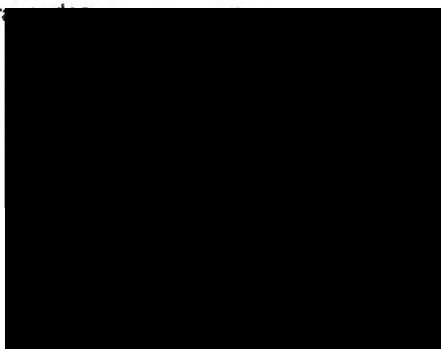
Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců (což je zúčtovací období) za cenu stanovenou v této smlouvě. V případě, že při pravidelném vyúčtování nevyužitých a překročených počtů kopií/ výtisků/skenů zjištěno, že nebude zcela vyčerpán dohodnutý měsíční počet výtisků, budou nevyužitě kopie/ výtisky/skeny pronajímatelem dobropisovány ve výši [redacted] z celkové ceny za nevyužitý počet kopií/ výtisků/skenů vypočítané z ceny za 1 kopii/ výtisk/sken uvedené v čl. 3 Smlouvy..

Náklady na přibjednané jednorázové poskytnuté služby (instalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí nájemce samostatně současně s první měsíční paušální platbou.

Přílohy smlouvy:

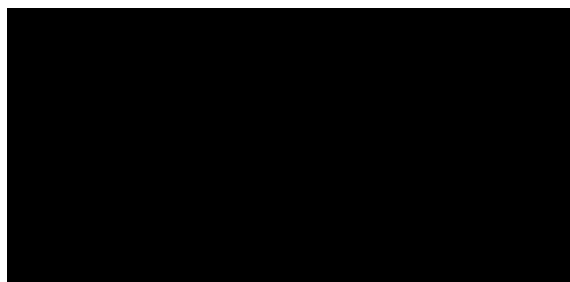
Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 4. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze



jednatel společnosti

27. 7. 2023



Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průřezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vylma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje po ohlášení poruchy zařízení do dvou pracovních dnů reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy zařízení nebo výměnu náhradních dílů, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Odběratel odpovídá za škodu, která vznikne v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem k použití.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel je povinen při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotokávy, apod.). Odběratel odpovídá za poškození zařízení pokud použije jiný než dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č.185/2001 Sb.o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.
- 1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozným kalendářem. Rozvozný kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 2. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, vypovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 36 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.3 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodloužení a úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na neproděnou na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčeno.
- 2.4 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratelem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušné daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:
 - a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen
 - b) v případě změny směrného kurzu CZK vůči EUR o více než 4% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanoveného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je dodavatel povinen odběratele upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
 - c) z jiných důvodů, přičemž je dodavatel povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvou doporučeným dopisem vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodloužení a úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na neproděnou na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčeno.
- 3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
- 3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena na 2.straně. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy.
- 3.5 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.
- 3.6 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratele bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.7 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 3.8 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelé oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 3.9 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavatelé stanovenou formou stav počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpозději patnáctý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dlíže plnění).
- 3.10 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopií nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratel zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.9.
- 3.11 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovávaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.9 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodloužení a jeho následky

- 4.1 Prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
 - 4.2 Pro případ prodloužení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodloužení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodloužením (§ 1971 obč.zák.) tím není dotčeno.
 - 4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poštou. Odeslání první upomínky se neprokazuje. Další upomínky se prokazují dokladem o předání doporučené zásilkou poštou. Smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti u smluv s inkasem dle bodu 3.7 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovedené inkaso z důvodů na straně nájemce.
 - 4.4 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb a neuhradí-li je ani v dodatečně lhůtě na základě upomínky dodavatele, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
 - 4.5 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, má dodavatel nárok na plnou a neproděnou úhradu všech zbývajících plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.
- ### 5. Ostatní ujednání
- 5.1 Případně neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
 - 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
 - 5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku (zákona č.89/2012 Sb., v platném znění).
 - 5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.
 - 5.5 Pokud by došlo k lakové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a zავазnost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.