

Smlouva o servisní péči

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany :

Objednatel:

Obchodní firma: **Pražské služby, a.s.**
Sídlo: Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9
Zastoupená: [REDACTED]
IČO: 60194120
DIČ: CZ60194120
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze , odd. B, vl. 2432

Zhotovitel:

Obchodní firma: **4 Motion Design s.r.o.**
Sídlo: Korunní 20, 120 00 Praha 2
Zastoupená: [REDACTED]
IČO: 27154041
DIČ: CZ27154041

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 100382.

Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje pronajímat a spravovat systém DMS-GOLEM v čase realizace projektu GOLEM.

1.2. Systém DMS-GOLEM je určen na:

- 1.2.1. vkládání dokumentace dodavateli GOLEM (dále jen dodavatel)
- 1.2.2. úprava dokumentace pro schválení a vypracování schvalovacích protokolů
- 1.2.3. přeposílání posudků ze strany PS
- 1.2.4. ukládání veškeré dokumentace vč. předběžné dokumentace dodavatelů do systému
- 1.2.5. přeposlání posudku na dodavatele po schvalovacím procesu jednotlivých dokumentací

- 1.2.6. sledování projekčních termínů GOLEM
- 1.2.7. kontaktní listina pracovníků GOLEM (PS a TDI)
- 1.2.8. archivaci schválené GOLEM dokumentace a dokumentu

Čl. 2

Předmět plnění a doba plnění

- 2.1. Touto smlouvou o servisní péči se zhotovitel zavazuje zajistit řádné fungování programu DMS – GOLEM, včetně všech oprav systému za účelem jeho správného fungování a pravidelné zálohování a oprav aplikace a objednatel se zavazuje k zaplacení smluvní ceny za jeho provedení.
- 2.2. Předmětem plnění této smlouvy je provádění servisních činností blíže specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- 3.1. Ceny prací, dodávek a služeb dle předmětu smlouvy jsou cenami smluvními a činní 11.000,-Kč bez DPH za 1 měsíc.
- 3.2. Platby budou probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené zhotovitelem. Faktura za účtované období bude vždy vystavena nejpozději do 15 dní od konce účtovaného období.

Čl. 4

Ostatní smluvní ujednání

- 4.1. Pokud není stanoveno touto smlouvou jinak, řídí se podmínky této smlouvy dle přílohy č. 2 Všeobecné nákupní podmínky objednatele.
- 4.2. Veškeré práce a dodávky materiálu mimo toto smluvní ujednání budou objednány samostatnou objednávkou a na základě této vyfakturovány. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dní od poskytnutého plnění.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že si předají kontakty osob pověřených k jednání ve věci smlouvy elektronicky (e-mailem) do 14 dní od podpisu smlouvy.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje před začátkem plnění této smlouvy seznámit se na pracovištích objednatele se všemi riziky, podle nich a druhu vykonávané práce se na vlastní náklady plně vybavit odpovídajícími osobními ochrannými pracovními prostředky a objednatel

písemně upozornit na všechny okolnosti, které plněním této smlouvy mohou na pracovištích objednatele ovlivnit bezpečnost a hygienu práce, bezpečnost technických zařízení a objektů, požární ochranu a ochranu životního prostředí.

Zhotovitel si je vědom vlastní odpovědnosti za škodu způsobenou věcí použitou při plnění povinností zhotovitele z této smlouvy v souladu s ust. § 2936 a násl. občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje vykonávat po celou dobu nad věcí, kterou použije k plnění povinností dle této smlouvy, dohled. Smluvní strany si ujednaly, že zhotovitel je povinen uhradit objednateli, resp. třetí osobě, škodu způsobenou věcí použitou k plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy i tehdy, pokud dohled nad věcí nezanedbá.

- 4.6. V případě porušení povinností provádět pravidelnou údržbu a servis zařízení blíže specifikovaných v příloze č.1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ neprovedené pravidelné údržby.
- 4.7. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v celé výši.
- 4.8. Zhotovitel bude o veškerých připomínkách a návrzích týkajících se tohoto smluvního ujednání informovat objednatele písemně.

Čl. 5

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnosti nemají žádné věcné nebo právní vady. Objednatel je oprávněn po celou dobu trvání záruky za jakost servisních činností uplatnit u zhotovitele právo z vadného plnění, které zakládá vada, jež mají servisní činnosti při přechodu nebezpečí škody na věci na objednatele, byť se projeví až později. Právo objednatele z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti zhotovitele vyplývající ze záruky za jakost servisních činností tím nejsou dotčeny.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost servisních činností v délce 24 měsíců ode dne jeho převzetí k údržbě a servisu.
- 5.3. Pokud má v rámci uplatnění práva objednatele z vadného plnění, resp. v rámci uplatnění práva ze záruky za jakost servisních činností, dojít k odstranění vady, je zhotovitel povinen vadu odstranit bezplatně, ve lhůtě určené objednatelem, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení oznámení o reklamaci zhotoviteli.
- 5.4. Práva z vadného plnění, resp. ze záruky za jakost servisních činností, se nedotýkají práva objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

Čl. 6

Závěrečné ustanovení

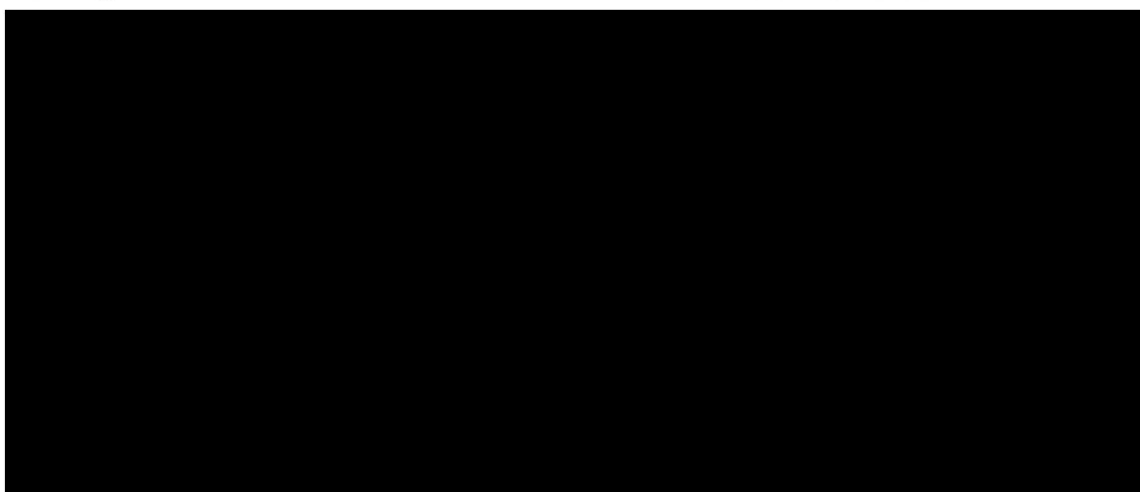
- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 01. 12. 2017.

- 6.2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny Všeobecnými nákupními podmínkami objednatele, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy se Všeobecnými nákupními podmínkami objednatele seznámil a souhlasí s nimi. Smluvní strany si ujednaly, že objednatel je oprávněn po podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou jednostranně měnit Všeobecné nákupní podmínky objednatele v celém jejich rozsahu a z jakéhokoliv důvodu, a to postupem stanoveným ve Všeobecných nákupních podmínkách objednatele.
- 6.3. Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze se souhlasem obou smluvních stran a to písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 6.4. Tato smlouva se podepisuje na dobu určitou s dobou trvání do 22. 12. 2022.
- 6.5. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 30ti dnů od doručení písemné výpovědi předat veškerou dokumentaci v elektronické podobě Objednateli.
- 6.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha č. 1 specifikace předmětu smlouvy
Příloha č. 2 Všeobecné nákupní podmínky objednatele

V Praze dne: 16 -03- 2018
Za Objednatele:

V Praze dne: 19.3.2018
Za Zhotovitele:



Příloha č. 1 specifikace předmětu smlouvy

I. Rozsah servisních činností

1. Udržování funkčnosti systému, včetně případných oprav.
2. Alokace 4 člověkohodin za kalendářní měsíc pro konzultace.
3. Udržování dostupnosti aplikace na serveru 24/7.
4. Telefonické a mailové konzultace týkající se systému.

II. Není předmětem nabídky

1. Nabídka se nevztahuje na eventuální rozšíření systému.

Pravidla komunikace

I. Zpracování požadavků

1. Všechny požadavky je nutné mít evidované v systému projektového řízení.
 - A. Postup při zpracování požadavku ústně (schůzka)
 - a) Z každé schůzky je zhotovitelem provedený Zápis z jednání a emailem je zasláný ke schválení (autorizaci).
 - b) Po potvrzení (autorizaci) je přepsán do systému projektového řízení.
 - c) Kompetentní osoba určí prioritu a sdělí předběžný termínu realizace.
 - B. Postup při zpracování požadavku telefonicky:
 - a) Požadavek se přepíše do emailu a zašle ke schválení (autorizaci).
 - b) Po potvrzení (autorizaci) je přepsán do systému projektového řízení.
 - c) Kompetentní osoba určí prioritu a sdělí předběžný termínu realizace.
 - C. Postup při zpracování požadavku emailem:
 - a) Email pro přijetí požadavku je **podpora@4motion.cz**
 - b) Po přijetí požadavku je zasláno potvrzení o přijetí požadavku
 - c) Požadavek je automaticky přepsán do systému projektového řízení.
 - d) Kompetentní osoba určí prioritu a sdělí předběžný termínu realizace.
 - D. Postup při zpracování požadavku přímo v systému projektového řízení:
 - a) Po přihlášení do klientské zóny vytvoříte požadavek formou online formuláře.
 - b) Kompetentní osoba určí prioritu a sdělí předběžný termínu realizace.
 - E. Zpracování požadavku přes sms neakceptujeme:
2. Pracovní doba ke zpracování požadavků je pracovní den od 9:00 do 16:00, není-li stanoveno jinak. Pokud dojde zpráva mimo tento časový úsek, v době pracovního volna, klidu nebo státem stanovených svátků, tak se reakční doba a účinky doručení zprávy počítají od 9:00 následujícího pracovního dne.

II. Klasifikace požadavku a garantovaná reakční doba

Kategorie požadavku	Popis	Převzetí požadavku	Začátek realizace požadavku
Kritický požadavek	Znamená vážnou vadu s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad na funkčnost provozovaného díla, což znamená, že znemožňuje užívání díla nebo jeho hlavních částí a nelze ji řešit náhradním opatřením	2H	8H
Podstatný požadavek	Znamená vážnou vadu, blokující důležité části aplikace, existuje však náhradní řešení této vady. Takovou vadu lze dočasně řešit náhradním opatřením.	10H	24H
Ostatní požadavek	Ostatní požadavky	48H	48H <i>individuálně</i>

Kategorii požadavku určuje Zhotovitel.

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PRAŽSKÉ SLUŽBY, A.S.

1. DEFINICE POJMŮ

Není-li stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem obsažené v těchto VNP následující význam:

„Cena“ znamená cenu, kterou Dodavatel fakturuje PS za poskytování Plnění dle Smlouvy či Objednávky.

„Faktura“ znamená daňový doklad vystavovaný ze strany Dodavatele PS vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce nebo jiného období, v němž bylo Plnění poskytováno, nebo ihned po poskytnutí Plnění. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

„Dodavatel“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která na základě Smlouvy či Objednávky poskytuje PS Plnění.

„INCOTERMS 2010“ znamená soubor mezinárodních pravidel pro výklad nejvíce běžně používaných obchodních (dodacích) doložek v zahraničním obchodě vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži.

„Internetové stránky PS“ znamená internetové stránky PS dostupné na webové adrese www.psas.cz.

„Místo Plnění“ znamená místo určené ve Smlouvě či Objednávce, na kterém Dodavatel poskytuje Plnění; je-li takových míst určeno více, považuje se každé takové místo za Místo Plnění.

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„Objednávka“ znamená dokument, kterým PS požadují Plnění od Dodavatele, nebo rozšíření Smlouvou sjednaného rozsahu Plnění poskytovaného Dodavatelem. Není-li uvedeno jinak, akceptací Objednávky ze strany Dodavatele se Objednávka stává součástí Smlouvy a v Objednávce vyžádané plnění se stává součástí Plnění. Objednávky jsou schvalovány v objednávkovém systému a odesílány elektronicky, tudíž nebudou za PS fyzicky ani elektronicky podepisovány. Na objednávce bude uvedeno pouze jméno příslušného schvalujícího. Výjimku tvoří objednávky, které budou schvalovány generálním ředitelem PS nebo v případě vyžádání Dodavatele.

„Pracovní den“ znamená kterýkoli den v týdnu od pondělí do pátku, vyjma dnů pracovního klidu dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších předpisů.

„PS“ znamená obchodní společnost Pražské služby, a.s., se sídlem Praha 9, Pod Šancemi 444/1, PSČ 190 00, IČO: 601 94 120, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432.

„Plnění“ znamená jakékoli poskytování služeb, odevzdání zboží, tj. věci včetně jejich součástí, provedení díla spočívající ve zhotovení věci, její montáži, údržbě, opravě či úpravě, nebo provedení činnosti směřující k jinému výsledku či jiné plnění, které Dodavatel poskytuje PS na základě Smlouvy či Objednávky.

„Smlouva“ znamená jakoukoli smlouvu či jiné ujednání uzavřené mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování Plnění Dodavatelem PS. Pokud není v těchto VNP uvedeno jinak, pojem Smlouva zahrnuje i Objednávku. Podmínky smluvních vztahů dle těchto VNP

pro případ uzavření Smlouvy jsou aplikovatelné i na smluvní vztahy vznikající na základě Objednávky, není-li dále uvedeno jinak.

„**Smluvní strana**“ znamená jednotlivě PS nebo Dodavatele a „**Smluvní strany**“ znamená společně PS a Dodavatele.

„**Subdodavatel**“ znamená třetí osobu, která Dodavateli pro realizaci Smlouvy či Objednávky dodá či poskytne Plnění nebo jeho část.

„**Vadné plnění**“ znamená porušení Smlouvy či VNP ze strany Dodavatele, a to zejména nesprávný postup či nečinnost při plnění Smlouvy, neposkytnutí Plnění řádně a/nebo včas, použití nezpůsobilého vybavení, výsledek provedené činnosti neodpovídající Smlouvě atd.

„**Věci**“ znamená veškeré věci, pomůcky, materiál či nástroje potřebné pro poskytování Plnění.

„**VNP**“ znamená tyto všeobecné nákupní podmínky, ve znění jejich případných změn a dodatků. Úplné znění VNP je uvedeno na Internetových stránkách PS.

„**Výběrové řízení**“ znamená výběrové či poptávkové řízení vyhlášené PS za účelem výběru nejvhodnějšího Dodavatele, v němž dodavatelé předkládají PS nabídky na poskytování plnění požadovaného PS, a to včetně ceny požadované za toto plnění.

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Smluvních stran, která jedné nebo oběma Smluvním stranám dočasně nebo trvale zabránila v Plnění. Pro účely těchto VNP se za takovou překážku považují zejména přírodní katastrofy, nehody, havárie, teroristické útoky, války, občanské nepokoje, povstání či revoluce nebo stávky nikoliv lokálního charakteru. Za událost Vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluka, zpoždění dodávek Subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi Vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto VNP jsou vypracovány v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku a stanovují základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy mezi PS a Dodavatelem při koupi zboží, poskytování služeb, provádění díla či jiném Plnění pro PS založené Smlouvou. Aktuální znění VNP je přístupné na Internetových stránkách PS, pokud nejsou v uzavřené Smlouvě mezi Smluvními stranami stanoveny podmínky jiné.
- 2.2 Tyto VNP tvoří přílohu každé Smlouvy a jsou její nedílnou součástí, bez ohledu na to, zda jsou ke Smlouvě přiloženy či nikoliv.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy Dodavatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VNP. Dodavatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto VNP a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě či Objednávce přijmout, a dodržovat je. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby podílející se z jeho strany na poskytování Plnění, zejména Subdodavatelé, byly v potřebném rozsahu s VNP obeznámeny.
- 2.4 Obchodní podmínky Dodavatele jsou pro smluvní vztahy založené Smlouvou neúčinné a neaplikovatelné, ledaže PS vyjádří svůj předchozí písemný souhlas, že vybraná konkrétní ustanovení obchodních podmínek Dodavatele budou aplikovatelná i v případě smluvního vztahu založeného Smlouvou s tím, že PS rovněž přesně určí, která konkrétní ustanovení obchodních podmínek Dodavatele mají nahradit konkrétní jednotlivá ustanovení těchto VNP.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 PS provádí výběr konkrétního Dodavatele na základě Výběrového řízení, ve kterém oslovení dodavatelé doručí PS nabídky obsahující mimo jiné cenu za požadované Plnění. PS vyberou z těchto nabídek dodavatele, se kterým bude uzavřena Smlouva.
- 3.2 Nestanoví-li tyto VNP jinak, projevují PS v souladu s § 1758 Občanského zákoníku vůli, aby Smlouva byla mezi Smluvními stranami uzavřena pouze písemně, a to i prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailu či faxem, a to vždy na základě nabídky vybrané v rámci Výběrového řízení. Dodavatel tak není oprávněn přijmout nabídku PS tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li plnění.
- 3.3 PS v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují přijetí nabídky PS na uzavření smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou.
- 3.4 V právním styku Smluvních stran se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví. Obchodní zvyklosti tak nemají v právním styku Smluvních stran přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky
- 3.5 V případě, že se PS rozhodnou uzavřít Smlouvu písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailu nebo faxu, vyplní Objednávku, ve které specifikují požadované Plnění. Tuto Objednávku poté příslušným způsobem zašlou Dodavateli. Cena v takovém případě bude stanovena na základě nabídky, jež Dodavatel učinil v rámci Výběrového řízení PS, nebude-li mezi PS a Dodavatelem ujednáno jinak. Neprodleně po obdržení Objednávky odešle Dodavatel prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem PS potvrzení o jejím přijetí. Včasné přijetí Objednávky nabývá účinnosti okamžikem, kdy vyjádření souhlasu s Objednávkou dojde PS.
- 3.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje jakékoli dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, je odmítnutím návrhu Objednávky PS a považuje se za nový návrh Dodavatele. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento návrh Dodavatele PS písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli, a to poštou, prostřednictvím faxu nebo e-mailem. V případě odmítnutí návrhu Objednávky nebo Smlouvy PS ze strany Dodavatele dle tohoto odstavce, pozbývá původní návrh PS účinnosti, pokud jeho podmínky nebyly bez výhrady akceptovány.
- 3.7 Není-li v okamžiku vyplnění Objednávky PS dle odstavce 3.3 PS známa přesná Cena, uvedou PS v Objednávce alespoň Cenu předpokládanou. V případě návrhu Dodavatele na zvýšení předpokládané Ceny se postupuje dle odstavce 9.3 těchto VNP.
- 3.8 Ustanovení tohoto článku 3 těchto VNP se přiměřeně použijí i pro Objednávku rozšíření Plnění poskytovaného na základě již uzavřené Smlouvy.

4. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat PS Plnění řádně a včas v souladu se Smlouvou a těmito VNP. Dodavatel se zavazuje Plnění poskytovat tak, aby co nejméně omezoval činnost PS. Při poskytování Plnění se Dodavatel zavazuje učinit nezbytná opatření k tomu, aby nedocházelo ke znečišťování a poškozování životního prostředí a aby bylo chráněno zdraví osob.
- 4.2 Plnění se považuje za dodané včas, je-li dodáno ve sjednaném termínu Plnění. Plnění se považuje za řádně dodané okamžikem splnění všech následujících podmínek:
 - a) Plnění je PS řádně doručeno do Místa Plnění,

- b) společně s Plněním jsou dodány úplné a bezvadné doklady, které se k němu vztahují,
 - c) Plnění je ze strany PS po podrobné prohlídce převzato, nevyhradí-li si PS v Objednávce, že Plnění bude převzato bez podrobné prohlídky. Předání a převzetí bude Smluvními stranami písemně potvrzeno, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení potvrzení o převzetí,
 - d) Plnění je dodáno PS bez vad nebo Plnění je dodáno se zjevnými vadami s tím, že PS tyto vady vyhradí, uvedou je do potvrzení o převzetí a výslovně prohlásí, že přes tyto vady uvedené Plnění přebírají. V takovémto případě jsou PS povinny do potvrzení o převzetí zjištěnou zjevnou vadu náležitě specifikovat, a to označením vady nebo popsáním, jak se vada projevuje.
- 4.3 Dodavatel je oprávněn poskytnout částečné nebo předčasné Plnění pouze s předchozím písemným souhlasem PS, přičemž všechny právní důsledky, a to zejména záruční doba, přechod nebezpečí a platební podmínky, se v každém případě řídí dobou Plnění stanovenou ve Smlouvě či Objednávce. Dílčí dodávky Plnění jsou možné pouze, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě nebo s tím souhlasí PS.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje dodat zboží či dílo představující Plnění znatelně označené číslem Smlouvy či Objednávky, spolu s veškerými dalšími doklady náležejícími ke zboží, jako jsou např. veškeré doklady upravující technické podmínky instalace, provozu a údržby Plnění ve formě zboží či díla, prohlášení o shodě, atesty, návod na použití, bezpečnostní listy, jakož i další doklady, které jsou nutné k užívání či k dalšímu nakládání se zbožím či dílem, včetně upozornění, pokud Plnění vyžaduje zvláštní zacházení, montáž, údržbu apod. a/nebo doklady, které jsou vyžadovány obecně závaznými právními či technickými předpisy, případně další dokumenty požadované PS. Veškeré doklady musí být Dodavatelem dodány v originále, v písemné formě, čitelné a na požádání PS i v elektronické podobě. V případě, že doklady nejsou v českém jazyce, je Dodavatel povinen zajistit jejich překlad a předat PS vždy alespoň jedno vyhotovení dokladů v českém jazyce. Dodavatel je dále povinen poskytnout PS na jejich žádost veškerou pomoc a součinnost při obstarávání dokladů nebo odpovídajících elektronických zpráv vystavených nebo vydaných v České republice a/nebo v zemi původu, které PS mohou požadovat pro vývoz a/nebo dovoz zboží a v případě potřeby pro průvoz zboží po území třetího státu. V případě, že v důsledku prodlení Dodavatele s předáním řádných a kompletních dokladů vzniknou PS jakékoli dodatečné náklady (jako celní, skladovací či jiné poplatky), je povinen tyto náklady uhradit Dodavatel.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje spolupracovat s PS a poskytovat jim veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje průběžně informovat PS o změnách v rozsahu a kvalitě Plnění, a to zejména prostřednictvím písemných oznámení zasílaných PS.
- 4.7 Dodavatel je povinen PS včas upozornit na všechny okolnosti a potenciálně nebezpečné činnosti, které by při poskytování Plnění mohly vést k ohrožení života či zdraví osob, k ohrožení zařízení nebo provozu PS či ke vzniku škody na straně PS.
- 4.8 Dodavatel je povinen včas informovat PS o okolnostech, které mu nebo Subdodavateli z provozních nebo jiných důvodů dočasně brání v poskytnutí Plnění. Nelze-li tyto důvody klást k tíži PS, nemá Dodavatel právo na náhradu škody. Smluvní strany se v takovém případě zavazují jednat o náhradním řešení vzniklé situace.

- 4.9 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k poskytování Plnění, všechny bezpečnostní, hygienické, ekologické a protipožární předpisy a příslušná ustanovení technických norem.
- 4.10 Pokud Dodavatel provádí Plnění předmětu Smlouvy v areálu PS nebo v místě PS určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu PS a dodržovat veškeré hygienické předpisy a předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Jakékoliv věci či jiné předměty, které buď slouží k Plnění předmětu Smlouvy, nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu PS a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, příp. jinak dohodnutého stavu a předat je PS na základě písemného protokolu v dohodnutém termínu, jinak nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od splnění předmětu Smlouvy.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje používat při poskytování Plnění pouze technicky způsobilé stroje, zařízení a další vybavení.
- 4.12 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS použít pro poskytování Plnění či jeho části Subdodavatele. V případě, že PS udělí souhlas s použitím Subdodavatele (a to buď konkrétního Subdodavatele, nebo Subdodavatelů ze seznamu kvalifikovaných Subdodavatelů předloženého Dodavatelem), je Dodavatel povinen zajistit, že se Subdodavatel seznámí s těmito VNP a bude je dodržovat. Dodavatel vždy musí PS oznámit, která část Plnění byla v souladu s VNP poskytována Subdodavatelem a pokud je Plnění ve formě zboží označeno identifikačními údaji Subdodavatele, je Dodavatel povinen takové identifikační údaje na zboží ponechat. Dodavatel odpovídá PS i za Plnění poskytnuté Subdodavatelem, jako by Plnění poskytoval sám.
- 4.13 Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s potřebnou odbornou péčí a podle příkazů PS. Při poskytování Plnění je Dodavatel povinen upozorňovat PS na nevhodnost příkazů PS, které by mohly mít za následek vznik škody. Pokud Dodavatel PS na nevhodnost příkazů PS písemně bez zbytečného odkladu neupozorní, odpovídá Dodavatel též za případné vady a škodu způsobenou provedením nevhodných příkazů PS.
- 4.14 Dodavatel je povinen obstarat si veškeré potřebné Věci pro poskytování Plnění, ledaže jsou povinny tyto Věci na základě Smlouvy obstarat PS, a to ve lhůtě dle Smlouvy, jinak ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele k předání těchto Věcí. V případě, že Věci pro poskytování Plnění obstarávají za podmínek dle předchozí věty PS, je Dodavatel po dokončení poskytnutí Plnění povinen vrátit PS veškeré Věci, které Dodavatel od PS převzal za účelem poskytnutí Plnění a které nebyly při poskytnutí Plnění zpracovány.
- 4.15 V případě dodání Plnění je Dodavatel povinen pro případnou přepravu na své náklady Plnění zabalit a vhodně zajistit tak, aby v průběhu přepravy, včetně nakládky a vykládky, nemohlo dojít k jeho poškození, znehodnocení nebo zcizení a aby obal umožňoval bezpečné a dlouhodobé uskladnění Plnění bez ztráty jeho kvality. Na obalu Plnění musí být na viditelném místě čitelné označení Dodavatele, PS, číslo Objednávky a další náležitosti označení dle Smlouvy. V případě, že bude obal Dodavatelem označený jako vratný, je Dodavatel povinen si obal na vlastní náklady vyzvednout u PS, a to do čtrnácti (14) kalendářních dní ode dne převzetí Plnění ze strany PS. Při balení a zajištění Plnění pro přepravu je Dodavatel povinen respektovat příkazy PS. Dodavatel je povinen upozornit PS na nevhodnost příkazů PS. Pokud Dodavatel PS na nevhodnost

jejich příkazů neupozorní, odpovídá Dodavatel též za případné škody způsobené provedením nevhodných pokynů PS.

- 4.16 Dodavatel odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou PS, zákazníkům PS či jiným osobám v souvislosti s porušením svých povinností ze Smlouvy. Dodavatel je povinen uhradit PS škodu, zejména veškeré částky, které PS v souvislosti s porušením povinností Dodavatele ze Smlouvy vynaloží, náklady řízení PS vedených v souvislosti s porušením povinností ze Smlouvy, jakož i všechny náklady vzniklé v souvislosti s Vadným Plněním. Dodavatel se zavazuje uhradit PS škodu v plném rozsahu, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy PS.
- 4.17 Dodavatel neodpovídá PS za škodu zapříčiněnou výhradně Vyšší mocí. V případě výskytu Vyšší moci se prodlužují lhůty k plnění smluvních závazků o dobu, po kterou budou skutečnosti představující Vyšší moc trvat. O výskytu a zániku skutečností představujících Vyšší moc je Dodavatel povinen PS bez zbytečného odkladu informovat. Dodavatel je povinen PS písemně informovat bez zbytečného prodlení i o výskytu a zániku události Vyšší moci u jeho Subdodavatele. Odpovědnost dle Smlouvy však nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy povinná Smluvní strana byla již v prodlení s plněním své povinnosti, překážka, která vznikla v důsledku hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, nebo překážka, kterou byla povinná Smluvní strana povinna překonat. Pokud trvání zásahu či okolnosti Vyšší moci nepřesáhne tři měsíce, termín pro dané Plnění bude prodloužen o dobu trvání takového zásahu. V případě, že stav Vyšší moci bude trvat déle než tři měsíce, má druhá Smluvní strana právo odstoupit od Smlouvy.
- 4.18 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči PS proti jakékoli pohledávce PS vůči Dodavateli.
- 4.19 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS postoupit, zastavit či zatížit jakýmkoli jiným právem třetí osoby jakákoli svá práva, pohledávky či závazky vůči PS vyplývající ze Smlouvy.

5. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PS

- 5.1 PS se zavazují za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit stanovenou Cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou a VNP.
- 5.2 PS jsou oprávněny kontrolovat poskytování Plnění kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 5.3 PS jsou oprávněny předkládat Dodavateli Objednávky, reklamace či jakékoliv jiné návrhy.
- 5.4 PS se zavazují umožnit zaměstnancům Dodavatele zajišťujícím poskytování Plnění vstup do Místa Plnění, pokud se Místo Plnění nachází u PS.
- 5.5 PS neodpovídají Dodavateli za škodu zapříčiněnou Vyšší mocí. O výskytu skutečností představujících Vyšší moc jsou PS povinny Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.6 PS dále neodpovídají Dodavateli za škodu způsobenou:
 - a) událostmi pod kontrolou Dodavatele nebo událostmi, za něž je odpovědný Dodavatel;
 - b) porušením povinností Dodavatele ze Smlouvy a/nebo VNP nebo prodlením Dodavatele s plněním jeho povinností ze Smlouvy;

- c) protiprávním úkonem Dodavatele;
- d) porušením povinnosti PS, byla-li povinnost porušena v důsledku jednání Dodavatele nebo nedostatečné součinnosti Dodavatele, k níž byl Dodavatel povinen;
- e) Dodavateli v důsledku jeho vlastního rozhodnutí obchodní i neobchodní povahy;
- f) v důsledku toho, že PS jednaly podle Smlouvy nebo závazných předpisů.

Nastane-li nebo hrozí-li kterákoli z událostí uvedených v tomto odstavci VNP, jsou obě Smluvní strany povinny učinit přiměřené kroky k minimalizaci vzniklé nebo hrozící škody.

- 5.7 PS jsou oprávněny kdykoli i bez předchozího upozornění a bez souhlasu Dodavatele jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči Dodavateli, ať splatnou či nesplatnou, proti jakékoli pohledávce Dodavatele vůči PS, ať splatné či nesplatné.
- 5.8 PS jsou dále oprávněny kdykoli i bez předchozího upozornění a bez souhlasu Dodavatele postoupit, zastavit či zatížit jakýmkoli jiným právem třetí osoby jakákoli svá práva, pohledávky či závazky vůči Dodavateli vyplývající ze Smlouvy, nedojde-li tím ke zhoršení dobytosti nebo zajištění pohledávky Dodavatele.
- 5.9 PS jsou oprávněny vést databázi, která obsahuje veškeré identifikační údaje Dodavatele, které jsou nutné k řádnému plnění Smlouvy. PS chrání tyto údaje v maximální možné míře, a zavazují se s nimi nakládat pouze za účelem plnění Smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Těmito identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, telefonní čísla a e-maily, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo. PS provádí zpracování údajů výhradně na základě zákona a za účelem plnění Smlouvy.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1 Není-li přesná doba poskytování Plnění dohodnuta ve Smlouvě, stanovena v Objednávce nebo v jiném ujednání mezi PS a Dodavatelem, je Dodavatel povinen poskytovat Plnění ve lhůtách přiměřených zejména povaze Plnění, technickým možnostem Dodavatele, vzdálenosti Místa Plnění nebo přírodním podmínkám. Pokud není termín Plnění ve Smlouvě stanoven, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění PS do třiceti (30) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, nejdříve však uplynutím minimální lhůty čtrnácti (14) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Před uplynutím minimální lhůty pro poskytnutí Plnění stanovené v předchozí větě je Dodavatel oprávněn poskytnout Plnění pouze s písemným souhlasem PS. Neurčí-li PS jinak, Dodavatel je povinen předat Plnění v Pracovních dnech v obvyklé pracovní době PS od 8 do 14 hod. Dodavatel je povinen PS písemně vyrozumět o dodání Plnění do Místa Plnění alespoň tři (3) Pracovní dny předem.
- 6.2 Není-li přesné Místo Plnění dohodnuto ve Smlouvě, stanoveno v Objednávce nebo v jiném ujednání mezi PS a Dodavatelem, považuje se za Místo Plnění sídlo PS zapsané v obchodním rejstříku nebo adresa provozovny PS, která je uvedena ve Smlouvě nebo v Objednávce a k níž se Plnění vztahuje.

7. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1 Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak a dovoluje-li to povaha Plnění, nabývají PS vlastnické právo ke zboží či dílu představující Plnění v okamžiku jeho převzetí, nebo v okamžiku, kdy získají oprávnění s Plněním nakládat. PS převezmou dodané zboží či dílo představující Plnění v Místě Plnění potvrzením dodacího listu odpovědným pracovníkem PS. Jedno vyhotovení dodacího listu podepsané oprávněnou

osobou Dodavatele zůstane Dodavateli a druhé vyhotovení bude předáno pracovníkem Dodavatele pracovníku PS, který zboží či dílo představující Plnění přebírá.

- 7.2 Nebezpečí škody na zboží či díle představujícím Plnění přechází z Dodavatele na PS v okamžiku přechodu vlastnického práva dle předchozího odstavce.
- 7.3 Nebezpečí škody na veškerých věcech a materiálech předaných PS Dodavateli ke zpracování, které jsou ve vlastnictví PS a byly poskytnuty Dodavateli ke splnění Smlouvy, nese Dodavatel od okamžiku jejich převzetí a po dobu, kdy jsou v jeho držení; pokud nebudou zpracovány, Dodavatel se zavazuje je vrátit PS nejpozději v okamžiku dodání Plnění.

8. DOPRAVA

- 8.1 Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak a dovoluje-li to povaha Plnění, dodá Dodavatel zboží či dílo představující Plnění na svůj náklad a nebezpečí na Místo Plnění, přičemž v případě přepravy hradí dopravné plně Dodavatel. Není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, místo dodání Plnění se řídí dodací podmínkou DDP podle pravidel INCOTERMS 2010.

9. CENA

- 9.1 Cena bude stanovena ve Smlouvě či v Objednávce a v případě Dodavatele vybraného na základě Výběrového řízení bude stanovena v návaznosti na nabídku učiněnou Dodavatelem v rámci tohoto Výběrového řízení. K Ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 9.2 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s Plněním, včetně nákladů na balení, přepravu, pojištění DDP dle INCOTERMS 2010, nákladů spojených s obstaráním dokladů k Plnění, etiketování, cla, daní, skladného apod. Žádné dodatečné poplatky či náklady jakéhokoli druhu, pokud tyto nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě mimo rozsah Ceny, nebudou PS akceptovány a uhrazeny. Pokud Cena ve Smlouvě není stanovena jako pevná, nebo je stanovena v návaznosti na nákladech vzniklých Dodavateli při poskytování Plnění, vyhrazují si PS právo požadovat odpovídající dokumenty a evidenci, prokazující oprávněnost nákladů a požadované Ceny.
- 9.3 Každá změna Ceny (a to i předpokládané Ceny ve smyslu odstavce 3.5 těchto VNP) musí být předem písemně odsouhlasena PS, a to před započítáním poskytování Plnění, kterého by se změna Ceny měla týkat. V případě, že Dodavatel oznámí PS včas návrh změny Ceny a bude pokračovat v realizaci Plnění bez předchozího souhlasu PS o změně Ceny, nejsou PS povinny tuto změněnou Cenu Dodavatelů zaplatit. PS si vyhrazují právo neakceptovat změny navržené Dodavatelem. Dodavatel současně prohlašuje, že Ceny za Plnění poskytované PS podle Smlouvy nejsou méně příznivé než ceny, za něž v době poskytování Plnění Dodavatel nabízí stejné nebo podobné Plnění ostatním zákazníkům.
- 9.4 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve dnem převzetí Plnění ze strany PS, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě dílčího Plnění je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu nejdříve dnem převzetí dílčího Plnění ze strany PS, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

- 10.2 Platby za Plnění mohou být jednorázové nebo periodické.
- 10.3 V případě periodických plateb, není-li stanoveno jinak, bude Cena PS hrazena měsíčně, a to na základě Faktury, přičemž datem zdanitelného plnění Faktury je vždy poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 10.4 V případě jednorázové platby, není-li stanoveno jinak, bude Cena PS hrazena (i) okamžitě po poskytnutí Plnění na základě Faktury nebo pokladního dokladu předaného PS bezprostředně po poskytnutí Plnění, nebo (ii) na základě Faktury, která bude PS odeslána nejpozději ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne poskytnutí Plnění. Datem zdanitelného plnění Faktury je vždy poslední kalendářní den, ve kterém bylo Plnění poskytnuto, nestanoví-li právní předpisy jinak.
- 10.5 Faktury bude Dodavatel zasílat PS na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo Objednávce. Splatnost Faktur bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení PS., pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Za den úhrady dané Faktury bude považován den odepsání příslušné částky z bankovního účtu PS.
- 10.6 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti podle platných právních předpisů a dále:
- a) číslo Objednávky nebo Smlouvy;
 - b) datum vystavení a splatnosti Faktury;
 - c) číslo Faktury;
 - d) předmět a datum Plnění;
 - e) identifikační údaje PS, bankovní spojení;
 - f) identifikační údaje Dodavatele, bankovní spojení;
 - g) množství výkonů Dodavatele a jednotkové ceny za výkony, nebo jinak stanovenou Cenu;
 - h) celkovou fakturovanou částku bez DPH, částku DPH a konečnou částku s DPH;
- a dále náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Faktura musí být vyhotovena výhradně v listinném formátu A4, jednostranného tisku, na standardním kancelářském papíru o hmotnosti 80g/m², scanovatelném (kopírovatelném) černobíle bez ztráty informační hodnoty.
- 10.8 V případě, že Plnění mělo být protokolárně předáno PS, musí být k Faktuře přiložen doklad prokazující řádné předání Plnění PS (např. dodací list nebo protokol o předání a převzetí).
- 10.9 PS jsou oprávněny vrátit Dodavateli do data její splatnosti Fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje. V případě vrácení Faktury je Dodavatel povinen doplnit chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje, jež jsou důvodem vrácení Faktury, a takto opravenou Fakturu znovu doručit PS. V takovém případě začne běžet doba splatnosti Faktury až doručením řádně opravené Faktury PS.
- 10.10 V případě, že předmětem Smlouvy bude více dílčích dodávek Plnění a PS u kteréhokoli Plnění z těchto dílčích dodávek zjistí vadu, nejsou PS v prodlení s povinností zaplatit Cenu za Plnění ze všech těchto dílčích dodávek Plnění. Běh lhůty splatnosti Cen Plnění u všech dílčích dodávek se ode dne zjištění vady Plnění přerušuje. Takto přerušovaný běh

lhůty splatnosti Cen Plnění u všech dílčích dodávek pokračuje dne, kdy v souladu s volbou PS dle ustanovení těchto VNP upravujících práva PS z Vadného Plnění:

- a) Dodavatel odstraní předmětné vady Plnění a umožní jeho řádné užívání; nebo
- b) PS doručí Dodavateli oznámení, že uplatňují přiměřenou slevu za Vadné Plnění; nebo
- c) PS doručí Dodavateli odstoupení od části závazku, jehož předmětem bylo uvedené Vadné plnění Dodavateli.

Obdobné přerušení splatnosti se aplikuje i v případě zjištění vady u Plnění poskytovaného jednorázově, tedy nikoli formou dílčích dodávek Plnění.

- 10.11 Není-li stanoveno jinak, jsou PS povinny hradit veškeré částky na základě Faktur bezhotovostně v českých korunách na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě či Objednávce.

11. SANKCE

- 11.1 Pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost včas nebo řádně dodat Plnění PS, vzniká PS vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši uvedené ve Smlouvě, s jehož řádným dodáním je Dodavatel v prodlení, za každý započatý den prodlení. V případě, že celková částka smluvní pokuty dle tohoto odstavce přesáhne 15% z celkové Ceny Plnění, považuje se Smlouva za nesplněnou a PS jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit. Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu se vztahuje i na případy, kdy prodlení Dodavatele vzniklo v důsledku prodlení Subdodavatele Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že porušení povinností dle tohoto odstavce je podstatným porušením Smlouvy a VNP.
- 11.2 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty Dodavateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas, tj. zejména dodat zboží či provést dílo v jakosti a provedení uvedených ve Smlouvě. V případě, že jakost, provedení či jiné specifické vlastnosti ve Smlouvě uvedeny nejsou, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění v takové jakosti a provedení, které plně vyhovuje účelu, k němuž je Plnění dodáno či poskytováno, není-li takový účel sjednán k účelu, ke kterému se Plnění zpravidla používá s tím, že Plnění musí mít vlastnosti obvyklé u příslušného druhu zboží či díla. Plnění dále musí odpovídat a být v souladu se všemi technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami pro daný druh Plnění (příčemž Smluvní strany souhlasí a potvrzují, že pro účely Smlouvy a těchto VNP se doporučující technické normy považují za závazné), a pokud je prováděno na základě vzorků, návrhů či výkresů, musí zcela odpovídat těmto vzorkům, návrhům či výkresům. Dodavatel je povinen dodat Plnění v množství, resp. rozsahu uvedeném ve Smlouvě, V případě, že je Plnění představováno dodáním zboží nebo zhotovením věci, musí být takové zboží (resp. věci) nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu, musí být schopno podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenými ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který je dodáváno, nesmí být zatíženo žádnými právními vadami a musí být dodáno v množství určeném ve Smlouvě.
- 12.2 Plnění má vady, jestliže není dodáno řádně zabalené a opatřené pro přepravu, v množství, jakosti a provedení stanoveném Smlouvou nebo těmito VNP (zejména dle

předchozího odstavce) nebo neodpovídá Smlouvě. Za vady se dále považují vady v dokladech, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy a těchto VNP dodat s Plněním PS. V případě, že vady budou vykazovat pouze doklady, jsou PS oprávněny doklady vrátit Dodavateli na jeho náklady a/nebo Dodavatele vyzvat k dodání dokladů bez vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, od vrácení vadných dokladů nebo od doručení výzvy PS dodat PS úplné doklady bez vad. Za vady jsou považovány též právní vady, které má Plnění tehdy, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže PS o takovém omezení věděly a tuto skutečnost písemně stvrdily ve Smlouvě nebo Objednávce.

- 12.3 PS jsou oprávněny po celou dobu trvání záruky za jakost Plnění uplatnit u Dodavatele právo z Vadného Plnění, které zakládá vada, jež má Plnění při přechodu nebezpečí škody na Plnění na PS, byť se projeví až později. Tyto vady jsou PS oprávněny oznámit Dodavateli kdykoli po dobu trvání záruční doby. Právo PS z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Dodavatel způsobil porušením své povinnosti.. Povinnosti Dodavatele vyplývající ze záruky za jakost Plnění tím nejsou dotčeny.
- 12.4 Dovoluje-li to charakter Smlouvy (tj. zejména v případě smlouvy o dílo a smlouvy kupní) a není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel PS záruku za jakost zboží či bezvadné provedení díla v trvání uvedeném ve Smlouvě od okamžiku, kdy PS převzaly zboží či dílo od Dodavatele nebo dopravce. V případě, že je předmětem Smlouvy závazek Dodavatele zhotovit nemovitost a není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel PS záruku za bezvadné provedení díla v trvání pěti (5) let. Záruční doba neběží po dobu, po kterou PS, zákazníci PS a/nebo uživatelé Plnění nemohou dodané Plnění užívat pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě výměny Plnění a dodání nového Plnění běží záruční doba od začátku v plném rozsahu.
- 12.5 PS nejsou povinny při převzetí Plnění nebo co nejdříve po převzetí Plnění od Dodavatele, resp. přechodu nebezpečí škody na Plnění, uskutečnit prohlídku Plnění za účelem zjištění vad Plnění, a přesvědčit se o vlastnostech a množství Plnění. Smluvní strany se dohodly, že vyloučení této povinnosti, jakož i ostatních povinností PS podle ustanovení § 2104, § 2105, § 2111, § 2605 odst. 2, § 2618, § 2628 a § 2629 Občanského zákoníku nemá jakýkoliv vliv na práva PS z Vadného Plnění, uplatněná u Dodavatele PS kdykoli v průběhu záruční doby a na povinnosti Dodavatele tyto vady odstranit v souladu se Smlouvou a těmito VNP. Má-li Plnění při doručení do Místa Plnění zjevné vady (čímž není dotčeno vyloučení povinnosti uskutečnit prohlídku za účelem zjištění vad Plnění dle předchozích vět tohoto odstavce), jsou PS oprávněny:
- a) požadovat od Dodavatele provedení kontroly Plnění v místě a lhůtě určených PS;
 - b) odmítnout převzetí Vadného plnění a vrátit jej na náklady Dodavatele, aniž by se tím PS dostaly do prodlení s převzetím Plnění; nebo
 - c) převzít Vadné plnění s tím, že PS vzniká nárok na odpovídající slevu z Ceny nebo nárok na odstranění těchto vad. Pro postup dle tohoto písmene se obdobně použijí ostatní ustanovení těchto VNP upravující práva z Vadného Plnění.
- 12.6 PS jsou oprávněny formou reklamace uplatnit své právo z odpovědnosti Dodavatele za Vadné Plnění. Oznámení o reklamaci není třeba sepisovat, pokud PS prohlásí, dle ustanovení odstavce 4.2 písm. d) těchto VNP, že Plnění přebírají s výhradami existence vad, přičemž v takovém případě jsou vady popsány v potvrzení o převzetí.
- 12.7 PS mohou reklamaci podat písemně, a to buď prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, kurýrní službou či osobním doručením, e-mailem či faxem, nebo osobně či telefonicky kontaktní osobě Dodavatele.

12.8 Dodavatel je povinen reklamaci PS vyřídit bez zbytečného odkladu v nejkratší možné lhůtě. Nejzazší lhůta pro vyřízení reklamace PS včetně odstranění vad Plnění činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o reklamaci Dodavatelí; tím není dotčena povinnost Dodavatele dle následujícího odstavce.

12.9 Dodavatel je povinen a souhlasí s tím, že ve lhůtě dle Smlouvy, jinak ve lhůtě 24 hodin od doručení oznámení o reklamaci dle pokynů PS:

- a) dostaví se do Místa Plnění nebo místa určeného PS za účelem kontroly Plnění a bližšího zjištění vad oznámených mu PS v oznámení o reklamaci a v této lhůtě oznámí PS jeho návrh konkrétního postupu, jakým budou vady Plnění odstraněny; nebo
- b) oznámí PS návrh Dodavatele na konkrétní postup, jakým budou vady Plnění s maximálním úsilím, péčí a s přihlédnutím k technologickým lhůtám odstraněny, včetně plánovaných termínů realizace stanovených opatření k nápravě;

a to vše na náklady Dodavatele.

12.10 Volba práva z Vadného Plnění, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně PS, přičemž PS nejsou vázány návrhy Dodavatele. PS jsou povinny ve lhůtě do sedmi (7) Pracovních dní po oznámení Dodavatele dle odstavce 12.9 těchto VNP písemně oznámit Dodavatelí, že:

- a) souhlasí se způsobem odstranění vad Plnění navrhovaným Dodavatelem a stanovením lhůty pro odstranění nebo PS stanoví lhůtu jinou; nebo
- b) nesouhlasí se způsobem navrhovaným Dodavatelem a samy stanoví způsob i lhůtu pro odstranění vad Plnění; nebo
- c) uplatňují jiné právo z Vadného Plnění dle těchto VNP než odstranění vady Plnění.

V případě, že se Dodavatel dostane s povinností učinit oznámení dle odstavce 12.9 do prodlení, jsou PS oprávněny, pokud tak již neučinily v oznámení o reklamaci, zvolit právo z Vadného Plnění a/nebo způsob odstranění vady. Způsob odstranění vad/y a lhůta k jejich odstranění stanovené PS dle tohoto odstavce ustanovení písm. a), b), jakož i volba práva z Vadného Plnění dle písm. c) jsou pro Dodavatele závazné.

12.11 PS jsou bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení Smlouvy výskytem vady vždy oprávněny:

- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního Plnění za Plnění vadné, dodáním chybějícího Plnění a požadovat odstranění právních vad,
- b) požadovat odstranění vad opravou Plnění, jestliže vady jsou opravitelné,
- c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny,
- d) odstoupit od Smlouvy,

přičemž volba mezi těmito nároky náleží výhradně PS.

12.12 Pokud se dodatečně ukáže, že vady Plnění jsou neopravitelné nebo že s opravou jsou spojeny nepřiměřené náklady, mohou PS požadovat dodání náhradního Plnění, pokud toto své rozhodnutí oznámí Dodavatelí bez zbytečného odkladu poté, co jim uvedenou skutečnost Dodavatel sdělil.

12.13 Pokud Dodavatel neodstraní vady Plnění způsobem a ve lhůtě určené PS nebo pokud před jejím uplynutím sdělí Dodavatel PS, že vady neodstraní, mohou PS podle své vlastní volby:

- a) odstoupit od Smlouvy,
- b) požadovat přiměřenou slevu z Ceny,
- c) samy nebo prostřednictvím jiné osoby na náklady a rizika Dodavatele Plnění zkontrolovat, vytřídit, opravit nebo zajistit náhradní dodávku. Dodavatel se zavazuje tyto náklady PS v plném rozsahu uhradit. Postupem dle tohoto písmene c) není dotčena záruka Dodavatele na Plnění ani odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou vadným Plněním nebo způsobenou či vzniknou při odstraňování vad Plnění.

12.14 PS nejsou do doby odstranění vady Plnění povinny uhradit Dodavateli část Ceny Vadného Plnění odhadem přiměřeně odpovídající právu PS na slevu z Ceny.

12.15 Pokud se Dodavatel dostane do prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z odpovědnosti za Vadné Plnění, například do prodlení s odstraněním vad, vzniká PS vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Vadného Plnění za každý den prodlení se splněním povinnosti vyplývající ze zvoleného práva z Vadného Plnění. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty Dodavateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

13. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A DŮVĚRNOST

13.1 Kontaktní údaje Smluvních stran pro veškerou osobní, písemnou, faxovou, elektronickou i telefonickou komunikaci mezi Smluvními stranami jsou uvedeny ve Smlouvě či Objednávce. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit vlastní kontaktní údaje. Tato změna nabývá vůči druhé Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o změně této Smluvní straně.

13.2 Vyžaduje-li Smlouva, VNP nebo obecně závazné právní předpisy, aby určité oznámení, sdělení nebo jiný úkon byl učiněn výhradně písemně, může být učiněn pouze prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, kurýrní službou nebo osobním předáním příslušné písemnosti, případně e-mailem s použitím elektronického podpisu (uznávaný elektronický podpis není vyžadován).

13.3 Nevyžaduje-li Smlouva nebo VNP, aby určité oznámení, sdělení nebo jiný úkon byl učiněn výhradně písemně, je možné jej učinit též prostřednictvím telefonu, faxu či elektronické pošty. Smluvní strana není oprávněna ani povinna akceptovat návrhy, Objednávky, reklamace a jiná sdělení učiněná elektronickou poštou z jiných e-mailových adres, než které jsou uvedené ve Smlouvě či Objednávce, ledaže je mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

13.4 Smluvní strany jsou povinny písemně oznamovat druhé Smluvní straně změnu veškerých významných údajů týkajících se oznamující Smluvní strany, zejména změnu (i) identifikačních údajů Smluvní strany, (ii) sídla či místa podnikání nebo činnosti Smluvní strany, (iii) osob oprávněných jednat jménem Smluvní strany v záležitostech vyplývajících ze Smlouvy či Objednávky, (iv) kontaktních údajů Smluvní strany a/nebo (v) dalších údajů významných pro řádné plnění Smlouvy. Písemné oznámení o změně významných údajů týkajících se oznamující Smluvní strany musí být druhé Smluvní straně odesláno nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

13.5 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany, a to i po ukončení smluvního vztahu. Za důvěrné informace se považují zejména informace (i) o Cenách, (ii) o bezpečnostních systémech a vstupních zařízeních

do objektů PS a (iii) údaje tvořící obchodní tajemství Smluvních stran. Toto ustanovení se nevztahuje na situace, kdy Dodavatel poskytuje důvěrné informace třetím osobám, které používá k poskytování Plnění či jeho části dle odstavce 4.12 VNP.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, sjednává se Smlouva na dobu neurčitou.
- 14.2 Smlouva, ať už sjednaná na dobu určitou či neurčitou, může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu se Smlouvou a VNP.
- 14.3 Jestliže je předmětem Smlouvy závazek k nepřetržité nebo opakované činnosti, mohou obě Smluvní strany vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu. V případě Smlouvy na dobu neurčitou jsou Smlouvu oprávněny vypovědět obě Smluvní strany; u výpovědi Dodavatele činí délka výpovědní lhůta šest (6) měsíců a v případě výpovědi ze strany PS činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc. V případě smlouvy na dobu určitou jsou Smlouvu oprávněny vypovědět jen PS, výpovědní lhůta v takovém případě činí jeden (1) měsíc. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 14.4 Za podstatné porušení povinností stanovených Smlouvou a/nebo těmito VNP se považuje:
- a) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti včas dodat Plnění PS;
 - b) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti řádně dodat Plnění PS (např. v případě výskytu jakýchkoli vad);
 - c) porušení povinností Dodavatele vyplývajících z práva z Vadného Plnění (např. porušení povinnosti odstranit vady způsobem a ve lhůtách stanovených PS).
- 14.5 Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VNP jinak, jsou PS oprávněny odstoupit od Smlouvy:
- a) poruší-li Dodavatel podstatným způsobem povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito VNP;
 - b) poruší-li Dodavatel nepodstatným způsobem jakékoli povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito VNP a nesplní tuto svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené PS v délce maximálně pěti (5) dní od doručení výzvy k nápravě;
 - c) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku nebo na něj byl podán insolvenční návrh, je prohlášen konkurs na jeho majetek, je povolena reorganizace, oddlužení či jiný způsob řešení úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele;
 - d) trvá-li událost Vyšší moci bránící splnění povinností dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíců;
 - e) před řádným dodáním Plnění bez udání důvodu.
- 14.6 Týká-li se porušení povinností Dodavatele pouze části splatného závazku, mohou PS odstoupit od celé Smlouvy nebo pouze od této části závazku.
- 14.7 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Neuvedou-li PS v odstoupení výslovně, že odstupují pouze co do části závazku, má se za to, že odstupují od celé Smlouvy.

- 14.8 Vyzvou-li po ukončení Smlouvy PS písemně Dodavatele, aby jim vrátil svěřené předměty (např. klíče nebo průkazy), je Dodavatel povinen této výzvě neprodleně, nejvýše však do tří (3) Pracovních dnů od jejího doručení, vyhovět.
- 14.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se (i) smluvních pokut a úroku z prodlení, pokud již dospěl, (ii) náhrady škody, (iii) záruk a odpovědnosti za vady, (iii) ochrany důvěrných informací, (iv) vrácení svěřených předmětů, (v) volby práva a řešení sporů, a (vi) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením Smlouvy nezanikají ani vzniklé nároky vyplývající z práva z Vadného Plnění či nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením Smlouvy.
- 14.10 PS jsou oprávněny na základě vlastního uvážení rozhodnout, zda si po odstoupení od Smlouvy ponechají Plnění, které bylo dosud Dodavatelem poskytnuto, vykonáno či vyhotoveno, a to bez ohledu na stupeň jeho rozpracovanosti a skutečnost, zda již došlo k přechodu vlastnického práva na PS či nikoli. Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje i na materiál a jiné věci určené k poskytování Plnění a doklady vztahující se k Plnění, včetně projektů, technických specifikací, výkresů apod. V případě, že se PS rozhodnou Plnění si ponechat, zaplatí PS Dodavateli část Ceny odpovídající hodnotě Plnění, které převzaly; pokud PS zaplatily Dodavateli před odstoupením od Smlouvy částku převyšující tuto hodnotu převzatého Plnění, mají PS nárok na vypořádání a vrácení částky přesahující hodnotu převzatého Plnění ze strany Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje zajistit, že v souladu s tímto odstavcem budou postupovat i Subdodavatelé s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit na žádost PS postoupení práv a povinností ze smluv se Subdodavateli z Dodavatele na PS.

- 14.11 V případě, že PS odstoupí od Smlouvy dle odstavce 14.5e) tohoto článku, a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, pak:
- a) Objednatel převzme Plnění, které bylo Dodavatelem do okamžiku účinnosti odstoupení řádně vykonáno nebo rozpracováno, a zaplatí za převzaté Plnění část Ceny odpovídající hodnotě Plnění; pokud PS zaplatily Dodavateli před odstoupením od Smlouvy částku převyšující tuto hodnotu převzatého Plnění, mají PS nárok na vypořádání a vrácení částky přesahující hodnotu převzatého Plnění ze strany Dodavatele;
 - b) ohledně Plnění, nebo jeho části, které není poskytnuté, vyrobené nebo rozpracované (není ani objednan materiál), nemá Dodavatel nárok na úhradu jakýchkoli nákladů souvisejících s Plněním či jeho neposkytnutím nebo úhradu jakékoli části Ceny. V tomto případě má Dodavatel pouze nárok na náhradu prokázaných, doložených a účelně vynaložených nákladů souvisejících s ukončením Smlouvy, které však nepřesáhnou 0,3% z Ceny nedodaného Plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že PS nejsou v tomto případě povinny hradit Dodavateli náhradu marže nebo ušlý zisk.

Ustanovení tohoto odstavce je aplikovatelné pouze pro případ odstoupení od Smlouvy dle odstavce 14.5e) tohoto článku s tím, že pro případ odstoupení z jiných důvodů se použije způsob vypořádání dle předchozího odstavce 14.10 těchto VNP. Povinnost Dodavatele zajistit na žádost PS postoupení práv a povinností ze smluv se Subdodavateli z Dodavatele na PS se uplatní i v případě odstoupení dle odstavce 14.5e) VNP.

- 14.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují a souhlasí s vypořádáním pro případ odstoupení PS od Smlouvy dle těchto VNP a považují jej za úplné a konečné s

tím, že Smluvní strany nepředvídají pro případ odstoupení PS od Smlouvy vznik žádných dalších nároků a škod souvisejících s uzavřením Smlouvy a následujícím odstoupením od ní.

14.13 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených PS. PS jsou povinny do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy písemně sdělit Dodavateli, jakým způsobem budou vzájemné vztahy vypořádány. V písemné zprávě o vypořádání PS:

- a) vymezí vzájemné nároky vzniklé mezi Smluvními stranami odstoupením od Smlouvy a/nebo trvajících vzájemné nároky vzniklé dle Smlouvy, zejména nároky na vrácení Plnění, nároky na vrácení jiného plnění poskytnutého dle Smlouvy, nároky na náhradní peněžité plnění, nároky na zaplacení smluvních pokut, nároky na náhradu škody, nároky vzniklé z práv z Vadného Plnění atd.;
- b) stanoví přiměřené lhůty pro splnění vzájemných povinností Smluvních stran ze vzájemného vypořádání.

Způsob vypořádání a lhůty stanovené PS jsou pro Smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od Smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese Dodavatel.

15. ZMĚNA SMLOUVY A VNP

15.1 Smlouva může být změněna pouze prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.

15.2 Změny VNP se řídí postupem stanoveným tímto článkem VNP.

15.3 PS jsou oprávněny kdykoli navrhnout změny VNP. PS jsou povinny informovat Dodavatele o navržených změnách VNP alespoň třicet (30) kalendářních dnů přede dnem účinnosti těchto změn VNP. Tato informace může být Dodavateli oznámena písemně informačním dopisem, faxem nebo prostřednictvím e-mailu. Informace o navržených změnách VNP může obsahovat úplné znění VNP včetně navržených změn nebo odkaz na úplné znění VNP včetně navržených změn, které bude zveřejněno na Internetových stránkách PS.

15.4 Pokud Dodavatel nedoručí PS písemně svůj nesouhlas s navrženými změnami VNP nejpozději tři (3) Pracovní dny před nabytím účinnosti navržených změn VNP a zároveň nadále pokračuje v poskytování Plnění nebo vůči PS učiní jakékoli právní jednání, z něhož bude zřejmý úmysl Dodavatele pokračovat ve smluvním vztahu s PS, platí, že Dodavatel s navrženými změnami VNP souhlasí. V takovém případě se změny VNP dnem jejich účinnosti stávají nedílnou součástí Smlouvy.

15.5 V případě, že Dodavatel ve lhůtě dle článku 15.4 VNP sdělí PS svůj nesouhlas s navrženými změnami VNP, smluvní vztah mezi PS a Dodavatelem se nadále řídí nezměněnými VNP, ale PS jsou oprávněny Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí patnáct (15) dnů ode dne doručení výpovědi Dodavateli. Do okamžiku skončení Smlouvy se smluvní vztahy mezi PS a Dodavatelem řídí nezměněnými VNP.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Platné a účinné znění VNP je k dispozici na Internetových stránkách PS.

16.2 Smluvní vztah mezi PS a Dodavatelem se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

- 16.3 Obsahují-li tyto VNP nebo Smlouva odkaz na konkrétní doložku INCOTERMS, stávají se ustanovení obsažená pro tuto doložku v INCOTERMS součástí VNP nebo Smlouvy.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory smírnou cestou. Nejsou-li touto cestou vzájemné spory odstraněny, jsou k řešení sporů mezi Smluvními stranami příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany tímto sjednávají, že místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud PS, případně krajský soud, v jehož obvodu leží obecný soud PS.
- 16.5 Pokud z ustanovení právního předpisu, od něhož se nelze dohodou stran odchýlit, nebude pro konkrétní případ vyplývat něco jiného, jednotlivé smluvní a normativní dokumenty upravující vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran budou vykládány vždy ve vzájemné souvislosti. V případě rozdílu mezi úpravami podle jednotlivých dokumentů bude při jejich výkladu mít přednost úprava obsažená v dokumentu s vyšším pořadím priority, přičemž úprava obsažená v dokumentu s nižším pořadím priority bude použita podřídně v maximálním možném rozsahu, který nebude vyloučen dokumentem s vyšším pořadím priority výslovně nebo fakticky neslučitelností obou úprav. Pořadí priority dokumentů je následující, od nejvyšší k nejnižší:
- a) Smlouva,
 - b) Objednávka,
 - c) VNP.
- Obchodní podmínky Dodavatele, které jsou v rozporu s těmito VNP nebo Smlouvou nebo Objednávkou nebo se od těchto odchylují, jsou v tomto rozsahu neúčinné, ledaže s nimi PS písemně vyjádří svůj souhlas.
- 16.6 VNP mohou být přeloženy do jiného jazyka, v případě rozporu mezi českým a jiným zněním je však rozhodné jejich znění v českém jazyce.
- 16.7 V případě, že některé ustanovení VNP nebo Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení VNP nebo Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu VNP nebo Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení VNP nebo Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a VNP nebo Smlouvě jako celku.
- 16.8 Tyto VNP se nevztahují na smluvní vztahy mezi PS a Dodavatelem vybraným v rámci veřejné zakázky zadané PS podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.9 Tyto VNP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.