**Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí (dále jen „ŠU“)**

**Pojistný produkt: Pojištění majetku**

**Číslo pojistné smlouvy 1690824028**

* **Hlášení škodních událostí – pojištění majetku vč. pojištění kolejových vozidel**

Pojistník bude škody vzniklé z pojištění majetku hlásit pojistiteli prostřednictvím pojistitelem zplnomocněného pojišťovacího agenta (dále jen „správce“) na emailovou adresu xxx prostřednictvím přiloženého formuláře **OZNÁMENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI**

Pro registraci škodní události je třeba uvádět vždy číslo pojistné smlouvy a kontaktní osobu**, která je pro případ jednání k příslušné škodní události pověřena a kontakt na ni (jméno a příjmení, telefon, email).**

**Zasílání potvrzení o registraci** (sdělení čísla pojistné události - dále jen „PU“, pod kterým je škodní událost registrována) bude probíhat **e-mailem** na xxx v požadované lhůtě **do 24 hodin.** Tato lhůta (dodržení 24 hodin) platí pro běžné pracovní dny. Pokud bude hlášení zasláno v pátek odpoledne, bude potvrzení odesláno po víkendu v pondělí následujícího týdne, resp. následující nejbližší pracovní den.

Komunikace probíhá prostřednictvím správce:

**xxx**

Zástupce pro jednání v otázkách škod:

xxx

* **Likvidace škodních událostí – pojištění majetku a pojištění kolejových vozidel**

Bezprostředně po přidělení vyřizujícího likvidátora, bude klientovi pojistitelem prostřednictvím správce, tedy na xxx odesílána zpráva k příslušnému číslu, pod jakým je škodní událost registrována s informací o:

* **specifikaci dokladů,** které je třeba ke konkrétní události doložit
* **kontakt na vyřizujícího likvidátora**
* **likvidátor rozhodne o zadání prohlídky poškozené věci**

Podle charakteru škody dojde ze strany Generali České pojišťovny a.s. k rozhodnutí o potřebě prohlídky na místě vzniku škody. Správce se následně spojí s příslušnou kontaktní osobou na straně pojistníka.

**Zasílání dokladů k již zaregistrované škodní události – pojištění majetku a pojištění kolejových**

**vozidel**

Následné odesílání dokladů k již zaregistrované škodní události (účet od opravy, faktura, smlouva o dílo, protokol Policie ČR, žádost o náhradu škody, objednávka prací, apod.) bude realizováno prostřednictvím správce **externím uploadem** přímo k příslušné škodní události.

Požadované podklady mohou být pojistiteli **předány elektronicky v naskenované podobě**

**prostřednictvím internetových stránek** [www.generaliceska.cz/klient](http://www.generaliceska.cz/klient).

Ve vzájemné komunikaci je vždy nezbytně nutné uvádět číslo škodní události, pod kterým je registrováno.

Na základě toho dojde k bezproblémovému zpracování a přiřazení dokumentů k elektronickému spisu

škodní události.

**Kontaktní osoby za vedoucího pojistitele pro případ dotazů k likvidaci pojistných událostí z pojištění**

**majetku:**

**xxx**

Likvidace škodní události probíhá v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami a smluvním ujednáním předmětné pojistné smlouvy.

Po shromáždění podkladů potřebných k likvidaci a ukončení šetření poukáže pojistitel náhradu škody na klientem uvedené bankovní spojení ve lhůtě 48 hodin.

Současně s výplatou pojistného plnění je odesílán klientovi prostřednictvím správce dopis „Informace o pojistném plnění“.

V případě, že škodní událost je nelikvidní, odesílá likvidátor zamítací dopis klientovi prostřednictvím správce s uvedením důvodů zamítnutí pojistného plnění k dalšímu projednání.

* **Reporty škodných událostí – pojištění majetku a pojištění kolejových vozidel**

Požadované reporty o škodách z pojištění majetku budou klientovi zasílány 1x měsíčně (vždy do 5. dne v měsíci prostřednictvím správce na e-mail: xxx takto:

ze smlouvy **169XXXXXXX**

***„PoštaMAJ\_169XXXXXXX\_RRRR-MM-DD.xls“***

ve struktuře:

**PS Případ St. Vznik Hlášeno Vyplaceno Učet Popis ŠU**

Legenda :

PS = číslo pojistné smlouvy

Případ = číslo pojistné události pod kterým bylo registrováno

St.= stav vyřízení PU: OT – Otevřená, UZ – Uzavřená, OO – Opětovně otevřená

* **Změny kontaktních údajů**

V případě změny některého z kontaktních údajů uvedených v tomto Ujednání k postupu při hlášení a

likvidaci ŠU, kterými se rozumí zejména správce, e-mailové adresy, kontaktní osoby, telefonní čísla, apod., se Pojistník - Česká pošta, s.p. a vedoucí pojistitel – Generali Česká pojišťovna a.s. zavazují, že o této změně kontaktního údaje, vzniklého na její straně, bude druhou stranu informovat písemným oznámením, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k této změně dojde. Toto oznámení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, e-mailem či kurýrní službou na adresu sídla dané strany, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

* **Plnění pojišťovny**

Pro stanovení výše plnění z pojištění majetku vč. pojištění kolejových vozidel je rozhodné, je-li pojištěný v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

V případě, že pojištěný není plátcem DPH, pojišťovna přizná náklad na opravu poškozené věci nebo náklad na znovupořízení zničené věci podle dokladů nebo rozpočtu včetně příslušných složek DPH. Stejným způsobem se bude postupovat i v případě, že pojištěný je plátce DPH a zároveň nemá právo provést odpočet DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., v aktuálním znění o dani z přidané hodnoty (dále jen zákon o DPH).

V případě, že pojištěný je plátcem DPH, pojišťovna nehradí příslušné částky DPH. Není přitom rozhodné, zda výše plnění byla stanovena podle pojištěným předložených dokladů o opravě poškozené věci nebo znovupořízení věcí, nebo byla-li stanovena rozpočtem nákladů na opravu podle znaleckého posudku, odhadem ceny věcí či jinými standardními likvidačními postupy. Tento postup se uplatní také v případě, má-li pojištěný nárok na provedení odpočtu DPH v plné výši podle zákona o DPH.

Standardní režim uplatňování DPH je následující:

Pojišťovna hradí alikvotní část odpočtu DPH, která vstupuje České poště, s.p. do nákladů (§ 76 zákona o DPH). Pro výpočet alikvotní části se použije koeficient, který je stanoven ve výši ročního vypořádacího koeficientu vypočteného z údajů předchozího kalendářního roku. Výše koeficientu pro uplatnění DPH ze strany České pošty, s.p. pro rok 2023 je 45%. Pojišťovna tak v případě kráceného nároku na odpočet DPH ze strany České pošty, s.p. v roce 2022 uhradí alikvotní část DPH v poměru 55%.

**V dalších letech trvání pojištění** sdělí Česká pošta, s.p. písemně výši koeficientu vedoucímu pojistiteli **vždy nejpozději do 5. února každého roku**.

**Uplatněním koeficientu a uhrazením alikvotní části DPH se považují nároky obou stran za vyřízené**. Česká pošta, s.p. je povinna sdělit pojišťovně způsob uplatňování DPH v případě, že bude odlišný od standardního režimu.