
Pojištění kolejových vozidel

Stručná informace o zpracování osobních údajů
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění kolejových vozidel
VPPKV-P-01/2021

Obsah:	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění kolejových vozidel VPPKV-P-01/2021	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 4 Předmět pojištění	5
Článek 5 Výluky z pojištění	5
Článek 6 Pojistné	5
Článek 7 Pojistná událost, pojistné nebezpečí	6
Článek 8 Pojistné plnění	6
Článek 9 Horní hranice pojistného plnění	6
Článek 10 Spoluúčast	6
Článek 11 Zachraňovací náklady	6
Článek 12 Povinnosti z pojištění	6
Článek 13 Řízení expertů	7
Článek 14 Formy právních jednání a oznámení	7
Článek 15 Doručování písemností	7
Článek 16 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	8
Článek 17 Budoucí pojistný zájem	8
Článek 18 Výklad pojmů	8

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováujeme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KOLEJOVÝCH VOZIDEL VPPKV-P-01/2021

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění kolejových vozidel VPPKV-P-01/2021 (dále jen „VPPKV-P“) upravují podmínky pojištění kolejových vozidel a jsou účinné od 1. 11. 2021.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění kolejových vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPKV-P, Sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku nebo těchto VPPKV-P mají přednost.
- 4 Pojištění kolejových vozidel (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné.

Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným je vlastník nebo oprávněný uživatel předmětu pojištění.
- 2 Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění lze sjednat na dobu určitou jednoho pojistného roku. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.
- 2 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění také z důvodů uvedených v těchto VPPKV-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3 Pojištění dále zaniká dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 4 Smrtí pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
- 5 Pojištění nezaniká:
 - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění;
 - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).
- 6 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednáva se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas vlastníka předmětu pojištění s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijala pojištění plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojištění plnění nabývá vlastník předmětu pojištění.
- 7 Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na kolejová vozidla, která jsou uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - b v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo vědomého porušení dopravních předpisů pojistníkem nebo pojištěným;
 - c porušením bezpečnostních předpisů pojistníkem nebo pojištěným.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a poškození či zničení vzniklé v důsledku vnitřně vzniklé mechanické poruchy nebo vnitřně vzniklé elektrické poruchy;
 - b poškození nebo rozbití skel, náprav, kol, spráhel, háků a nárazníků vzniklé z jiné příčiny, než na kterou se vztahuje pojištění;

- c porušení, zničení, zkeslení, vymazání nebo jinou ztrátu či poškození programového vybavení (software) předmětu pojištění; pojištění se však vztahuje na škody na základním programovém vybavení dodaném výrobcem společně s předmětem pojištění, ale jen tehdy, jestliže došlo k jeho zničení v souvislosti s pojistným nebezpečím krytým pojištěním a pouze tehdy, pokud jeho hodnota byla zohledněna v pojistné částce;
- d poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby, pokud potřeba opravy nebo údržby vyvstala v důsledku jiné příčiny, než na kterou se vztahuje pojištění;
- e poškození nebo zničení vzniklé přímým účinkem chybného nebo nedostačitého mazání a nedostatku chladicí kapaliny či pohonných hmot nebo v důsledku jejich záměny;
- f ztrátu předmětu pojištění nebo jeho částí;
- g poškození či zničení vzniklé v důsledku opotřebení, trvalého vlivu provozu, vady či únavy materiálu nebo chybné konstrukce; toto ustanovení ale nevylučuje poškození či zničení ostatních, jinak bezvadných částí předmětu pojištění, které vzniklo jako důsledek události, jejíž příčina spočívá v opotřebení, trvalém vlivu provozu, vadě či únavě materiálu nebo chybné konstrukci;
- h poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené následkem koroze, eroze, abrace, kavitace, oxidace;
- i škody vzniklé v důsledku prodlení a/nebo přerušení provozu;
- j úhradu vícenákladů na nájem náhradního kolejového vozidla;
- k následné a nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, pokuty a sankce všeho druhu, manka, nemožnost používat předmět pojištění);
- l škody vzniklé na činných médiích, jako jsou maziva, chladiva či pohonné hmoty;
- m vzniklou v důsledku vady, chyby nebo poruchy počítače, programu, kódu, softwaru nebo jakéhokoliv jiného elektronického zařízení;
- n způsobenou počítačem, softwarem, škodlivým kódem, počítačovým virem, procesem nebo jakýmkoliv jiným elektronickým zařízením použitým za účelem způsobení škody.

- 3 Tam, kde oprávněné osobě vzniká právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na opravu nebo na znovupořízení předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění se do účelně vynaložených nákladů na opravu, znovupořízení nebo na výrobu nového předmětu pojištění nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí a jakékoliv jiné výdaje vynaložené za účelem urychlení oprav.
- 4 Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
- 5 Z pojištění nevzniká právo na pojištění plnění ze škodných událostí:
 - a vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
- 6 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- 7 Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo přenosnou nemocí.
- 8 V pojistné smlouvě mohou být ujednaný další výluky z pojištění.

Článek 6 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově vyšší pojistného na další pojistný rok, není-li pojištění dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh.

Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojišťovna oprávněna upravit výši pojistného na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojišťovna sdělí pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojištník se změnou, může nesouhlas projevit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.

- Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:
 - zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně VPPKV-P, pokud v době trvání pojištění, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost;
 - zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- Má-li pojištník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.
- Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- Pojištník je povinen hradit pojistné řádně a včas na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojišťovna, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

Článek 7 Pojistná událost, pojistné nebezpečí

- Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- Pojištění lze sjednat v rozsahu následujících pojistných nebezpečí:
 - poškození a zničení předmětu pojištění nebo jeho částí vzniklé v důsledku dopravní nehody, vykojení, převrácení, zřícení skal, kamenů či zeminy, zřícení budov, požáru, přímého úderu blesku, výbuchu, pádu letadel či jejich částí, poškození a zničení předmětu pojištění při jeho přepravě na trajektu či na pontonu a dále v důsledku záplavy, povodně, vichřice, krupobití, pádu stromů, stožárů či jiných předmětů, sesuvu půdy, sesuvu nebo zřícení lavin, zemětřesení, tlhy sněhu nebo námrazy;
 - odcizení předmětu pojištění či jeho částí;
 - vandalismus (včetně sprejerství, poškrábání, odření, nabarvení či postříkání předmětu pojištění).

Článek 8 Pojistné plnění

- Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhledávaným Českou národní bankou platným v den vzniku pojistné události.
- V případě, že v důsledku pojistné události dojde k:
 - zničení či odcizení předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění, přičemž rozhodující je stav původního předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí (tj. se zohledněním stupně opotřebení, znehodnocení či zhodnocení původního předmětu pojištění);
 - poškození či odcizení části předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající účelně vynaloženým nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pojistné plnění dle písm. b tohoto bodu však nikdy nepřevyšuje částku stanovenou dle písm. a tohoto bodu.
- Pokud oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila nebo prohlásí, že jeho opravu nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny jednotlivých poškozených částí předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu využitelných zbytků.

- Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění.

Článek 9 Horní hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše pojistné částky resp. limitu pojistného plnění. Rozhodující je vždy nižší částka.
- Výše ujednané pojistné částky má odpovídat pojistné hodnotě. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a která je vyjádřena způsobem stanoveným v pojistné smlouvě.
- V pojistné smlouvě lze sjednat limit pojistného plnění jako maximální roční pojistné plnění. V tomto případě nebude pojišťovna uplatňovat podpojištění.
- Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i limitu pojistného plnění je odpovědný pojištník.

Článek 10 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 11 Zachraňovací náklady

- Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
 - náklady, které pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - škodu, kterou pojištník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnutého pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, úhrnem nejvýše 1 000 000 Kč.
Pro výpočet náhrady nákladů se použije nejnižší z uvedených částek.
- V případě, že pojištník utrpěl v souvislosti vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 12 Povinnosti z pojištění

- Pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
 - oznámít a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má platnou kvalifikaci či oprávnění;
 - používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
 - neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat.
- Pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost po **škodní události**:
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištníkovi nebo pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

- c prokázat, že poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - d bez souhlasu pojišťovny nesmí postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - e v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - f bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá a úplná vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;
 - g zdržet se oprav poškozeného předmětu pojištění nebo odstraňování zbytků zničeného předmětu pojištění, dokud nebude stav poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění apod.);
 - h uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá souhlas s jejich likvidací;
 - i zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání, a to nejméně 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv;
 - j prokázat, že k odcizení došlo po překonání překážek chránících předmět pojištění;
 - k zajistit, aby každá dopravní nehoda, jakož i událost mající znaky trestného činu nebo pokusu o něj, byla neprodleně vyšetřena a doložena protokolem příslušného inspekčního orgánu nebo policie, pokud právní úprava nestanoví jinak;
 - l bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našel předmět pojištění odcizený nebo ztracený v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tento předmět pojištění, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu tohoto předmětu pojištění, pokud byl poškozen v době od pojistné události do doby, kdy byl nalezen, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byl předmět pojištění zničen.
- 3 V pojistné smlouvě mohou být ujednány další povinnosti z pojištění.
 - 4 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v tomto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
 - 5 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 2 písm. f a k tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
 - 6 Pojišťovna má povinnost:
 - a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;
 - c na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 13 Řízení expertů

- 1 Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 2 Zásady řízení expertů:
 - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
 - b určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- 3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.

- 4 Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPKV-P a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 14 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c oznámení místa prohlídky poškozeného předmětu pojištění;
 - d sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 15 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 16 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- pro případ šetření pojistné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
- zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do dokladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.

2 Výše uvedená zproštění a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 17 Budoucí pojistný zájem

Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z pojistného.

Článek 18 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPKV-P a v pojistné smlouvě.

- Automatickou prolongací** se rozumí, že pojištění nezanká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, a prodlužuje se o další pojistný rok.
- Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - přímým působením krupobití;
 - v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části předmětu pojištění.
- Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Kolejovým vozidlem** se rozumí drážní vozidlo způsobilé k provozu na železničních nebo tramvajových drahách ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění (např. lokomotiva, železniční vůz, tramvaj, vozidlo metra, pracovní stroj pohybující se po kolejích).
- Odcizením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží. Odcizením se dále rozumí takové odcizení předmětu pojištění nebo jeho části, kdy pachatel prokazatelně s použitím síly nebo nástroje překonal překážku a aktivovaná zařízení předmětu pojištění, která jsou výrobcem předmětu pojištění určena jako zařízení chránící předmět pojištění před jeho odcizením. V případě odcizení části předmětu pojištění se ujednává, že pojištění se vztahuje na případ odcizení části předmětu pojištění, pokud k jejich odcizení došlo překonáním jejich konstrukčního upevnění. Konstrukčním upevněním se rozumí rozebiratelné či nerozebiratelné pevné spojení, kdy část předmětu pojištění nelze odcizit bez destruktivního narušení tohoto předmětu pojištění. V případě rozebiratelného spojení je za dostatečné považováno pouze takové, k jehož překonání je nutno použít min. ručního nářadí.
- Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - do uzamčeného místa, kde se nacházel předmět pojištění, nebo do předmětu pojištění se dostal tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - uzamčené místo, kde se nacházel předmět pojištění, nebo předmět pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil odcizením krádeží vloupáním nebo odcizením loupeží.
- Odcizením loupeží** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě

pověřenému pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.

- Opotřebením** se rozumí úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.
- Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla, jeho částí nebo jeho nákladu.
- Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - v příčinné souvislosti s tím, že strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části předmětu pojištění.
- Požizovací cenou** se rozumí cena, za kterou předmět pojištění pořídil jeho vlastník.
- Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou.
- Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se dále rozumí vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - přímým působením vody z povodně;
 - předměty unášenými vodou z povodně.
- Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdlouhání požáru.
- Provozuschopným stavem** se rozumí stav, kdy byl zkušební provoz a přijímací test předmětu pojištění úspěšně ukončen a předmět pojištění dosahuje projektovaných parametrů.
- Přenosnou nemocí** se rozumí jakákoli nemoc, která se může přenášet přímo nebo nepřímo z jednoho organismu na druhý jakýmkoliv způsobem (zejména prostřednictvím viru, bakterie či parazita).
- Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop.
- Sazebním administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zeminy vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch.
- Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Údržbou** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem.
- Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednající z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo toto úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii.
- Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu zjistitelná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa vzniku škody způsobil obdobné škody na jiných shodně odolných objektech nebo že škoda při bezvadném stavu předmětu pojištění mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - přímým působením vichřice;
 - tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předmět pojištění.

- 26 Vnitřně vzniklou elektrickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, výbojem, obloukem, přeskokem). Za uvedenou poruchu se také považuje ztráta funkce nebo funkčních parametrů elektronických prvků nebo elektronických součástí.
- 27 Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění nebo jeho součástí či dílu lomem, trhlinou, deformací, zadřením, uvolněním, netěsností, ucpáním, vytavením, ztrátou funkčních parametrů, nastalé uvnitř předmětu pojištění či jeho součástí a dílů.
- 28 Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.
- 29 Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící nebo stojící vodou i z jiných příčin než z důvodu povodně. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:
- a** přímým působením vody ze záplavy;
 - b** předměty unášenými vodou ze záplavy.
- 30 Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.
- 31 Zničením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 32 Zřícením skal nebo zeminy** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zeminy vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.
- 33 Ztrátou** předmětu pojištění nebo jeho části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění nakládat.