

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

České vysoké učení technické v Praze, Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská

se sídlem: Jugoslávských partyzánů 1580/3, Praha 6, PSČ 160 00
adresa fakulty: Břehová 7, Praha 1, PSČ 115 19
IČO: 684 07 700
DIČ: CZ68407700
zastoupen:
bankovní spojení:

dále jen „**Objednatel**“

a

Dussmann Service s.r.o.

se sídlem: Štětkova 1638/18, Praha 4, PSČ 140 00
IČO: 458 06 276
DIČ: CZ45806276
zastoupena:
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11992
bankovní spojení:

dále jen „**Zhotovitel**“

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- (A) Objednatel provedl dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávací řízení pro zadání veřejné zakázky s názvem „FJFI: úklidové služby (Praha)“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Rámcové dohody o zajištění úklidových služeb (dále jen „**Dohoda**“);
- (B) tato Dohoda vymezuje postup při realizaci předmětu plnění dle této Dohody;
- (C) uzavírají smluvní strany v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Dohodu.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Účelem této Dohody je zajištění úklidových služeb pro Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Dohody je závazek Zhotovitele k poskytování komplexních úklidových, mycích a čistících služeb (dále jen „**Služba**“) pro Objednatele v objektu

Objednatele, v nichž bude Zhotovitel realizovat Služby v rozsahu stanoveném touto Dohodou.

- 1.3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele pravidelné a nepravidelné služby (úklidové práce), jejichž popis a rozsah je uveden v Příloze č. 1 této Dohody – Technická specifikace.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby v objektu Objednatele umístěného na adrese Břehová 7, Praha 1, PSČ 115 19 (dále jen „**Objekt**“). Detailní popis jednotlivých místností v Objektu je uveden v příloze č. 1 této Dohody.
- 1.5. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu ustanovení § 5 občanského zákoníku, disponuje potřebnými odbornými znalostmi a disponuje všemi potřebnými zákonnými a odbornými oprávněními pro naplnění účelu a předmětu této Dohody.
- 1.6. Zjistí-li Objednatel prokazatelné neplnění podmínek Dohody ze strany Zhotovitele, neprodleně informuje odpovědného pracovníka Zhotovitele a nedostatek zapíše do „**Knihy úklidu**“. Nebudou-li zjištěné nedostatky Zhotovitelem odstraněny do 24 hodin nebo v oboustranně odsouhlaseném termínu, má Objednatel nárok požadovat pokutu dle čl. 7.2. Dohody a v závažných případech odstoupit od Dohody.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) Provádět úklidové, mycí, ošetřující a čistící práce vlastními úklidovými a desinfekčními prostředky, s tím že udržování speciálních povrchů bude provádět výhradně prostředky doporučenými výrobcem těchto povrchů, které budou zároveň představovat ekologicky šetrné řešení, a před prvním použitím bude jejich použití konzultováno s Objednatelem, který je rovněž i odsouhlasí.
- b) Poskytovat úklidové, mycí a čistící práce v dohodnutém času, rozsahu a kvalitě dle Přílohy č. 1 této Dohody.
- c) Desinfekce hygienických zařízení (WC) provádět certifikovanými desinfekčními prostředky. Tyto budou v uzavřených nádobách, v odkapávací výlevce a v prostoru k tomu určeném. Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni pracovat pouze s předepsanými ochrannými pomůckami. Desinfekční prostředky budou periodicky střídány s různými aktivními látkami z důvodu předcházení vzniku odolných organismů.
- d) Dodržovat bezpečnostní, hygienické a ekologické normy a předpisy při používání čistících, mycích a technických prostředků a dalších materiálů, používaných při poskytování sjednaných Služeb v souladu s příslušnými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za průběžné proškolení svých zaměstnanců v těchto oblastech.
- e) Kontrolovat průběh a kvalitu úklidových a dalších objednaných prací – zavést pro potřeby Objednatele a vlastních kontrolních orgánů „Knihu úklidu“, sloužící jako komunikační prostředek mezi smluvními stranami k zaregistrování a upozornění na jednotlivé nedostatky v plnění povinností ze strany Zhotovitele.
- f) Případné nedostatky při realizaci předmětu této Dohody ze strany Zhotovitele bezodkladně a na své náklady odstranit a přijmout taková opatření, aby k těmto nedostatkům již nedocházelo.
- g) Dodržovat vnitřní písemné pokyny a směrnice Objednatele, stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v Objektu, který je prostorem, v němž bude Zhotovitel provádět plnění předmětu této Dohody (zejména protipožární předpisy a předpisy BOZP), za předpokladu, že Objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnici pracovníky Zhotovitele v plném rozsahu

formou školení seznámí. O provedeném školení bude vyhotoven zápis s podpisy obou stran.

- h) Zhotovitel se zavazuje na vyžádání doložit Objednateli způsob a četnost školení pracovníků vykonávajících Služby.
- i) Umožnit odpovědnému pracovníkovi Objednatele kontrolovat kvalitu Zhotovitelem prováděných úklidových prací.
- j) Zajistit provádění úklidových prací svými pracovníky, kteří jsou profesionálně způsobilí práce dle této Dohody pro Objednatele vykonávat. V této souvislosti Zhotovitel Objednateli sdělí, a to nejpozději při potvrzení Objednávky, jména všech svých pracovníků, jejichž prostřednictvím bude zajišťovat Služby. Tento seznam bude Objednatelem vždy schválen, a to nejpozději před započítáním výkonu Služeb dle této Dohody.
- k) Zajistit provádění alespoň části Služeb pracovníky dle návrhu Objednatele nebo pracovníky, kteří jsou zvýhodnění na trhu práce ve smyslu sociálně a environmentálně odpovědných aspektů, a to po celou dobu trvání této Dohody. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu doby trvání této Dohody tuto povinnost zkontrolovat.
- l) Zhotovitel je povinen zajistit výměnu pracovníka, jehož prostřednictvím budou Služby prováděny, jestliže jím prováděné Služby nebudou v parametrech stanovených touto Dohodou a jestliže si tuto výměnu Objednatel vyžádá. V takovém případě je Zhotovitel povinen takového pracovníka vyměnit a již jeho prostřednictvím Služby nerealizovat.
- m) Zajistit personální stabilizaci pracovníků zařazených k výkonu Služeb (k výměně pracovníků bude Zhotovitel přistupovat pouze v odůvodněných případech s informováním Objednatele).
- n) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se při plnění předmětu Dohody seznámí.
- o) Zajistit dodržování zákazu používání PC, telefonů a dalších zařízení, nacházejících se v Objektu ze strany zaměstnanců Zhotovitele.
- p) Zajistit dodržování zákazu vypnout jakékoli energetické médium v místě poskytování Služeb bez předchozí dohody s odpovědným zaměstnancem Objednatele;
- q) Zajistit dodržování zákazu používání všech záznamových zařízení v Objektu ze strany zaměstnanců Zhotovitele.
- r) Zajistit dodržování zákazu kouření všech zaměstnanců Zhotovitele v Objektu.
- s) Zajistit dodržování zákazu skladování materiálu na chodbách, ve společných prostorách.
- t) Zajistit likvidaci odpadu vyprodukovaného zaměstnanci Zhotovitele při provádění Služeb dle Dohody.
- u) Zajistit snížení hlučnosti a prašnosti v Objektu vhodnou formou práce pracovníky Zhotovitele nebo časovým posunem výkonu práce na minimální hodnoty.
- v) Zajistit dodržování respektování pokynů vrátného v případě využívání služeb vjezdové nebo hlavní vrátnice zaměstnanci Zhotovitele.
- w) Určit osobu (odpovědného pracovníka), která bude odpovědná za úklid a bude v kontaktu s odpovědnou osobou Objednatele pro zajišťování řádného úklidu a která bude denně přítomna v Objektu po dobu výkonu Služeb.

- x) Zajistit přítomnost alespoň 2 pracovníků provádějících Služby v Objektu v čase od 07.00 do 19.00 hod. pro zajištění Služeb dle pokynu Objednatele,
 - y) Oznámit zástupci Objednatele neprodleně závady a škody, zjištěné při provádění úklidu.
 - z) Udržovat v účinnosti pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu po celou dobu trvání této Dohody. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu u Allianz pojišťovny, a.s., ve výši plnění minimálně 10 000 000 Kč. Číslo pojistné smlouvy: DEL00544523BM (BHV). Zhotovitel je povinen předložit kopii platné a účinné pojistné smlouvy kdykoliv v době trvání této Dohody do dvou pracovních dnů od výzvy Objednatele s tím, že tato smlouva musí splňovat výše sjednané parametry pojištění. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou na majetku Objednatele a/nebo zdraví zaměstnanců Objednatele prováděním Služeb dle této Dohody.
 - aa) Vést evidenci všech jednotlivých osob, které v jednotlivých dnech měly vstoupit a vstoupily do Objektu a tuto evidenci v případě žádosti Objednatele Objednateli zpřístupnit.
- 2.2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel nezajišťuje Zhotoviteli jakékoli činnosti spojené se zábury chodníků, vozovek či jiného veřejného prostranství a případné povolení kácení stromů či jiné zeleně.
- 2.3. Objednatel se zavazuje:
- a) Předat Zhotoviteli informace, potřebné k zajištění plnění předmětu této Dohody Zhotovitelem.
 - b) Seznámit Zhotovitele s vnitřními pokyny a směrnicemi, stanovujícími provozně-technické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v Objektu, který je prostorem, v němž bude Zhotovitel provádět plnění předmětu této Dohody a vyhotovit písemný záznam o školení. O provedeném školení bude vyhotoven zápis s podpisy obou stran.
 - c) Zajistit pověřeným pracovníkům Zhotovitele dle seznamu vyhotoveného Zhotovitelem volný přístup do Objektu v čase uvedeném v přílohách této Dohody.
 - d) Zajistit bezplatně Zhotoviteli vhodné prostory pro úschovu jeho úklidové techniky, pracovních pomůcek a čisticích prostředků.
 - e) Umožnit pověřeným pracovníkům Zhotovitele přístup do Objektu a kontrolu provádění Služeb.
 - f) Zajistit bezplatně osvětlení pracoviště v době provádění úklidových prací, použití elektrického proudu pro činnost úklidové techniky, dále zdroje teplé vody nebo možnosti jejího ohřevu, to vše v míře nezbytné pro výkon činností v souladu s touto Dohodou.
 - g) Určit odpovědného pracovníka, který bude dohodnutým způsobem společně se zástupcem Zhotovitele provádět kontrolu kvality úklidových prací a dohodne odstranění případných nedostatků.
 - h) Zajistit soustředění klíčů od uklízených prostor na jedno místo v Objektu.
 - i) Objednatel je oprávněn požadovat výměnu pracovníka, jímž provedené Služby nejsou prováděny v souladu s touto Dohodou.

3. CENY SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za Služby bude stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 této Dohody. Cena za jednotlivá plnění bude hrazena měsíčně na základě faktur vystavených Zhotovitelem Objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.2. Faktury musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
- 3.3. K cenám se připočítává zákonem stanovená daň z přidané hodnoty. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je posledním dnem v kalendářním měsíci, za který se fakturuje.
- 3.4. Cena může být změněna pouze písemně dohodnutou formou dodatku za níže uvedených podmínek:
 - a) pokud po podpisu Dohody a před termínem dokončení plnění předmětu Dohody dojde ke změně sazby DPH;
 - b) pokud se po podpisu Dohody a před termínem dokončení plnění předmětu Dohody vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání Dohody známy (např. změny zákonů aj.) a Zhotovitel je nezavinil ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na sjednanou cenu.
- 3.5. Splatnost faktur vystavených Zhotovitelem činí 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli.

4. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

- 4.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto Dohodou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí tyto skutečnosti a veškeré získané informace této povahy udrží v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této Dohody tyto informace mít.
- 4.2. Každá ze stran uchová v tajnosti a nesdělí žádné třetí osobě jakékoliv informace, které se v souvislosti s plněním této Dohody dozví o aktivitách druhé strany, pokud nejsou veřejně známé a jejich prozrazení třetím osobám by bylo v rozporu s oprávněnými zájmy druhé strany.

5. PODDODAVATELÉ

- 5.1. Zhotovitel písemně sdělí nejpozději před zahájením provádění Služeb Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při poskytování Služby, a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není Zhotovitel oprávněn takovou poddodávku udělit. Za plnění poddodavatelů Zhotovitel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků plynoucích z této Dohody.

6. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami dle této Dohody je činěna písemně, není-li stanoveno odlišně. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím doporučené pošty, kurýrní služby nebo e-mailem na kontaktní adresy smluvních stran uvedených v čl. 9 této Dohody nebo na takovou jinou adresu, kterou příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Dohodou Objednateli.
- 6.2. Kontaktní adresy či spojení mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 5 pracovních dnů od doručení takového oznámení.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Smluvní pokuta, kterou je Zhotovitel povinen uhradit na výzvu Objednateli, a to za každý zjištěný případ a započatý den, ve kterém nedošlo k provedení úklidu ve sjednané kvalitě nebo nebyl proveden nástup na úklid v Objektu, činí 10 000 Kč.
- 7.2. Pokud Zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění vadného plnění dle záznamu provedeného v Knize úklidu, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vad.
- 7.3. Pokud Zhotovitel poruší kteroukoli se svých dalších povinností uvedených v čl. 2.1. Dohody, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 7.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení dle všeobecně závazných právních předpisů.
- 7.5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 7.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

8. TRVÁNÍ DOHODY

- 8.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců (s možností prodloužení o 12 měsíců) od nabytí účinnosti Dohody.
- 8.2. Smluvní strany mohou ukončit účinnost této Dohody před uplynutím doby jejího trvání písemnou dohodou, nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Dohodě.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že se Objednatel dopustil podstatného porušení této Dohody. Za podstatné porušení se považuje zejména, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za Služby po dobu více než 60 dní.
- 8.4. Objednatel je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že se Zhotovitel dopustil podstatného porušení této Dohody. Za podstatné porušení se považuje zejména:
- a) je-li Zhotovitel v prodlení s plněním po dobu více než 30 dní,
 - b) poskytl-li Zhotovitel opakovaně plnění, které nemělo sjednané parametry či pokud Zhotovitel opakovaně porušuje své povinnosti sjednané v Dohodě,
 - c) plní-li Zhotovitel více než jednou povinnosti z této Dohody prostřednictvím poddodavatele, se kterým Objednatel prokazatelně nesouhlasil a tuto skutečnost Zhotoviteli písemně sdělil,

- d) je-li Zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) používání nevhodných či zdraví škodlivých čisticích a jiných prostředků Zhotovitelem,
 - f) vznik škody Objednateli způsobený prokazatelně úmyslnou činností pracovníky Zhotovitele.
- 8.5. Pro účely této Dohody je porušení podstatné také tehdy, jestliže smluvní strana porušující tuto Dohodu věděla v době uzavření Dohody nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Dohody, že druhá smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností z této Dohody při takovém porušení.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

9.1. Zástupcem Objednatele pro účely této smlouvy je:

9.2. Zástupcem Zhotovitele pro účely této smlouvy je:

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ZZVZ.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoli ustanovení této Dohody ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej do 30 dnů ode dne zjištění této skutečnosti ustanovením, které bude nejbližší ustanovení, jež bylo shledáno neplatným či neúčinným.
- 10.3. Tuto Dohodu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek k Rámcové Dohodě o zajištění úklidových služeb“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 10.5. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Dohody. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Dohody jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 10.6. Tato Dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení s platností originálu.
- 10.7. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.8. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
- 10.9. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace včetně ceníku Služeb

V Praze dne 21.3.2023

**České vysoké učení technické v Praze,
Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská**

V Praze dne 10.3.2023

Dussmann Service s.r.o.
