

# SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY LOAD BALANCERŮ F5 BIG IP i5800 a i2600 – MAINTENANCE

uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817  
se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10  
zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou  
bankovní spojení: 623101/0710  
(dále jen "**Objednatel**")

a

**Simac Technik ČR, a.s.**

IČ: 63079496  
DIČ: CZ63079496  
se sídlem: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5  
zastoupen: XXX  
XXX  
bankovní spojení: XXX  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

## Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ05/2023 „Technická podpora (maintenance) load balancerů F5 BIG IP i5800 a i2600“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto smlouvu o zajišťování technické podpory a údržby - maintenance (dále také jen „**Smlouva**“):

## **Článek 1.**

### **Předmět a účel Smlouvy**

1.01 Objednatel je vlastníkem load balancerů F5 BIG IP i5800 a i2600 a držitelem licencí k SW souvisejícímu s těmito load balancery (dále jen „**load balancery**“), uvedenými v odst. 1.03 této Smlouvy, a to na základě smluv ev. č. 161/2016, 30/2017 a 54/2018.

Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajišťovat technickou podporu a údržbu výrobce, blíže specifikovanou v Příloze č. 1 (dále též „**maintenance**“) pro výše uvedené load balancery, a to na dobu uvedenou v odst. 1.03. Technická podpora a údržba v rozsahu této Smlouvy je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**“ či „**Služby**“.

1.02 Objednatel se zavazuje za zajišťování Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.03 Služba, tj. technická podpora a údržba výrobce, se týká těchto load balancerů:

Výrobní číslo	Název produktu	Typ podpory	Doba poskytování podpory
f5-jatf-xycc	F5-BIG-APM-I2600-M	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-jatf-xycc	F5-BIG-APM-I2600-M	F5-SVC-BIG-RMA-2	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-oylp-chck	F5-BIG-APM-I2600-M	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-oylp-chck	F5-BIG-APM-I2600-M	F5-SVC-BIG-RMA-2	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ryzf-yhgo	F5-ADD-BIG-ASM-I2XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ryzf-yhgo	F5-BIG-LTM-I2600	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ryzf-yhgo	F5-BIG-LTM-I2600	F5-SVC-BIG-RMA-2	29.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-dodp-nnfg	F5-ADD-BIG-ASM-I5XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-dodp-nnfg	F5-ADD-BIG-DNS-1K	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-dodp-nnfg	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-dodp-nnfg	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-RMA-2	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-jzto-xyjh	F5-ADD-BIG-ASM-I5XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-jzto-xyjh	F5-ADD-BIG-DNS-1K	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-jzto-xyjh	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-jzto-xyjh	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-RMA-2	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ymzi-bsap	F5-ADD-BIG-ASM-I5XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026

Výrobní číslo	Název produktu	Typ podpory	Doba poskytování podpory
f5-ymzi-bsap	F5-ADD-BIG-DNS-1K	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ymzi-bsap	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ymzi-bsap	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-RMA-2	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ypig-zjye	F5-ADD-BIG-ASM-I5XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ypig-zjye	F5-ADD-BIG-DNS-1K	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ypig-zjye	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-STD-L1-3 nebo F5-SVC-BIG-STD-PST	28.3.2023 – 31. 3. 2026
f5-ypig-zjye	F5-BIG-LTM-I5800	F5-SVC-BIG-RMA-2	28.3.2023 – 31. 3. 2026

1.04 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu load balancerů uvedených v odst. 1.03 této Smlouvy.

## Článek 2.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel zajistí poskytování Služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování Služby u výrobce.
- 2.02 Poskytovatel zajistí, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkající se informatických aktiv.
- 2.05 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance.

Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

### **Článek 3.**

#### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

### **Článek 4.**

#### **Cena za zajišťování Služeb**

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 činí 248 330,00 USD bez DPH, tj. 300 479,30 USD vč. DPH za každý 1 rok zajišťování Služeb.
- 4.02 Cena stanovená v odst. 4.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené se zajišťováním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

### **Článek 5.**

#### **Fakturace a platební podmínky**

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktury, vystavené Poskytovatelem. Faktura vystavená Poskytovatelem bude obsahovat cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy a její přepočtení do Kč dle kurzu ČNB aktuálního ke dni vystavení faktury.

- 5.02 Zajišťování Služeb bude fakturováno jednorázově, tj. jedinou fakturou, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po uskutečnění plnění, tj. zajištění Služeb u výrobce a poté, kdy předá Objednateli doklad o sjednání maintenance příslušných hardwarových a softwarových produktů uvedených v odst. 1.03 této Smlouvy, na celou dobu uvedenou v odst. 1.03 této smlouvy. Faktura musí být vystavena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 5.03 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury bude kopie dokladu o sjednání maintenance load balancerů, uvedených v odst. 1.03 této Smlouvy, na celou dobu uvedenou v odst. 1.03 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem nebo stanovené touto Smlouvou (tj. i přílohu faktury), je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.04 Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v Čl. 5 této Smlouvy.
- 5.06 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

## **Článek 6.**

### **Místo plnění**

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

## **Článek 7.**

### **Vyloučení poddodávek Poskytovatele**

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a není oprávněn použít k plnění Smlouvy poddodavatele.

## **Článek 8.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby

mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
  - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
  - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
  - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

## **Článek 9.**

### **Záruka za plnění, povinnost nahradit újmu**

- 9.01 Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou poskytovány po celou dobu uvedenou v odst. 1.03 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „záruka“).
- 9.02 Zjistí-li Objednatel kdykoli během období uvedeného v odst. 1.03 této Smlouvy porušení záruky dle předchozího odstavce, tj. jakýkoli (i částečný) výpadek či jakoukoli vadu v poskytování Služeb, vyzve Poskytovatele k nápravě emailem zaslaným na emailovou

adresu oprávněné osoby Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen zjednat nápravu do 5 pracovních dnů od přijetí výzvy dle předchozí věty a ve stejné lhůtě ji doložit Objednateli příslušným písemným potvrzením. Zjednáním nápravy se rozumí zajištění poskytování Služeb v plném rozsahu dle této Smlouvy a její Přílohy č. 1.

- 9.03 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy, včetně porušení záruky dle odst. 9.01. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## **Článek 10.**

### **Smluvní pokuty**

- 10.01 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v odst. 2.05 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 10.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.03 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.04 V případě výpadku či vady v poskytování Služeb dle odst. 9.02 této Smlouvy kdykoli během období uvedeného v odst. 1.03, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní den, po který tento výpadek či vada trvá.
- 10.05 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## **Článek 11.**

### **Trvání Smlouvy**

- 11.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění předmětu Smlouvy. To neplatí pro Články 8., 9. a 10. této Smlouvy, které zůstávají v platnosti a účinnosti i po uplynutí doby určené v předchozí větě.
- 11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí.
  - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
  - c) Písemnou dohodou smluvních stran.

## **Článek 12.**

### **Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 12.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to zcela nebo zčásti. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 7 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele, který byl k poskytnutí takové součinnosti písemně Poskytovatelem vyzván v souladu s odst. 3.02 Smlouvy. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 60 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.02 Výpověď kterékoli smluvní strany musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.03 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 12.04 Výpověď Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé újmy.
- 12.05 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 12.06 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 12.07 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.08 Odst. 12.03 a 12.04 se použijí i v případě odstoupení od Smlouvy.

### **Článek 13.**

#### **Vyšší moc**

- 13.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 13.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 13.03 Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.



## **Článek 14.**

### **Salvatorní ustanovení**

14.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## **Článek 15.**

### **Závěrečná ujednání**

15.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele:

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

XXX

15.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory a údržby – maintenance

15.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

15.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

15.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

15.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

15.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ a dalších předpisů platného práva České republiky.

15.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

15.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 29.3.2023

V Praze dne .....

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
Mgr. Irena Storová, MHA  
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....  
XXX

.....  
XXX

**Příloha č. 1**  
**Specifikace technické podpory a údržby – maintenance**

Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) nepřetržitou telefonickou podporu v režimu 24x7,
- b) přístup k opravným patchům, aktualizacím a bezpečnostním aktualizacím,
- c) přístup k novým verzím software,
- d) opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- e) zajištění přístupu k dokumentaci k novým verzím software,
- f) nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele v režimu 24x7,
- g) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby,
- h) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu problému na pracovní činnost Objednatele,
- i) zajištění přístupu k informacím společnosti F5 prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení apod.

**Příloha č. 1**  
**Specifikace technické podpory a údržby – maintenance**

Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) nepřetržitou telefonickou podporu v režimu 24x7,
- b) přístup k opravným patchům, aktualizacím a bezpečnostním aktualizacím,
- c) přístup k novým verzím software,
- d) opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- e) zajištění přístupu k dokumentaci k novým verzím software,
- f) nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele v režimu 24x7,
- g) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby,
- h) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu problému na pracovní činnost Objednatele,
- i) zajištění přístupu k informacím společnosti F5 prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení apod.